



# **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА МЕНЕД ЖЕРА**

**Выполнила: Дулова А. Д., мэконд -2**

# КЛАССИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ МЕНЕДЖЕРА

Способности

Биографические  
характеристики

Черты личности

Менеджерские  
характеристики



# СОЦИАЛЬНО-БИОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЛИЧНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ



# ВОЗРАСТ

*Возраст все же оказывает прямое влияние на качество управления. В данном случае имеется в виду социальный возраст, а не биологический.*

- - возраст биологический (число прожитых лет);
- - социально-психологический (социальная зрелость, активность человека). Социально зрелым человек может быть и в молодости, это, во многом зависит от самого человека



# ПОЛ



# УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ

- ▣ **Способности** - некоторые свойства и качества личности, позволяющие успешно осуществлять определенные виды деятельности.
- ▣ Их можно подразделить на общие и специфические.
- ▣ Специальные способности, необходимые эффективному менеджеру:
  1. Специальные умения и знания.
  2. Компетентность.
  3. Информированность.



## ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

- ▣ *Доминантность (влияние)*
- ▣ **М. Вудкок и Д. Френсис** выделили характеристики менеджера, умеющего влиять на людей: он ясно излагает свои мысли, уверен в себе, устанавливает хорошее взаимопонимание, награждает требуемое поведение, дает четкие указания, стремится быть настойчивым, прислушивается к другим.



# ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

- ▣ *Уверенность в себе*
- ▣ Уверенный в себе руководитель обеспечивает определенный психологический комфорт и повышает мотивацию к работе просто самим фактом уверенности в себе.



# ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

## ▣ *Эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость.*

1. Стресс — это напряжение (физическое, физиологическое и эмоционально-психологическое), активизирующее усилия человека на достижение целей.
2. Дистресс — это перенапряжение, снижающее жизненную активность, дезорганизуя человека.



# ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

## ▣ *Креативность*

Существуют некоторые препятствия, мешающие человеку проявлять творческий подход к делу:

- а) слабое стремление к новому;
- б) недостаточное использование возможностей;
- в) излишняя напряженность;
- г) излишняя серьезность;
- д) плохая методология.



# ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

## *Стремление к достижениям и предприимчивость*

Исследования показывают, что менеджеры, обладающие этими чертами, имеют *ряд особенностей*:

- 1) предпочитают ситуации, в которых можно брать на себя ответственность в решении проблемы;
- 2) не склонны подвергать себя слишком большому риску и ставят перед собой умеренные цели, стараясь, чтобы риск был в значительной степени предсказуем и просчитан;
- 3) всегда заинтересованы в наличии обратной связи — информации о том, насколько успешно они справляются с заданием.



# ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

## *Ответственность и надежность*



# ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

- ▣ ***Независимость*** — это готовность руководителя самостоятельно принимать решения и нести ответственность за них



# ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

## ▣ *Общительность (коммуникабельность)*

Коммуникабельность — качество не врожденное, его можно развивать.

Развитие коммуникативных навыков — важнейшая часть самосовершенствования и саморазвития менеджера.

