

Дисциплина «Организационное поведение»

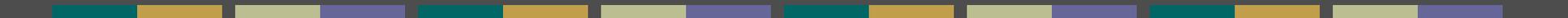
Модуль 1. Введение в курс «организационное поведение»

Лекция 2.

**Организационное поведение:
предмет изучения,
цель и задачи,
содержание и методы исследования
организационного поведения**

**Лектор: Гаспарович Елена Олеговна,
к.п.н., доцент кафедры УПиП**

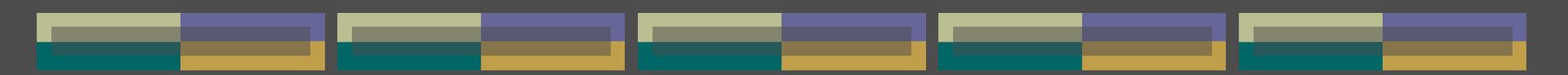
**Автор – разработчик: Гаспарович Елена Олеговна,
к.п.н., доцент кафедры УПиП**





Цель изучения материала:

- **изучить предмет, цель и задачи, содержание и методы исследования организационного поведения;**
- **определить значение курса «Организационное поведение» в подготовке бакалавров управления персоналом.**



План лекции 2.

1. Организационное поведение: предмет, цель и задачи, содержание и методы исследования.
2. Значение курса «Организационное поведение» в подготовке бакалавров управления персоналом.



Организационное поведение

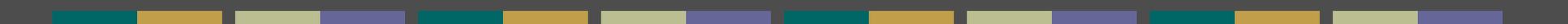
1. Организационное поведение:
предмет, цель и задачи,
содержание и методы исследования.



*ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ –
систематическое изучение и применение на практике
знаний о том, как люди (индивиды и группы)
взаимодействуют внутри организации.*

*Предметом изучения выступает
взаимосвязь системы управления на всех
уровнях с ориентацией на разработку
результативных методов управления в
условиях конкурентной среды
функционирования.*

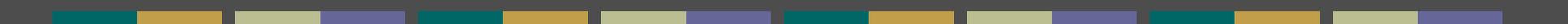
Гаспарович Е.О. Дисциплина "Организационное поведение". Лекция 2. "Общее представление об организационном поведении"





Цель изучения – освоение основ теоретических знаний и практических навыков по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы для повышения эффективности работы организации.

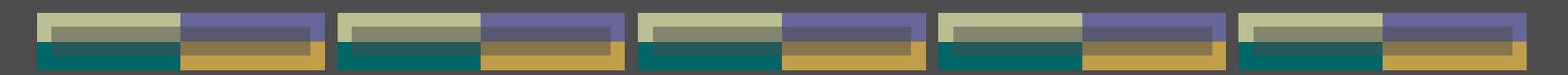
Гаспарович Е.О. Дисциплина "Организационное поведение". Лекция 2. "Общее представление об организационном поведении"





Задачи «организационного поведения»:

- раскрыть представление о современном состоянии и тенденциях развития организационного поведения (ОП);
- раскрыть методы исследования поведения работников, групп, организаций;
- показать способы изучения поведения индивида, группы в соответствии с критериями эффективности работы организации.



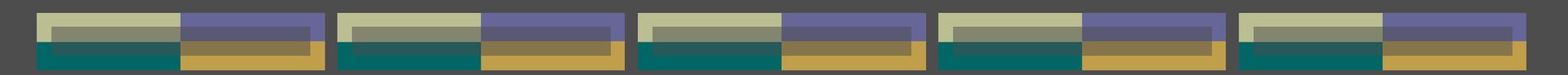
Курс «Организационное поведение» тесно
взаимосвязан с другими учебными программами
как:

1. «Основы менеджмента».
2. «Теория организации».
3. «Управление персоналом».
4. «Поведение потребителей».
5. «Разработка управленческих решений».
6. «Социальная психология».



Итак, организационное поведение:

- мультидисциплина;
- ориентирована на личность в организации;
- сфокусирована на результативности;
- учитывает воздействие внешней среды.



Организационное поведение

изучает

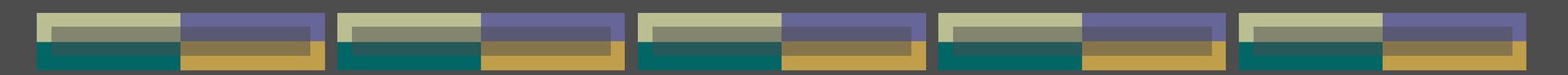
отношения в системе управления на всех уровнях с ориентацией на разработку результативных методов управления в условиях конкурентной среды.

При этом исследуются виды отношений, например: кооперации, власти и управления, собственности, непроизводственные.

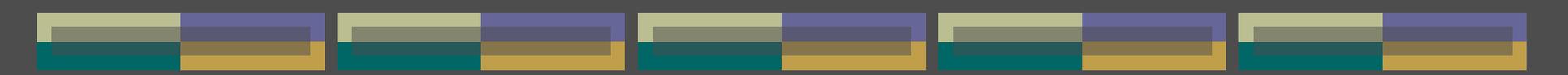


Методы исследования организационного поведения

Организационное поведение является новой отраслью знаний, многопрофильной дисциплиной исследования которой проводятся следующими методами: опросы, сбор фиксированной информации, наблюдение, эксперименты и др.



Опросы – интервьюирование, анкетирование, тестирование, направленные на выявление, измерение уровня удовлетворенности трудом, организационным климатом коллектива, интервью могут проводиться напрямую или с помощью средств связи.



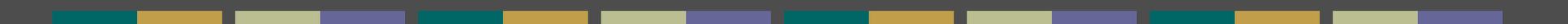
Сбор фиксированной информации – изучение документов, существующих в организации и регламентирующих деятельность работников и групп

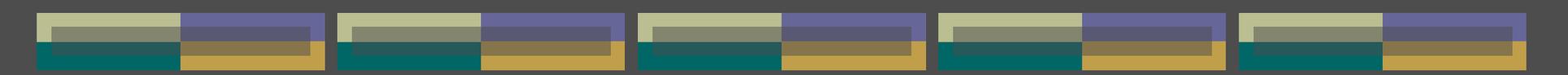
(устав организации, корпоративный кодекс поведения, контракты, должностные инструкции, положения о подразделениях).



Наблюдение – изучение обстановки, состояния рабочего места, внешнего облика сотрудников в соответствии с требованиями организационной культуры.

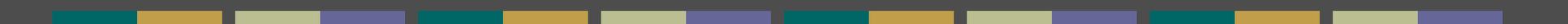
Гаспарович Е.О. Дисциплина "Организационное поведение". Лекция 2. "Общее представление об организационном поведении"





Эксперименты – проведение опытно-поисковых работ, лабораторных или естественных экспериментов.

Гаспарович Е.О. Дисциплина "Организационное поведение". Лекция 2. "Общее представление об организационном поведении"

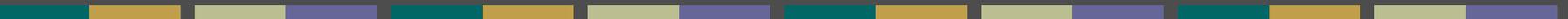




Организационное поведение

2. Значение курса «Организационное поведение» в подготовке бакалавров управления персоналом

Гаспарович Е.О. Дисциплина "Организационное поведение". Лекция 2. "Общее представление об организационном поведении"





В процессе профессиональной подготовки студентов УП в классе профессиональной компетентности выделено три направления деятельности:

1. Организационно-управленческое.
2. Информационно-политическое.
3. Социально-психологическое.

Компетенция - способность применять знания и личные качества для успешной деятельности.



Качества личности:

- трудолюбие;
- инициативность;
- уверенность в себе;
- самостоятельность;
- целеустремленность;
- ответственность;
- креативность;
- работоспособность;
- обучаемость;
- мобильность.

1. Организационно – управленческая деятельность:

- разработка и внедрение корпоративных стандартов в области управления персоналом;
- разработка и внедрение кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота;
- разработка организационной и функциональной штатной структуры;
- составление кадровой отчетности;
- формирование основного нормирования труда;
- разработка локальных нормативных актов, касающихся организации труда;
- разработка и внедрение кадровой политики;
- разработка требований к должностям и критериев отбора персонала;
- владение методами деловой оценки персонала;

(продолжение слайда)

1. Организационно – управленческая деятельность:

- владение принципами проведения адаптации персонала;
- планирование стратегии адаптации персонала, разработка и внедрение программ;
- владение формами и методами обучения персонала;
- управление карьерой;
- определение целей, задач и видов оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации;
- разработка критериев оценки персонала;
- владение методиками организации пстоценочных мероприятий;
- эффективная организация групповой работы на основе знаний групповой динамики и принципов формирования команды.

2. Информационно – аналитическая деятельность:

- умение рассчитывать;
- умение формировать бюджет затрат персонала и контролировать его исполнение;
- составление описания функционала персонала разного уровня;
- владение навыками в области подбора персонала и его привлечения;
- владение навыками сбора информации;
- владение навыками для анализа образовательных услуг;
- выявление потребности в обучении и развитии персонала;
- получение обратной связи о процессах;
- умение определения соответствия трудовой деятельности сотрудников критериям ее оценки.

3. Социально – психологическая деятельность:

- способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом;
- способность формировать трудовой коллектив, взаимоотношения, морально-психологический климат;
- умение применять практическую социологию в формировании и воспитании коллектива, проводить диагностику;
- владение навыками получения обратной связи по удовлетворенности сотрудников работой;
- владение навыками управления конфликтами и стрессами;
- обеспечение соблюдения этических норм взаимодействий в организации.

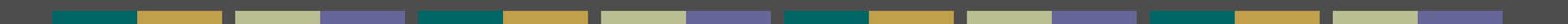


Выводы:

- изучены предмет, цель и задачи, содержание и методы исследования организационного поведения;
- определено значение курса «Организационное поведение» в подготовке бакалавров управления персоналом.



Вопросы для самопроверки

1. Раскройте специфические особенности изучения организационного поведения.
 2. Какие качества личности влияют на организационное поведение работника?
 3. Каков потенциал изучения курса «Организационное поведение» в подготовке бакалавра управления персоналом?
- 

Список литературы:

1. **Ждан, А.Н.** История психологии: учеб. пособие /А.Н., Ждан. – М., 2002. – 225 с.
2. **Глушаков, В.Н.** Организационное поведение: учебное пособие /В.Н., Глушаков. – М., 2002. – 225 с.
3. **Красовский, Ю.Д.** Организационное поведение: учеб. пособие /Ю.Д., Красовский. – М. : ЮНИТИ – Дана, 2004. – 304 с.
4. **Латфуллин, Г.Р., Громова, О.Н.** Организационное поведение: учеб. пособие /Г.Р., Латфуллин, О.Н., Громова. – М., 2008. – 364 с.
5. **Шапиро, С.А.** Организационное поведение: учеб. пособие /С.А., Шапиро. – М. : Гросс Медиа, 2005. – 230 с.