

Имя, фамилия, номер группы.

Предметом данного исследования являются постоянно востребованные, информационные порталы о возможности уволившихся и сокращённых граждан найти нового работодателя, а также оформить временное государственное пособие. Анализ информационных ресурсов базируется на сравнении показателей по **5 критериям**:

- наглядность, дизайн,
- наполнение сайта,
- интеграция смежной информации,
- информационная поддержка пользователей, доступность обратной связи,
- посещаемость.

Объекты исследования

Подобные информационные ресурсы делятся на 4 типа:

- порталы государственных услуг,
- информационные страницы департамента,
- сайты управ районов и других муниципальных образований,
- специализированные группы социальных сетей.

Сайты:

- <http://dszn.mos.ru/>
 - <http://msk.ros-spravka.ru/>
 - <http://www.rostrud.ru/>
 - <https://trudvsem.ru/czn>
 - <http://mos.regiontrud.ru/>
 - <https://vk.com/club60400358>
-

dszn.mos.ru

← dszn.mos.ru

★ 68 ↓

DEПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

О ДЕПАРТАМЕНТЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ДОКУМЕНТЫ
ПРЕСС-ЦЕНТР
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ
ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ
ВСТРЕЧИ С НАСЕЛЕНИЕМ
КОНТАКТЫ
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Приложение «Парковки Москвы» — простой и удобный способ оплаты
PGU.MOS.RU

город начинается здесь
mos.ru

08.02.2016 17:43:29 // Официально
ВСТРЕЧА МИНИСТРА ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКВЫ В.А. ПЕТРОСЯНА С РУКОВОДСТВОМ МОСКОВСКИХ ГОРОДСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИНВАЛИДОВ

Государственная программа "СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ"

Важно в Москве | Официально | Публикации | Интервью

Инфографика

12.02.2016 15:25:38
В Москве снижается количество заболевших ОРВИ и гриппом

12.02.2016 13:25:16
Собянин открыл новые производственные линии на «Москабельмете»

11.02.2016 13:26:20
В 2015 году треть детских садов и школ Москвы построена на деньги частных инвесторов

10.02.2016 13:07:37
Собянин: Москва повышает надежность и безопасность газоснабжения

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ
02 2016
Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс
1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28
29

Ты решаешь!
Еженедельные голосования среди москвичей по важным городским вопросам

dszn.mos.ru - ссылка на данный сайт появляется одной из первых при большинстве запросов, связанных с вопросами трудоустройства населения. Топ-рейтинговый сайт.

Данные структурированы и имеют всю необходимую справочную информацию с отправкой на современные нормативные документы. Обратная связь для работы с населением представлена сразу в 3 информационных блоках: **встречи с населением, обратная связь** и **электронная приёмная** (данный раздел заслуживает особого внимания в силу отсутствия аналогов на других ресурсах).

Электронная приёмная (позволяет оформить документацию онлайн и получить развёрнутую информационную поддержку, не посещая представительства организации. Уникальный сервис среди рассмотренных ресурсов).

The screenshot shows the website interface for the 'Электронная приёмная' (Electronic Reception) of the Department of Labor and Social Protection of the City of Moscow. The browser address bar shows 'dszn.mos.ru'. The page features a navigation menu on the left with categories like 'О ДЕПАРТАМЕНТЕ', 'ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ', 'ДОКУМЕНТЫ', 'ПРЕСС-ЦЕНТР', 'ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ', 'ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ' (highlighted), 'ВСТРЕЧИ С НАСЕЛЕНИЕМ', 'КОНТАКТЫ', and 'ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ'. Below the menu are promotional banners for the 'Портал городских услуг' (PGU.MOS.RU) and the 'Приложение «Парковки Москвы»' (Moscow Parking App). The main content area is titled 'Электронная приемная' and contains a list of instructions for users. The instructions are as follows:

Пожалуйста, прежде чем отправить обращение в электронном виде, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией:

- Обращения, направленные в электронном виде через официальные сайты органов исполнительной власти города Москвы, поступают на рассмотрение в органы исполнительной власти города Москвы.
- Ответ автору обращения направляется по его выбору:
 - в форме электронного документа, если автором указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
 - или на бумажном носителе, если автором указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес.
- Перед отправкой обращения в электронном виде необходимо корректно заполнить поля формы обращения на официальном сайте органа исполнительной власти города Москвы.
- Размер электронного обращения не может превышать 4000 знаков.
- Обращение может содержать не более 10-ти вложенных документов и материалов в электронной форме без архивирования. Общий объем вложений не может превышать 50 Мб. Для вложений допустимы следующие форматы файлов: bt, doc, docx, rpx, xls, xlsx, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, psx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv. Иные форматы не обрабатываются в информационных системах Правительства Москвы.
- Обращение не принимается к рассмотрению, если оно:
 - не содержит сведения о фамилии, имени, отчестве (при его наличии) заявителя;
 - при указании неполного или недостоверного почтового адреса и/или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
 - содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

Оценка сайта

+

- нейтральный белый фон, не отвлекающий внимание
- удобная каталогизация выпадающего меню
- никакой рекламы, все баннеры имеют профильное значение и полезную дополнительную информацию
- на заглавной странице удобный дайджест столичных событий

-

- при просмотре информации сверху вниз движение взгляда имеет направление зигзага, что усложняет восприятие вплоть до физического уставания глаз
 - мелкий шрифт, избежать которого получилось бы, используя место, отведённое под боковые баннеры
-

Информативность

+

- на сайте представлена сводная информация о сотрудниках, курирующих то или иное направление социальной поддержки граждан, в т.ч. с указанием руководителей служб, что упрощает поиск необходимого специалиста.
- интерактивная адресная карта подразделений службы занятости, районная зональность.
- вся документация, регламентирующая моменты содействия трудоустройства граждан каталогизирована по датам издания документации, представлена в эл. виде и доступна на сайте для скачивания и печати.
- отлаженная и наглядно оформленная система обратной связи, позволяющая гражданам найти наиболее для них удобный способ коммуникаций с сотрудниками службы.

-


- некоторые страницы сайта имеют информационные блоки с использованием шрифтов маленького размера, что затрудняет поиск и восприятие информации даже людям с хорошим зрением.
 - партнёрские сайты (государственные порталы адвокатских услуг, вакансий правительства РФ, Пенсионный фонд РФ, МВД РФ и др. вынесены в подножие сайта, вследствие чего важный контент остаётся непрочитанным. Решением данной проблемы послужило бы перенесение данных ссылок в изголовье сайта на место первых боковых баннеров.
-

msk.ros-spravka.ru

← msk.ros-spravka.ru Центры занятости населения Москвы | Единая справочная, Москва и МО

ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ МОСКВА

КАТАЛОГ РАЗМЕСТИТЬ СТАТЬИ АКЦИИ АФИША

читайте нас: 

введите название компании, либо направление деятельности

ПОИСК ПО 28382 КОМПАНИЯМ РЕГИОНА

Ка: Ра: Центры занятости населения

ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ МОСКВЫ

ПРЕДПРИЯТИЯ ПО НАЗВАНИЮ: 0-9 A-Z А Б В Г Д Е Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

Кадровые агентства ^[420] Центры занятости населения ^[74]


Центры занятости населения Москвы и Московской области (МО) - адреса, телефоны, схемы проезда, фото, режим работы.

В данном разделе представлены территориальные подразделения службы занятости населения Москвы и области.

НЕ НАША СВОЮ КОМПАНИЮ? ПОДАЙТЕ ЗАЯВКУ НА ПЛАТНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ ИЛИ РАЗМЕСТИТЕ СВОЙ АДРЕС И ТЕЛЕФОН (БЕСПЛАТНО!)

ЩЕЛКОВСКИЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ


г. Москва
ул. Советский 1-й пер, 26
тел.: +7 (496) 566-48-04

Режим работы:
 Пн-Чт: 09:00-17:00, Пт: 09:00-16:45, Сб-Вс: выходной

Рейтинг: ★★★★★
[подробнее...](#)

ЧЕХОВСКИЙ ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ




Московская область, г. Чехов
ул. Чехова, 73
тел.: +7 (496) 722-33-88

Режим работы:
 Пн-Пт: 09:00-16:00, Сб-Вс: выходной


Рейтинг: ★★★★★
[подробнее...](#)

ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ЮЖНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА, ОТДЕЛ ТРУДОУСТРОЙСТВА ЮЖНЫЙ

г. Москва
ул. Воронежская, 16

Ближайшие станции метро:
 Зябликово (840 м.),  Домодедовская (922 м.),  Красногвардейская (965 м.)


тел.: +7 (495) 397-97-70

Режим работы:
 Пн: 09:00-17:00 (об.13:00-13:45), Вт: 12:00-20:00 (об.15:00-15:45), Ср: 09:00-17:00 (об.13:00-13:45), Чт: 11:00-19:00 (об.15:00-15:45), Пт: 09:00-17:00 (об.13:00-13:45), Сб-Вс: выходной

Рейтинг: ★★★★★
[подробнее...](#)

рекламное место СВОБОДНО

Реклама - регионы



Крым
открытый регион
присоединиться к группе на FACEBOOK

Нашли ошибку?
выделите её мышкой, нажмите **Ctrl+Enter** и опишите проблему. Спасибо!

Яндекс Директ


Оценка сайта

- главная страница сайта выдержана в нейтральном белом тоне с яркими заметными названиями информационных разделов, оформленных **красным** цветом, расположение информационных блоков, блочность абзацев, а также мелкий шрифт создают дискомфорт при работе с текстом: взгляду тяжело «зацепиться» за конкретную информацию, при скролле страницы данные плывут, и взгляд в очередной раз теряет информацию. Данный «минус» носит характер, общий для всего сайта.
 - при переходе по ссылкам районных служб занятости населения открываются новые страницы с минимумом данных: адрес, телефон и график работы. Ни основных должностных лиц, ни онлайн реквизитов, только окно с интерактивной картой проезда.
 - в целом сайт воспринимается как страница онлайн издания «Из рук в руки»: контактная информация, требующая дополнительного времени для решения поставленных вопросов или поиска альтернативных информационных ресурсов.
-

rostrud.ru

← www.rostrud.ru


Главная Карта сайта Контакты Мобильная версия Вход ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

 **ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ
РОСТРУД**

Поиск по сайту


упредил о штрафах за указание окладов в условных единицах /РБК/ Россиянам напом

О РОСТРУДЕ » ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ » ДОКУМЕНТЫ » ОТКРЫТАЯ ИНСПЕКЦИЯ ТРУДА » ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ » БЮДЖЕТ ДЛЯ ГРАЖДАН



По требованию Роструда работникам «Московского механического завода специального оборудования» выплатили 11-миллионный долг по зарплате

Информационно-консультационный портал Роструда
ОНЛАЙН ИНСПЕКЦИЯ.РФ
На портале Вы можете оставить обращение в инспекцию, получить консультацию и многое другое

 **Справочная Роструда:
8-800-707-88-41**

Работа в России
Общероссийская база вакансий

Работодателю Деятельность Работнику Новости Новости регионов Интервью

010 Оставьте свой отзыв о работе сайта

Оценка сайта



- лучшая структурная иерархия среди всех изученных сайтов,
- интерактивные заглавные баннеры, сменяемые удобной для ознакомления скоростью,
- чёткое разделение информационных блоков для работников и работодателей,
- готовая база актуальных вакансий



trudvsem.ru/czn

← trudvsem.ru Работа в России

Добавить резюме Меры безопасности Открытые данные Новости портала

Работа в России
Общероссийская база вакансий

г. Москва **Соискатель** Работодатель

Войти

Органы государственной службы занятости населения

Поиск по региону РФ [Информация о регионе](#)


Информация

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы

Руководитель: Петросян Владимир Аршакович
Адрес: 107078, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 10, стр. 1
Телефон: +7(495) 623-10-59, +7(495) 623-10-20, факс: +7(495) 625-10-51
Контактный телефон по вопросам трудоустройства: +7(499) 975-20-27
Контактное лицо по вопросам трудоустройства: Рябина Ирина Борисовна
Электронная почта: dszn@mos.ru
Адрес сайта: http://www.dszn.ru

[Вакансии региона](#)

Новости



Петросян Владимир Аршакович
Руководитель ДТиСЗН города Москвы

Оценка сайта

+

- каталог актуальных вакансий с возможностью отправить своё резюме,
- поиск по всем интересующим городам,
- актуальность представленных вакансий модерируется работниками службы занятости, в то время, как коммерческие сайты типа hh.ru, supet-job.ru, career.ru и др. часто содержат устаревшую информацию

-



- информационная загруженность ссылками на заглавной странице сайта,
 - при нажатии на ссылку выпадает блок текста, не разделённый на блоки, абзацы и столбы – очень трудное восприятие при большом объёме информации, узкая специализация сайта, хотя целью его создания была организация государственной базы данных вакансий, являющаяся конкурентной коммерческим сайтам поиска работы. По итогам – ресурс полностью не конкурентен.
-

mos.regiontrud.ru

← mos.regiontrud.ru

Катарсис®
Научно-производственная компания

Личный кабинет сотрудника СЗН
Департамент труда и занятости
населения Москвы



Москва

Главная

ПОИСК

Имя

Пароль

Запомнить меня

[Личный кабинет](#)

[Напомнить пароль](#)

ВОЙТИ

Программный продукт «Личный кабинет сотрудника СЗН» предназначен для обеспечения процесса предоставления государственных услуг в сфере занятости населения гражданам и работодателям, обратившимся из Личного кабинета портала государственных и муниципальных услуг города Москвы — www.pgu.mos.ru

Возникли вопросы?
Обратитесь в [службу технической поддержки](#)

Вакансий в базе:	127554
Резюме в базе:	1
Посещений:	
всего:	150843
с начала года:	3872
зарегистрированными:	147
работодателями:	25
соискателями:	89
Подписчиков на вакансии:	1
с начала года подписалось:	0
Оказанных гос. услуг в электронном виде:	23450
с начала года:	504
Активных в данный момент:	
зарегистрированных:	0
работодателей:	0
соискателей:	0

Разработка ООО НПК «Катарсис» 2009-2016

Участники проекта

88

Оценка сайта

-

- для того, чтобы воспользоваться содержанием сайта, необходима регистрация, замедляющая поиск работы и информационной поддержки специалистов службы занятости,
 - на главной странице указана ссылка на портал госуслуг онлайн услуг города Москвы, переход по которой автоматически не переводит к вопросам, связанным с трудоустройством,
 - самая низкая оценка среди рассмотренных сайтов, время пребывания на сайте ограничилось 1 минутой.
-

Дополнительно: Службы занятости в социальных сетях

The screenshot shows a web browser window displaying a VK.com profile page for the "Департамент труда и занятости населения г.Москвы". The browser's address bar shows "vk.com" and the page title. The left sidebar contains navigation links such as "Мои Друзья", "Мои Фотографии", "Мои Видеозаписи", "Мои Аудиозаписи", "Мои Сообщения", "Мои Группы", "Мои Новости", "Мои Ответы", "Мои Закладки", "Мои Настройки", "Приложения", "Документы", and "Мониторинг". Below these are promotional banners for "Напоминание" (Valentine's Day), "Доставка техники Haier" (Haier online.ru), "Поезд Гранд Экспресс" (Stranitsa), and "Москва - Санкт-Петербург путешествие в стиле De Lux!".

The main content area features the group's name and description: "Официальная группа Департамента труда и занятости населения города Москвы". It includes contact information: "Веб-сайт: http://trud.mos.ru/" and "Местоположение: Дочкаев переулок, 12, Москва, Россия". A "Фотографии" section shows three photos of group events. A "759 записей" section contains a post from "Департамент труда и занятости населения г.Москвы" dated 2016, discussing professional standards for employees. The post text reads: "С 2016 года для госсектора, а с 2020 - для частных компаний будут введены обязательные профстандарты. До этого времени надо решить немало вопросов. Например, нужно ли требовать дипломы у тех, кто уже работает? Как быть с творческими профессиями? Закон о введении в России профстандартов должен учитывать интересы работников, уверена глава комитета Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов Ольга Баталина. Показать полностью...". Below the post is a photo of hands typing on a laptop and the text: "Профстандарты предложили не распространять на уже работающих россиян www.g.ru".

The right sidebar features a large banner with the Russian coat of arms and the text "Департамент труда и занятости населения Москвы". Below the banner are buttons for "Добавить в закладки" and "Вступить в группу". A note states "Это открытая группа.". The "Участники" section lists 2,378 members, with three profile pictures visible: Александр, Николай, and Ольга.

The browser's address bar shows "vk.com" and the page title "Департамент труда и занятости населения г.Москвы". The browser's address bar also shows navigation icons (back, forward, refresh, home) and a search icon.

Оценка сайта

+

- дизайн, общий для всех сообществ данной социальной сети,
- дайджест будущих событий, относящихся к вопросам трудоустройства граждан с указанием места и времени проведения,
- наличие ссылок на крупные государственные информационные порталы.

-

- отсутствие группы для обсуждений, нет возможности поделиться опытом трудоустройства, задать вопросы жителям своего района, получить справку у модераторов сообщества (их контактная информация вовсе отсутствует),
 - статус дайджеста носит краткосрочный информативный характер: данные быстро устаревают, но подписка на сообщество позволяет получать сообщения в персональной новостной ленте участника социальной сети,
 - нет прикрепленных форм документов для заполнения на соискание рабочего места, а также шаблонов их заполнения,
 - интеграция других социальных сетей: facebook, twitter и др. носит номинальный характер, т.к. информация, представленная во всех аккаунтах Департамента труда и занятости населения г. Москвы, аналогична и мало информативна
-

Итоги:

В ходе информационного анализа интернет-ресурсов для создания работы было оценено

5 федеральных сайтов,

7 муниципальных и

4 официальных страницы государственных органов по труду и занятости населения в крупнейшей русскоязычной социальной сети **Вконтакте**.

Итоги:

- Самой полной информацией, наиболее удобно представленной для сбора и восприятия в целом, является наполнение сайта Федеральной службы по труду и занятости, а также – Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы. Интересно, что подобные сайты в провинциальных городах различаются структурой сайта хоть и незначительно, но обладают меньшей информативностью, поэтому идеальным решением была бы унификация всех городских сайтов: единый интерфейс, единая навигация и т.д., что упростило бы поиск работы пользователям, переезжающим для проживания в новый город.
 - Более половины справочных сайтов, основная составляющая которых представлена контактной информацией городских районных служб занятости, не располагают наличием прямых ссылок для перехода на официальные государственные сайты, ограничившись лишь физическими адресами организаций и контактными телефонами.
 - Несмотря на то, что бланки документации, подаваемой гражданами в качестве заявлений на предоставление государственных услуг, должны иметь единый стандарт, на некоторых сайтах различается их оформление, а на многих – вовсе отсутствует.
-

Итоги:

- Не реализована онлайн регистрация запросов, которая могла бы упростить поиск работы наиболее незащищённым слоям населения: матери-одиночки, которые не могут оставить детей и пребывать часами по месту работы служб занятости, гражданам, имеющим инвалидность, позволяющую заниматься трудовой деятельностью и т.д.
 - Уровень посещаемости сайтов прямо пропорционален масштабу организации, которую он представляет. Таким образом, эффективная аудитория пользователей государственных сайтов имеет максимальную активность в то время, как посещаемость справочных ресурсов носит случайный разовый характер, что, на мой взгляд, является нецелесообразным для содержания подобных ресурсов на хостингах.
-