



АМО-CRM ОБУЧАЮЩИЙ КУРС REROOMS ДЛЯ ДИЗАЙНЕРОВ-АККАУНТОВ



Время изучения курса: 35 мин

[Начать курс](#)



СОСТАВ КУРСА

Здравствуйте! Мы рады приветствовать Вас!

Программа АМО является частью CRM-системы в компании. Данный мини-курс является необходимым для изучения, так как именно через АМО вы сможете получать проекты в работу.

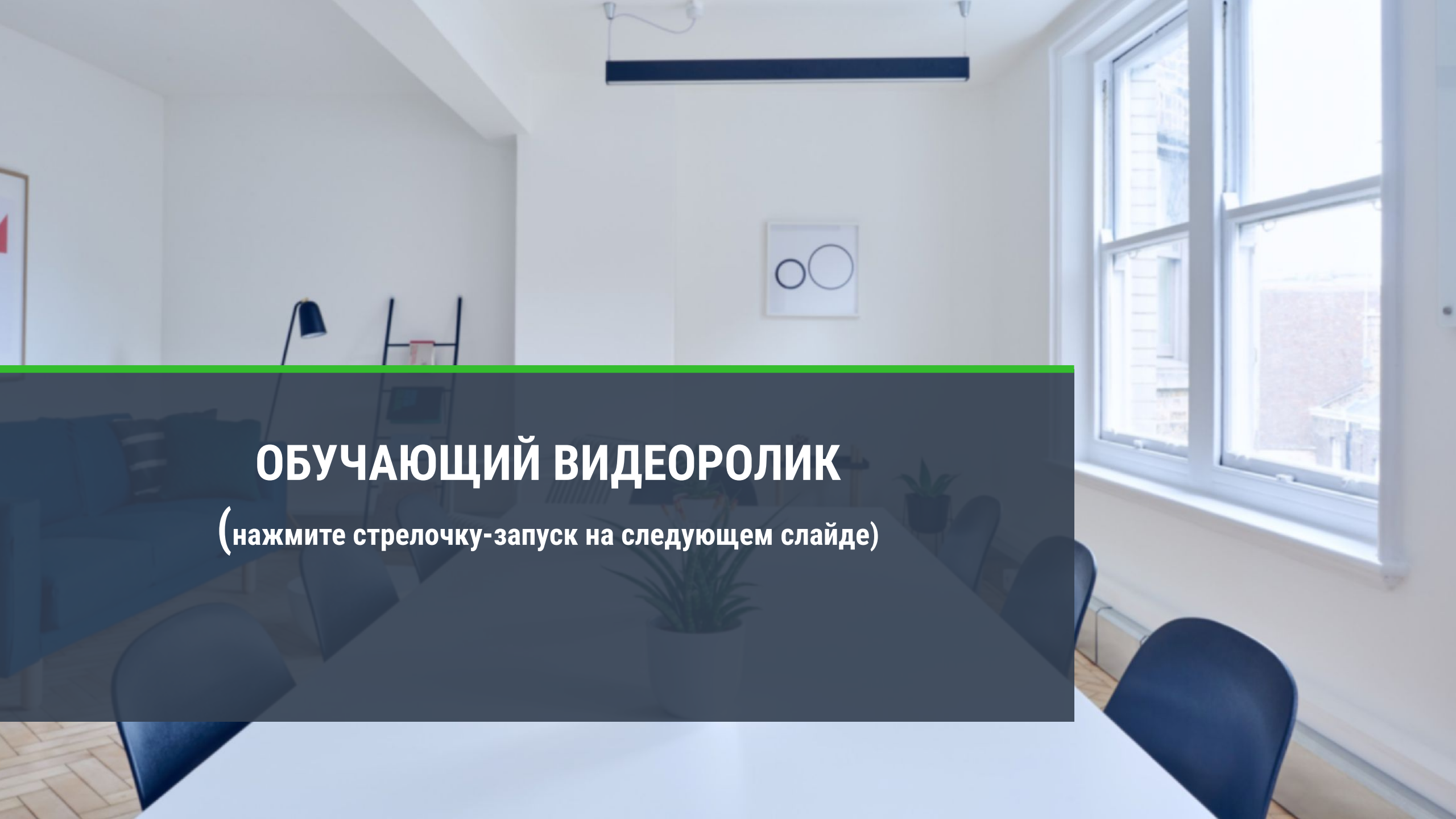
Для эффективности обучения мини-курс состоит из

1. Обучающего видео-ролика
2. Слайдов с поэтапной схемой изученного материала (на основе видео)
3. Тестовых вопросов по пройденному материалу.

Если в процессе обучения у Вас появятся вопросы, Вы сможете их задать hr-менеджерам

Суетиной Татьяне t.suetina@rerooms.ru WhatsApp: 89277888909 или

Горбуновой Анне a.gorbunova@rerooms.ru WhatsApp: 89209712268

A modern office interior with a blue sofa, a dining table with chairs, and a large window. The room is bright and minimalist, with white walls and a wooden floor. A blue sofa is on the left, and a dining table with blue chairs is in the foreground. A large window on the right side provides a view of the city. A dark blue rectangular light fixture is mounted on the ceiling. A framed picture of two circles is on the wall. A potted plant is on the dining table.


ОБУЧАЮЩИЙ ВИДЕОРОЛИК

(нажмите стрелочку-запуск на следующем слайде)

Вся работа над дизайн-проектом всеми его участниками организована удаленно и только в CRM.



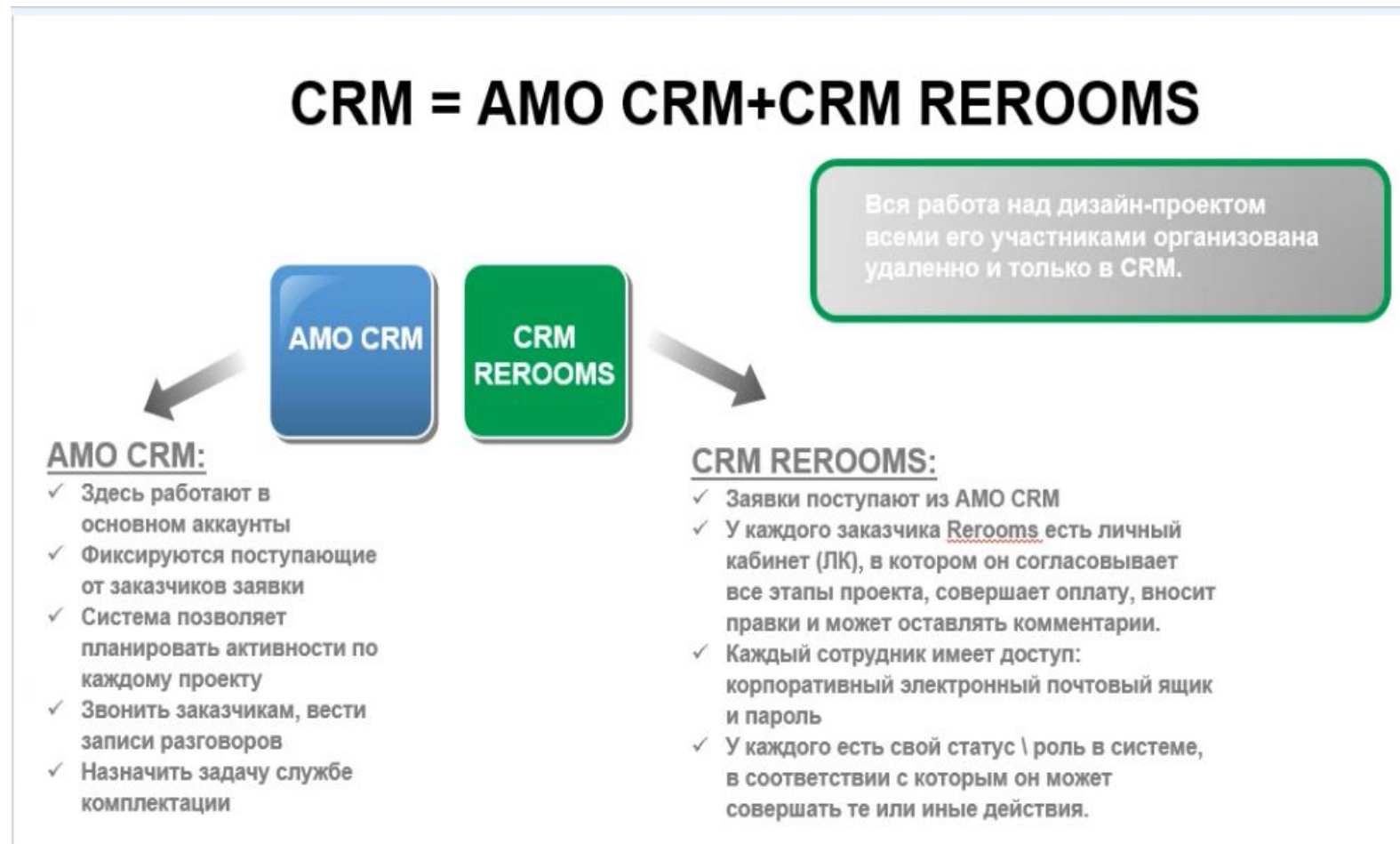
- ✓ Заявки поступают из АМО CRM
- ✓ У каждого заказчика Rerooms есть личный кабинет (ЛК), в котором он согласовывает все этапы проекта, совершает оплату, вносит правки и может оставлять комментарии.
- ✓ Каждый сотрудник имеет доступ: корпоративный электронный почтовый ящик и пароль
- ✓ У каждого есть свой статус \ роль в системе, в соответствии с которым он может совершать те или иные действия.

A modern, bright interior space featuring a long white dining table with black chairs, a blue sofa, and a large window. A dark blue pendant light hangs over the table. A small framed picture of two circles is on the wall. A green horizontal bar is positioned above the text.

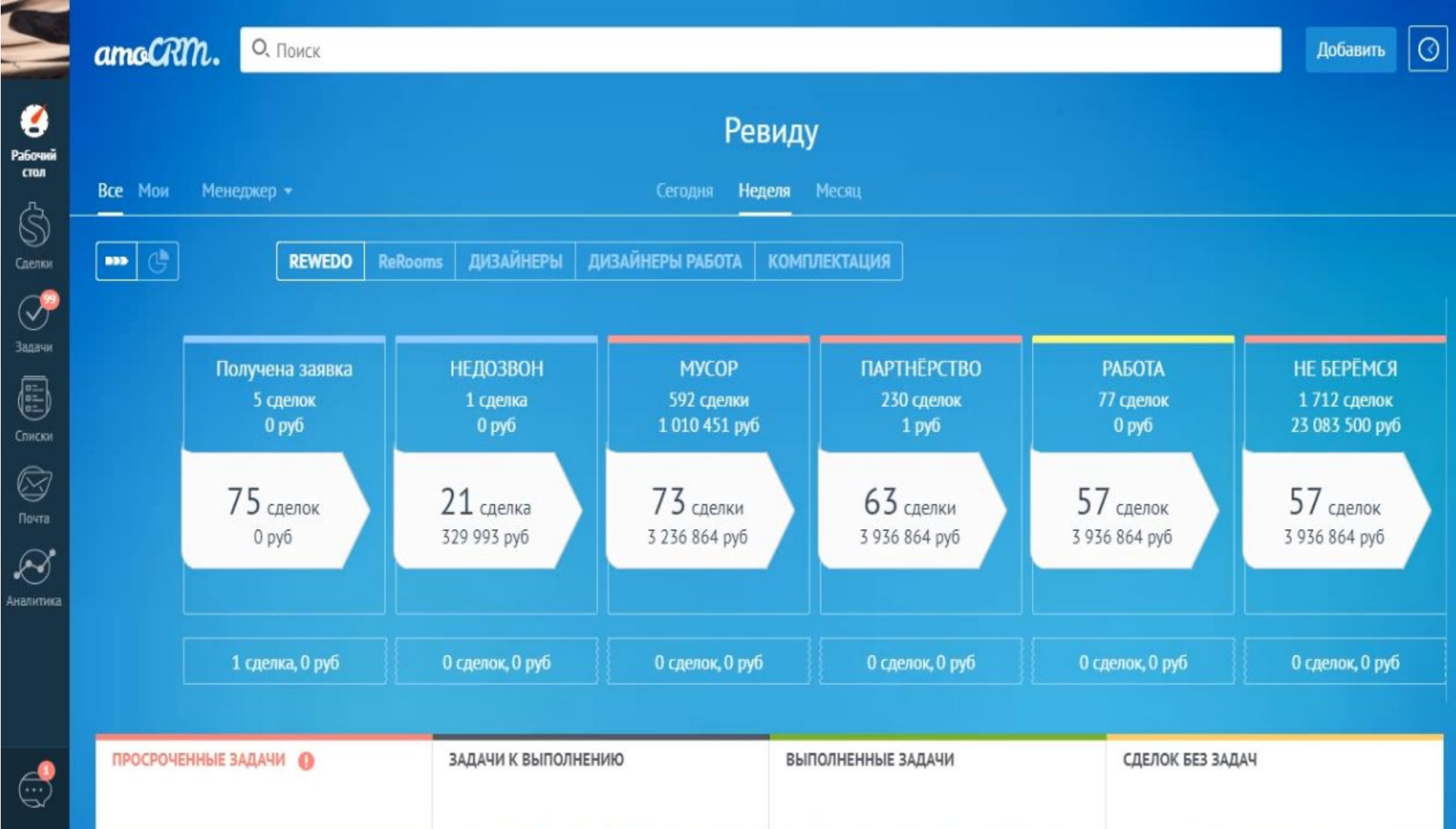
ИНСТРУКЦИЯ-КОНСПЕКТ (по материалу видеоролика)

Уважаемые коллеги! Ниже представлен краткий конспект мини-курса по работе с АМО CRM (видео). После просмотра видеоматериала, в конспекте Вы сможете остановиться на отдельных подтемах.

1. Здесь представлена схема взаимосвязи между CRM-программами: АМО CRM и CRM REROOMS




2. Так выглядит рабочий стол программы AMO CRM. По WhatsApp Вам выслана ссылка на программу, логин и пароль.




3. Необходимо подтвердить Ваш профиль. Нажимаете на окошко в левом верхнем углу. Профиль выглядит вот так.


Настройки профиля



ID пользователя

2202361 

Language / Язык

Русский 

Имя

HR Анна Горбунова


Телефон


Email

a.gorbunova@rerooms.ru

Пароль

Примечание

API ключ 

4ebbd789065779b668de43b40fa5cb1203444cef 

Добавляете электронную почту, телефон и пароль.
Важно: в колонке ИМЯ менять ничего нельзя.

4. Настройка уведомлений. Вот так выглядят стандартные настройки.

Настройки уведомлений Получать уведомления ☒

| <input checked="" type="checkbox"/> ОСНОВНЫЕ | <input type="checkbox"/> EMAIL | <input type="checkbox"/> МОБИЛЬНЫЕ | <input checked="" type="checkbox"/> БРАУЗЕР | + |
|--|--|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Входящая почта | <input type="checkbox"/> В момент события | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Получать уведомления через Telegram |
| <input checked="" type="checkbox"/> Задачи | <input checked="" type="checkbox"/> В момент события | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Звонки | <input type="checkbox"/> В момент события | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Мониторинг активности | <input type="checkbox"/> В момент события | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Неразобранное | <input checked="" type="checkbox"/> Один раз в день 18:00 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ошибки и информация | <input type="checkbox"/> В момент события | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Счет и оплата | <input type="checkbox"/> В момент события | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Сообщения чата | <input checked="" type="checkbox"/> В момент события | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Регулярный отчет Каждую пятницу в 19:00 | <input checked="" type="checkbox"/> Письмо В копии: e-mail получателя | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | |

[Отправить сейчас](#)

Вам нужно убрать галочки с разделов:

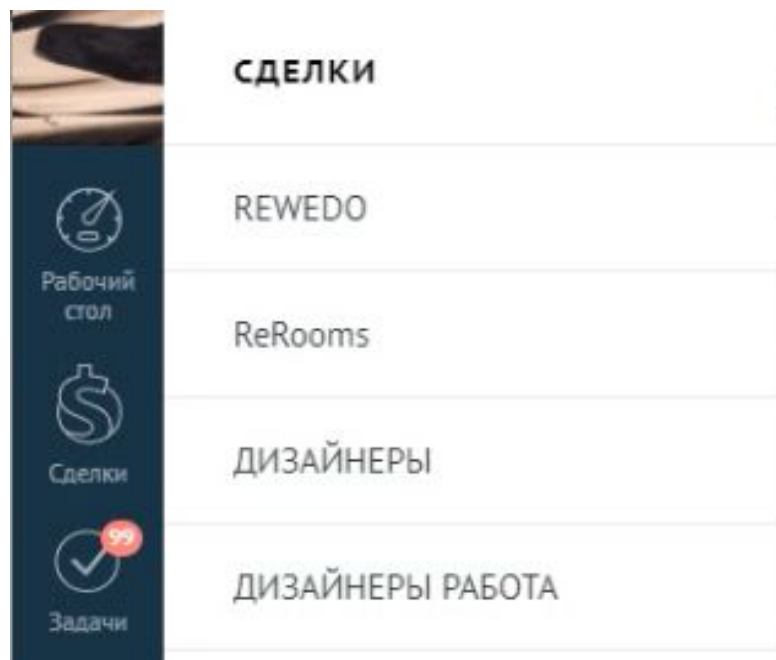
Мониторинг активности; Неразобранное; Счета и оплата; Регулярный отчет.

5. Привязать рабочую почту.

Важно: она уже должна быть активирована Вами на Яндексе.

Значок «Почта» - Вводите адрес – Продолжить – Разрешить – (после перезагрузки страницы) – Сохранить.

6. Найти прикрепленные к Вам проекты. Колонка «Все сделки». Выбираем ReRooms



Вы можете видеть клиента на воронке «Дизайн-проект ReRooms».

Далее вы можете искать назначенные Вам проекты:

1. Либо по номеру проекта (пяти- или девяти-значный)
2. Либо по фамилии.

Чтобы найти по фамилии:

- выбираете раздел «Все сделки» (обязательно)
- в фильтре вводите свою фамилию
- находите карточки клиентов (Ваши проекты)

7. Карточка клиента (проект) выглядит вот так:

The screenshot displays a software interface for managing projects and client communications. On the left, a sidebar contains navigation icons for 'Рабочий стол' (Desktop), 'Сделки' (Deals), 'Задачи' (Tasks), 'Списки' (Lists), and a '3' icon. The main area is titled 'Звонок от 79203098277 26068' and includes a sub-header 'ReRooms МУСОР REROOMS (Сегодня)'. Below this, a table lists project details:

| | |
|----------------------|-------------------------|
| Отв-ный | Менеджер Колчев Валерий |
| Бюджет | 0 руб |
| Страница | ... |
| Источник | Rerooms ▾ |
| Дата заявки | 📅 |
| Менеджер, обработавш | Выбрать ▾ |

On the right, a 'ПОКАЗАТЬ ПОЛНОСТЬЮ' button is visible above a call log. The log shows two entries:

- Вчера 14:43 АДМИНИСТРАТОР.** Теги добавлены: 26068
- Вчера 14:44 Входящий звонок** От: 79203098277 кому: Менеджер Колчев Валер [Звонок от 79203098277](#)
Входящий звонок 00:24 [Прослушать](#) [Скачать](#)
Разговор состоялся: входящий

Below the log, a status update reads: 'Вчера 14:45 Менеджер Колчев Валерий Новый этап: ReRooms МУСОР REROO... из ПОЛУЧЕНА ЗАЯ ▾'.


The second log entry shows:

- Вчера 15:15 Входящий звонок** От: 79203098277 кому: АДМИНИСТРАТОР
Входящий звонок 00:14 [Прослушать](#) [Скачать](#)
- Вчера 15:15 Входящий звонок** От: 79203098277 кому: АДМИНИСТРАТОР
Входящий звонок 00:27 [Прослушать](#) [Скачать](#)

Вы можете:

- видеть всю предыдущую информацию от обмерщика и клиента в колонке «Выезд-замер»
- совершать звонки клиенту
- просматривать переписку с клиентом
- делать примечания
- ставить себе задачи по данному проекту

Для совершения звонка клиенту необходимо: скачать на Ваш телефон приложение Mango Office Mango Talker, ввести высланный по WhatsApp логин и пароль.

| | |
|---|--|
|  | <p><i>К программе Mango Talker прикрепляется оплачиваемый московский номер компании Rerooms.</i></p> <p><i>Вы используете Ваш мобильный телефон как аппарат для совершения и приема звонков, не касаясь Вашего тарифа, номера и пакета услуг. Это рабочий номер для связи. Когда клиент будет совершать на него звонок - Вы его принимаете на своем телефоне. При этом совершается запись звонков.</i></p> |
|---|--|

Чтобы позвонить клиенту:

- нажимаете на номер телефона клиента в его карточке
- выбираете «Позвонить MangoOffice». Вызов придет на Ваш мобильный телефон
- принимаете вызов. Автоматически дозвон перейдет на номер клиента

Как в карточке клиента вести чат, делать примечания или ставить задачи (планировщик). Справа внизу есть поле.

Чтобы поставить задачу:

- выбираете раздел «Задача»
- вносите текст и выставляете время.

Система напомнит Вам о ней.

Если задача выполнена – нажимаете кнопку «Выполнить» и ставите следующую.

Чат

Примечание ✓

Задача

Планируемых задач, рекомендуем добавить

Участники: 0

Примечание: введите текст


Курс завершен.

A modern office interior with a long white table, blue chairs, and a large window. A dark blue sofa is visible on the left, and a black floor lamp stands near it. A small black ladder holds books. A framed picture of two circles hangs on the wall. A potted plant sits on the table. A semi-transparent dark blue banner with white text is overlaid across the middle of the image.

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО КУРСУ

1. Перейдите по ссылке для тестирования:
<https://docs.google.com/forms/d/19CPUEhoAY1qCt3W3sHLAuJaCJRROBrxIlybZc64WKGU/edit>
2. Выберите пожалуйста один или несколько верных ответов из предлагаемых вопросов
3. По окончании теста пришлите сообщение: «Обучение и тестирование по АМО пройдено»
hr-менеджерам на почту или ватсап:
Суетиной Татьяне t.suetina@rerooms.ru WhatsApp: 89277888909 или
Горбуновой Анне a.gorbunova@rerooms.ru WhatsApp: 89209712268



A modern office interior with a blue sofa, a dining table with chairs, and a large window. The room is bright and minimalist, with white walls and a wooden floor. A dark blue lamp is visible on the left, and a framed picture of two circles hangs on the wall. A large window on the right side of the room provides a view of the outside.

**Спасибо,
что Вы с нами!**