

Этикет: виды, принципы, правила





Этикет (от фр. *étiquette* – этикетка, надпись) – это совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда).

Слово «этикет» впервые было употреблено в современном его значении во Франции в период правления короля Людовика 14 (1638-1715), когда гостям были выданы карточки (этикетки) с изложением того, как они должны держаться на приёме.



ЭТИКЕТ

Этикет внешнего вида

Этикет поведения

Речевой этикет

ЭТИКЕТ ВНЕШНЕГО ВИДА –
принятые в обществе требования к
внешнему виду членов общества,
признаваемые образцовыми для тех
или иных ситуаций.

Этикет внешнего вида определяет
одежду, прическу, силуэт, цветовую
гамму и другие внешние признаки.

ЭТИКЕТ ПОВЕДЕНИЯ – это совокупность действий людей в обществе, признаваемых образцовыми для тех или иных ситуаций.

Этикет поведения определяет поведение людей в общественных местах, этикет отношений мужчины и женщины, юноши и девушки, детей и родителей, поведение в гостях, за столом и т.д.

ЭТИКЕТ ПОВЕДЕНИЯ

Общегражданский
(светский)

Придворный

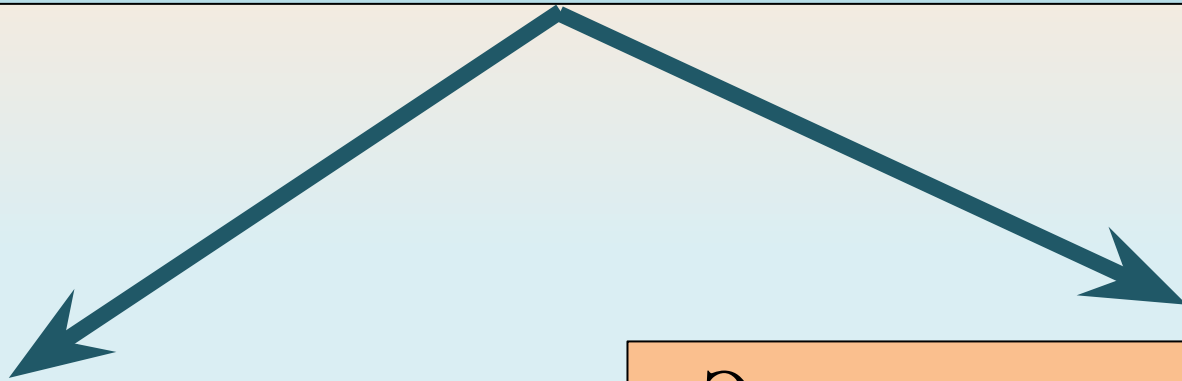
Деловой

Дипломатический

Профессиональный

Воинский

РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ - это совокупность правил речевого поведения людей, определяемых взаимоотношениями говорящих и отражающих вежливые отношения между людьми.



Этикет устного общения

Этикет письменного
общения (этикет
переписки)

ОСОБЕННОСТИ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА

Ситуативность

Регулятивность

Согласованность

Наличие
коммуникативной
рамки

ФОРМУЛЫ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА

Для начала
общения

Применяемые
в процессе
общения

Для
окончания
общения

ПРИНЦИПЫ СОВРЕМЕННОГО ЭТИКЕТА

Принцип гуманизма

Принцип целесообразности

Принцип эстетической
привлекательности

Принцип использования
народных обычаев и традиций

ПРАВИЛА СОВРЕМЕННОГО ЭТИКЕТА

Вежливость и её разновидности:
корректность, учтивость, любезность,
деликатность

Скромность

Точность

Тактичность

Естественность