

Услуги

Основные и дополнительные.

Наши услуги: ОСНОВНЫЕ

Группа услуг «Экспресс»



Классическая экспресс-доставка по стандартным срокам доставки по все территории России.
Режимы доставки: склад-склад, склад-дверь, дверь склад, дверь-дверь.

Группа услуг «Экспресс» включает в себя услуги:

Экспресс-лайт

Срочная доставка легких грузов (до 29 кг.)

Услуга рассчитана на срочную доставку важных документов, писем, корреспонденции и небольших посылок по городу, области или России.

Размер посылки по ширине, длине, высоте не превышает 150 см.

Нет ограничений по минимальному весу отправления.

Наши услуги: ОСНОВНЫЕ

«Экспресс»



Экспресс-тяжеловесы

Срочная доставка тяжелых грузов (от 30 кг.)

Данная услуга рассчитана на доставку тяжелых грузов авиа или автотранспортом по области и России.

Максимальный вес 1 места — до 75 кг (иначе действуют «Дополнительные сборы»).

Доставка тяжелых грузов (весом более 75 кг) может осуществляться по индивидуально разработанным тарифам.

Преимущества группы услуг «Экспресс»:

- Скорость доставки (стандартные сроки по всей России).
- Конкурентная цена на услуги.
- Широкая география обслуживания.
- Различные режимы доставки, которые позволяют планировать время в случае самостоятельного забора/доставки отправления.
- Комплекс дополнительных услуг.



Цена за кг

520 руб

▶ День доставки

Группа услуг «Срочная доставка»

Срочная доставка СДЭК в Москве, Санкт-Петербурге и других городах России – новые скорости передвижения отправок.

Срочная доставка грузов и документов по России к определенному часу. Действует дополнительный сервис «100% возврат»: в случае задержки доставки возвращается до 100% стоимости



Режим доставки: дверь-дверь

Группа услуг «Срочная доставка» включает в себя:

СУПЕР-экспресс

доставка за 1-2 суток

Срочная доставка документов и грузов по России «из рук в руки» к определенному часу.

Данная услуга разработана для отправки документов, посылок и грузов по России в кратчайшие сроки.

В зависимости от направления услуга «Супер-экспресс» включает в себя курьерскую доставку до 9:00, 10:00, 12:00, 14:00, 16:00 или 18:00.

Есть ограничения по направлениям доставки в зависимости от веса и габаритов груза (уточняйте у менеджера направления, действующие для тарифа «Супер-экспресс» в вашем городе).

БЛИЦ-экспресс

доставка документов за 1 день.

Срочная доставка документов по России «из рук в руки» за несколько часов.

Самый быстрый способ доставки корреспонденции, писем и срочных документов в другой город. Курьерская доставка почтовых отправлений осуществляется в считанные часы по городу, области или России.

В зависимости от направления услуга «Блиц-экспресс» включает в себя доставку до 00:00, 01:00, 02:00..... 23:00.

Размер посылки по ширине, длине, высоте не превышает 150 см.

Максимальный вес отправления — 5 кг. Только документы.

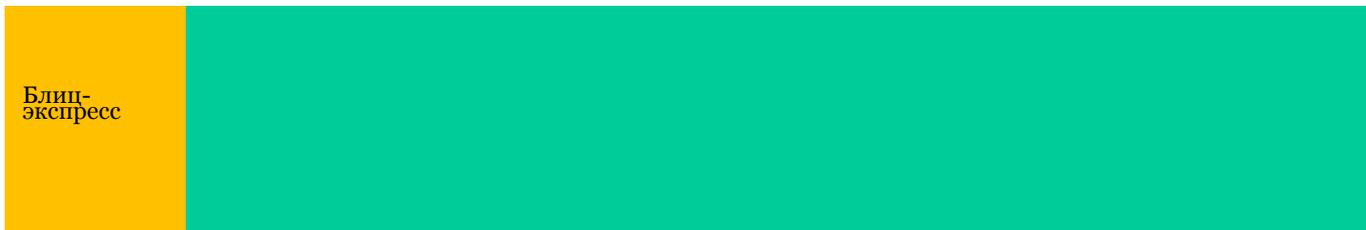
Существуют ограничения по дням и времени оформления заявки и приема отправления (различные в зависимости от направления).

Преимущества группы услуг «Срочная доставка»:

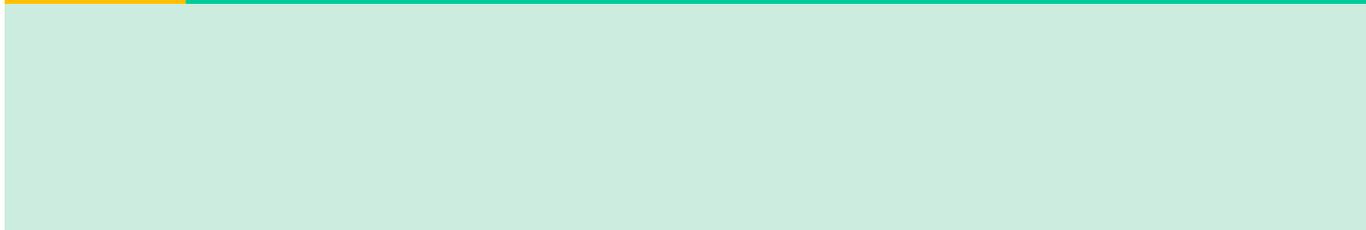
- скорость доставки (по некоторым направлениям доставка в течение дня),
- доставка к определенному часу,
- финансовая гарантия: при несвоевременной доставке осуществляется возврат до 100% от стоимости.

Цена за кг

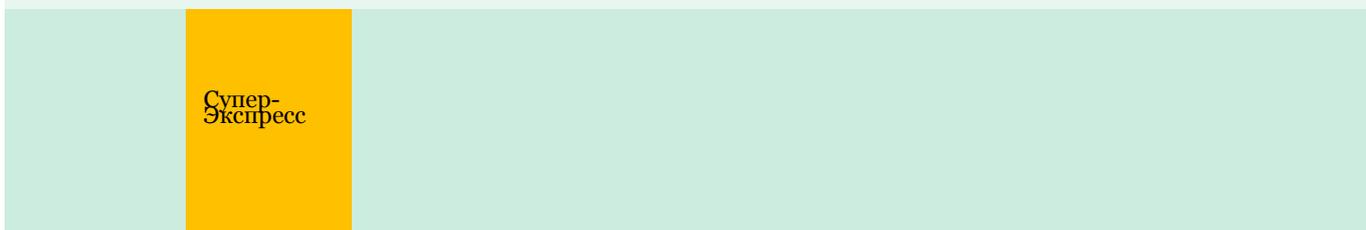
6500 руб



900 руб



520 руб



▶ День доставки

Группа услуг «Экономичная доставка»

Недорогая доставка грузов по России доступна благодаря магистральным транспортным маршрутам и увеличению сроков доставки по ряду направлений.

Дополнительным преимуществом «Экономичной доставки» является возможность отправлять как небольшие посылки, так и партии грузов. Доставка грузов и посылок осуществляется ЖД и автотранспортом.

В зависимости от способа сокращения расходов на доставку, наша транспортная компания предлагает несколько вариантов доставки:

Магистральный экспресс

Магистральный Супер-экспресс

Экономичный экспресс

Режим доставки: склад-склад



«Магистральный экспресс»

Быстрая и недорогая доставка грузов по магистральным направлениям России.

Экономия на доставке осуществляется за счет перевозки грузов автотранспортом по популярным направлениям. К отправке в короткие сроки принимаются как небольшие посылки, так и партии грузов.

Доставка осуществляется в короткие сроки до склада в городе доставки.

Выдача груза со склада осуществляется с 12.00 во всех городах, кроме Красноярска, где отправление можно забрать с 16.00.

«Магистральный супер-экспресс»

Быстрая и недорогая доставка грузов к определенному часу по магистральным направлениям России.

Недорогая доставка доступна благодаря перевозке грузов автотранспортом по магистральным направлениям. К отправке принимаются как небольшие посылки, так и партии грузов. Доставка осуществляется к определенному часу (в зависимости от направления).

В случае несвоевременной выдачи со склада, СДЭК вернет до 100% стоимости доставки!

Доставка осуществляется в короткие сроки до склада в городе доставки.

«Экономичный экспресс»

Недорогая доставка грузов и документов наземным транспортом (с увеличенным сроком доставки).

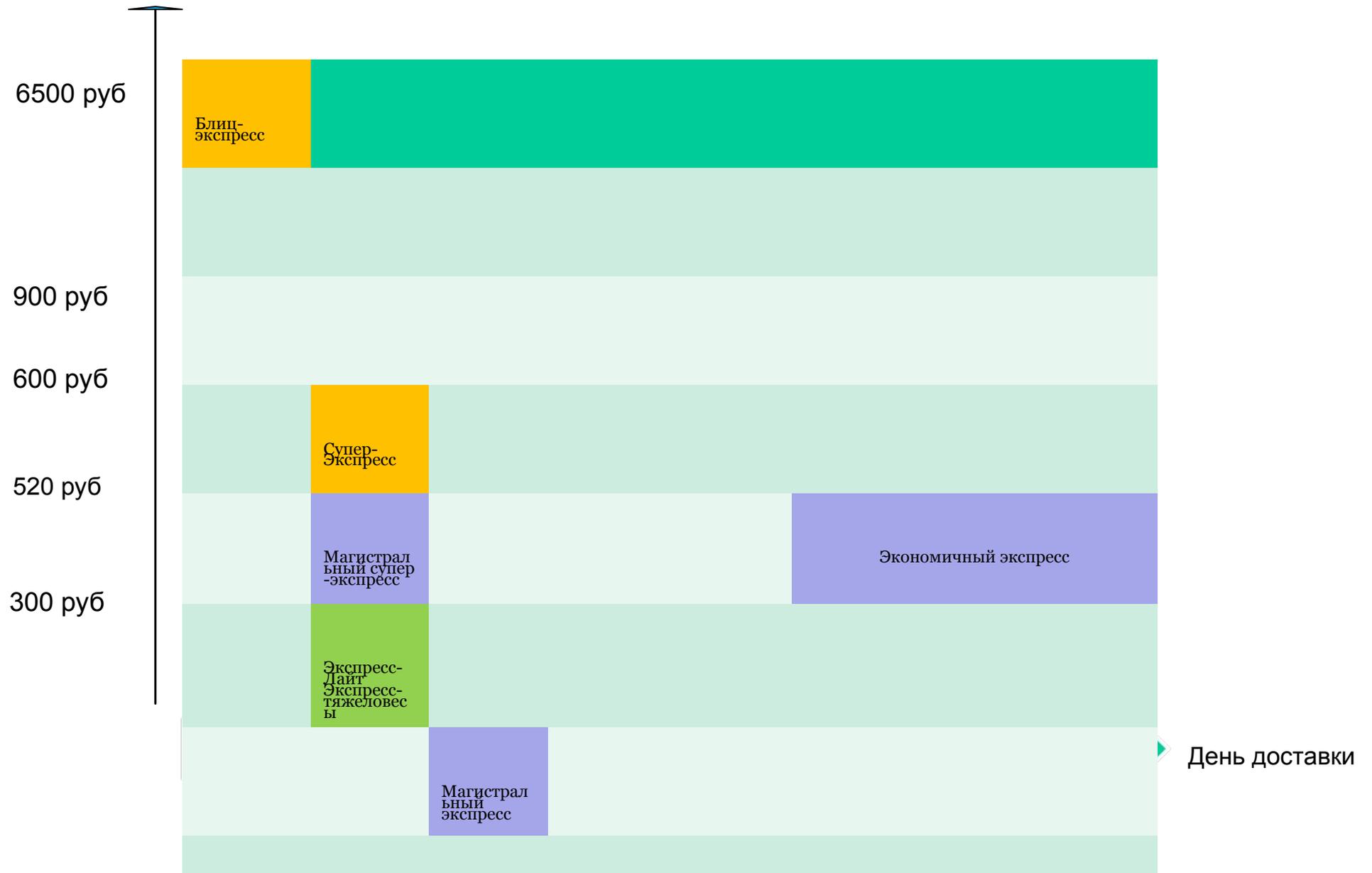
Низкая стоимость доставки по России доступна благодаря перевозке грузов ЖД и автотранспортом. При этом срок доставки по ряду направлений увеличивается, а цена на доставку снижается.

Преимущества:

- возможность экономичной доставки грузов,
- Скорость — МЭ и МСЭ.
- Уникальность услуги — точное время выдачи груза



Цена за кг



День доставки

Группа услуг «Международная доставка»

Экспресс-доставка грузов по направлениям Китай, США, Европа, страны СНГ, Белоруссия, Казахстан и в другие страны.

Данная доставка по типу делится на:

Международный экспресс-документы

Международный экспресс-грузы

Международная доставка(Посылка из интернет-магазина)



«Международный экспресс-документы»

Экспресс-доставка документов и почты за границу и из-за границы.

Услуга рассчитана на быструю доставку срочных документов и писем за границу, а также доставку почты из-за границы в Россию.

Вес отправления не более 1,5 кг.

Формат не превышает А4.

«Международный экспресс-грузы»

Экспорт грузов за границу и импорт грузов из-за рубежа.

Данная услуга рассчитана на быструю международную доставку грузов до 30 кг стоимостью до 200 евро для юридических лиц и до 1000 евро для физических лиц (мелкостоймостных грузов).

Минимальный вес отправления 0,5 кг.

«Международная доставка(Посылка из интернет-магазина)»

Экспресс-доставка посылок из иностранных интернет-магазинов в адрес физических лиц.

Если интернет магазин — иностранное юридическое лицо и находится за пределами России, доставить посылки получателям в России можно напрямую из Европы, США, Китая. Физические лица могут беспошлинно завозить для личного использования товары стоимостью до 1000 евро в течение 30 календарных дней.



Китайский экспресс

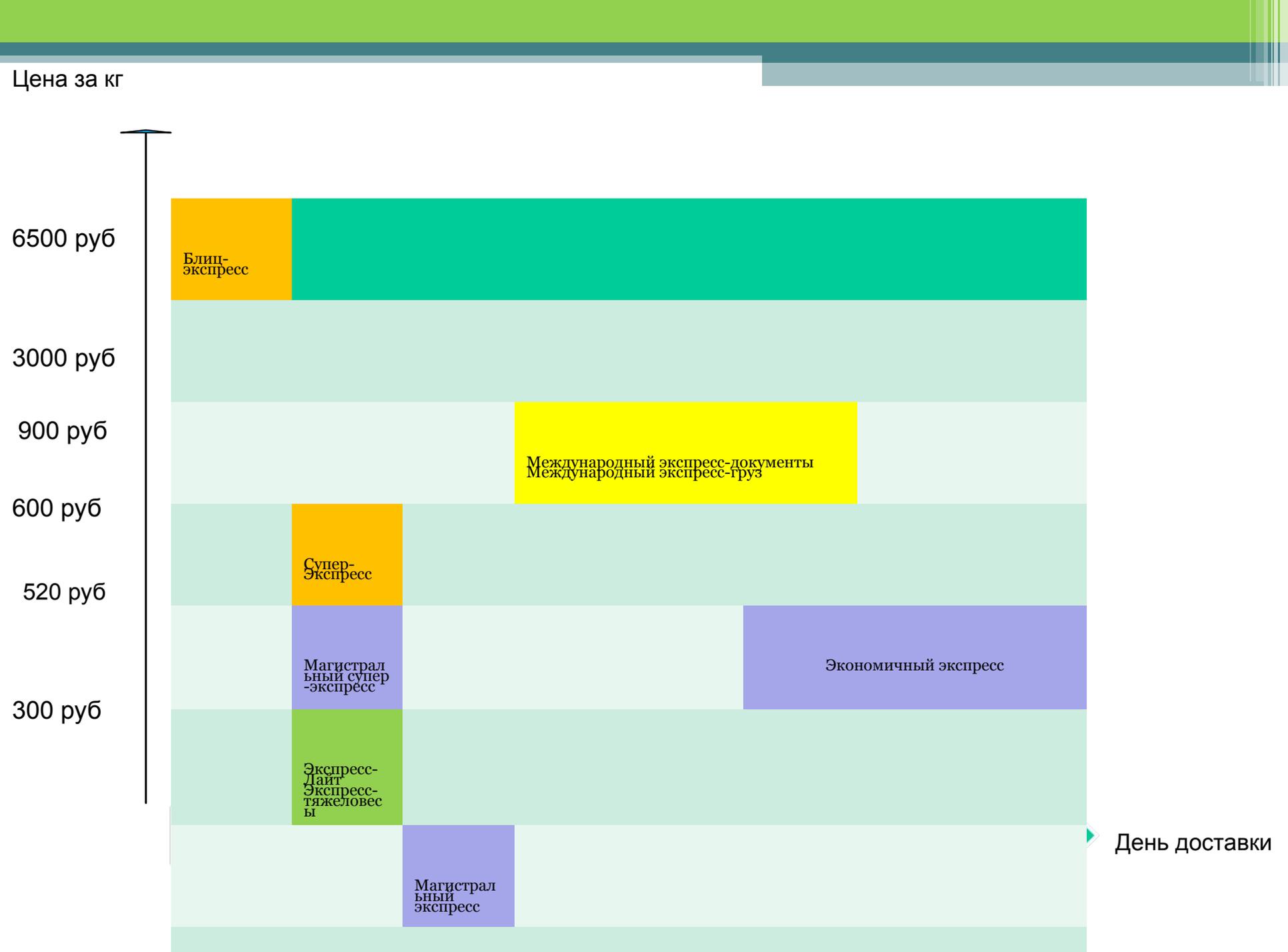
Доставка

РФ-Китай

Китай-РФ.

Доставка через ДВ, землёй(Сунь фуньх э — Забайкальск) далее по РФ как обычная посылка.

От 200 грамм.



Цена за кг

6500 руб

3000 руб

900 руб

600 руб

520 руб

300 руб

Блиц-экспресс

Супер-Экспресс

Магистральный супер-экспресс

Экспресс-Дайт
Экспресс-тяжеловесы

Магистральный экспресс

Международный экспресс-документы
Международный экспресс-груз

Экономичный экспресс

▶ День доставки

Услуга «Авиаперевозки грузов»

Службы курьерской доставки выполнит авиаперевозки и авиадоставку любых грузов из любой точки России по миру.

Авиаперевозки грузов от 30 кг в короткие сроки по территории России.

Данная услуга рассчитана на отправку тяжелых грузов авиатранспортом. Разовая или регулярная авиадоставка грузов по России осуществляется благодаря

Авиаперевозка грузов осуществляется по направлениям из Москвы в Абакан, Владивосток, Новосибирск, Петропавловск-Камчатский, Хабаровск, Южно-Сахалинск.

Максимальный вес 1 места — до 75 кг (иначе действуют «Дополнительные сборы»).



Режим: аэропорт-аэропорт

Группа услуг «Возврат товаров и документов»

Служба доставки «СДЭК» предоставляет услугу обратной доставки сопроводительных документов с отметками получателя.

Услуга «Электронный возврат»

Возврат отправителю электронных сопроводительных документов.

Услуга предназначена для обратной отправки подписанных электронных документов от получателя (накладных, ТТН, купонов и других документов).

Объект возврата: электронная копия сопроводительных документов за подписью и печатью грузополучателя (товарная накладная, товарно-транспортная накладная, акт приема-передачи и иные документы, предоставленные клиентом).

Способ возврата: Сканированная копия сопроводительных документов с отметками получателя отправляется клиенту по электронной почте.



Услуга «Реальный возврат»

Возврат от получателя подписанных им сопроводительных документов и товаров.

Отправка оригиналов сопроводительных документов от получателя — отправителю (накладных, ТТН, купонов и других документов), а также обратная доставка товаров, предназначенных для возврата в интернет-магазин или другое торговое предприятие.

Объект возврата: оригиналы сопроводительных документов, заверенных получателем, а также товары, не принятые получателем.

Услуга «Фулфилмент»

Фулфилмент — это все операции, связанные с превращением товарных позиций в заказы, готовые для отгрузки до конечного покупателя.

Фулфилмент решает задачи:

Прием товара от поставщика

Ответственное хранение товара

Комплектация заказа

Упаковка заказа

Отправка заказа и прием платежей

Обработка возврата



1. Для работы по услуге Фулфилмент требуется заключить с Клиентом отдельный договор.
2. Для работы по услуге ФФ на московском складе установлена специальная программа «Оптикор». Клиенту необходимо сделать интеграцию программы, в которой он работает, с программой Оптикор.
3. Клиент может привезти на Склад СДЭК любое количество своего товара, объем которого позволяет разместить его на площади склада, выделенной под услугу ФФ.
4. Решение о необходимости добавления дополнительных платных услуг (упаковка для хрупкого товара, европоддон, штрихкодирование) принимают:
 - менеджер на этапе согласования договора.
 - кладовщик при приемке товара.
5. По желанию Клиента можно проводить инвентаризацию (платно).

Группа услуг «Интернет-магазинам»

Компания "СДЭК" предлагает комплекс логистических услуг по доставке товаров для интернет-магазинов.

Группа услуг «Интернет-магазин» включает в себя услуги:

Посылка. Это услуга экономичной доставки товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю. До 30 кг. Все что больше 30 кг идет как **экспресс-тяжеловесы**

При использовании услуги «Посылка» *возможен выбор режима доставки:*

- получение товара на пункте выдачи заказов (ПВЗ) СДЭК;
- курьерская доставка товара до получателя.

«Экономичная посылка» — это услуга экономичной наземной доставки товаров по России для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю.

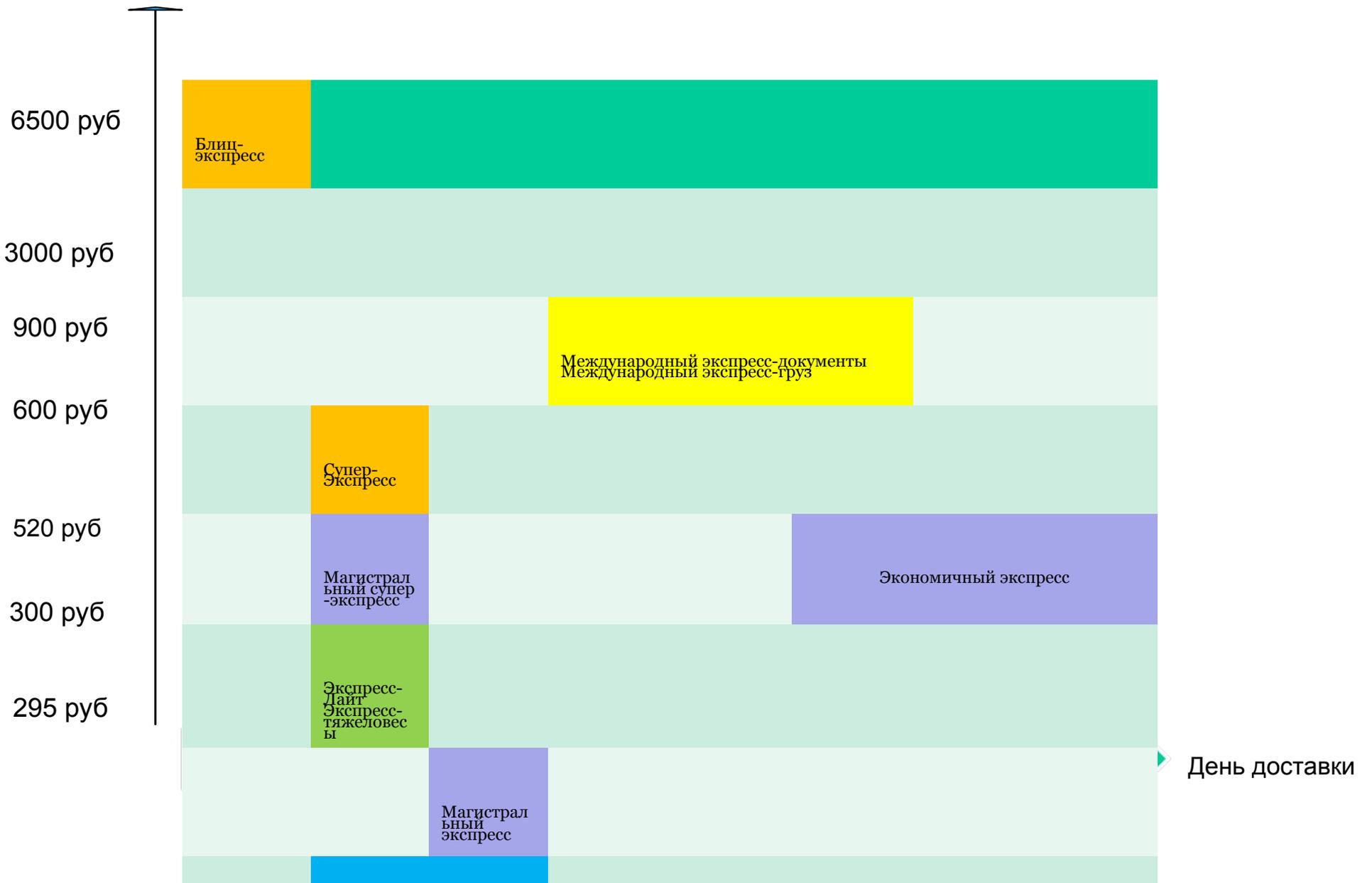
При использовании услуги «Экономичная посылка» *возможен выбор режима доставки:*

- Получение товара на пункте выдачи заказов (ПВЗ) СДЭК;
- Курьерская доставка товара до получателя (ДО ДВЕРИ).

Максимальный вес по данной услуге — 50 кг.



Цена за кг



▶ День доставки

Инкассация денежных средств (наложенный платеж). Прием Денежных средств от клиента за товар.

Общая сумма наложенного платежа (в месяц), руб	Сбор за инкассацию
До 300 000	3%
300 000 — 500 000	2,5%
500 000 — 1 000 000	2%

Дополнительные услуги и сборы

Аренда курьера

Когда необходимо доставить или принять документы в Федеральные службы, такие как: налоговые органы, министерства, посольства, суды, службы надзора и т.д., а также по заказам, требующим ожидания более часа, наша компания готова предоставить курьера.

Стоимость услуги 170 руб/ час, минимальная оплата за 3 часа (510 руб).

Бесплатная упаковка

Компания СДЭК предоставляет бесплатную фирменную упаковку для отправок:

картонный конверт для документов, деловых бумаг и т.п. максимальным размером 270 на 350 мм.

пластиковый пакет повышенной прочности для отправок максимальным размером 370 на 410 мм.



Доставка товаров
доставке.

Фирменные коробки

Кроме того, компания предоставляет дополнительно коробки двух размеров. Коробки изготовлены из картона, что позволяет обеспечить сохранность груза при

Каждая коробка оклеивается стикерами безопасности.

Стоимость коробки размером 310*215*280мм — 30 руб. (для грузов до 10 кг).

Стоимость коробки размером 430*310*280мм — 45 руб. (для грузов до 15 кг).

Возможна индивидуальная упаковка. Также можно использовать собственный упаковочный материал, который должен соответствовать характеру вложения и способу транспортировки.

Обрешетка груза

Для большей сохранности Отправления компания СДЭК предлагает услуги по обрешетке груза. Стоимость обрешетки для каждого Отправления рассчитывается индивидуально.



Ожидание курьера более 15 минут

К приезду курьера Отправление должно быть подготовлено.

По правилам компании СДЭК курьер может ожидать передачи или получения отправления не более 15 минут.

В случаях, когда курьер дожидается приема или передачи Отправления более 15 минут, взимается дополнительный сбор в размере 170 рублей.

Хранение груза на складе

При необходимости наша компания предоставляет возможность хранения груза на складе, первые 7 дней — БЕСПЛАТНО.

Начиная с восьмых суток, плата за хранение осуществляется по следующим тарифам:

стандартного отправления (1 место размером до 25*40*60см) - основной тариф 15 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни;

не стандартного отправления (1 место размером более 25*40*60см) - основной тариф 30 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни.

Страхование груза

Страховщик — ООО Страховая компания «ВТБ Страхование», согласно Генеральному полису № V51054-0000006 от 16.05.2013г.

Клиент обязан объявить стоимость отправления и уплатить сервисный сбор если Отправление доставляется по услуге «Посылка», и / или стоимость Отправления превышает или равна 150 000 рублей.

Размер дополнительного сбора (стоимости организации страхования) за превышение Исполнителем предела своей ответственности составляет в зависимости от размера объявленной стоимости Отправления:

- до 50 000 рублей — 0,8%, но не менее 300 рублей
- от 50 000 рублей — 0,75%
- от 100 000 рублей — 0,7%
- от 150 000 рублей — 0,6%
- от 300 000 рублей — 0,55%
- от 500 000 рублей — 0,5%
- от 1000 000 рублей — 0,45%

Размер дополнительного сбора страхования Отправлений интернет-магазинов является фиксированным и составляет 0,75 % от размера объявленной стоимости Отправления.

Стандартный размер ответственности ГК СДЭК в случае утраты / повреждения:

- а) отправок (грузов) - в размере реального ущерба (стоимости отправления), но не более 3.000 рублей;
- б) документов — в размере 500 рублей.

Для согласования необходимо заполнить анкету и направить ее на электронный адрес strahovanie@cdek.ru .

Срок согласования 1-4 часа (следует учитывать, что согласование производится с 9 до 18 ч. По времени г. Новосибирск).

Территория покрытия:

Российской Федерации, СНГ (в т.ч. Азербайджан, Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Молдова, Узбекистан), Украина, перевозки из/в портов (аэропортов) Юго-Восточной Азии (в т.ч. Китай) в РФ, **исключая перевозки в/через республики Дагестан, Ингушетию, Чечню, Северную Осетию – Аланию, Донецкую и Луганскую области Украины**, а также исключая перевозки в зону военных и боевых действий и в страны с действующими **Санкциями ООН, Евросоюза, Великобритании** страхуются по дополнительному согласованию с отделом качества .

Забор/Доставка

Для услуги "Экономичный экспресс", "Магистральный экспресс" и "Магистральный супер-экспресс"

Услуга по экономичной доставке документов и грузов предоставляется в режиме "Склад-склад", клиент может дополнительно заказать доставку в городе-получателе или забор груза курьером в городе-отправителе.

Выходные/праздничные дни

Компания СДЭК осуществляет доставку и отправку документов и грузов в выходные и нерабочие дни и вечернее время.

При доставке или отправке документов или грузов в выходной день или вечернее время к базовому тарифу добавляется 300 руб.

Уведомление о доставке.

Компания СДЭК предлагает каждому клиенту оформить услугу "смс-уведомление о доставке".

Отправителю высылается сообщение с датой и временем доставки. Стоимость услуги 5 рублей.

Пользователи Личного кабинета могут оформить подписку на безлимитное количество смс-уведомлений о доставке сроком на:

1 месяц - 20 рублей

2 месяца - 30 рублей

3 месяца - 40 рублей

6 месяцев - 60 рублей.

Скидка на обратную доставку

Благодаря новой услуге "Обратная связь" Вы можете еще выгоднее осуществлять доставки с нами!

При заказе услуги «Обратная связь» (Например, Новосибирск-Москва-Новосибирск) общая стоимость отправлений уменьшается:

- на 100 рублей, если наш курьер в момент доставки забирает обратное отправление;

- на 50 рублей, если обратное отправление осуществляется с отсрочкой (но не позднее 14 дней).

Услуга "Доставка лично в руки"

Компания СДЭК предлагает воспользоваться услугой "Доставка лично в руки" всем клиентам, которым важно, чтобы отправление было передано получателю только на основании документа, удостоверяющего личность.

* Услуга не совместима с тарифами "Супер-экспресс" и Блиц-экспресс".

Услуга "Подъем на этаж"

Услуга предоставляется при необходимости подъема на этаж крупногабаритных и тяжелых отправок (весом от 10 кг).

Разделяется на 2 вида: «Подъем на этаж ручной» и «Подъем на этаж лифтом».

Доставка с соблюдением теплового режима

Направления, по которым возможна доставка с тепловым режимом: Кемерово-Новокузнецк, Новосибирск-Красноярск, Новосибирск-Кемерово, Новосибирск-Томск, Новосибирск-Омск, Новосибирск-Барнаул, Барнаул-Горно-Алтайск И В ОБРАТНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ!

Скан документов

Для подтверждения факта доставки мы можем предоставить Вам скан документов с подписью получателя. Стоимость услуги 50 руб.

Дополнительные сборы

– это оплаты клиента, связанные с требованиями перевозчиков к характеру груза, месторасположением адресов забора\доставки, требованиями регламента страхования или нарушениями клиентов регламента оказания курьерских услуг и условий оплаты.

Доставка опасного груза. В связи с определенными рисками стоимость доставки грузов, относящихся к категории опасных, увеличивается в 1,5 раза.

Доставка негабаритного груза. При доставке негабаритного отправления, размер одной из сторон которого превышает 1,5 метра, тариф увеличивается на 30% (если отправление рассчитывается не по объемному весу).

Стоимость и возможность доставки отправления, размер одной из сторон которого превышает 2,2 метра, согласовывается дополнительно при размещении заявки на доставку.

Доставка тяжелого груза. Расчет по условиям:

- если вес 1 места составляет от 75 до 200 кг, то тариф увеличивается на 18 руб за каждый кг,
- если вес 1 места более 200 кг, то тариф увеличивается на 25 руб за каждый кг.

Дополнительные сборы

Ожидание курьера более 15 минут. По правилам СДЭК курьер может ожидать передачи или получения отправления не более 15 минут. В случае если курьер дожидается приема или передачи отправления более 15 минут взимается дополнительный сбор в размере 170 рублей.

Повторная поездка. Повторная поездка: если по вине клиента не был осуществлен забор / доставка отправления по указанному адресу и для выполнения заказа потребовалась повторная поездка курьера, то плательщиком по накладной оплачивается дополнительный сбор. Размер сбора зависит от веса отправления и направления доставки. Стоимость рассчитывается по услуге «Экспресс-лайт склад-дверь» по городу-получателю.

Хранение на складе. При необходимости наша компания предоставляет возможность хранения груза на складе. Первые 7 дней — БЕСПЛАТНО.

Начиная с восьмых суток, плата за хранение осуществляется по следующим тарифам:

- стандартного отправления (1 место размером до 25*40*60см) - основной тариф 15 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни;
- не стандартного отправления (1 место размером более 25*40*60см) - основной тариф 30 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни.

Оплата услуг

СДЭК предоставляет возможность выбора удобного способа оплаты. У нас может внести оплату отправитель, получатель, третье лицо.

Формы оплаты:

1. Наличный расчет

После заполнения накладной, клиент оплачивает доставку наличными деньгами, о чем делается соответствующая отметка в накладной. Возможная также оплата получателем, однако в случае отсутствия договора как у отправителя, так и у получателя, стоимость возрастает на 20%.

2. Безналичный расчет

Оплата услуг осуществляется на основании счетов, выставляемых СДЭК, путем перечисления денежных средств на расчетный счет в течение 3-х дней.

Оплата услуг

Условия оплаты

При заключении договора и в зависимости от объемов отправлений СДЭК предоставляет своим клиентам выбор условий оплаты:

1. Понедельные условия — условия оплаты по итогам календарной недели.
2. Помесячные условия — условия оплаты по итогам календарного месяца.
3. Предоплата.

Оплата услуг

Способы оплаты:

1. Курьеру при доставке/заборе отправления.
2. В офисе компании наличным расчетом.
3. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет СДЭК.
4. Оплата онлайн (на сайте www.edostavka.ru):
 - **оплата электронными деньгами:** Яндекс.деньги, RBK Money, Деньги@mail.ru, Webmoney, Intellect money;
 - **с помощью банковских карт** VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro;
 - **оплата наличными через платежные терминалы и банкоматы:** ОСМП (QIWI) , ЭЛЕКСНЕТ, ЕВРОСЕТЬ, УНИКАССА, МАСТЕР-БАНК, ПИНПЭЙ, система денежных переводов CONTACT;
 - **с баланса мобильного телефона:** БИЛАЙН, МТС, МЕГАФОН

Авансовый платеж

Оплатить услуги СДЭК также возможно путем предоплаты.

Система скидок

При условии заключения договора СДЭК предоставляет скидку на отправления **от 3 до 12%** в зависимости от объема отправлений.

Право на получение скидки имеют клиенты, набравшие в текущем месяце необходимый для получения скидки объем заказов в суммарном выражении.

Необходимый для предоставления скидки объемов заказов можно узнать у менеджеров компании в офисе Вашего города.

Опасные и запрещенные грузы

Опасный груз - любое вещество, материал, изделие, которые вследствие их специфических свойств при транспортировании или перегрузке могут нанести вред жизни и здоровью людей, грузу, транспорту, окружающей среде.

Все жидкости, порошки, гели, газы, горючие, едкие, зловонные вещества являются опасными!

Безопасные грузы - это негорючие вещества и материалы в негорючей упаковке, которые в условиях пожара не выделяют опасных (горючих, ядовитых, едких) продуктов разложения или окисления, не образуют взрывчатых или пожароопасных, ядовитых, едких, экзотермических смесей с др. веществами.

Запрещенные грузы к перевозки при любых обстоятельствах:

- Взрывоопасные грузы (а именно, гранаты ручные, ракеты, снаряды, боеприпасы, шнур детонирующий, детонаторы, капсули-детонаторы, бомбы авиационные, торпеды, мины, порох, пороховые ускорители, твердотопливные ракеты, фейерверки, пиротехнические составы, шнур огнепроводный, патроны стрелковые, заряды промышленные, патроны строительные, пиропатроны, капсули и т.п), а так же любые другие взрывчатые вещества, которые воспламеняются или разлагаются под воздействием температуры 75С° в течение 48 часов.
- Легко воспламеняемые жидкости спички, фосфор, "бенгальские огни" карбид кальция белый или желтый фосфор, рыбная мука, уголь, уголь активированный, хлопок, натрий, алюминиевый порошок без покрытия, хлопок.
- Животные.
- Деньги, драгоценные металлы и изделия из них, предметы исключительной ценности (такие как произведения искусства, антикварные изделия, драгоценные камни),слоновая кость и изделия из неё.
- Препараты содержащие наркотики, наркотические вещества.

Весь перечень: на сайте компании СДЭК

Опасные грузы, которые мы можем принять на ж/д, авто, либо авиа перевозку при предоставлении необходимых документов, либо паспорта безопасности вещества (материала) гост – р 12.1.052-97

Автомобильные принадлежности (в частности, моторные масла, автокраски, клеи, аккумуляторы и т.д.)

Ароматизаторы.

Алкогольные напитки: водка, вино, коньяк, настойки, др. спиртосодержащие напитки

Клеи на основе органических растворителей,

Косметика (в частности духи, лаки, лосьоны косметические, одеколоны, крема, туалетная вода и т.д)

Пищевые добавки, исключение БАД, витамины и добавки не медицинского назначения, в виде порошка или таблеток в случае их упаковки в «мягкую тару» (пакеты или бумага) - при подтверждении их безопасности

Семена, органические вещества

Чернила (в т.ч. для принтеров)

Чесночный соус

Здесь есть ошибка?

Режимы доставки:

1. Дверь-дверь.

Забор отправления в городе-отправителе и доставка в городе-получателе осуществляется клиентом СДЭК.

2. Дверь-склад.

Отправитель самостоятельно доставляет груз/документы в офис СДЭК, получателю груз доставляет наш курьер СДЭК.

3. Склад-дверь.

Курьер забирает груз/документы у отправителя, получатель самостоятельно забирает груз/документы в офисе СДЭК.

4. Склад-склад.

Отправитель самостоятельно доставляет груз/документы в офис СДЭК, получатель самостоятельно забирает груз/документы в офисе СДЭК.

Здесь есть ошибка?

Группа услуг «Экспресс» включает в себя услуги:

- Экспресс-лайт,
- Блиц-экспресс,
- Экспресс-тяжеловесы ,
- Магистральный экспресс.

Здесь есть ошибка?

Группа услуг Международный экспресс включает в себя услуги:

- Международный экспресс-документы
- Международный экспресс-грузы
- Международный магистральный экспресс
- Международный экспресс-тяжеловесы
- Международная доставка(Посылка из интернет-магазина)

Для Интернет-магазинов размер дополнительного сбора страхования составляет:

1. 0,3%,
2. 0,75%
3. 1,25%

Группа услуг «Экономичная доставка» включает в себя услуги:

- Экономичный экспресс,
- Магистральный экспресс.

Здесь есть ошибка?

Магистральный супер-экспресс.

Быстрая доставка грузов к определенному часу.

Режим доставки: все режимы.

Забор в городе-отправителе и доставка в городе-получателе –
дополнительные услуги.

Здесь есть ошибка?

Дополнительные услуги:

Складское хранение.

Сортировка.

Печать накладных.

Муж на час.

Доставка в выходные, праздничные дни и после 18:00.

Прозвон получателей.

Подъем на этаж.

Примерка на дому.

Помощь курьера при примерке.

Частичная доставка.

Осмотр вложения.

Повторная доставка.

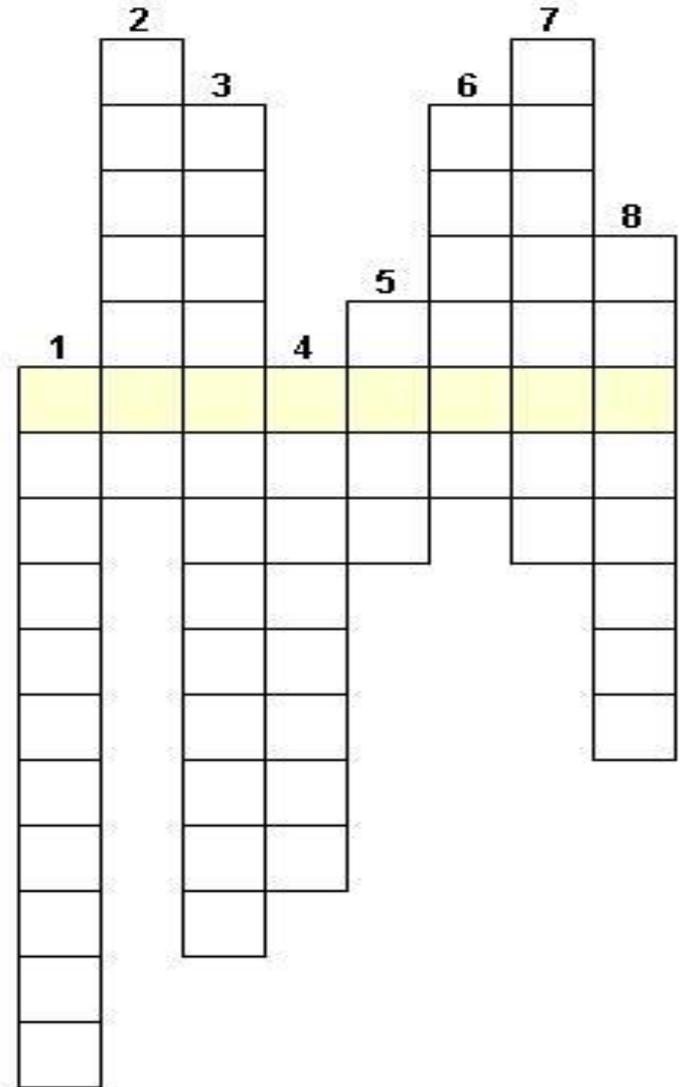
Доставка радости на дом.

Сканирование документов.

Возврат заказов.

Кроссворд

1. Выгодный тариф с увеличенным сроком доставки.
2. Услуга экономичной доставки товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю.
3. Услуга в нашей компании из классической группы услуг «Экономичная доставка».
4. Дополнительная услуга для интернет-магазинов
5. Коробка, посылка, мешок, отправление.
6. От него зависит доставка груза.
7. основополагающий принцип доставки нашей Компании.
8. Процесс передачи отправления от клиента до получателя.



Здесь есть ошибка?

К дополнительным сборам относятся:

1. Доставка опасного груза,
2. Ожидание курьера больше 25 минут,
3. Хранение на складе, начиная с 15го дня (первые 2 недели — бесплатно),
4. Повторная поездка.

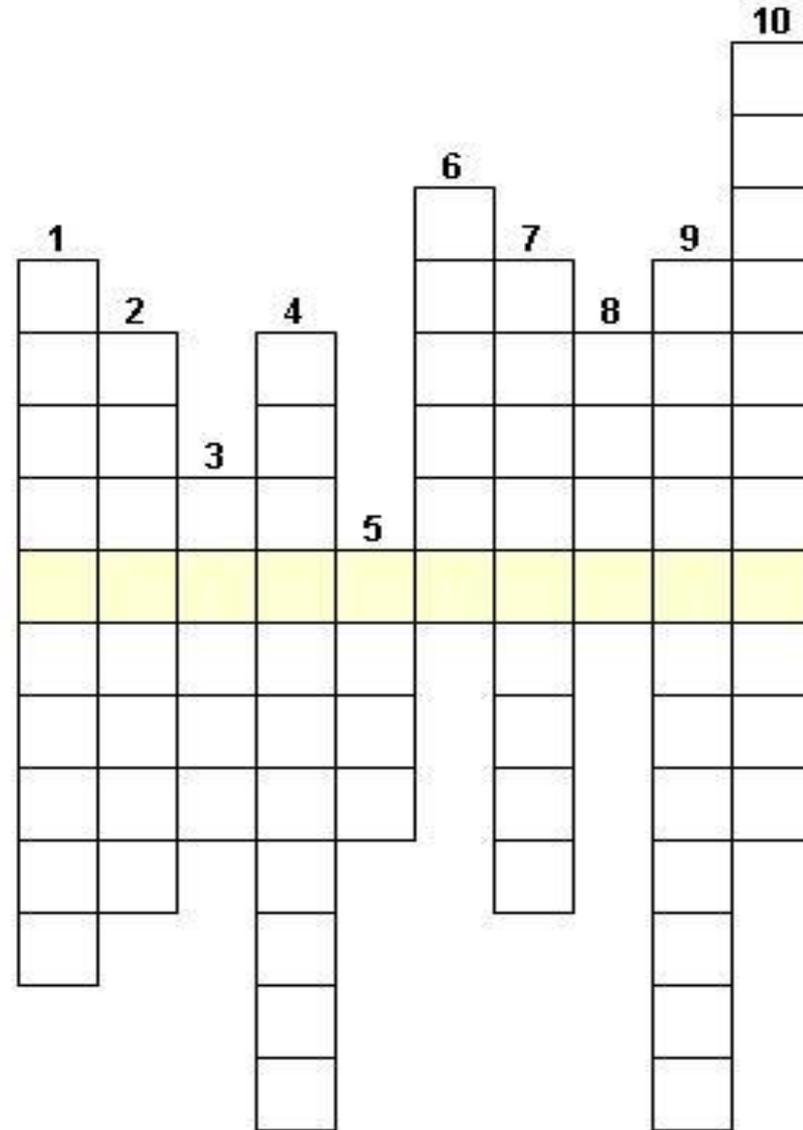
Найди лишнее

Грузы, разрешенные к перевозке:

1. Документы
2. Граната
3. Духи
4. Кошка
5. Клей
6. Ноутбук
7. Наркотики
8. БАДы

Кроссворд

1. Дополнительная услуга для инт.-магазинов
2. Услуга, подраз-щая под собой длительное предоставл. места на складе нашей компании.
3. Место, где обрабатываются грузы.
4. Для интернет-магазинов ЭТО - 0,75%.
5. Оплаты клиента, связанные с требованиями перевозчиков к характеру груза, нарушениями клиентов регламента оказания курьерских услуг и условий оплаты.
6. Качество предоставляемых услуг.
7. Документ, подтверждающий отправление.
8. Срочная доставка документов до 5 кг по России к определенному часу:00.00, 01.00 ...23.00.
9. Доп. услуга для инт-магазинов, стоимостью 50 р.
10. On-line сервис.



Д/З: Прочитать информацию по интернет магазинам на сайте компании СДЭК