

# ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

---

## РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ

# **ОСНОВНЫЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ**

## **Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений**

- **Формы общения**
- **Техники защиты от манипуляций**
- **Практическое занятие**

## **Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений**

**«ОБЩЕНИЕ – это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания другого человека»**

## Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений

### Формы общения

# ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ

МОНОЛОГ

диалог

полилог

обмен  
репликами

Цели  
и функции  
общения

Обслуживание деятельности: это общение на производстве (на работе)

Общение – самоцель; это общение с другом, с любимым, с близким, с искусством

Приобщение к опыту, к знаниям, к ценностям; это общение учителя с учениками, воспитателя и воспитанниками

## Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений

### *Формы общения*

#### **Формы общения:**

- ***Анонимное общение***– взаимодействие между незнакомыми или не связанными личностными отношениями людьми. Это могут быть временные связи между субъектами, в которых они выступают как граждане, жители одного района. Они встречаются, вступают в контакты один с другим и расходятся. Партнеры в общении остаются анонимными

## Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений

### *Формы общения*

#### **Формы общения:**

- ***Функционально-ролевое общение***  
предусматривает связи между участниками, которые выполняют необходимые социальные роли. Партнеров в этой общении объединяют взаимные обязательства: врач и больной, учитель-ученик.
- ***Неформальное общение*** — общение между друзьями. Особенность — избирательность партнера

## Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений

### *Формы общения (Лисина Мая Ивановна)*



**Лисина Мая Ивановна** (1929 - 1983) - выдающийся детский психолог, основатель оригинальной научной школы, автор концепции генеза общения ребенка со взрослым.

С 1976 г. возглавляла отдел возрастной психологии Института общей и педагогической психологии. Профессор (1980). Член редколлегии журнала «Вопросы психологии».

В конце 70-х гг. М.И. Лисиной и под ее руководством были проведены чрезвычайно яркие и красивые экспериментальные исследования общения младенцев со взрослым и его влияния на психическое развитие ребенка. Одним из основных методов в этих исследованиях было сравнительное изучение детей, воспитывающихся в семье и без семьи - в детских учреждениях закрытого типа

## Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений

### *Формы общения (Лисина Мая Ивановна)*

Форма общения	Время появления	Содержание потребности	Мотивы общения	Средства общения
Ситуативно-личностная	1–6 мес.	Внимание и доброжелательность взрослого	Личностные	Экспрессивно-мимические
Ситуативно-деловая	3 мес.– 2 года	Сотрудничество со взрослым	Деловые	Предметно-действенные
Внеситуативно-познавательная	3 года	Уважение взрослого	Познавательные	Речевые
Внеситуативно-личностная	6–7 лет	Сопереживание и взаимопонимание взрослого	Личностные	Речевые



## Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений

### Формы общения (Лисина Мая Ивановна)

№ п/п	Формы общения	Параметры форм общения					
		Примерная дата появления в онтогенезе	Место общения в системе общей жизнедеятельности ребенка	Содержание потребности в общении (ведущий вид выделен)	Ведущий мотив общения (выделен)	Основные средства общения	Значение формы общения в общем развитии психики
1	Ситуативно-личностная (непосредственно-эмоциональная)	0;02	Общение с близкими взрослыми обеспечивает выживание ребенка и удовлетворение всех его первичных потребностей	Потребность в доброжелательном внимании взрослого	Личностный: взрослый как ласковый доброжелатель; центральный объект познания и деятельности. Неиндивидуализированный источник активной ласки и внимания, не связанный с действиями ребенка	Экспрессивно-мимические операции	Неспецифическая общая активация, формирование перцептивных действий, подготовка к овладению хватанием
2	Ситуативно-деловая (предметно-действенная)	0;06	Общение разворачивается в ходе совместной со взрослым ведущей предметной деятельности и ее обслуживает	Потребность в доброжелательном внимании и сотрудничестве	Деловой: взрослый как партнер по игре, образец для подражания, эксперт по оценке умений и знаний. Помощник, организатор и участник совместной предметной деятельности	Предметно-действенные операции	Развитие предметной деятельности, подготовка к овладению речью и первый этап развития активной речи

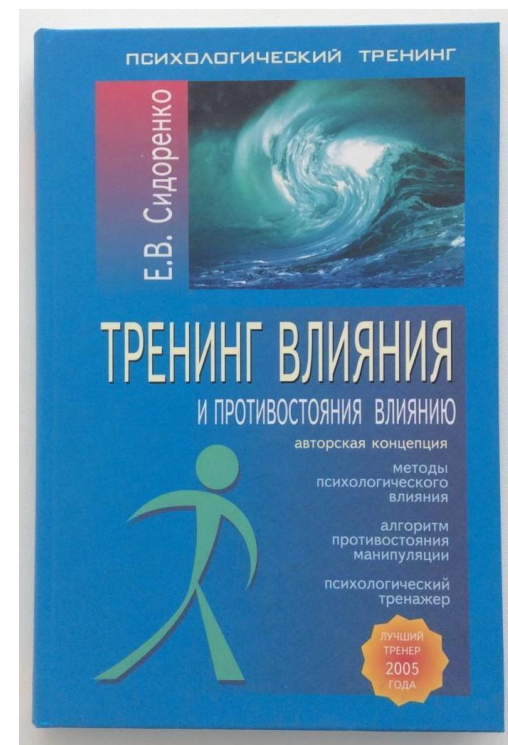
## Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений

### *Формы общения (Лисина Мая Ивановна)*

3	Внеситуативно-познавательная	3-4	Общение развертывается на фоне совместной со взрослым и самостоятельной деятельности ребенка по ознакомлению с физическим миром и ее обслуживает	Потребность в доброжелательном внимании, сотрудничестве и уважении	Познавательный: взрослый как эрудит, источник познания о внеситуативных объектах, партнер по обсуждению причин и связей в физическом мире	Речевые операции	Первичное проникновение во внечувственную суть явлений, развитие наглядных форм мышления
4	Внеситуативно-личностная	5-6	Общение развертывается на фоне теоретического и практического познания ребенком социального мира и протекает в форме самостоятельных эпизодов	Потребность в доброжелательном внимании, сотрудничестве, уважении взрослого при ведущей роли стремления к сопереживанию и взаимопониманию	Личностный: взрослый как целостная личность, обладающая знаниями, умениями и социально-нравственными нормами, строгий и добрый старший друг	Речевые операции	Приобщение к моральным и нравственным ценностям общества; переход к дискурсивному мышлению, создание мотивационной, интеллектуальной и коммуникативной готовности к школьному обучению

## Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений

**Сидоренко Елена Васильевна** — кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии СПбГУ, Директор академических программ Стокгольмской Школы Экономики в Санкт-Петербурге



**Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений**  
*Понятие психологического влияния и противостояния влиянию*

- **Психологическое влияние** — это воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств, с предоставлением ему права и времени отвечать на это воздействие.
- **Противостояние чужому влиянию** — это сопротивление воздействию другого человека с помощью психологических средств

**Тема 1.3. Общение в системе межличностных отношений**  
*Манипуляции. Техники защиты от манипуляций*

- **ПОНЯТИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВЛИЯНИЯ И ПРОТИВОСТОЯНИЯ ВЛИЯНИЮ**

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!

