

# Методический материал для лекций по системам менеджмента качества

---

## **Менеджмент ресурсов в системах менеджмента качества**

требования  
МС ИСО 9001:2008

# Менеджмент ресурсов

---

## 6.1 Обеспечение ресурсами

Организация **должна определить и обеспечивать ресурсы**, требуемые:

- а) для внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества, а также постоянного повышения ее результативности;
- б) для повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

[МС ИСО 9001:2008 п. 6.1]

# Менеджмент ресурсов

---

## 6.2 Человеческие ресурсы

### 6.2.1 Общие положения

**Персонал**, выполняющий работу, влияющую на качество продукции, **должен быть компетентным** в соответствии с полученным образованием, подготовкой, навыками и опытом.

### 6.2.2 Компетентность, осведомленность и подготовка

**Организация должна:**

- а) **определить** необходимую **компетентность для персонала**, выполняющего работу, которая влияет на качество продукции;
- б) **обеспечивать подготовку** или предпринимать другие действия с целью удовлетворения этих потребностей;
- в) **оценивать результативность предпринятых мер**;
- г) **обеспечивать осведомленность своего персонала об актуальности и важности его деятельности** и вкладе в достижение целей в области качества;
- д) **поддерживать в рабочем состоянии соответствующие записи об образовании, подготовке, навыках и опыте (4.2.4).**

# Менеджмент ресурсов

---

## 6.3 Инфраструктура

Организация должна определять, обеспечивать и поддерживать в рабочем состоянии инфраструктуру, необходимую для достижения соответствия требованиям к продукции.

Инфраструктура может включать:

- а) здания, рабочее пространство и связанные с ним средства труда;
- б) оборудование для процессов (как технические, так и программные средства);
- в) службы обеспечения (например, транспорт или связь).

# Менеджмент ресурсов

---

## 6.4 Производственная среда

Организация **должна создавать производственную среду, необходимую для достижения соответствия требованиям к продукции, и управлять ею.**

*К производственной среде уже относят морально-психологический климат в коллективах.*