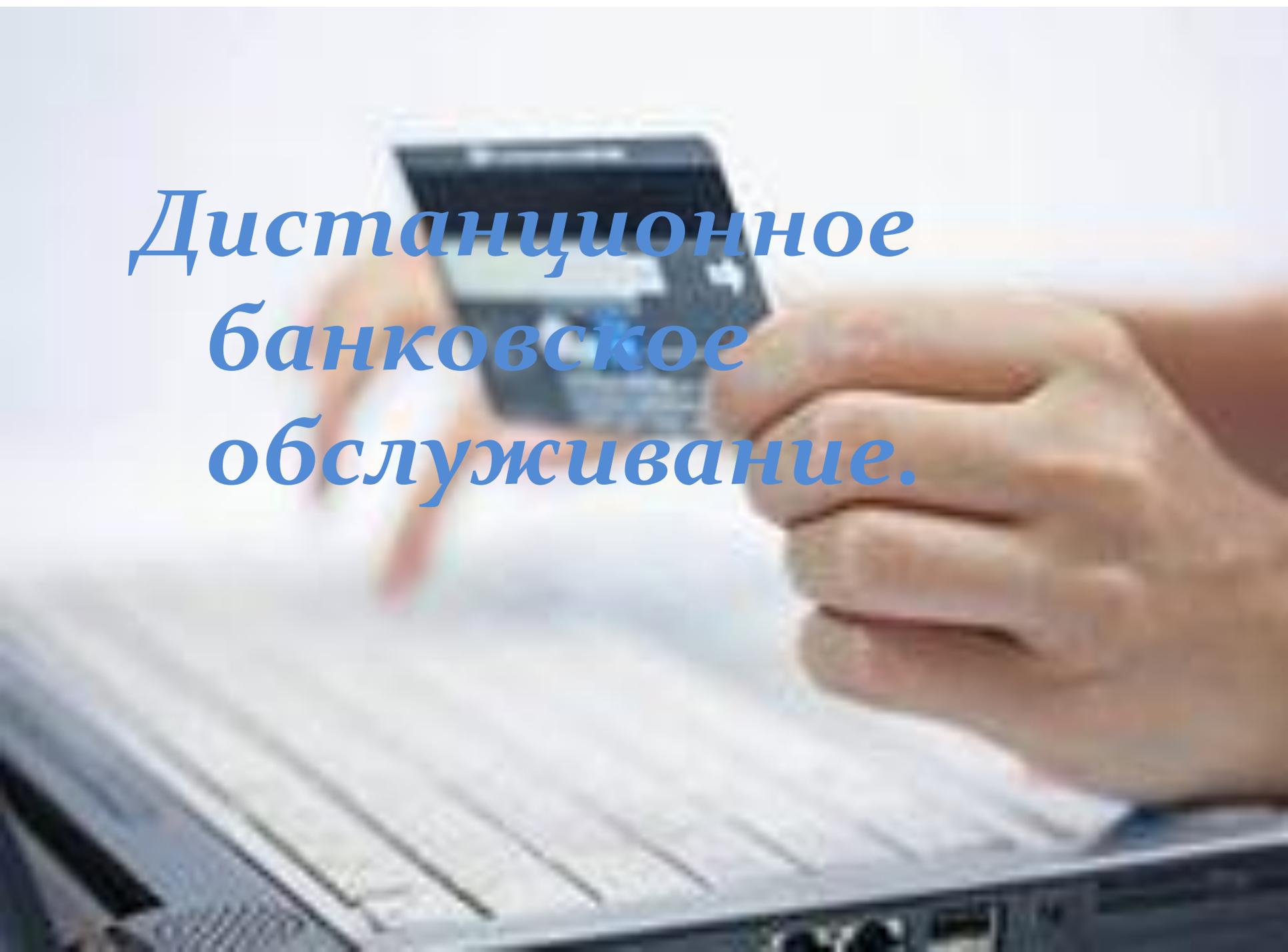


*Дистанционное  
банковское  
обслуживание.*

A close-up photograph of a person's hand holding a credit card over a laptop keyboard. The background is blurred, showing a person's face and another hand. The text is overlaid in a blue, italicized font.

**Используя систему дистанционного банковского обслуживания (ДБО), клиенты могут проводить банковские операции в электронном виде непосредственно из офиса. Система ДБО позволяет:**

**формировать документы по расчетным операциям: платежные поручения, заявления на перевод, покупку, продажу валюты, заявления на конверсию, поручения на списание средств с транзитного счета;**

**формировать документы валютного контроля: паспорта сделок по контракту или кредитному договору, справки о валютных операциях, поступлениях валюты и подтверждающих документах, заявления о закрытии и переводе паспортов сделок;**

**формировать документы по депозитным сделкам: заявление на размещение депозита, заявление о продлении срока депозитной сделки, уведомление о согласии на размещение депозита, уведомление о согласии на продление срока депозитной сделки;**

**проводить операции с использованием документов свободного формата в рамках договоров и соглашений, заключенных между клиентами и Банком;**

Дистанционное  
банковское  
обслуживание



# Телефонный банкинг. Системы «клиент-банк»



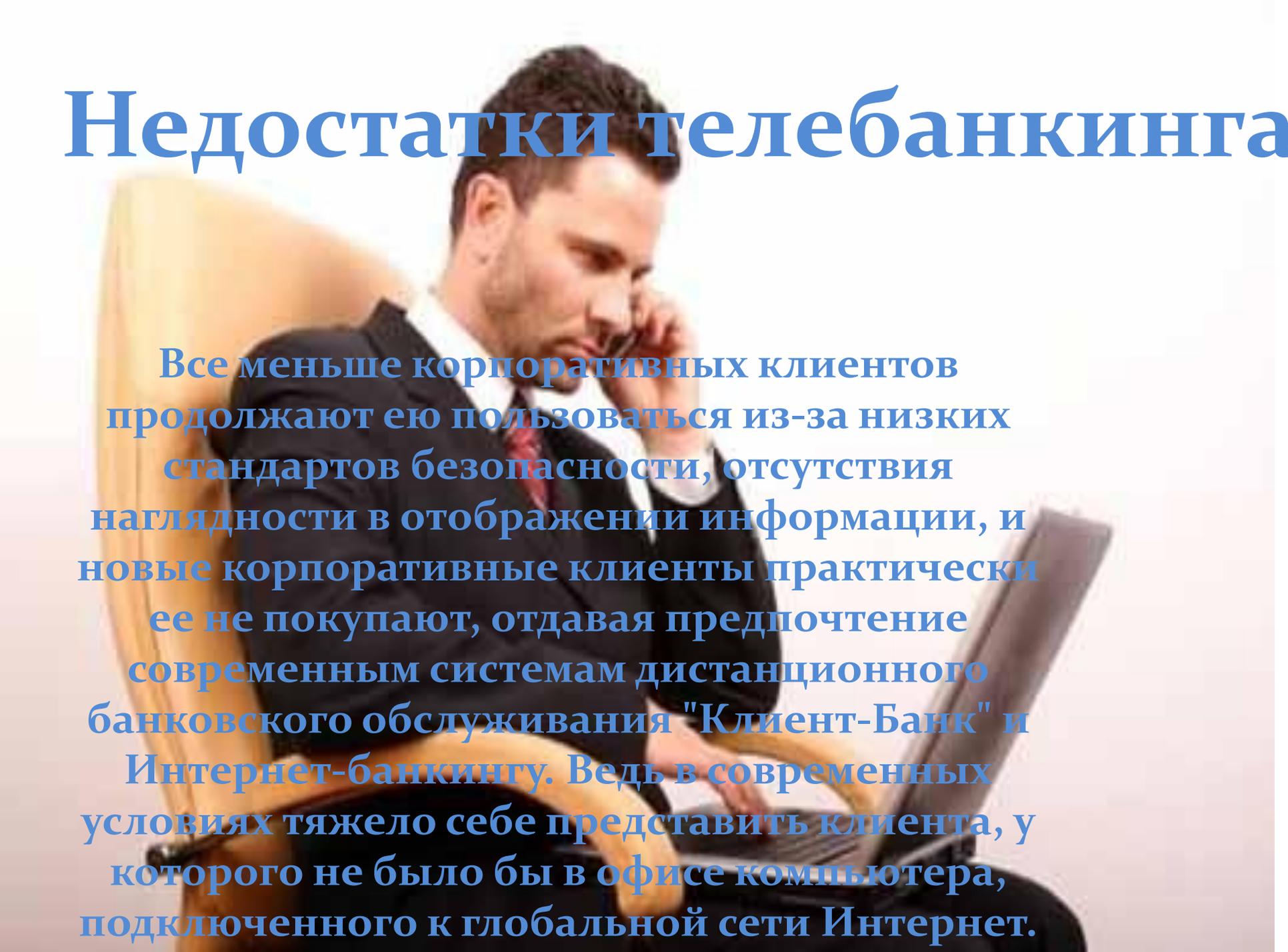


**Телефонный банкинг - это банковский сервис по управлению расчетным счетом посредством использования возможностей телефонов с тональным набором номера. В классическом понимании телефонный банкинг это система интерактивного речевого взаимодействия (IVR).**

## Преимущества телебанкинга:

- Количество обслуживаемых клиентов ограничивается не количеством филиалов и отделений банка, а факторами, которыми легче управлять: мощностью компьютерной системы и количеством подключенных к ней телефонных линий.
- Автоматический факсимильный сервис с успехом заменяет бумажный документооборот между клиентом и банком.
- Клиент не привязан к банку территориально. Банк может обслуживать иногородних и даже иностранных клиентов, не открывая дополнительных отдаленных филиалов.
- Поскольку все операции производятся на центральном компьютере, можно быстро и без существенных организационных издержек добавлять дополнительные услуги.
- Существенно сокращается количество сотрудников банка.
- Клиенту не нужно посещать банк, чтобы узнать состояние своего счета или произвести какие-либо операции.
- Хорошо сочетается с карточными платежными системами.
- Обеспечивает круглосуточный сервис.

# Недостатки телебанкинга



Все меньше корпоративных клиентов продолжают ею пользоваться из-за низких стандартов безопасности, отсутствия наглядности в отображении информации, и новые корпоративные клиенты практически ее не покупают, отдавая предпочтение современным системам дистанционного банковского обслуживания "Клиент-Банк" и Интернет-банкингу. Ведь в современных условиях тяжело себе представить клиента, у которого не было бы в офисе компьютера, подключенного к глобальной сети Интернет.

# *Интернет-банкинг.*





**Интернет-банкинг** - это сервис, позволяющий Вам управлять своим банковским счетом через Интернет.

Для полноценной работы с технологией Интернет-банкинга Вам достаточно иметь компьютер, подключенный к Интернету и имеющийся браузер Microsoft Internet Explorer.

# ВОЗМОЖНОСТИ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА ПОЗВОЛЯЮТ...

- Отправлять в банк все виды финансовых документов;
- Получать выписки и документы по всем счетам в банке за любой период времени;
- Отслеживать все этапы обработки платежных документов в банке в режиме реального времени;
- Оперативно получать сообщения об ошибках;
- Работать в одном интерфейсе со счетами в разных банках;
- Осуществлять просмотр и печать входящих и исходящих платежных документов.

# ПРЕИМУЩЕСТВА ИНТЕРНЕТ- БАНКИНГА :

Простота в  
использовании

Оперативность  
Удобство

Конфиденциальность

Возможность контроля

Все этапы  
электронного  
документооборота  
подтверждаются  
документально

Электронные документ  
обладают юридической  
силой наравне с  
бумажными  
документами,

Клиент, используя обычный браузер,  
входит на сервер банка с системой «Интернет-Банк»



Сервер запрашивает у клиента электронный сертификат,  
выданный банком



Клиент активизирует свой сертификат и вводит ПИН-код  
(персональный идентификационный номер)

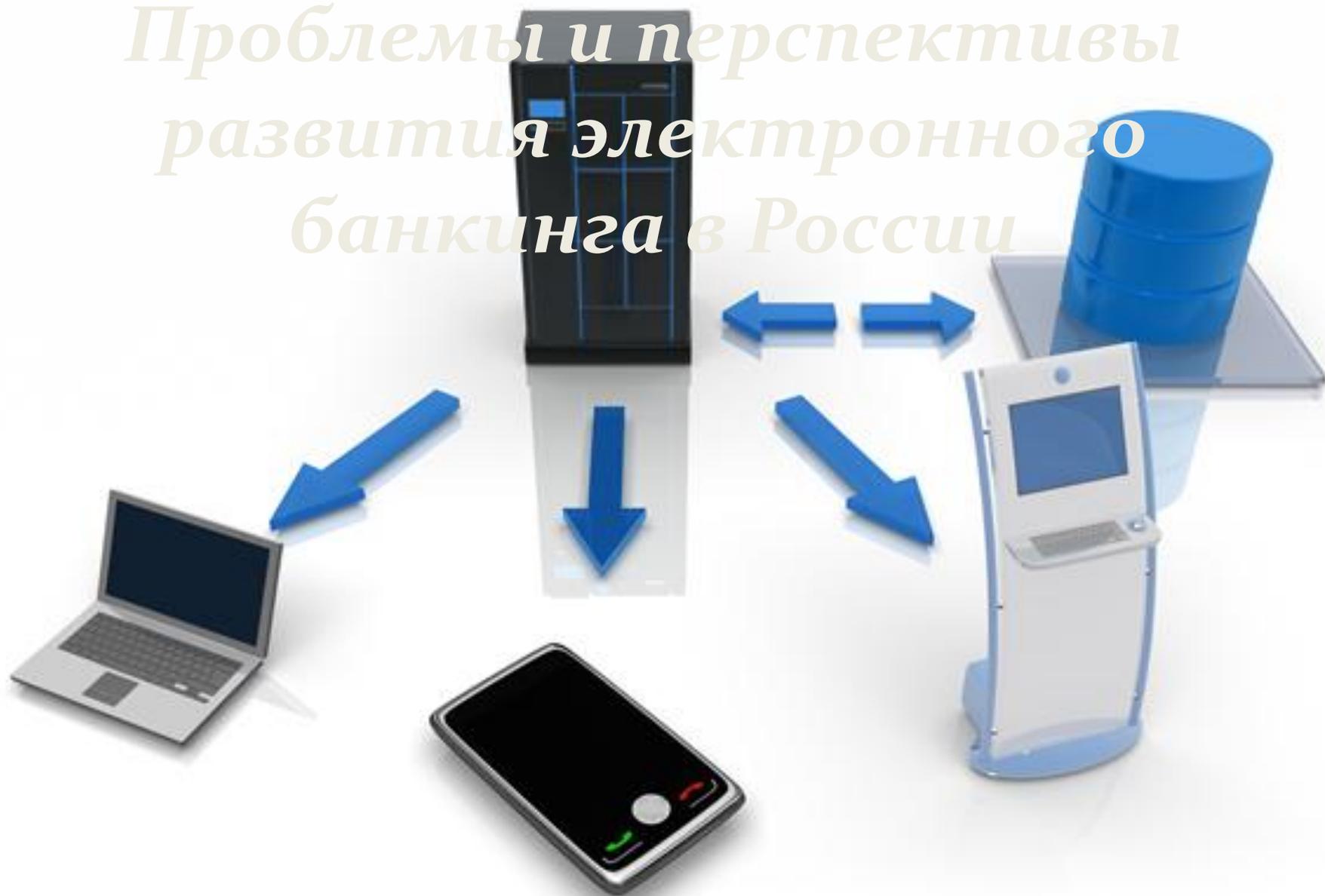


Данные электронного сертификата передаются в банк,  
где они проверяются



После успешного прохождения процедуры аутентификации  
и обеспечения безопасности канала связи, клиент получает доступ  
к информации и операциям со своими счетами. Каждая транзакция  
подтверждается электронной цифровой подписью

# Проблемы и перспективы развития электронного банкинга в России





**Основными факторами, ограничивающими активность банков в сфере обслуживания электронной коммерции, являются:**

недостаточно четкая законодательная база в этой сфере;

опасения банков о безопасности расчетов через Интернет;

небольшой спрос на подобные услуги вследствие

недостаточного развития в России Интернета вообще и электронной коммерции в частности.

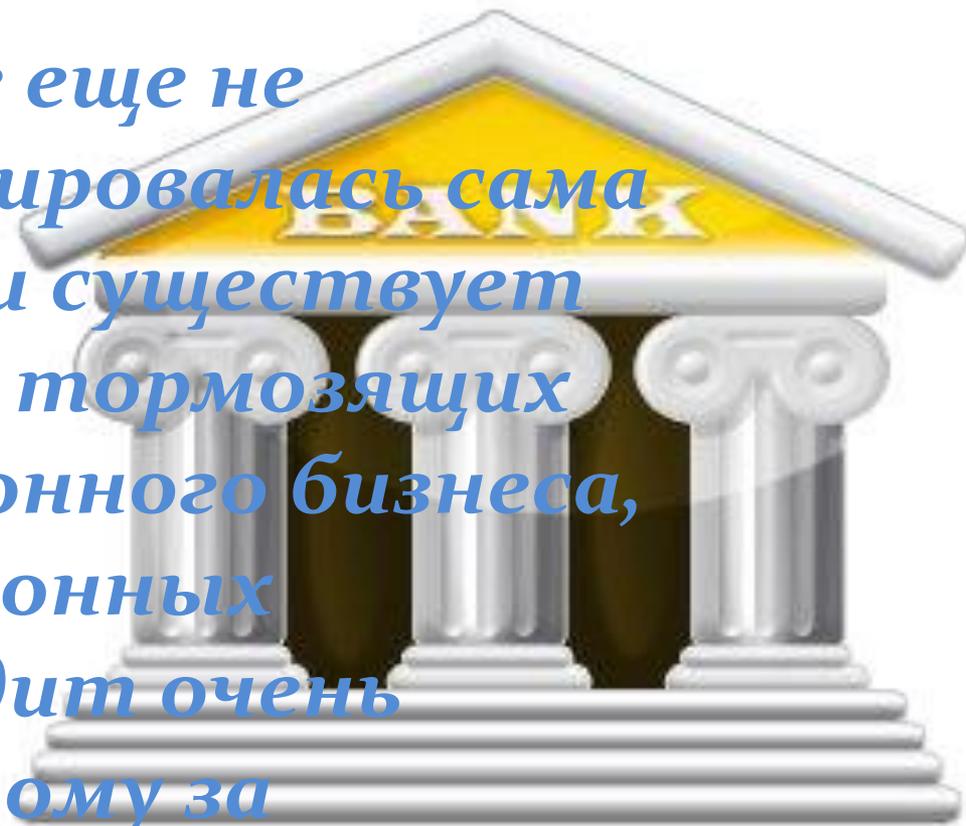
Развитию систем ДБО в России способствуют три главных фактора:

Усиление банковской конкуренции подталкивает банки разрабатывать и внедрять новые банковские продукты и формы обслуживания клиентов, и том числе дистанционного, для получения конкурентных преимуществ и привлечения новых клиентов.

Внедрение систем ДБО является более экономичной альтернативой развертывания филиальной сети банка.

Мощным стимулом для развития систем ДБО будет служить развитие средств связи и телекоммуникационных технологий. Более того, темпы развития последних будут определять темпы развития первых.

*Хотя в нашей стране еще не окончательно сформировалась сама банковская система и существует целый ряд факторов, тормозящих становление электронного бизнеса, развитие информационных технологий происходит очень стремительно и потому за сравнительно короткий срок банковское дело в России может претерпеть существенные изменения.*



Спасибо за внимание

