




АМО-CRM

ОБУЧАЮЩИЙ КУРС REROOMS

ДЛЯ ДИЗАЙНЕРОВ-АККАУНТОВ

 Время изучения курса: 35 мин

[Начать курс](#)



СОСТАВ КУРСА

Здравствуйте! Мы рады приветствовать Вас!

Программа АМО является частью CRM-системы в компании. Данный мини-курс является необходимым для изучения, так как именно через АМО вы сможете получать проекты в работу.

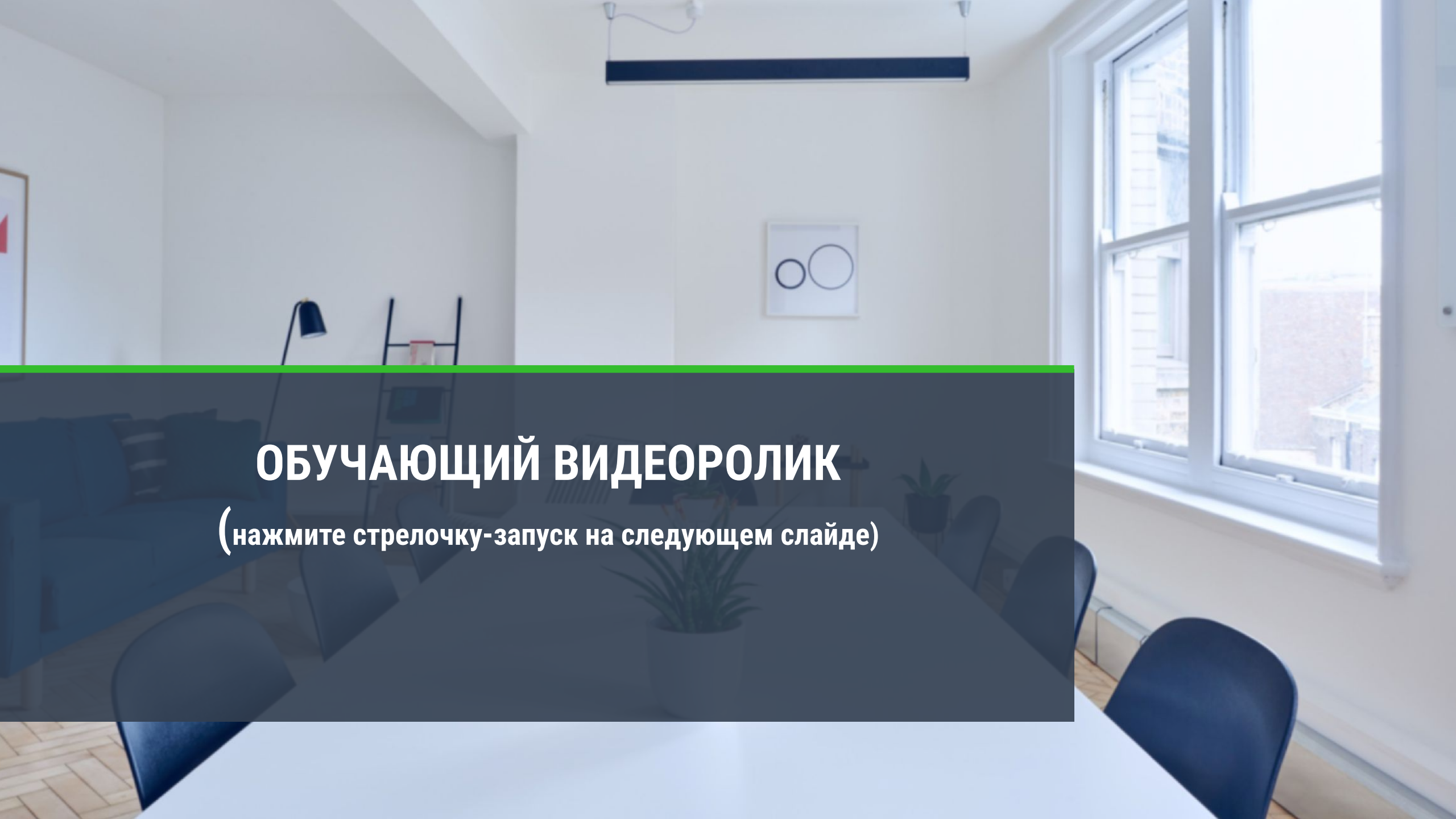
Для эффективности обучения мини-курс состоит из

1. Обучающего видео-ролика
2. Слайдов с поэтапной схемой изученного материала (на основе видео)
3. Тестовых вопросов по пройденному материалу.

Если в процессе обучения у Вас появятся вопросы, Вы сможете их задать hr-менеджерам

Суетиной Татьяне t.suetina@rerooms.ru WhatsApp: 89277888909 или

Горбуновой Анне a.gorbunova@rerooms.ru WhatsApp: 89209712268

A modern office interior with a long table, chairs, a window, and a lamp. The room is bright and minimalist, featuring a long wooden table with several black chairs. A large window on the right side provides natural light. A black lamp is visible on the left. A framed picture of two circles hangs on the wall. A dark blue banner with white text is overlaid on the bottom half of the image.

ОБУЧАЮЩИЙ ВИДЕОРОЛИК
(нажмите стрелочку-запуск на следующем слайде)

CRM = AMO CRM+CRM REROOMS

Вся работа над дизайн-проектом всеми его участниками организована удаленно и только в CRM.




AMO CRM:

- ✓ Здесь работают в основном аккаунты
- ✓ Фиксируются поступающие от заказчиков заявки
- ✓ Система позволяет планировать активности по каждому проекту
- ✓ Звонить заказчикам, вести записи разговоров
- ✓ Назначить задачу службе комплектации

CRM REROOMS:

- ✓ Заявки поступают из AMO CRM
- ✓ У каждого заказчика Rerooms есть личный кабинет (ЛК), в котором он согласовывает все этапы проекта, совершает оплату, вносит правки и может оставлять комментарии.
- ✓ Каждый сотрудник имеет доступ: корпоративный электронный почтовый ящик и пароль
- ✓ У каждого есть свой статус \ роль в системе, в соответствии с которым он может совершать те или иные действия.

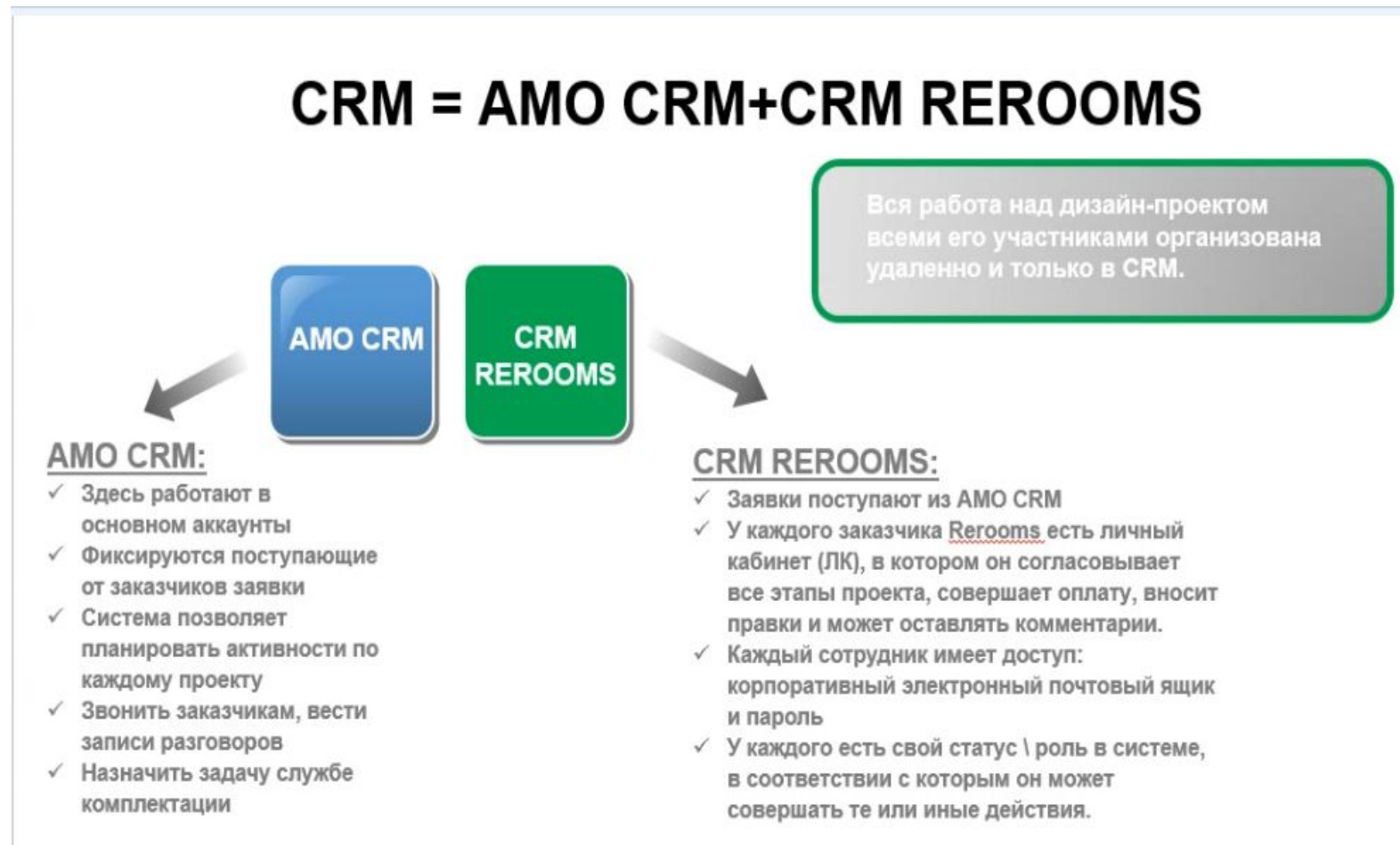


A modern office interior featuring a long white table with several blue chairs. A large window on the right side provides a view of a brick building. On the wall, there is a framed picture of two circles. A black lamp and a black ladder are visible in the background. A dark blue semi-transparent banner is overlaid on the image, containing white text.

ИНСТРУКЦИЯ-КОНСПЕКТ
(по материалу видеоролика)

Уважаемые коллеги! Ниже представлен краткий конспект мини-курса по работе с АМО CRM (видео). После просмотра видеоматериала, в конспекте Вы сможете остановиться на отдельных подтемах.

1. Здесь представлена схема взаимосвязи между CRM-программами: АМО CRM и CRM REROOMS



2. Так выглядит рабочий стол программы AMO CRM. По WhatsApp Вам выслана ссылка на программу, логин и пароль.






The screenshot displays the AMO CRM dashboard interface. At the top, there is a search bar with the text "Поиск" and a "Добавить" button. The main heading is "Ревиду". Below this, there are navigation tabs for "Все", "Мои", and "Менеджер". A secondary navigation bar includes filters for "REWEDO", "ReRooms", "ДИЗАЙНЕРЫ", "ДИЗАЙНЕРЫ РАБОТА", and "КОМПЛЕКТАЦИЯ". The dashboard features a funnel of six deal stages, each with a top section showing the current state and a bottom section showing a target or next step.

Стадия	Текущее состояние	Цель / Следующий шаг
Получена заявка	5 сделок 0 руб	75 сделок 0 руб
НЕДОЗВОН	1 сделка 0 руб	21 сделка 329 993 руб
МУСОР	592 сделки 1 010 451 руб	73 сделки 3 236 864 руб
ПАРТНЁРСТВО	230 сделок 1 руб	63 сделки 3 936 864 руб
РАБОТА	77 сделок 0 руб	57 сделок 3 936 864 руб
НЕ БЕРЁМСЯ	1 712 сделок 23 083 500 руб	57 сделок 3 936 864 руб

At the bottom of the dashboard, there are four summary boxes: "ПРОСРОЧЕННЫЕ ЗАДАЧИ" (1), "ЗАДАЧИ К ВЫПОЛНЕНИЮ", "ВЫПОЛНЕННЫЕ ЗАДАЧИ", and "СДЕЛОК БЕЗ ЗАДАЧ". A vertical sidebar on the left contains icons for "Рабочий стол", "Сделки", "Задачи", "Списки", "Почта", "Аналитика", and a chat icon with a notification badge.

3. Необходимо подтвердить Ваш профиль. Нажимаете на окошко в левом верхнем углу. Профиль выглядит вот так.

Настройки профиля

	ID пользователя	2202361 
	Language / Язык	Русский 
	Имя	HR Анна Горбунова
	Телефон	<input type="text"/>
	Email	a.gorbunova@rerooms.ru
	Пароль	<input type="password"/>
	Примечание	<input type="text"/>
	API ключ 	4ebbd789065779b668de43b40fa5cb1203444cef 

Добавляете электронную почту, телефон и пароль.
Важно: в колонке ИМЯ менять ничего нельзя.

4. Настройка уведомлений. Вот так выглядят стандартные настройки.

Настройки уведомлений Получать уведомления

<input checked="" type="checkbox"/> ОСНОВНЫЕ	<input type="checkbox"/> EMAIL	<input type="checkbox"/> МОБИЛЬНЫЕ	<input checked="" type="checkbox"/> БРАУЗЕР	
<input checked="" type="checkbox"/> Входящая почта	<input type="checkbox"/> В момент события	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Получать уведомления через Telegram
<input checked="" type="checkbox"/> Задачи	<input checked="" type="checkbox"/> В момент события	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Звонки	<input type="checkbox"/> В момент события	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Мониторинг активности	<input type="checkbox"/> В момент события	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Незабранное	<input checked="" type="checkbox"/> Один раз в день 18:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Ошибки и информация	<input type="checkbox"/> В момент события	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Счет и оплата	<input type="checkbox"/> В момент события	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Сообщения чата	<input checked="" type="checkbox"/> В момент события	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Регулярный отчет Каждую пятницу в 19:00	<input checked="" type="checkbox"/> Письмо В копии: e-mail получателя	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

[Отправить сейчас](#)

Вам нужно убрать галочки с разделов:

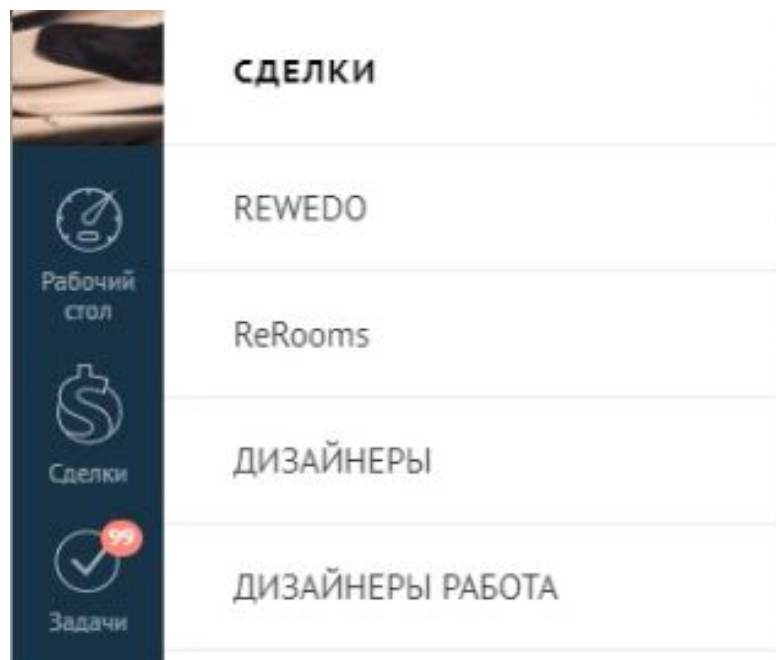
Мониторинг активности; Незабранное; Счета и оплата; Регулярный отчет.

5. Привязать рабочую почту.

Важно: она уже должна быть активирована Вами на Яндексе.

Значок «Почта» - Вводите адрес – Продолжить – Разрешить – (после перезагрузки страницы) – Сохранить.

6. Найти прикрепленные к Вам проекты. Колонка «Все сделки». Выбираем ReRooms



Вы можете видеть клиента на воронке «Дизайн-проект ReRooms».

Далее вы можете искать назначенные Вам проекты:

1. Либо по номеру проекта (пяти- или девяти-значный)
2. Либо по фамилии.

Чтобы найти по фамилии:

- выбираете раздел «Все сделки» (обязательно)
- в фильтре вводите свою фамилию
- находите карточки клиентов (Ваши проекты)

7. Карточка клиента (проект) выглядит вот так:

The screenshot displays a software interface for managing projects and client communications. On the left, a dark sidebar contains navigation icons for 'Рабочий стол', 'Сделки', 'Задачи', and 'Списки'. The main area is divided into two panels. The top panel, titled 'Звонок от 79203098277 26068', shows call details for a specific call, including the number #22925944 26068 and the project name 'МУСОР REROOMS (Сегодня)'. Below this, a table lists project details:

Отв-ный	Менеджер Колчев Валерий
Бюджет	0 руб
Страница	...
Источник	Rerooms ▾
Дата заявки	📅
Менеджер, обработавш	Выбрать ▾

The bottom panel, titled 'показать полностью', shows a call log with three entries:

- Вчера 14:43 АДМИНИСТРАТОР. Теги добавлены: 26068
- Вчера 14:44 Входящий звонок От: 79203098277 кому: Менеджер Колчев Валер [Звонок от 79203098277](#)
Входящий звонок 00:24 [Прослушать](#) [Скачать](#)
Разговор состоялся: входящий
- Вчера 14:45 Менеджер Колчев Валерий Новый этап: ReRooms МУСОР REROO... из ПОЛУЧЕНА ЗАЯ ▾
- Вчера 15:15 Входящий звонок От: 79203098277 кому: АДМИНИСТРАТОР
Входящий звонок 00:14 [Прослушать](#) [Скачать](#)
- Вчера 15:15 Входящий звонок От: 79203098277 кому: АДМИНИСТРАТОР
Входящий звонок 00:27 [Прослушать](#) [Скачать](#)

Вы можете:

- видеть всю предыдущую информацию от обмерщика и клиента в колонке «Выезд-замер»
- совершать звонки клиенту
- просматривать переписку с клиентом
- делать примечания
- ставить себе задачи по данному проекту

Для совершения звонка клиенту необходимо: скачать на Ваш телефон приложение Mango Office Mango Talker, ввести высланный по WhatsApp логин и пароль.



MANGO
OFFICE

К программе Mango Talker прикрепляется оплачиваемый московский номер компании Regooms.

Вы используете Ваш мобильный телефон как аппарат для совершения и приема звонков, не касаясь Вашего тарифа, номера и пакета услуг. Это рабочий номер для связи. Когда клиент будет совершать на него звонок - Вы его принимаете на своем телефоне. При этом совершается запись звонков.

Чтобы позвонить клиенту:

- нажимаете на номер телефона клиента в его карточке
- выбираете «Позвонить MangoOffice». Вызов придет на Ваш мобильный телефон
- принимаете вызов. Автоматически дозвон перейдет на номер клиента

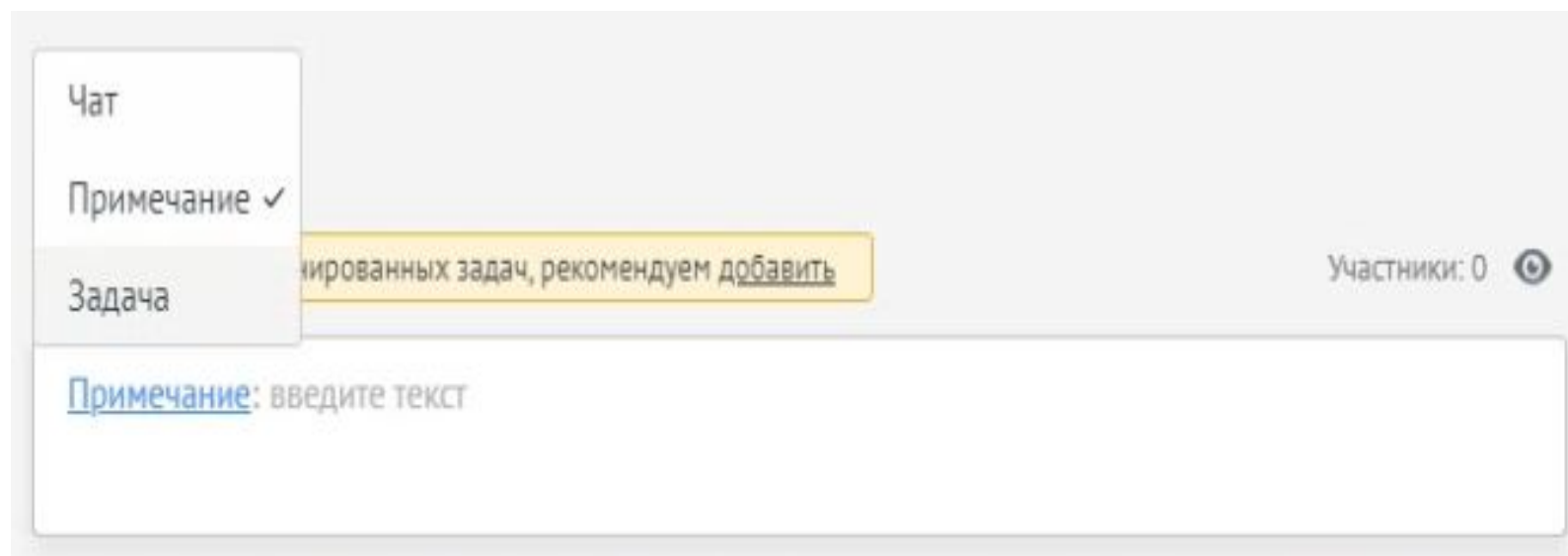
Как в карточке клиента вести чат, делать примечания или ставить задачи (планировщик). Справа внизу есть поле.

Чтобы поставить задачу:

- выбираете раздел «Задача»
- вносите текст и выставляете время.

Система напомнит Вам о ней.

Если задача выполнена – нажимаете кнопку «Выполнить» и ставите следующую.




Курс завершен.

A modern, minimalist interior space, likely a meeting room or office. The room features a long white table with several blue chairs. A large window on the right side provides natural light and a view of the outside. On the wall, there is a framed picture of two circles. A black lamp and a ladder are visible in the background. The floor is made of light-colored wood.

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО КУРСУ

1. Перейдите по ссылке для тестирования:
<https://docs.google.com/forms/d/19CPUeHoAY1qCt3W3sHLAuJaCJRROBrxIlybZc64WKGU/edit>
2. Выберите пожалуйста один или несколько верных ответов из предлагаемых вопросов
3. По окончании теста пришлите сообщение: «Обучение и тестирование по АМО пройдено»
hr-менеджерам на почту или ватсап:
Суетиной Татьяне t.suetina@rererooms.ru WhatsApp: 89277888909 или
Горбуновой Анне a.gorbunova@rererooms.ru WhatsApp: 89209712268



A modern office interior with a long white table, blue chairs, a window, and a framed picture on the wall. The room is bright and minimalist, featuring a white wall, a large window on the right, and a long black light fixture hanging from the ceiling. A framed picture of two circles is on the wall. A dark blue sofa is visible on the left, and a black floor lamp stands next to it. A wooden ladder is also visible in the background.

**Спасибо,
что Вы с нами!**