SAMSUNG

Инструкция по регистрации продаж











SERC 2020

Предназначение

Copyright (c) 2007-2020 Samsung Electronics Co., Ltd.

Вся информация, документы и изображения, представленные в этом материале, защищены авторским правом и являются собственностью компании Samsung Electronics. Этот материал может содержать коммерческую тайну или привилегированную и конфиденциальную информацию. Любое несанкционированное разглашение, распространение, копирование и использование информации, содержащейся в данном материале, строго запрещено.

Ограничения

Документ содержит информацию о детальном процессе и функциях системы MCS и строго ограничен для использования лицами, продающими продукцию Samsung в магазине. В особенности, безопасность ID и пароля, предоставленных компанией Samsung Electronics, должна быть обеспечена в любом случае.

Схема предоставления данных по серийным номерам и IMEI через сайт MCS

1. Продавец сканирует серийный номер/IMEI и заносит в учетную систему

2. Ответственное лицо заполняет Excel файл установленного формата

3. Ответственное лицо регистрирует продажи с помощью Excel файла на сайте MCS

Forgot ID or P\
[35]

4. У конечного потребителя на устройство активируется электронная гарантия



1цо IЛ 3. Ответственное л

Welcome to MCS

SAMSUNG

Если на коробке указаны 2 IMEI, при регистрации продаж нужно указывать первый

✔ Если на коробке одновременно есть и IMEI-номер, и S/N, то сканировать нужно IMEI



Продуктовая группа	Тип номера	Кол-во символов	Состоит из
Мобильные телефоны	IMEI	15	Только цифры, начинается на 35
Планшеты с GSM модулем	IMEI	15	Только цифры, начинается на 35/86
Планшеты без GSM модуля, носимые устройства	S/N	11	Буквы и цифры, начинается на R
Остальные продукты	S/N	14/15	Буквы и цифры

Перед началом работы необходимо проверить, что сайт добавлен в

настройки совместимости (параметры просмотра в режиме

совместимости)

Зайти в Internet Explorer;

Перейти в настройки браузера (справа вверху нужно будет нажать на колесико);

Найти «параметры просмотра в режиме совместимости»;

В появившемся окне в строке первой строке вставить https://www.mcs-cis.net/, нажать кнопку «Добавить»;

Сайт должен появиться в окне ниже;

Нажать кнопку «Закрыть» и перезагрузить страницу.

Настройки совместимости



Далее представлены способы регистрации серийных номеров и IMEI под разными типами логинов:

под логином магазина – когда необходимо зарегистрировать продажи, реализованные через конкретный магазин под логином партнера – когда данные по продажам регистрируются по всем магазинам (действия по регистрации продаж описываются, начиная со слайда 22)

Использование системы MCS под логином магазина (формат COOXXXXXX, SXSXXXXXX или FXSXXXXXX)

*** Под логином магазина можно регистрировать <u>только розничные продажи</u>. Оптовые продажи регистрируются в MCS только под логином партнера.

Путь: Retail Management -> SELL OUT [IMEI/SN] -> Sales Single Ch.

Нажать кнопку «Добавить». Появится окно, где необходимо будет внести серийный номер, выбрать дату продажи (нажмите на календарь в появившемся окне и нажмите на нужное число), внести имя конечного потребителя и его номер телефонам;

Нажать кнопку «Добавить», после чего появится строчка со всеми заполненными полями. Нажать кнопку «Scan»;

Перед пользователем появится результат загрузки данных. В случае успешной регистрации данных, система вернет ответ «Success».

Регистрация продаж через кнопку «Добавить»



Регистрация продаж через кнопку «Добавить»

6

· Партнер/Магазин.	SERC_test, B2B	• (Продажи) Консультант	SERC_test, B2B	· ·	Дата продажи	2020-03-18	(Продажи) Шабло	н			
• Тип	O Mobile IMEI or Access	sory Serial No. 💿 CE / IT Serial No.									
· Excel-файл		Browse	Название бланка	Sheet1	🎇 Выгр	узить					
							Очист	TT BCe	👎 Лобавить	Строки	Сохранить в Ехсеl-файл

	IMEI/Серийный номер	Наименование Модели	Дата продажи (YYYYMMDD)	(Прод Консу	дажи) льтант	Сообщение / Результаты пр	оверки данных	Имя конеч. пользовате	Номер моб. тел. конеч. пользовате	Price
-	0DFQ3LAMC06990		20200318	C002893579)			Krasnov Georgi	8925674903	
-	08ZR8NDM900000		20200318	C002893579)			Karaseva Daria	8964211530	
~	ECAA259605B5857		20200318	C002893579)			Moiseeva Maria	8902078493	
-	0BHL7GEMS00904		20200318	C002893579				Lubimova Tatiana	8925674903	
-	0C4N7MKFD900145		20200318	C002893579)			ИП Иванов	8945674967	
~	0BLB6WEV400567		20200318	COI Sum	imary			ИП Иванов	8945674967	
~	LT27H390SIX		20200318	C0(1211111121			ИП Иванов	8945674967	
√	UE50NU7002UXRU		20200318	COI Erro	al Record(s): 2 or Record(s): 1			Mobile Company	8495051299	
~	007J5LWMD00064A		20200318	COI Corr	rect Record(s): 1			Mobile Company	8495051299	
✓	FTRD56FT67GYFT		20200318	C0(Message	Count		Nechaev Oleg	8964053454	
					Success	1		200	г	

Необходимо проверить результаты: Success – зарегистрированные записи [Код ошибки] – незарегистрированные

1

[20] Sales date format should be "YYYYMMDD"

записи

SAMSUNG

10 rows / 1 page 20 V Scan & Haжать «Scan»

Данные по продажам можно регистрировать с помощью excel-файла

Нужно нажать на кнопку «(Продажи) Шаблон»;

Внизу листа появится строка с опцией открыть файл, необходимо нажать на кнопку «Открыть».

Заполнить файл соответствующей информацией и сохранить его на компьютере;

На сайте MCS нажать на кнопку «Browse», выбрать файл, ввести название листа и нажать кнопку «Выгрузить»;

Перед пользователем появится список серийных номеров, нажать кнопку «Scan»;

Перед пользователем появится результат загрузки данных. В случае успешной регистрации данных, система вернет ответ «Success».





2

No. – порядковый номер строки;

IMEI CODE/SERIAL NO – IMEI/Серийный номер товара;

End User Name - ФИО покупателя при розничной продаже/название компании при оптовой продаже; количество символов должно быть не более 50 (не обязательно к заполнению);

End user Phone No. – Номер телефона клиента; количество знаков должно быть не более 50 (не обязательно к заполнению, но желательно);

Price – можно не заполнять.

	Α	В	С	D	E
1	No.	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End user Phone No.	Price
2	1	0DFQ3LAMC06990	Krasnov Georgi	892567490343	
3	2	ECAA259605B5857	Moiseeva Maria	890207849395	
4	3	0BHL7GEMS00904	Lubimova Tatiana	892567490349	
5	4	0C4N7MKFD900145	ИП Иванов	894567496777	
6	5	0BLB6WEV400567	ИП Иванов	894567496777	
7	6	LT27H390SIX	ИП Иванов	894567496777	
8	7	UE50NU7002UXRU	Mobile Company	849505129932	
9	8	007J5LWMD00064A	Mobile Company	849505129932	
10	9	FTRD56FT67GYFT	Nechaev Oleg	896405345455	
11	10	08ZR8NDM900000	Karaseva Daria	896421153010	
				Номер	
ſ	Номер	IMEI / SN	ФИО клиента /	телефона	
l	строки	товара	название компании при	клиента	
			ОПТОВОЙ		
			продаже		



Результаты регистрации продаж

7

Нажать «Scan»

Scan 🐮

6

· Партнер/Магазин.	SERC_test, B2B	• (Продажи) Консультант	SERC_test, B2B		• Дата продажи	2020-03-18	(Продажи) Шаблон				
• Тип	O Mobile IMEI or Accessory	Serial No. 🖲 CE / IT Serial No.									
· Excel-файл		Browse	Название бланка	Sheet1	🎇 Выгр	узить					
							Очистит	ь Все	📑 Добавить	📑 Удалить строки	Сохранить в Excel-файл

	IMEI/Серийный номер	Наименование Модели	Дата продажи (ҮҮҮҮММDD)	(Продажи) Консультант	Сообще	ие / Результаты проверки данных	Имя конеч пользовате	Номер моб. тел. конеч. пользовате	Price
-	0DFQ3LAMC06990		20200318	C002893579	2002893579			8925674903	
~	08ZR8NDM900000		20200318	C002893579			Karaseva Daria	8964211530	
-	ECAA259605B5857		20200318	C002893579			Moiseeva Maria	8902078493	
~	0BHL7GEMS00904		20200318	C002893579			Lubimova Tatiana	8925674903	
~	0C4N7MKFD900145		20200318	C002893579			ИП Иванов	8945674967	
~	0BLB6WEV400567		20200318	COI Summary			ИП Иванов	8945674967	
~	LT27H390SIX		20200318	COI			ИП Иванов	8945674967	
-	UE50NU7002UXRU		20200318	COI Error Record(s)): 2): 1		Mobile Company	8495051299	
~	007J5LWMD00064A		20200318	COI Correct Record	l(s): 1		Mobile Company	8495051299	
-	FTRD56FT67GYFT		20200318	COI	Message	Count	Nechaev Oleg	8964053454	
					Success	1	10		20.14
							10 rows / 1	bage	20 🗸

Необходимо проверить результаты: Success – зарегистрированные записи [Код ошибки] – незарегистрированные

1

[20] Sales date format should be "YYYYMMDD"

записи

Если система возвращает ответ отличный от «Success», необходимо смотреть ошибки и по возможности исправлять их.

Значения наиболее встречаемых ошибок приведены на слайдах 30-32.

Повторная попытка регистрации

продаж

Если необходимо осуществить регистрацию продаж еще раз, но на сайте остались строчки с информацией по ошибкам, нажмите кнопку «Очистить все».

Перед пользователем появится окно, где будет необходимо подтвердить действие. Нужно нажать на кнопку «Yes».

Записи с ошибками должны будут исчезнуть, после чего можно вновь пытаться зарегистрировать данные по продажам.



Шаблон для регистрации данных Øàáëĩí

Инструкция для просмотра загруженных данных ïðíäàæ



Использование системы MCS под логином партнера (формат 10XXXXX или FXRXXXXX)

*** Под логином партнера можно регистрировать как розничные, так и оптовые продажи

Путь:

Retail Management -> SELL OUT [IMEI/SN] -> Sales Multi Ch.

Прежде всего, необходимо скачать шаблон. Для этого нужно нажать на кнопку «(Продажи) Шаблон»;

Внизу листа появится строка с опцией открыть файл, нужно нажать на кнопку «Открыть». Актуальный шаблон можно также найти на слайде «Материалы» (слайд 36);

Заполнить файл соответствующей информацией и сохранить его на компьютере;

На сайте MCS нажать на кнопку «Browse», выбрать файл, ввести название листа и нажать на кнопку «Выгрузить»;

Перед пользователем появится список серийных номеров, нажать кнопку «Scan»;

Перед пользователем появится результат загрузки данных. В случае успешной регистрации данных, система вернет ответ «Success».

A	В	C	D	E	F	G	H	1
No.	SALES DATE	FROM CHANNEL CODE	TO CHANNEL CODE	PROMOTER ID	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End User Phone No.	Price

No. – порядковый номер строки;

SALES DATE – дата продажи формата «ГГГГММДД» (например, для даты продажт 17.03.2020 - 20200317);

FROM CHANNEL CODE – код магазина, с которого была произведена продажа (если розничная продажа, указать код магазина в MCS C0******; если оптовая продажа, указать код партнера в MCS 10****); количество знаков должно быть не более 10;

ТО CHANNEL CODE – кому был продан товар: 1) розничная продажа – в столбце должно быть значение «EU» – End User; 2) оптовая продажа - если продажа совершена авторизованному партнеру Samsung, указать код данного партнера в MCS; если продажа совершена неизвестному каналу, то в столбце должно быть значение «0». Количество знаков в данном поле должно быть не более 10;

IMEI CODE/SERIAL NO – IMEI/Серийный номер товара.

Поля, которые можно не заполнять

PROMOTER ID;

End User Name - ФИО покупателя при розничной продаже/название компании при оптовой продаже; количество символов должно быть не более 50 (рекомендуется к заполнению);

End user Phone No. – Номер телефона клиента; количество знаков должно быть не более 50 (рекомендуется к заполнению);

Price

Внесение данных в шаблон



Внесение данных в шаблон

A	В	С	D	E	F	G	H	1
1 No.	SALES DATE	FROM CHANNEL CODE	TO CHANNEL CODE	PROMOTER ID	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End User Phone No.	Price
2 1	20200310	C009725864	EU		0DFQ3LAMC06990	Krasnov Georgi	892567490343	
3 2	20200307	C009725864	EU		ECAA259605B5857	Moiseeva Maria	890207849395	
4 3	20200313	C009725888	EU		0BHL7GEMS00904	Lubimova Tatiana	892567490349	
5 4	20200325	1001520	0		0C4N7MKFD900145	ИП Иванов	894567496777	
6 5	20200316	1001520	0		0BLB6WEV400567	ИП Иванов	894567496777	
7 6	20200317	1001520	0		LT27H390SIX	ИП Иванов	894567496777	
8 7	20200302	1001520	1007090		UE50NU7002UXRU	Mobile Company	849505129932	
9 8	20200319	1001520	1007090		007J5LWMD00064A	Mobile Company	849505129932	
10 9	20200303	C009725864	EU		FTRD56FT67GYFT	Nechaev Oleg	896405345455	
11 10	20200321	C009725864	EU		08ZR8NDM900000	Karaseva Daria	896421153010	

1) Розничная продажа

- A. From channel code код вашего магазина
- B. To channel code EU

2) Оптовая продажа

- A. From channel code код вашей компании в MCS
- B. To channel code
 - i. Код партнера в MCS, кому была совершена оптовая продажа
 - іі. 0 если оптовая продажа совершена неизвестному каналу

Рекомендуемая периодичность загрузки

данных в систему MCS - 1 раз в день

В соответствии с Правилами MCS, не

реже 1 раза в неделю

Столбец «To Site Code» в загрузочном файле может быть:

Значение	Описание	Тип данных в MCS	Кто может загрузить
EU	End User	Sell-Out	store, partner
1006340	Samsung's Partner Id	Sell-Thru	partner
0	Unknown channel	Sell-Thru	partner

При загрузке оптовых продаж ни в коем случае нельзя ставить значение EU в столбце «To Site Code», потому что в последующем у других компаний будут проблемы при регистрации серийных номеров. Также не забывайте, что при продаже конечному пользователю сразу стартует электронная гарантия.

При успешной регистрации система возвращает результат «Success» и напротив указывается количество зарегистрированных в систему продаж.

Если система возвращает ответ отличный от «Success», необходимо смотреть ошибки и по

возможности исправлять их. 🖪

ummary	
Total Record(s): 4 Error Record(s): 2 Correct Record(s): 2	
Message	Count
Success	2
[44] Duplicated S/N in Sell-thru Survey Data	1
(0000147055)[ME10575]	

Необходимо проверить результаты: Success – зарегистрированные записи [Код ошибки] – незарегистрированные

записи

Значение ошибок при регистрации продаж

[04] Wrong Serial Number – серийный номер введен некорректно (состоит из меньшего или большего количества символов, содержит лишние символы и знаки «/», «-» и т.п., включает в себя русские буквы).

[10] Duplicated IMEI on EDI DATA, Only Last one is alive - в файле несколько одинаковых серийных номеров. Данная ошибка исправляется путем удаления перед загрузкой дубликатов из файла.

[40/44] Already registered IMEI (...) - данная ошибка возникает в случае, если серийный номер уже есть в системе и загружен либо самим партнером, либо другим партнером.

[60] Invalid IMEI/SN Length - ошибка возникает при сканировании IMEI-номеров в случае, если данные номера введены неверно (количество символов менее 15, содержит лишние знаки «/», «-» и т.п.).

[99] Model Not Found - означает, что данный серийный номер отсутствует в общей базе произведенных товаров компании Самсунг. Это связано с задержкой обновления данных о товарах с заводов. Как только база данных обновится, серийный номер автоматически попадет в базу MCS.

Ошибка [30]

[30] Invalid "From Channel Code" [Недопустимый Код канала (ОТ), откуда] – код магазина указан некорректно; магазин закрыт в системе MCS.

[30] Invalid "From Channel Code" [Closed Store] – код магазина, на который загружается продажа, в системе MCS имеет статус «Закрыт».

Для открытия магазина обратитесь на mcs_support@samsung.com.

Ошибка [52]

[52] Invaild Serial No. – если при загрузке для IMEI-номера вносится тип «*CE / IT Serial No.»* и для серийного номера «*Mobile IMEI or Accessory Serial No.»* соответственно, то система выдает такую ошибку. Чтобы исправить данную ошибку, необходимо выбрать другую точку и осуществить регистрацию продаж заново. При регистрации IMEI (содержат только цифры) должна быть выставлена точка, как указано на скриншоте ниже.

•Туре	Mobile IN	Mobile IMEI or Accessory Serial No. O CE / IT Serial No.										
• Excel	File		Browse · She	eet Name	Sheet1	😽 Upload						
	IMEI/SERIAL NO) Model Name	Sales Date (YYYYMMDD)	From Site	From Site Name	To Site	To Site Name					



Ошибки можно выгрузить в excel-файл

Нужно нажать на кнопку «Save to Excel». Внизу появится строчка с опцией «Открыть», нажать.

Откроется файл со всеми ошибками в серийных номерах.

Выгрузка ошибок

SAMSUNG

2)

Delete Row(s)

7721546864 COO

1 rows / 1 page

End User

Phone No

End User

Name

Save to Excel

Price

Нажать на кнопку «Save to Excel».

При возникновении вопросов по ошибкам, обращаться на почту mcs_support@samsung.co m.

Summary		
Total Record(s): 1 Error Record(s): 1 Correct Record(s): 0		
Message	Count	Clear All
[99] Model Not Found	1	Message
		[99] Model Not Found
	Close	Нажать «Close» (1)

Если необходимо осуществить регистрацию продаж еще раз, но на сайте остались строчки с информацией по ошибкам, нужно нажать на кнопку «Clear all».

Перед пользователем появится окно, где будет необходимо подтвердить действие. Нужно нажать на кнопку «Yes».

Записи с ошибками должны будут исчезнуть, после чего можно вновь пытаться зарегистрировать данные по при





SAMSUNG

Автоматическая загрузка данных по серийным номерам и IMEI

Схема предоставления данных по серийным номерам и IMEI через

s.bot@samsung.com

1.Продавец сканирует серийный номер/IMEI и заносит в учетную систему, указывая контактные данные покупателя

> 2.Формируется отчет о продажах и отправляется в Самсунг на почту s.bot@samsung.com

> > TXT

3.Продажа автоматически регистрируется в системе Самсунг, и на устройство активируется электронная гарантия

SAMSUNG

Необходимо написать программу, которая

выполняет следующее:

формирует файлы формата «.txt» по правилам,

описанным в файле:



EDI Layout for Retailer Sell-out

Список атрибутов

SAMSUNG

	Тип данных	Стартовый символ	Конечный символ	Длина	Кол-во знаков	Samsung Indirect Customer (Regional Retailers)		
Название поля					после разделителя	Обязательное	Что вводить	Пример
Company Code	CHAR	1	4	4		Y С941 (код Самсунга в России, С - латинская)		C941
Doc Date	DATS	5	12	8		Y	Y Дата формирования документа (формат YYYYMMDD)	
Sales Date	DATS	13	20	8		Y	Y Дата продажи/возврата (формат YYYYMMDD)	
Partner Code	CHAR	21	40	20		Y	Y Код магазина в системе MCS (латинскими буквами)	
Partner Name	CHAR	41	70	30			Название магазина в системе MCS	
Partner Code Type	CHAR	71	72	2		Y	EX	EX
Location Code	CHAR	73	92	20		Y	Код магазина в системе MCS	например, С000145583
Location Type	CHAR	93	94	2		Y	ST	ST
To Partner Code	CHAR	95	144	50		Y	EU	EU
SKU	CHAR	145	164	20			Код модели Самсунга	
EAN/UPC	CHAR	165	184	20			Код EAN/UPC	
Partner Model Code	CHAR	185	204	20			код товара в системе партнера	
IMEI or S/N	CHAR	205	224	20		Y	Для мобильных телефонов 15 цифр IMEI номера	например, 358048046999980
			224	20			Для других продуктов длина серийного номера может варьироватсья (10/11, 14/15)	например, 40654DAB600021
QTY	DECI	225	234	10	2	Y	Количество (нужно ставить 1.00 для продаж; -1.00 для возвратов)	1.00 или -1.00
Unit Price	DECI	235	244	10	2		Цена	например, 49.99
End User Phone No	CHAR	245	264	20			Номер телефона покупателя	
End User Name	CHAR	265	294	30			Имя конечного покупателя (латинскими буквами) Ivanov	
Inventory	CHAR	295	324	30		Зарезервированные поля (заполнять пробелами обязательно)		
ETC2	CHAR	325	354	30		Зарезервированные поля (заполнять пробелами обязательно)		
ETC3	CHAR	355	384	30			Зарезервированные поля (заполнять пробелами обязательно)	
ITMFLG	CHAR	385	385	1		Y	Z (символ конца строки)	Z

Обязательные поля

бязателі	ьное	Что вводить	Пример
YN		C941	C941
		Дата формирования документа (формат ҮҮҮҮМMDD)	
Y		Дата поступления товара к ритейлеру (YYYYMMDD)	
Y		Код компании в системе MCS (см. справочник "Samsung MCS Retailer Codes")	34567
		Haзвание компании в системе MCS (см. справочник "Samsung MCS Retailer Codes")	
		×	EX
0		д компании в системе MCS (см. справочник "Samsung S Retailer Codes")	34567

Обязательные для заполнения поля отмечены буквой Ү (либо М в английской версии вкладки)

Если необязательные поля не заполняются, то на их месте ставятся пробелы

- Файл должен заполняться построчно. Длина каждой строки должна составлять 385 символов
- Разделителем строки должен быть [LF:0x0a]
- Пустые строки не допускаются
- Наименование файла должно содержать:

[Название схемы]_[Название партнера]_дата и время выгрузки.txt

※ [Название схемы]_ не должно меняться

Пример: SECMCS01_Company Name_202003103100.txt

Пример файла: (открыть двойным кликом)

SECMCS01_Company Name_20200310123100.txt

- Тема письма обязательно должна выглядеть таким образом:
- «[EDI_SELL_OUT] Название компании и дата отправки в формате ГГГГММДД»
- ✔ Квадратные скобки «[», «]» обязательны! Пример письма:
- ✔ Файл должен быть сохранен в формате «.txt».
- ✔ Тело письма должно содержать текст. Пустые письма могут быть пропущены и не

обработаны.		To <u>.</u>	s.bot@samsung.com;	
	Send	<u>C</u> c		
	3610	S <u>u</u> bject	[EDI_SELL_OUT] Company Name 20200310	
		Attached	SECMCS01_Company Name_20200310123100.txt 3 KB	
	Sell-O	ut		
	Best R	egards,		
	SERC			•

Контакты

No	Вопросы	Имя	E-mail
1.	Смена пароля Регистрация партнеров и магазинов Добавление/изменение юридических лиц Предоставление информационных писем о связи юр. Лиц	MCS_Support	mcs_support@samsung.com
2.	Загрузка данных в систему Вопросы по работе системы Автоматизация загрузки данных Исправление ошибок после загрузки данных Аналитика загруженных данных по продажам	MCS_Support	mcs_support@samsung.com
3.	Расчет и статус стимулирующих выплат	Control-Rus	control-rus@samsung.com