

# Система-112 Самарской области



ГКУ СО «Безопасный регион»



## Постановление Правительства РФ от 21 ноября 2011 г. №958

### «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. N 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации»

Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
2. Министерству Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерству внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службе безопасности Российской Федерации, Министерству здравоохранения Российской Федерации и Министерству регионального развития Российской Федерации обеспечить информационное взаимодействие экстренных оперативных служб для своевременной обработки вызовов по единому номеру «112».
3. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления:
  - завершить до 2017 года работы по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе путем реализации целевых программ;
  - предусматривать при формировании проектов соответствующих бюджетов средства на указанные мероприятия.

Председатель Правительства Российской Федерации

В. В.Путин



В сентябре 2013 года согласно постановлению Правительства Самарской области к этому процессу подключается Департамент информационных технологий и связи Самарской области, который становится его разработчиком и основным исполнителем.



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 23.09.2013 № 500

О некоторых мерах по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области

В целях обеспечения создания, дальнейшего развития и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области.
2. Определить департамент информационных технологий и связи Самарской области органом исполнительной власти Самарской области, ответственным за проведение мероприятий по созданию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области (далее – Система-112).
3. Министерству имущественных отношений Самарской области (Степновой), министерству здравоохранения Самарской области (Гридасову), министерству энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области (Крайневу), департаменту по вопросам общественной безопасности Самарской области (Иванову), департаменту по вопросам правопорядка и противодействия коррупции Самарской области (Юртайкину) и подведомственным им учреждениям оказывать

000416

2

содействие в рамках своих полномочий департаменту информационных технологий и связи Самарской области при проведении мероприятий по созданию Системы-112.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области оказать содействие в рамках своих полномочий департаменту информационных технологий и связи Самарской области в проведении мероприятий по созданию Системы-112.

5. Рекомендовать Главному управлению МЧС России по Самарской области (Бойко), Главному управлению МВД России по Самарской области (Стерликову) оказать содействие в рамках своих полномочий департаменту информационных технологий и связи Самарской области при проведении мероприятий по созданию Системы-112.

6. Настоящее постановление не является основанием возникновения расходных обязательств, подлежащих исполнению за счет средств областного бюджета.

7. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на департамент информационных технологий и связи Самарской области (Казарина).

8. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

9. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Вице-губернатор  
председатель Правительства  
Самарской области



А.П.Нефёдов

Рогожинский 3351090



## Основные цели создания Системы-112

- Организация удобного вызова ЭОС по принципу «одного окна»;
- Уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций;
- Уменьшение среднего времени реагирования экстренных оперативных служб;
- Повышение достоверности и оперативности распространения информации между экстренными службами;
- Повышение готовности Правительства области и всех ДДС ЭОС к реагированию на угрозу или возникновение происшествий и чрезвычайных ситуаций.



## Участники реализации данного проекта на территории Самарской области

ПАО «Ростелеком»



АО  
«СФЕРА»



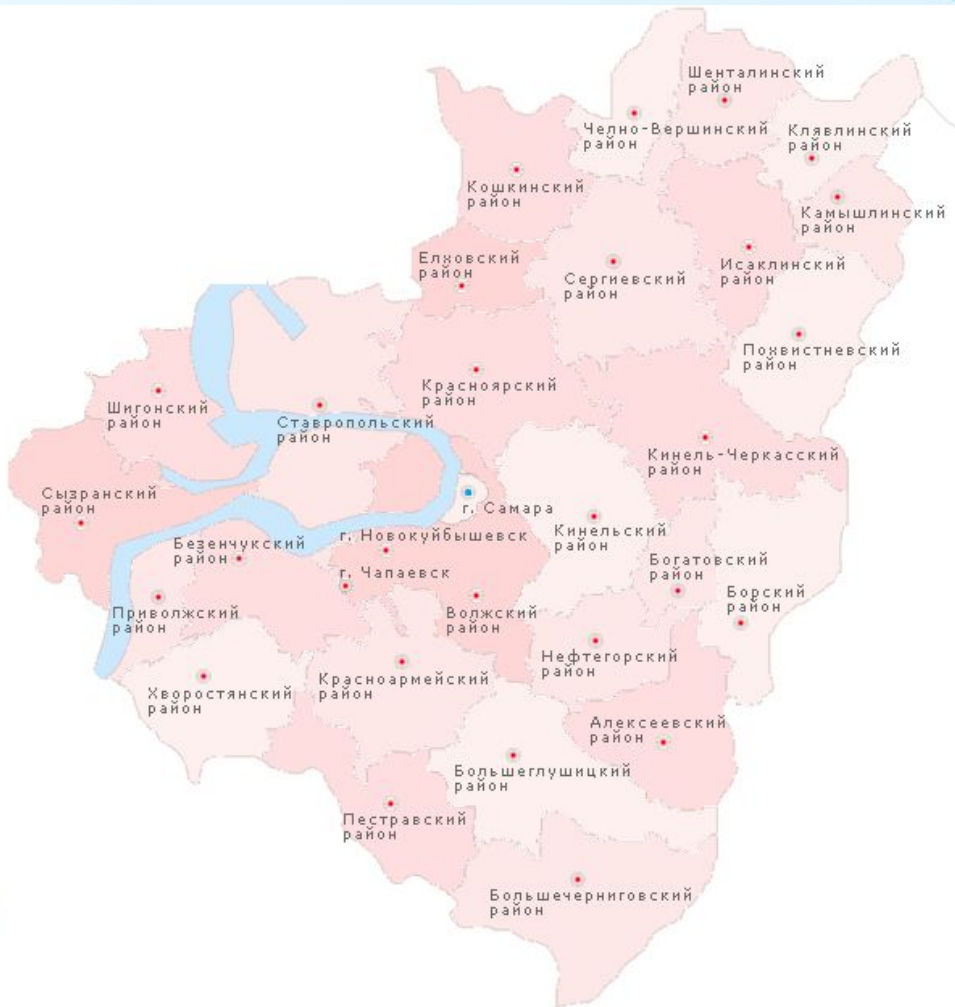


## Данные по созданию Системы-112 в регионах РФ

№ п/п	Характеристика	Самарская область	Ростовская область	Воронежская область	Республика Татарстан
1	Планируемая стоимость создания Системы-112	566 170 000 рублей	600 500 000 рублей	ориентировочно в 2-3 раза больше	нет проектных данных
2	Фактическая стоимость создания Системы-112	106 000 000 рублей	350 000 000 рублей	189 000 000 рублей	150 000 000
3	Процентное соотношение	19%	58%	-	-
4	Принцип организации работы Системы-112 (централизованная или децентрализованная)	централизованная	централизованная	децентрализованная	централизованная
5	Среднее количество вызовов в сутки	3 000	7 000	3 200 - 4 100	5 500 - 6 000
6	Среднее количество вызовов в месяц	80 000 - 90 000	210 000	100 000 - 130 000	170 000 - 180 000
7	Наличие РЦОВ (на данный момент)	Планируется развернуть в 2019 году.	Имеется	Планируется развернуть в 2018 году.	имеется
8	Наличие ТСМН (на данный момент)	-	Имеется	Имеется	имеется
9	ДДС ЭОС, с которыми требуется интеграция	Скорая помощь Аварийная служба газовой сети	«03» - ПК «РС ЕГИС», «АИДС СМП».	со службами 01, 02.	есть интеграция со всеми службами
10	Наличие соглашений о взаимодействии с соседними субъектами РФ	направлен запрос в республику Татарстан	с Воронежской областью, Ставропольский край, Республика Калмыкия	есть с Курской, Липецкой, Белгородской областью, планируют с Ростовской обл.	имеются со всеми соседними регионами
11	Сроки прохождения испытаний	Прошли Гос. Испытания	Прошли Гос. Испытания	Прошли Гос. Испытания	Прошли Гос. Испытания



# Этапы разворачивания Системы-112 в Самарской области



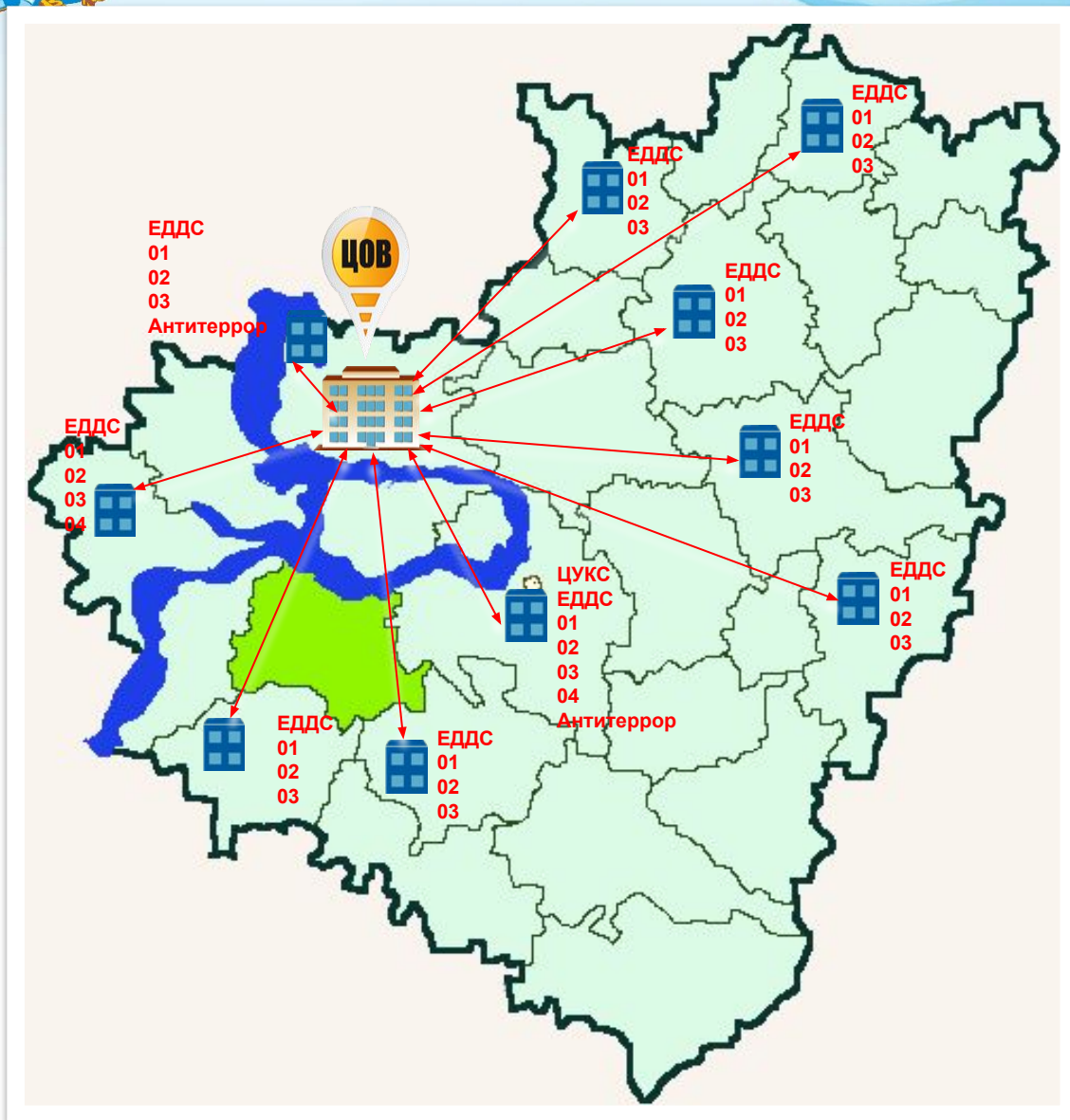


## Структура системы-112 Самарской области

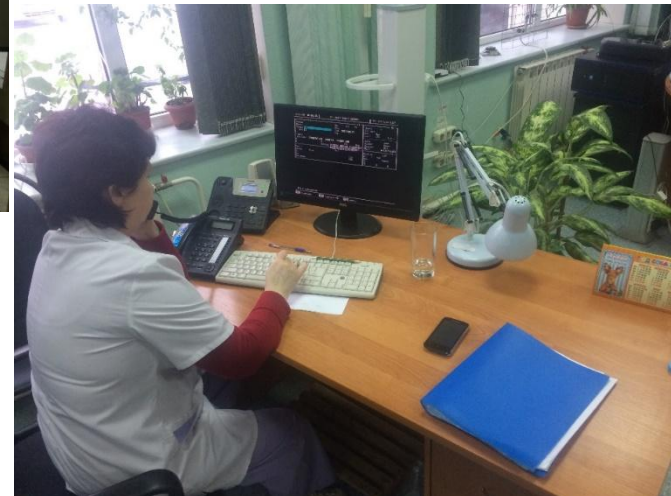
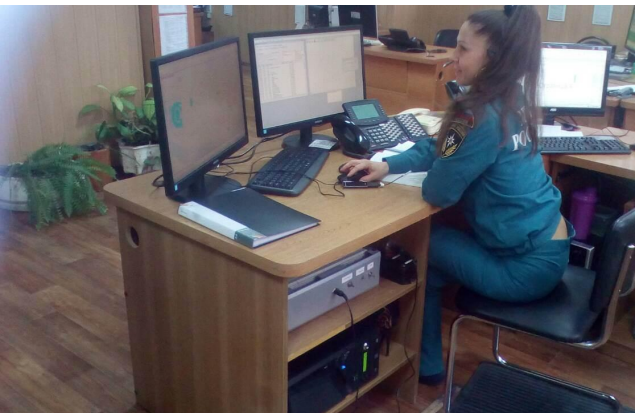
Схема приема и обработки вызовов – централизованная

Оснащены объекты 37 муниципальных образований с численностью населения – 3203,7 тыс.чел.:

- ЦОВ – 1;
- ЕДДС – 35;
- ДДС 01 – 35;
- ДДС 02 – 38;
- ДДС 03 – 32;
- ДДС 04 – 3;
- ДДС Антитеррор -2;
- ЦУКС ГУ МЧС России – 1;
- Иные ДДС – 5.









## Интеграция систем «ЭРА-ГЛОНАСС» и Системы-112 Самарской области

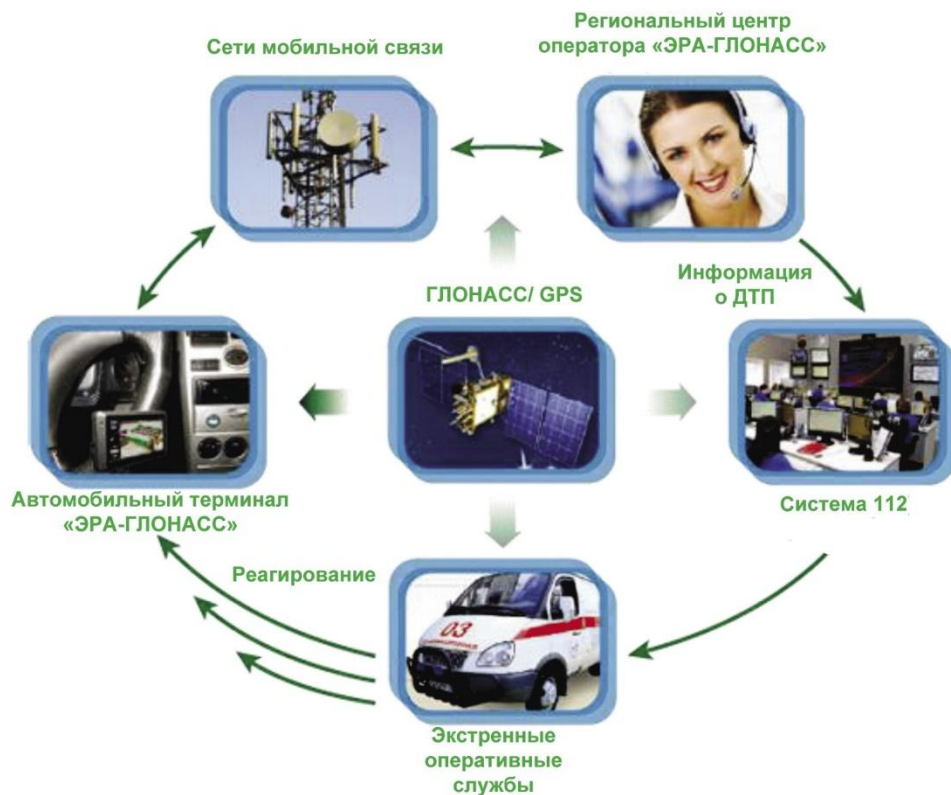
Основная цель проекта «ЭРА-ГЛОНАСС» – обеспечить снижение тяжести возможных последствий дорожно-транспортных происшествий (ДТП) в результате ускорения (автоматизации) сбора данных о возникновении ДТП (в том числе, координат места происшествия на основе ГЛОНАСС/GPS) и их передачи для реагирования в экстренные оперативные службы с использованием возможностей Системы-112.





## Интеграция систем «ЭРА-ГЛОНАСС» и Системы-112 Самарской области

Предполагается, что внедрение Системы - 112 приведёт к сокращению времени реагирования при авариях и других чрезвычайных ситуациях, что позволит снизить уровень смертности и травматизма на дорогах и повысить безопасность грузовых и пассажирских перевозок.





# Интеграция систем «ЭРА-ГЛОНАСС» и Системы-112 Самарской области

На текущий момент между Департаментом информационных технологий и связи Самарской области и Оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС» подписано Соглашение №18-В-82 о порядке информационного взаимодействия, вступающее в силу 05 октября 2018 года.

## СОГЛАШЕНИЕ № 18-В-82

о порядке информационного взаимодействия между оператором Государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, на территории которого введена в эксплуатацию система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», - Департаментом информационных технологий и связи Самарской области

г. Самара

«05» октября 2018 г.

Акционерное общество «ГЛОНАСС» (далее – оператор системы «ЭРА-ГЛОНАСС»), в лице генерального директора Милашевского Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Департамент информационных технологий и связи Самарской области (далее – Уполномоченный орган), в лице заместителя руководителя департамента – руководителя управления связи и коммуникаций департамента информационных технологий и связи Самарской области Живова Сергея Николаевича, действующего на основании приказа департамента информационных технологий и связи Самарской области от 14.09.2017 № 67-п «О распределении прав и обязанностей между заместителями руководителя департамента информационных технологий и связи Самарской области», с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», на основании пункта 3 постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1530 «О некоторых вопросах создания и функционирования государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА-ГЛОНАСС» заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

### I. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является информационное взаимодействие между оператором системы «ЭРА-ГЛОНАСС» и Уполномоченным органом, направленное на реализацию положений Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 395-ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС».

Информационное взаимодействие осуществляется с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами, действующими в Российской Федерации.

### II. Взаимодействие Сторон

2.1. Оператор системы «ЭРА-ГЛОНАСС» вправе:

2.1.1. Направлять запросы и обращения Уполномоченному органу по вопросам, относящимся к предмету настоящего Соглашения.



# Возможность определения местоположения абонентского устройства (ТСМН)

Клиент Carmenta ResQMap 3.8 [5760]

Файл Вид Справка

Карта происхождения

Активное происшествие:112 - только местоположение по данным оператора связи.

Сохранить местоположение (Ctrl+F5)    Центровка и масштаб (Ctrl+F7)

Очередь 1

112 (2)  
89871681897



# В декабре 2017 успешно пройдены государственные (приемочные) испытания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области

УТВЕРЖДАЮ

Врио первого вице-губернатора председателя Правительства Самарской области

*А.Г. Нефёдов*  
«21» декабря 2017 г.

## Акт государственных (приемочных) испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области

Государственная приемочная комиссия, сформированная распоряжением Правительства Самарской области от 15.12.2017 № 1073-р «О проведении государственных (приемочных) испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области» (далее – Система – 112 Самарской области) в составе:

- Казарин Станислав Валерьевич – врио заместителя председателя Правительства Самарской области – руководителя департамента информационных технологий и связи Самарской области, председатель комиссии
- Живов Сергей Николаевич – заместитель руководителя департамента информационных технологий и связи Самарской области – руководитель управления связи и коммуникаций департамента информационных технологий и связи Самарской области, заместитель председателя комиссии
- Сабирова Алу Хасибулловна – главный консультант управления связи и коммуникаций департамента информационных технологий и связи Самарской области

Приложение № 1 к Акту государственных (приемочных) испытаний Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области

### Рекомендация государственной комиссии

по результатам испытаний Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области

г. Самара

«21» декабря 2017 г.

1. Доработать должностные инструкции операторов центра обработки вызовов Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области (далее – Система – 112 Самарской области), диспетчеров ЦДДС муниципальных образований и ДДС экстренных оперативных служб в части организации реагирования на вызовы с целью приведения в соответствие с требованиями Решения информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб Самарской области по единому номеру «112» с использованием автоматизированной информационной системы.
 

Ответственные: ГКУ Самарской области «Безопасная регион», ГУ МВД России по Самарской области, ГУ МЧС России по Самарской области, Министерство здравоохранения Самарской области, ООО «СВГК».  
Срок: 30.02.2018
2. Организовать дополнительные маршруты на единый номер «112» в соответствии с Системным проектом по связи.
 

Ответственные: Операторы связи, осуществляющие свою деятельность на территории Самарской области.  
Срок: 15.03.2018
3. Реализовать на постоянной основе определение и получение информации о местонахождении пользовательского оборудования, с которого был совершено вызов по единому номеру «112» или передано короткое текстовое сообщение в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 01.12.2016 года № 607 «Об утверждении Правил определения местонахождения пользовательского оборудования (активного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача

сообщения о проведении по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», и Порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112» от операторов связи Самарской области.

Ответственные: Департамент информационных технологий и связи Самарской области, ПАО «МегаФон», ПАО «ВымпелКом», ПАО «Ростелеком», ПАО «МТС», ООО «Тест2 Мобайл».  
Срок: 15.03.2018

4. Продолжить проведение инструктажей и проверку навыков должностных лиц Системы-112 Самарской области по конкретным вопросам использования программного обеспечения Системы-112 при приеме и обработке вызовов (сообщений о происшествии).

Ответственные: Департамент информационных технологий и связи Самарской области, ГУ МВД России по Самарской области, ГУ МЧС России по Самарской области, Министерство здравоохранения Самарской области, ООО «СВГК».

Срок: 30.03.2018

5. Завершить аттестацию по информационной безопасности объектов автоматизации Системы-112 Самарской области.

Ответственные: Департамент информационных технологий и связи Самарской области

Срок: 15.03.2018

6. Закрепить работу по приведению UORRЭС в соответствие с требованиями Минкомсвязи России.

Ответственные: ПАО «Ростелеком»

Срок: 31.01.2018

7. Проработать вопрос увеличения количества автоматизированных рабочих мест Системы-112 в ДДС «01» и «03» в г.о. Самара и г.о. Тольятти.

Ответственные: Департамент информационных технологий и связи Самарской области, ГУ МВД России по Самарской области, ГУ МЧС России по Самарской области.

Срок: 30.03.2018

8. Прорассмотреть финансовые средства на создание резервного кода ра обработки вызовов Системы-112 Самарской области.

Ответственные: Департамент информационных технологий и связи Самарской области

Срок: 30.03.2018



# До конца марта 2018 года выполнены все пункты рекомендаций государственной (приемочной) комиссии по результатам испытаний Системы-112



ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«БЕЗОПАСНЫЙ РЕГИОН»  
(И КУ СО «Безопасный регион»)  
443009, г. Самара,  
ул. Алексея Толстого, д. 116  
тел. 8 (846) 250-07-10.  
E-mail: gko@b12samregion.ru

Врио заместителя председателя  
Правительства Самарской области –  
руководителя департамента  
информационных  
технологий и связи

С.В.Казарину

*30.03.2018 № 11-22/426*

Ис. № И1-22/426 от 29.03.2018

Об исполнении рекомендаций  
государственной комиссии

Уважаемый Станислав Валерьевич!

На запрос № ИТ-22/426 от 29.03.2018 сообщая, что в целях плеча Системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Самарской области (далее – Система 112) в постоянную эксплуатацию, выполнены все пункты рекомендаций государственной комиссии по результатам испытаний Системы 112.

Система 112 технически и организационно готова к вводу в постоянную эксплуатацию.



Директор

А.Н. Катков

Чубов (846)2500723



# От ведомств МЧС России и Минкомсвязь России получены положительные заключения о вводе системы в постоянную эксплуатацию

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ


**ПРИКАЗ**

21.08.2018 № 306

Москва

**Об использовании единого номера «112» на территории Самарской области в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи**

В соответствии со статьей 52 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 28, ст. 2895; № 52, ст. 5038; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; 2005, № 29, ст. 1752; 2006, № 6, ст. 636; № 10, ст. 1069; № 31, ст. 3431, ст. 3452; 2007, № 1, ст. 8; № 7, ст. 835; 2008, № 18, ст. 1941; 2009, № 29, ст. 3623; 2010, № 7, ст. 705; № 15, ст. 1737; № 27, ст. 3408; № 31, ст. 4199; 2011, № 7, ст. 901; № 9, ст. 1205; № 25, ст. 3535; № 27, ст. 3873, ст. 3880; № 29, ст. 4284, ст. 4291; № 30, ст. 4590; № 45, ст. 6333; № 49, ст. 7061; № 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, № 31, ст. 4322, ст. 4328; № 53, ст. 7578; 2013, № 19, ст. 2326; № 27, ст. 3450; № 30, ст. 4062; № 43, ст. 5451; № 44, ст. 5643; № 48, ст. 6162; № 49, ст. 6339, ст. 6347; № 52, ст. 6961; 2014, № 6, ст. 560; № 14, ст. 1552; № 19, ст. 2302; № 26, ст. 3366, ст. 3377; № 30, ст. 4229, ст. 4275; № 49, ст. 6928; 2015, № 29, ст. 4342, ст. 4383, 4389; 2016, № 10, ст. 1316, ст. 1318; № 15, ст. 2066; № 18, ст. 2498; № 26, ст. 3873; № 27, ст. 4213, 4221; № 28, ст. 4558; 2017, № 17, ст. 2457; № 24, ст. 3479; № 31, ст. 4742; № 50, ст. 7557; 2018, № 17, ст. 2419), с подписанием «в» пункта 20 Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6932; 2012, № 37, ст. 5002; 2015, № 11, ст. 1607), и постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечивать оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера



МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ ВЕЩЕНИЯ (МЧС РОССИИ)

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**


Телерайонный центр, 3, Москва, 109032  
Тел. 8(495)225-79-01, факс 8(495)224-19-46  
Телеграфный адрес: 146933 «РОСТОК», 146934 «РОСТОК»  
E-mail: info@mchs.gov.ru

26 АПР 2018 № 11-2018-18


На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Правительство Самарской области

В рамках исполнения поручений Президента Российской Федерации от 27.09.2017 № Пр-2107 подпункта «в» пункта 4 «б» приняты меры по совершенствованию системы вызова экстренных оперативных служб и от 09.01.2018 № Пр-43 «О развитии и дальнейшем совершенствовании системы-112», прому приняты дополнительные меры по вводу системы-112 на территории Самарской области в постоянную эксплуатацию до 01.06.2018 и обеспечить ведение ее функционирования, в том числе в период проведения 21-го чемпионата мира по футболу FIFA 2018.



А.И. Чурилин



ПРАВИТЕЛЬСТВО Самарской области  
28.04.2018  
№ 6-30/1389

С.С. Хулинов  
(495) 400-96-26

213511

Ввод Системы-112 Самарской области в постоянную эксплуатацию намечен на 5 октября 2018 года





На базе учреждения дополнительного профессионального образования «Самарский учебный центр федеральной противопожарной службы» (ФАО ДПО «Самарский учебный центр федеральной противопожарной службы») в плановом порядке прошли обучение все операторы областных служб экстренного реагирования.



по курсу **инженеры связи операторы**

в объеме:

Начальник



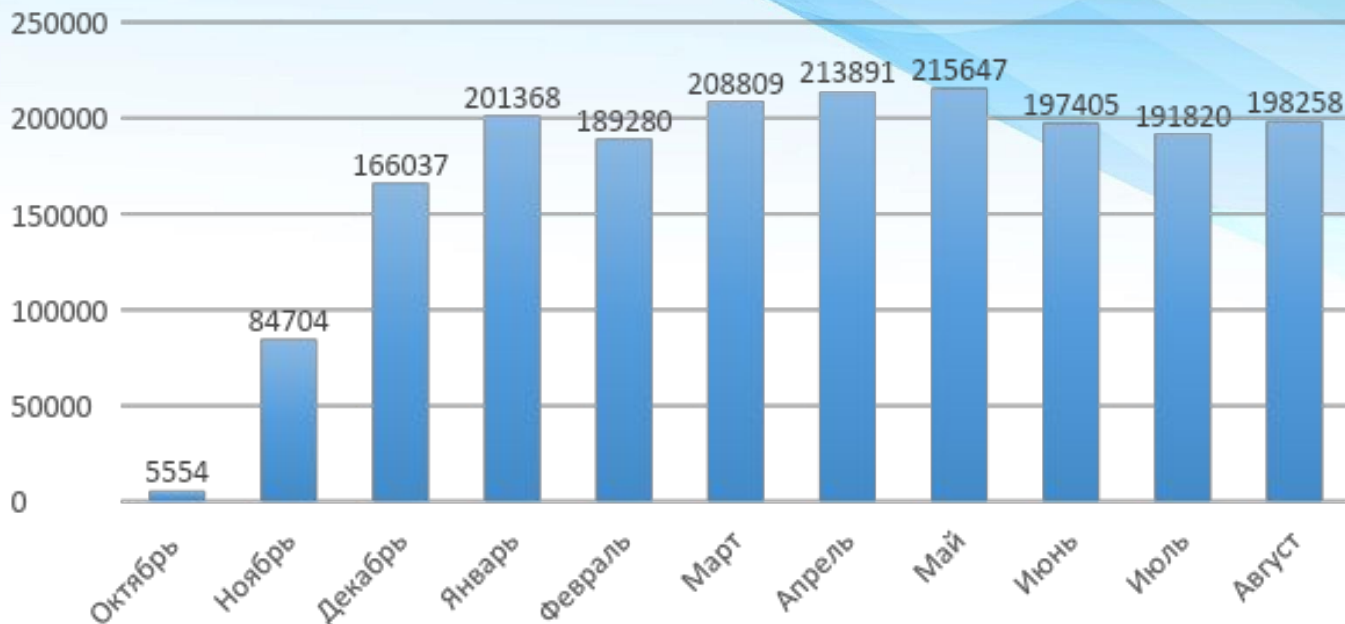


## Результаты развертывания Системы-112 Самарской области

- Рост популярности единого номера «112» (за 3 месяца 2017 года – 256 тыс. вызовов, за 8 месяцев 2018 года – уже более 1 616 тыс. вызовов).
- Уменьшение времени реагирования оперативных служб при происшествиях с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_;
- Организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение качества взаимодействия экстренных оперативных служб при ЧС и сообщениях о происшествиях от населения;
- Автоматизированный дозвон до позвонившего в случае внезапного прерывания соединения (например, если звонящий не дождался ответа оператора, находясь в очереди ожидания);
- Обеспечение консультативной поддержки населению при обращении по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- Возможность приема, регистрации вызовов в формате SMS;
- Подключение, при необходимости к разговору с абонентом психолога.



## Количество вызовов, поступивших за время работы Системы-112

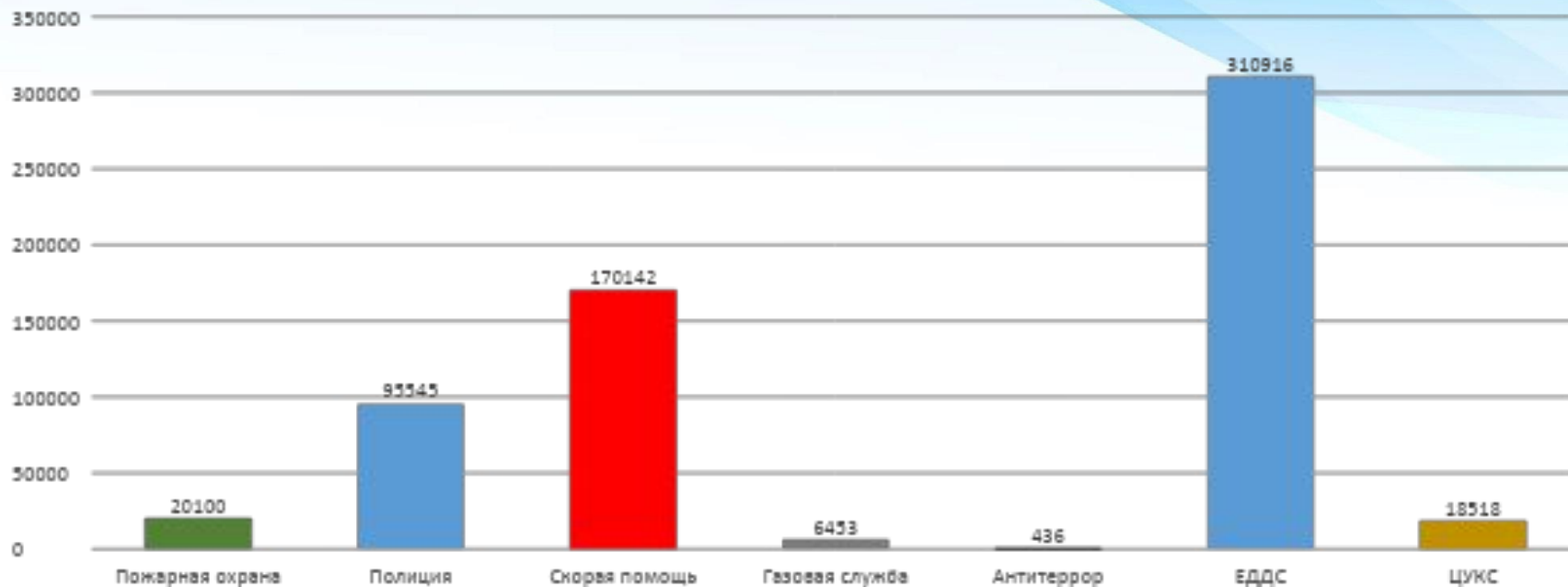


По итогам опытной эксплуатации Системы -112 Самарской области, за 2017 год и 8 месяцев текущего года общее количество вызовов, поступивших по единому номеру «112» составило более 1 872 773 вызовов.



Свыше 622 тысяч обращений передано в экстренные оперативные службы для организации реагирования на происшествие за 2017 год и 8 месяцев текущего года.

Количество вызовов, переданных в ЭОС за 2017 год и 8 месяцев текущего года



По 122 тысячам обращений даны разъяснения и консультации специалистов Системы-112

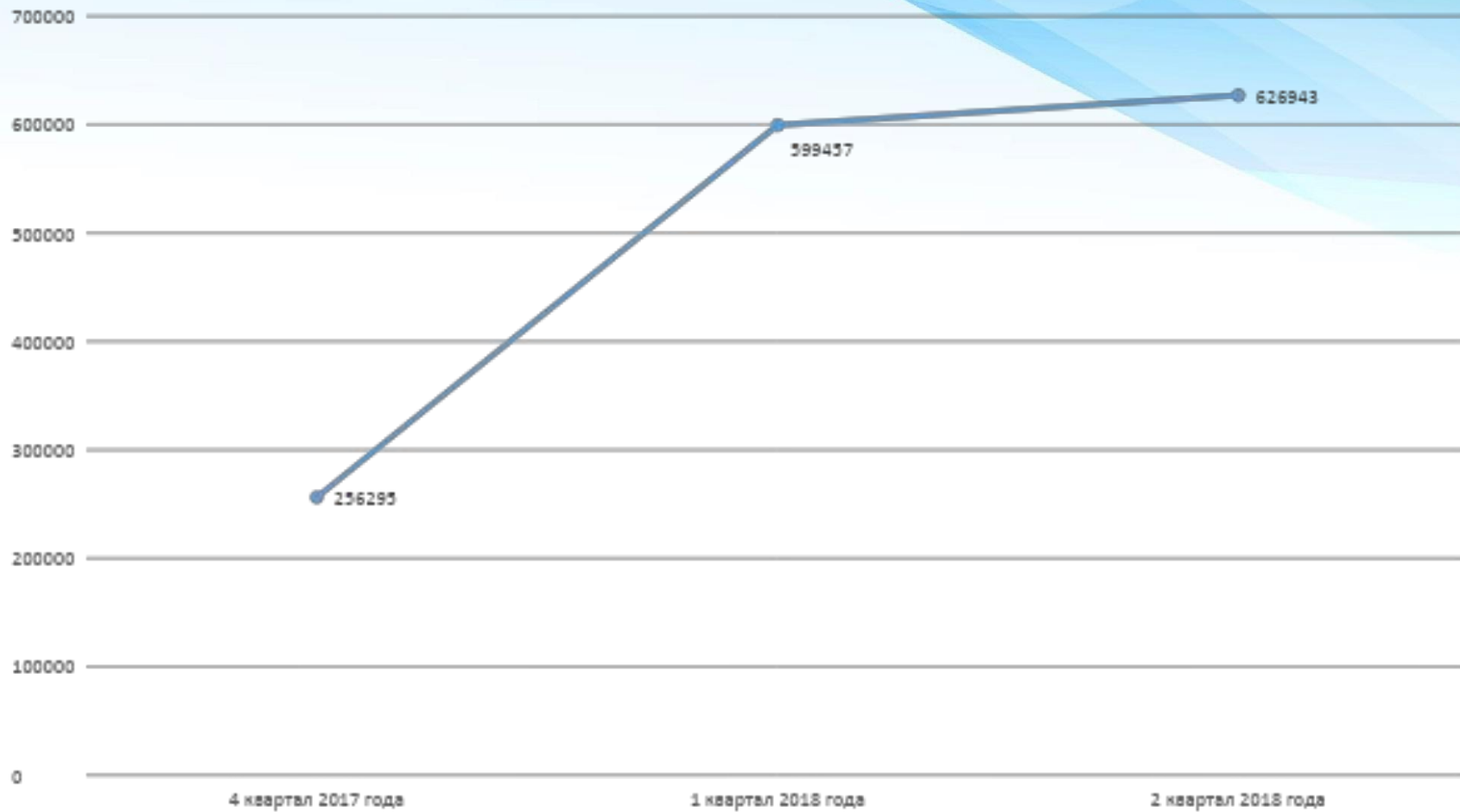


## Преимущества работы Системы-112

- Человеку не нужно задумываться «куда звонить?». Его вызов по номеру «112» будет обработан специально обученными операторами;
- Снижение нагрузки на ЭОС, путем принятия ложных и необоснованных вызовов операторами Системы-112;
- Вызов можно осуществить без sim- карты, с заблокированного телефона, вне зоны покрытия своего оператора;
- Эффективное реагирование на «комплексные» происшествия: все задействованные экстренные службы видят результат опроса и реагирования, могут участвовать в опросе;
- Архивное хранение данных - 5 лет для оперативных данных (за исключением голосовых данных),  
3 года – для остальной информации, в том числе голосовых данных;
- Есть единая точка входа для смежных служб: из ЭРА-ГЛОНАСС, из соседних субъектов, из систем видеонаблюдения, из системы «Безопасный регион».



## Ежеквартальный прирост числа поступающих вызовов по Системе-112





# В рамках работы Системы-112 между ГКУ СО «Безопасный регион» и ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» было заключено Соглашение об оказании дистанционной психологической помощи лицу, обратившемуся по номеру «112»

акт ГКУ СО

## СОГЛАШЕНИЕ

об информационном взаимодействии между ГКУ СО «Безопасный регион» и ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» в рамках системы-112

г. Самара

«18» декабря 2017 г.

Государственное казенное учреждение «Безопасный регион», именуемое в дальнейшем ГКУ СО «Безопасный регион», в лице директора Каткова Алексея Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Государственное бюджетное учреждение «Областной центр социальной помощи семье и детям», именуемое в дальнейшем ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям», в лице директора Кузьковой Ольги Рудольфовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

### 1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие ГКУ СО «Безопасный регион» и ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» по оказанию дистанционной психологической помощи лицу, обратившемуся по номеру «112».

1.2. Стороны принимают на себя обязательства по совместной разработке и реализации плана мероприятий, направленных на решение проблем в оказании дистанционной психологической помощи, несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. ГКУ СО «Безопасный регион»:

2.1.1. выполняет возложенные на него задачи приема вызовов (сообщений) происшествий) по единому номеру «112» от населения Самарской области их обработку, анализ, в случае необходимости, возможность соединения с

специалистом-психологом, для обеспечения дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112».

2.1.3. Осуществляет анализ поступающей информации о происшествиях.

2.1.4. Передает информацию о происшествиях в дежурно-диспетчерские службы в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования.

2.2. ГБУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям»:

2.2.1. Осуществляет оказание дистанционной квалифицированной психологической помощи лицу, обратившемуся по номеру «112».

2.2.2. Ведет учет переданных звонков (обращений) и производит анализ тематики обращений.

2.2.3. Ежедневно предоставляет информацию в адрес ГКУ СО «Безопасный регион» о количестве звонков, поступивших на номер 112, и переданных на линию Телефона доверия для оказания дистанционной квалифицированной психологической помощи.

### 3. Прочие условия

3.1. Стороны обеспечивают конфиденциальность персональных данных, полученных в рамках настоящего соглашения, при этом персональные данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены. За нарушение данного обязательства Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок.

3.3. Настоящее соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

3.4. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее соглашение, письменно уведомив об этом другую Сторону за два месяца до предполагаемой даты расторжения соглашения. По согласованию Сторон в

2

3

соглашение могут быть внесены изменения и дополнения, оформленные в виде дополнительных приложений к настоящему соглашению.

3.5. Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства по настоящему соглашению, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств форс-мажорного характера, если они значительным образом влияют на возможность исполнения обязательств, принятых по настоящему соглашению.

### 4. Адреса и подписи Сторон

Государственное казенное учреждение Самарской области «Безопасный регион» Адрес: 443010 г. Самара, ул. Красноваршавская, д. 12 Почтовый адрес: 443010, г. Самара, ул. Алексея Толстого, д. 116 В E-mail: gksos@samregion.ru Директор: Катков А.И.	Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям» Адрес: 443077 г. Самара, ул. Пушкарская, д. 27 E-mail: centosm@samregion.ru Директор: Кузькова О.Р.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



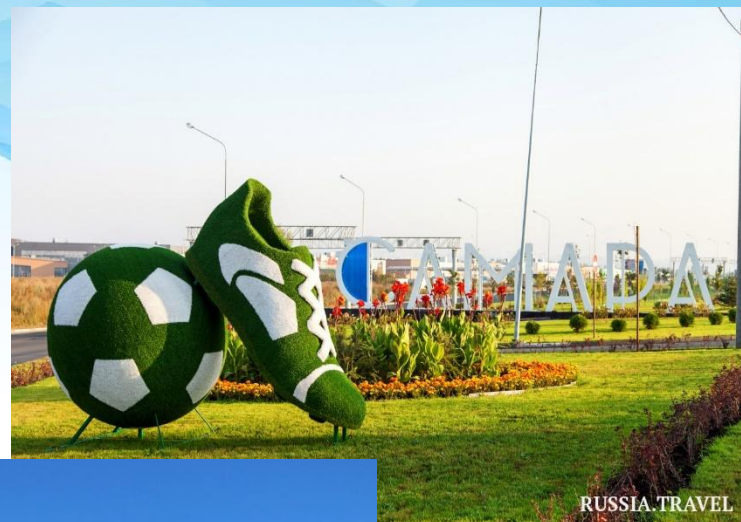
СОГЛАСИЕ  
18.12.17  
32  
ПОДПИСАНЫ



## Система-112 во время проведения ЧМ по футболу FIFA 2018

За время проведения ЧМ по футболу FIFA 2018 за помощью на иностранном языке обратилось 25 иностранных граждан, из них:

- 9 обращений на Английском языке;
- 16 обращений на Испанском языке.







## Планируемые работы по завершению развертывания Системы-112

2019 год

- Создание резервного центра обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номер «112»;
- Реализация интеграции Системы-112 Самарской области с введёнными в опытную или промышленную эксплуатацию системами соседних субъектов;
- Создание подсистемы «технические средства обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования» (ТСМН).

2020 год

- Поставка оборудования для дооснащения центра обработки вызовов и резервного центра обработки вызовов, согласно техническому проекту на создание системы экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Самарской области;
- Реализация интеграции Системы-112 Самарской области с введёнными в опытную или промышленную эксплуатацию системами соседних субъектов;
- Интеграция с геоинформационной подложкой Самарской области.



# Планируемые работы по завершению развертывания Системы-112

2019 год

Создание резервного центра обработки вызовов

В рамках функционирования Системы-112 одним из ключевых объектов базовой инфраструктуры является - резервный центр обработки вызовов системы-112 (далее - РЦОВ). Необходимость создания РЦОВ указана в методических рекомендациях о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112". Создание РЦОВ позволит:

1. Выполнять функции резервного центра, на случай выхода из строя основного центра.
2. Сократить нагрузку на основной центр обработки вызовов, в части приема сообщений о происшествии.

Реализация интеграции Системы-112 Самарской области с введёнными в опытную или промышленную эксплуатацию системами соседних субъектов

Интеграция с системами-112 соседних регионов повысит оперативность распространения информации между экстренными службами, а также позволит создать единое информационное пространство для передачи информации о происшествиях на граничащих территориях с Самарской областью.

Создание подсистемы «технические средства обработки информации о месте нахождения пользовательского оборудования» (ТСМН).

ТСМН обеспечивает реализацию следующих функций:

- прием от ЦОВ-112 или УОВЭОС запросов на определение места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112»;
- прием от ЦОВ-112 запроса на определение дополнительной информации, необходимой для организации реагирования- определение оператора связи, который обеспечил доступ к своей сети пользовательского оборудования (оконечного оборудования), запрос на определение места нахождения которого поступил от ЦОВ-112 (в том числе, запрос дополнительной информации) или УОВЭОС;
- получение информации о месте нахождения пользовательского оборудования, либо преобразование форматов данных, полученных от информационных систем операторов связи или других внешних информационных систем;



# Звонок по номеру «112» поступает в центр обработки вызовов Системы-112

ПК "КоордКов"

Файл Связь События Ресурсы Карта Поиск Вид Окно Справка

ЦОВ Текущие

ЦОВ Текущие | ЦОВ Закрытые

Фильтр >> Сброс Список: Обновить  Отобразить на карте

Вид	Дата	Время	Адрес	Инде...	Инде...	Оператор
ГАЗ	13.09...	8:03	ЗЕЛЕНАЯ			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:03	ЗЕЛЕНАЯ			ВнешняяСистема
ГАЗ	13.09...	8:06	ФИЗКУЛЬТУРНАЯ			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:06	ФИЗКУЛЬТУРНАЯ			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:07	КИРОВА ПР-Т			ВнешняяСистема
ГАЗ	13.09...	8:07	КИРОВА ПР-Т			ВнешняяСистема
ГАЗ	13.09...	8:09	СВОБОДЫ			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:09	СВОБОДЫ			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:11	ОЛИМПИЙСКАЯ			ВнешняяСистема
ГАЗ	13.09...	8:11	ОЛИМПИЙСКАЯ			ВнешняяСистема
Скор...	13.09...	8:13	ТОЛСТОГО			tsov_opr11
112	13.09...	8:16	МОРИСА ТОРЕЗА			ВнешняяСистема
ГАЗ	13.09...	8:16	МОРИСА ТОРЕЗА			ВнешняяСистема
ЕДДС	13.09...	8:19	Павлова улица			tsov_opr47
Скор...	13.09...	8:21	ПАВЛОВА			tsov_opr47
ГАЗ	13.09...	8:22	ЦЕНТРАЛЬНАЯ			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:22	ЦЕНТРАЛЬНАЯ			ВнешняяСистема
ЕДДС	13.09...	8:22	Бахилова поляна ...			tsov_opr59
ГАЗ	13.09...	8:23	Новопромышленная			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:23	Новопромышленная			ВнешняяСистема
ГАЗ	13.09...	8:23	СПОРТИВНАЯ			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:23	СПОРТИВНАЯ			ВнешняяСистема
Скор...	13.09...	8:24	ОВРАЖНАЯ			tsov_opr59
ГАЗ	13.09...	8:26	ФАДЕЕВА			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:26	ФАДЕЕВА			ВнешняяСистема
ЕДДС	13.09...	8:26	Нефтебазная улица	Скор...		tsov_opr32
ГАЗ	13.09...	8:27	Свердлова			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:27	Свердлова			ВнешняяСистема
ГАЗ	13.09...	8:28	Ново-Садовая	Запа...	В зд...	tsov_opr47
Скор...	13.09...	8:29	НЕФТЕБАЗНАЯ			tsov_opr32
Скор...	13.09...	8:29	МУРЫСЕВА			tsov_opr41
112	13.09...	8:30	КРЕСТЬЯНСКАЯ			ВнешняяСистема
ГАЗ	13.09...	8:30	КРЕСТЬЯНСКАЯ			ВнешняяСистема
ЕДДС	13.09...	8:30	ул Свердлова			tsov_opr54
ГАЗ	13.09...	8:35	ЗЕЛЕНАЯ			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:35	ЗЕЛЕНАЯ			ВнешняяСистема
ЕДДС	13.09...	8:36				tsov_opr61
ЦУКС	13.09...	8:36	Степана Разина пр...			tsov_opr59
ГАЗ	13.09...	8:38	кошелев парк ул. к...			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:38	кошелев парк ул. к...			ВнешняяСистема
112	13.09...	8:39	ФАДЕЕВА			ВнешняяСистема
ГАЗ	13.09...	8:39	ФАДЕЕВА			ВнешняяСистема

Связь

Очереди вызовов Ctrl+Shift+K

1	1 112 81121225890 00:01	112
2	0 Контроль	
3	0 ЭРА-ГЛОНАСС	
4	0 SMS	
5	0 Другие вызовы	

Мои активные вызовы Ctrl+Shift+S

0

Очередь 1