

АМО-CRM

ОБУЧАЮЩИЙ КУРС REROOMS

ДЛЯ ДИЗАЙНЕРОВ-АККАУНТОВ

🕒 Время изучения курса: 35 мин

[Начать курс](#)



СОСТАВ КУРСА

Здравствуйте! Мы рады приветствовать Вас!

Программа АМО является частью CRM-системы в компании. Данный мини-курс является необходимым для изучения, так как именно через АМО вы сможете получать проекты в работу.

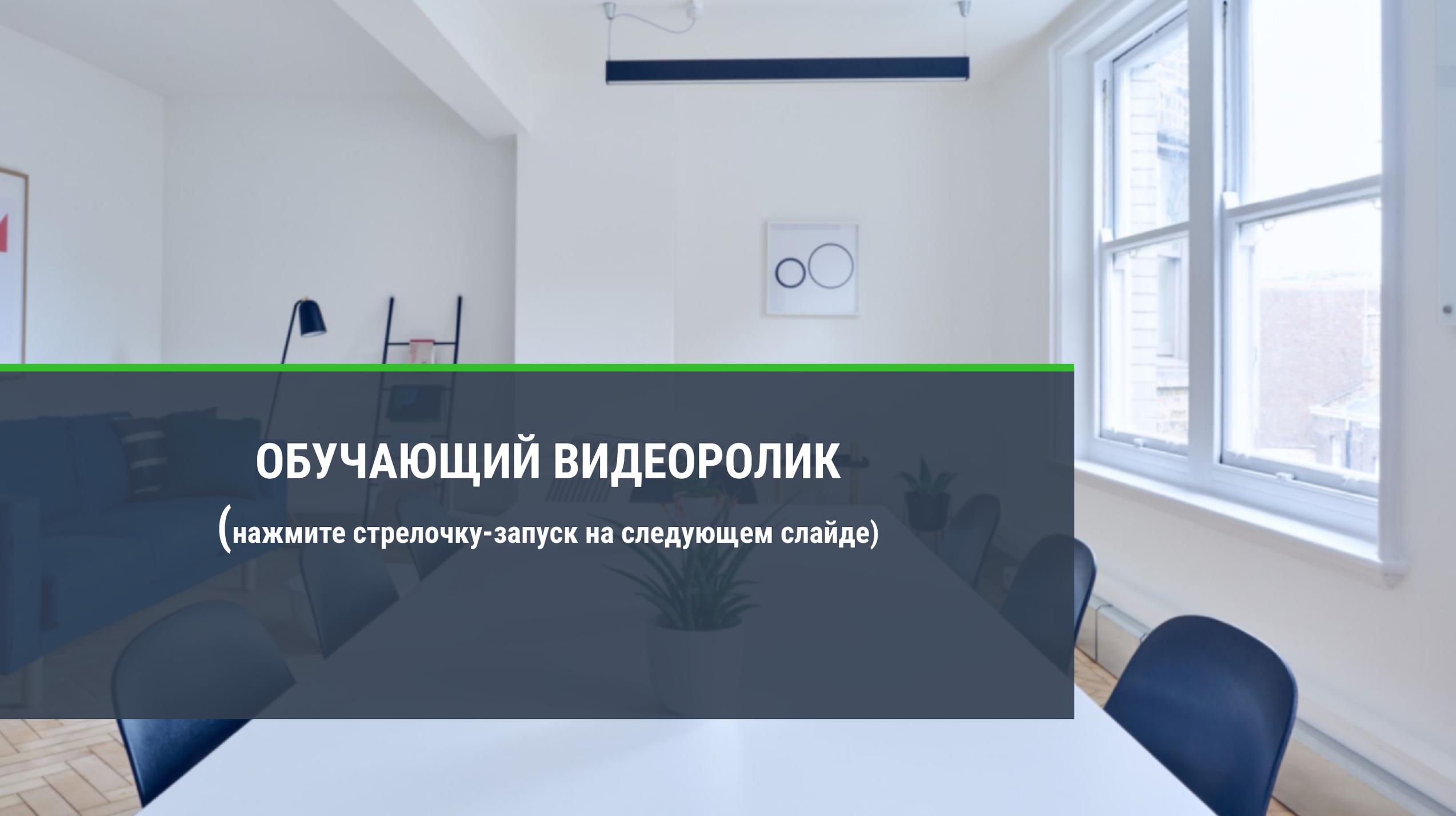
Для эффективности обучения мини-курс состоит из

1. Обучающего видео-ролика
2. Слайдов с поэтапной схемой изученного материала (на основе видео)
3. Тестовых вопросов по пройденному материалу.

Если в процессе обучения у Вас появятся вопросы, Вы сможете их задать hr-менеджерам

Суетиной Татьяне t.suetina@rerooms.ru WhatsApp: 89277888909 или

Горбуновой Анне a.gorbunova@rerooms.ru WhatsApp: 89209712268

A modern office interior with a long table, chairs, a window, and a framed picture on the wall. The room is bright and minimalist, featuring a long wooden table with several black chairs. A large window on the right side provides natural light. On the wall, there is a framed picture of two circles. A black lamp and a ladder are visible in the background.

ОБУЧАЮЩИЙ ВИДЕОРОЛИК
(нажмите стрелочку-запуск на следующем слайде)

CRM = AMO CRM+CRM REROOMS

Вся работа над дизайн-проектом всеми его участниками организована удаленно и только в CRM.



AMO CRM:

- ✓ Здесь работают в основном аккаунты
- ✓ Фиксируются поступающие от заказчиков заявки
- ✓ Система позволяет планировать активности по каждому проекту
- ✓ Звонить заказчикам, вести записи разговоров
- ✓ Назначить задачу службе комплектации

CRM REROOMS:

- ✓ Заявки поступают из AMO CRM
- ✓ У каждого заказчика Rerooms есть личный кабинет (ЛК), в котором он согласовывает все этапы проекта, совершает оплату, вносит правки и может оставлять комментарии.
- ✓ Каждый сотрудник имеет доступ: корпоративный электронный почтовый ящик и пароль
- ✓ У каждого есть свой статус \ роль в системе, в соответствии с которым он может совершать те или иные действия.

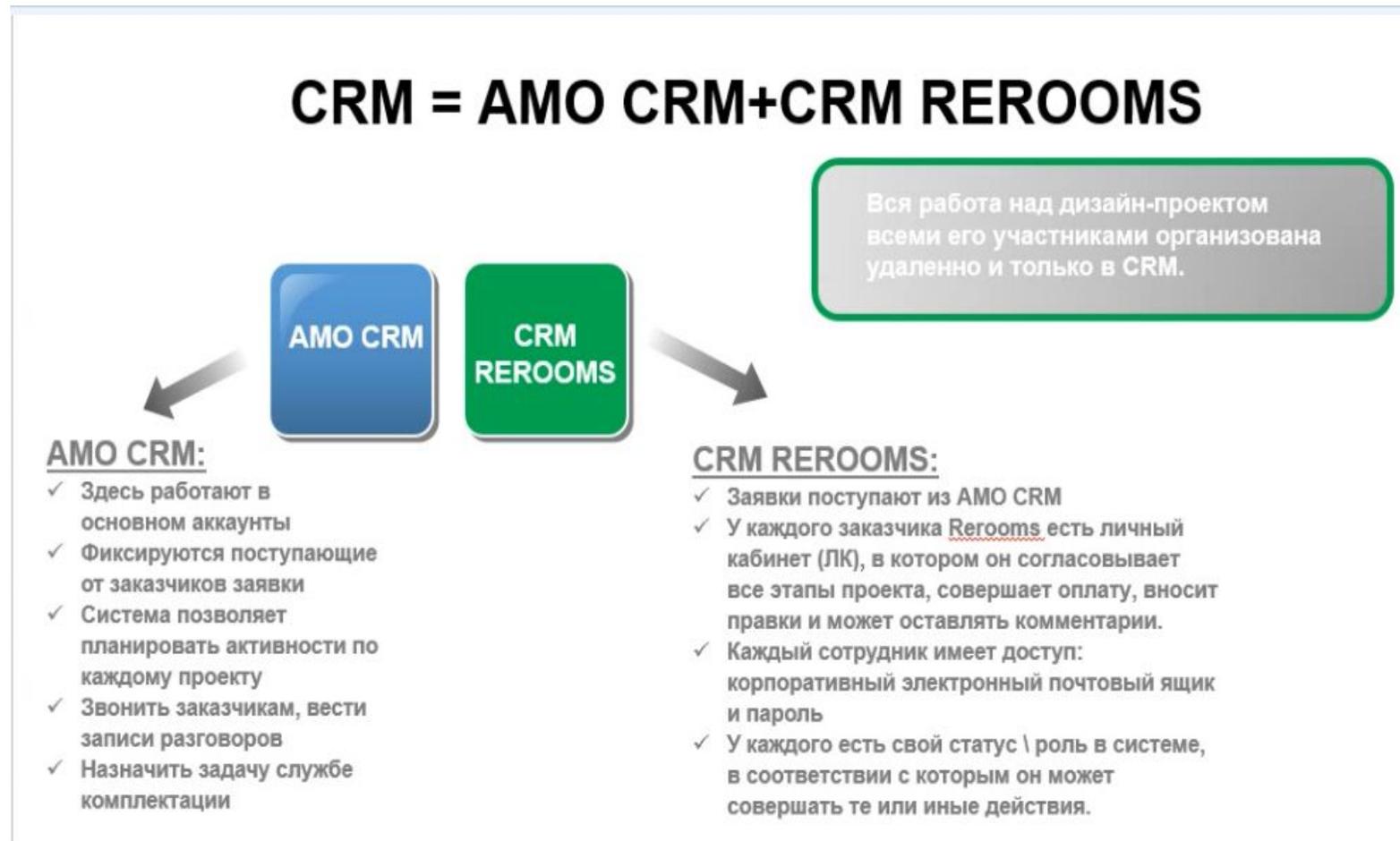


A modern office interior with a long table, chairs, a window, and a framed picture on the wall. The room is bright and minimalist, featuring a long wooden table with several black chairs. A large window on the right side provides natural light. On the wall, there is a framed picture of two circles. A black lamp is visible in the background.

ИНСТРУКЦИЯ-КОНСПЕКТ
(по материалу видеоролика)

Уважаемые коллеги! Ниже представлен краткий конспект мини-курса по работе с АМО CRM (видео). После просмотра видеоматериала, в конспекте Вы сможете остановиться на отдельных подтемах.

1. Здесь представлена схема взаимосвязи между CRM-программами: АМО CRM и CRM REROOMS



2. Так выглядит рабочий стол программы AMO CRM. По WhatsApp Вам выслана ссылка на программу, логин и пароль.

The screenshot displays the AMO CRM dashboard with a blue header and a dark sidebar on the left. The main content area is titled "Ревиду" and includes a search bar, navigation tabs for "Все", "Мои", and "Менеджер", and filters for "Сегодня", "Неделя", and "Месяц". Below these are category filters: "REWEDO", "ReRooms", "ДИЗАЙНЕРЫ", "ДИЗАЙНЕРЫ РАБОТА", and "КОМПЛЕКТАЦИЯ".

Стадия	Количество сделок	Сумма (руб)
Получена заявка	5	0
НЕДОЗВОН	1	0
МУСОР	592	1 010 451
ПАРТНЁРСТВО	230	1
РАБОТА	77	0
НЕ БЕРЁМСЯ	1 712	23 083 500

Стадия	Количество сделок	Сумма (руб)
Получена заявка	75	0
НЕДОЗВОН	21	329 993
МУСОР	73	3 236 864
ПАРТНЁРСТВО	63	3 936 864
РАБОТА	57	3 936 864
НЕ БЕРЁМСЯ	57	3 936 864

Стадия	Количество сделок	Сумма (руб)
Получена заявка	1	0
НЕДОЗВОН	0	0
МУСОР	0	0
ПАРТНЁРСТВО	0	0
РАБОТА	0	0
НЕ БЕРЁМСЯ	0	0

At the bottom, there are four task categories: "ПРОСРОЧЕННЫЕ ЗАДАЧИ" (1), "ЗАДАЧИ К ВЫПОЛНЕНИЮ", "ВЫПОЛНЕННЫЕ ЗАДАЧИ", and "СДЕЛОК БЕЗ ЗАДАЧ".

3. Необходимо подтвердить Ваш профиль. Нажимаете на окошко в левом верхнем углу. Профиль выглядит вот так.

Настройки профиля

	ID пользователя	2202361 
	Language / Язык	Русский 
	Имя	HR Анна Горбунова
	Телефон	<input type="text"/>
	Email	a.gorbunova@rerooms.ru
	Пароль	<input type="password"/>
	Примечание	<input type="text"/>
	API ключ 	4ebbd789065779b668de43b40fa5cb1203444cef 

Добавляете электронную почту, телефон и пароль.
Важно: в колонке ИМЯ менять ничего нельзя.

4. Настройка уведомлений. Вот так выглядят стандартные настройки.

Настройки уведомлений Получать уведомления

<input checked="" type="checkbox"/> ОСНОВНЫЕ	<input type="checkbox"/> EMAIL	<input type="checkbox"/> МОБИЛЬНЫЕ	<input checked="" type="checkbox"/> БРАУЗЕР	
<input checked="" type="checkbox"/> Входящая почта	<input type="checkbox"/> В момент события	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Получать уведомления через Telegram
<input checked="" type="checkbox"/> Задачи	<input checked="" type="checkbox"/> В момент события	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Звонки	<input type="checkbox"/> В момент события	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Мониторинг активности	<input type="checkbox"/> В момент события	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Незабранное	<input checked="" type="checkbox"/> Один раз в день 18:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Ошибки и информация	<input type="checkbox"/> В момент события	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Счет и оплата	<input type="checkbox"/> В момент события	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Сообщения чата	<input checked="" type="checkbox"/> В момент события	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Регулярный отчет Каждую пятницу в 19:00	<input checked="" type="checkbox"/> Письмо В копии: e-mail получателя	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

[Отправить сейчас](#)

Вам нужно убрать галочки с разделов:

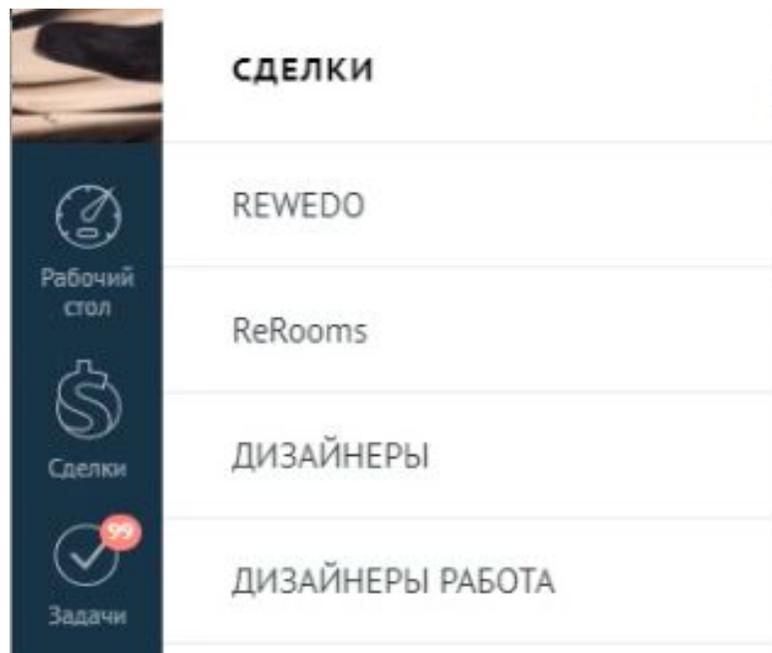
Мониторинг активности; Незабранное; Счета и оплата; Регулярный отчет.

5. Привязать рабочую почту.

Важно: она уже должна быть активирована Вами на Яндексе.

Значок «Почта» - Вводите адрес – Продолжить – Разрешить – (после перезагрузки страницы) – Сохранить.

6. Найти прикрепленные к Вам проекты. Колонка «Все сделки». Выбираем ReRooms



Вы можете видеть клиента на воронке «Дизайн-проект ReRooms».

Далее вы можете искать назначенные Вам проекты:

1. Либо по номеру проекта (пяти- или девяти-значный)
2. Либо по фамилии.

Чтобы найти по фамилии:

- выбираете раздел «Все сделки» (обязательно)
- в фильтре вводите свою фамилию
- находите карточки клиентов (Ваши проекты)

7. Карточка клиента (проект) выглядит вот так:

The screenshot displays a software interface for managing projects and client communications. On the left, a dark sidebar contains navigation icons for 'Рабочий стол', 'Сделки', 'Задачи', and 'Списки'. The main area is divided into two sections. The top section, titled 'Звонок от 79203098277 26068', shows a call log with entries for 'Входящий звонок' (Incoming call) and 'Разговор состоялся: входящий' (Conversation completed: incoming). The bottom section, titled 'Основное', displays a table of project details.

Статус	Имя менеджера
Отв-ный	Менеджер Колчев Валерий
Бюджет	0 руб
Страница	...
Источник	ReRooms
Дата заявки	
Менеджер, обработавш	Выбрать

Вы можете:

- видеть всю предыдущую информацию от обмерщика и клиента в колонке «Выезд-замер»
- совершать звонки клиенту
- просматривать переписку с клиентом
- делать примечания
- ставить себе задачи по данному проекту

Для совершения звонка клиенту необходимо: скачать на Ваш телефон приложение Mango Office Mango Talker, ввести высланный по WhatsApp логин и пароль.



MANGO
OFFICE

К программе Mango Talker прикрепляется оплачиваемый московский номер компании Regooms.

Вы используете Ваш мобильный телефон как аппарат для совершения и приема звонков, не касаясь Вашего тарифа, номера и пакета услуг. Это рабочий номер для связи. Когда клиент будет совершать на него звонок - Вы его принимаете на своем телефоне. При этом совершается запись звонков.

Чтобы позвонить клиенту:

- нажимаете на номер телефона клиента в его карточке
- выбираете «Позвонить MangoOffice». Вызов придет на Ваш мобильный телефон
- принимаете вызов. Автоматически дозвон перейдет на номер клиента

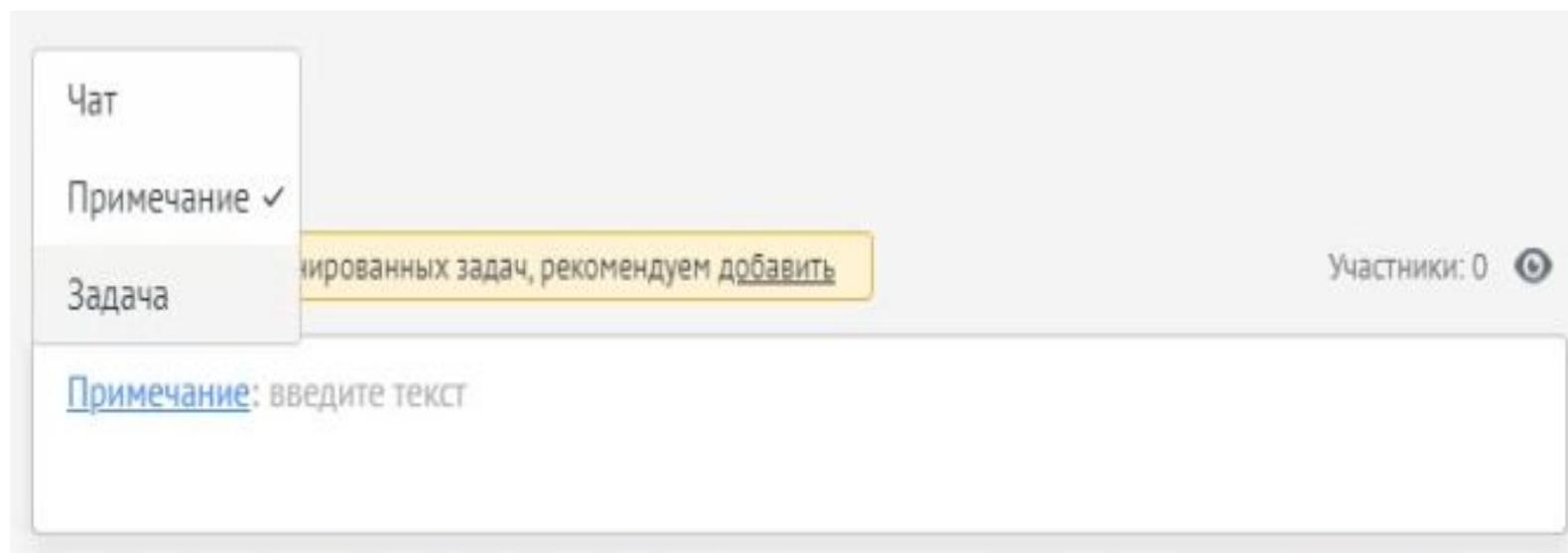
Как в карточке клиента вести чат, делать примечания или ставить задачи (планировщик). Справа внизу есть поле.

Чтобы поставить задачу:

- выбираете раздел «Задача»
- вносите текст и выставляете время.

Система напомнит Вам о ней.

Если задача выполнена – нажимаете кнопку «Выполнить» и ставите следующую.



Курс завершен.

A modern, minimalist interior space, likely a meeting room or office. The room features a long white table with several blue chairs around it. A large window on the right side provides natural light and a view of the outside. On the wall, there is a framed picture of two circles. A black lamp and a ladder are visible in the background. The floor is made of light-colored wood.

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО КУРСУ

1. Перейдите по ссылке для тестирования:
<https://docs.google.com/forms/d/19CPUeHoAY1qCt3W3sHLAuJaCJRROBrxIlybZc64WKGU/edit>
2. Выберите пожалуйста один или несколько верных ответов из предлагаемых вопросов
3. По окончании теста пришлите сообщение: «Обучение и тестирование по АМО пройдено»
hr-менеджерам на почту или ватсап:
Суетиной Татьяне t.suetina@rererooms.ru WhatsApp: 89277888909 или
Горбуновой Анне a.gorbunova@rererooms.ru WhatsApp: 89209712268



A modern office interior featuring a long white table surrounded by blue chairs. A large window on the right side offers a view of a brick building. On the wall, there is a framed picture of two circles. A black floor lamp and a black ladder are visible in the background. A dark blue sofa is partially visible on the left. A green horizontal bar is positioned above the text.

**Спасибо,
что Вы с нами!**