

Проектирование организационных структур управления (ОСУ)

Организационная структура управления – это совокупность подразделений и звеньев в управлении и их взаимосвязи.

Организационная структура регулирует:

- разделение задач по подразделениям;
- их компетентность в решении определенных проблем;
- общее взаимодействие этих элементов.



Вопросы, определяющие деятельность организации

- Какие действия должен выполнять каждый из ее сотрудников, чтобы появилась на свет необходимая потребителю продукция

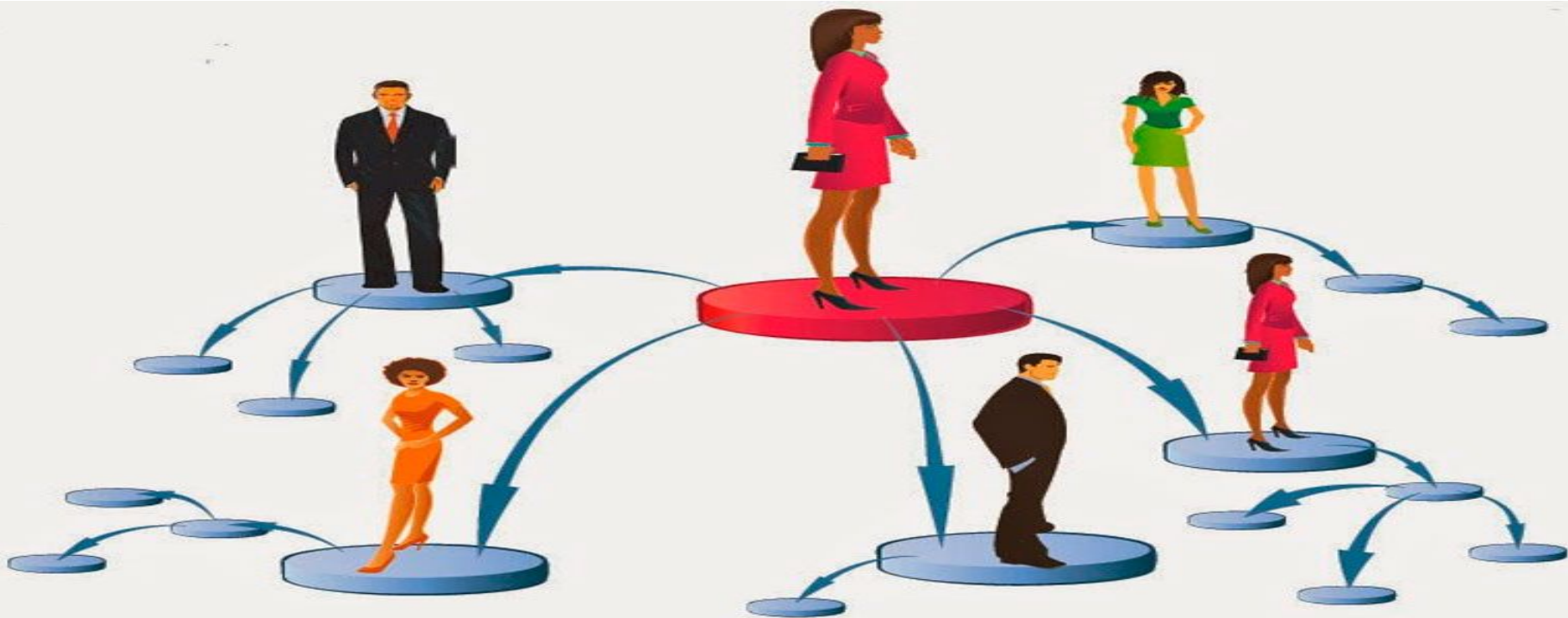
- Какие действия должна выполнять организация в целом, чтобы достичь своих целей



Основная цель проектирования ОСУ

Объединение определенным образом работы и работников между собой

Процесс создания ОСУ разворачивается «сверху-вниз»



Принципы построения управленческих структур

1. Организационная структура управления должна прежде всего отражать цели и задачи организации
2. Следует предусматривать оптимальное разделение труда между органами управления и отдельными работниками
3. Формирование структуры управления надлежит связывать с определением полномочий и ответственности каждого работника и органа управления
4. Организационная структура управления призвана быть адекватной социально-культурной среде организации

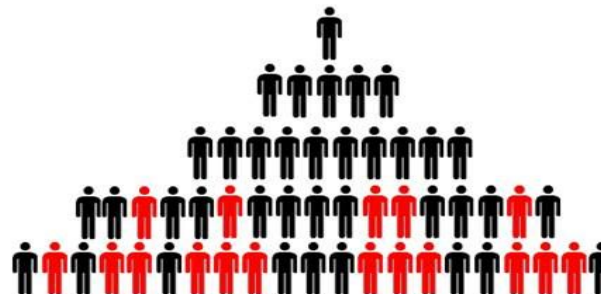
Основные шаги проектирования ОСУ

- ✓ Определение целей и результатов деятельности
- ✓ Установление связей с внешней средой
- ✓ Разделение всех процессов по стадиям и уровням иерархии
- ✓ Группирование функций
- ✓ Установление связей между подразделениями

Основные связи ОСУ

- вертикальные связи

Вертикальные связи



Связи между ступенями иерархии

- горизонтальные связи

Горизонтальные связи



Связи между отделами

Понятие полномочий

Полномочия - ограниченное право распоряжаться ресурсами организации (принимать решения)

Принято различать 3 типа полномочий:

- **линейные** – обязательность выполнения решений подчиненными
- **функциональные** – обязательность специальных знаний и подготовки
- **штабные** – рекомендательность характера при различных связях. используются для разработки проекта решения

Делегирование полномочий

Делегирование полномочий — это процесс передачи части функций руководителя другим управляющим или сотрудникам для достижения конкретных целей организации

Линейные **делегирующие**
Штабные

Функциональные и

Линейные **руководителя
делегирующие
м н. уровня**

Линейные



Методы проектирования ОСУ

1) Метод аналогии или аналоговый метод

2) Экспертный

3) Аналитический:

3.1) функциональный

3.2) целевой



Проект ОСУ в организации

Проект ОСУ состоит из:

Аналитическая записка и проектное задание.

Структурная схема ОСУ (ясно видны уровни и связи подчинения).

Схема информационных связей.

Штатное расписание (перечни должностей, категорий, окладов и кол-ва по подразделениям).

Положения в каждом подразделении и должностные инструкции.

Обоснование эффективности проекта.

План мероприятий по реализации проекта.

Внедрение (приказ и т.п.).