

Рестораны & Мобильные приложения

Почему Вашему ресторану
НЕОБХОДИМО
мобильное приложение



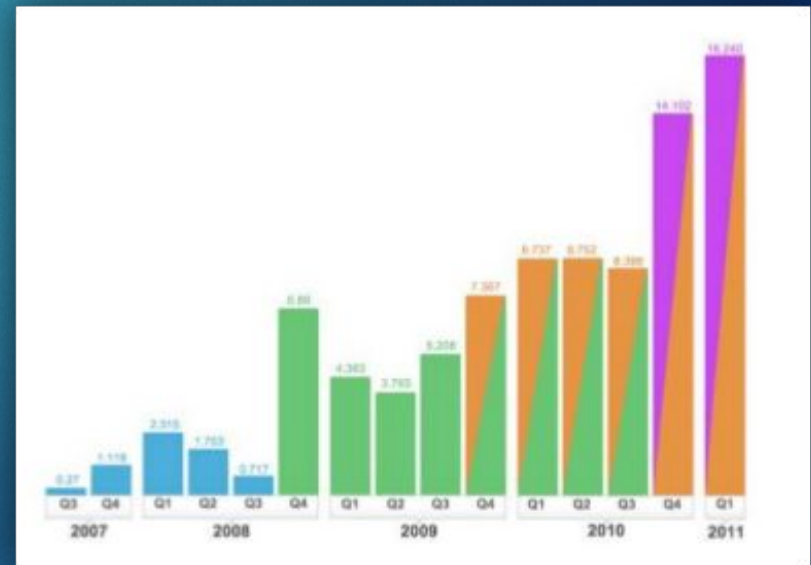
Развитие Вашего бизнеса

- ▶ Новый этап развития Вашего ресторана - **мобильный**
- ▶ Запуск мобильных приложений для ресторана **ПОЗВОЛИТ ПОЛУЧИТЬ:**
 - больше клиентов
 - расширение бизнеса
 - увеличение выручки и прибыли

Мобильная индустрия

- ▶ **Темпы роста и развития** мобильной индустрии невероятно высоки
- ▶ За последние 3 года около **20 млрд.** мобильных приложений было загружено посредством iPhone и Android устройств.

График продаж
iPhone
в миллионах шт.
поквартально за 3
года



Темпы роста мобильной индустрии в цифрах

- ▶ Примерно 500 000 000 Android - телефонов было приобретено
- ▶ Примерно 300 000 000 iPhone было приобретено
- ▶ Доля Android на российском рынке смартфонов достигает в настоящий момент около 62%
- ▶ Доля iPhone на российском рынке смартфонов порядка 6%



Почему нужны мобильные приложения/сайты?

- ▶ **ФАКТ:** Вы теряете клиентов, пользующихся мобильным телефоном, и дарите их конкурентам
- ▶ **Исследование:** “Как понять пользователей смартфонов”



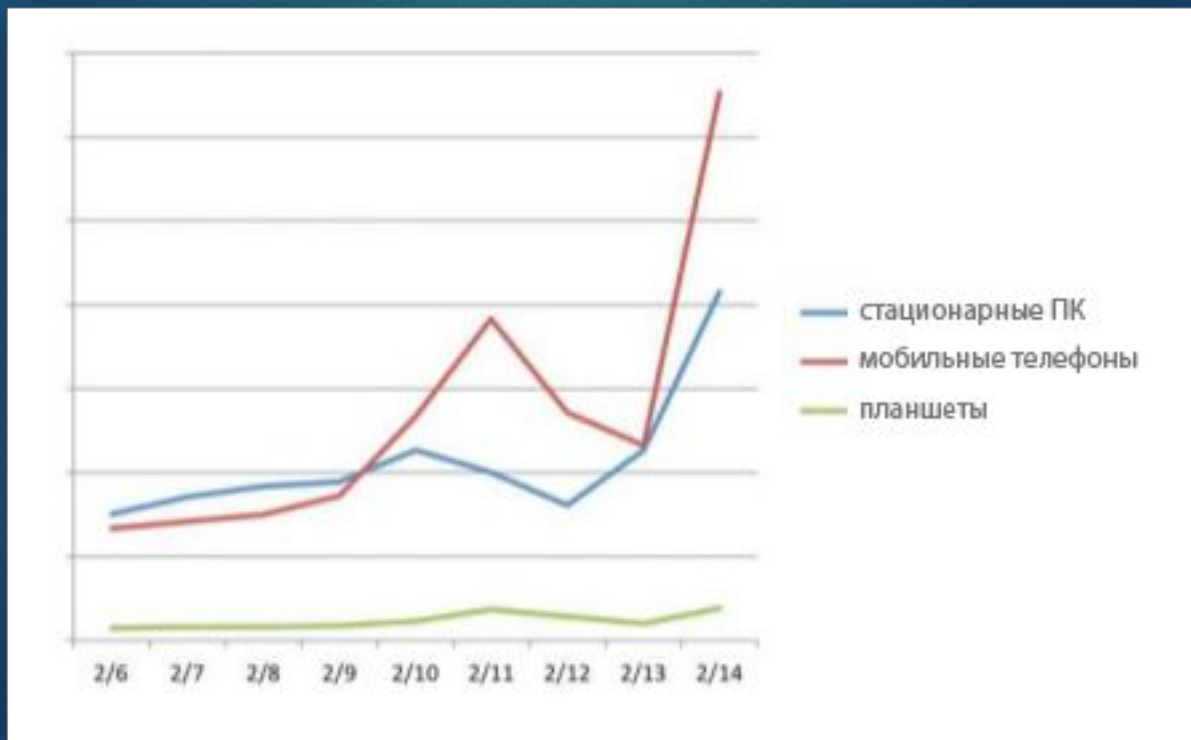
Почему нужны мобильные приложения/сайты?

- ▶ **ФАКТ:** Если Вашей компании до сих пор нет в мобильном пространстве, Вы постоянно теряете своих клиентов
- ▶ **Исследование:** “Что пользователи хотят видеть в мобильном телефоне”



Поисковые запросы на мобильных устройствах в день Святого Валентина

- ▶ Google провел анализ поисковых запросов 14 февраля 2013 г.
 - 62% от общего числа запросов популярных ресторанов в день Святого Валентина были сделаны с мобильных телефонов или планшетов.



Виды мобильных продуктов

- ▶ Мобильные приложения
- ▶ Мобильные сайты
- ▶ QR-коды



Мобильные приложения для Ресторанов

- ▶ **Легко** создать.
- ▶ **Повышают** лояльность уже существующих клиентов.
- ▶ Те клиенты, которым нравится Ваш ресторан, скорее всего **захотят установить** Ваше мобильное приложение
 - если их заинтересуют Ваши предложения (конкурсы, скидочные купоны, другие программы лояльности).
- ▶ **Возрастет** стоимость среднего чека, посещаемость, как следствие, расширится клиентская база, вырастет популярность заведения (при соответствующем сервисе). В конечном счете, это приведет к увеличению прибыли.

Преимущества мобильных приложений для клиентов



- ▶ Могут заранее просмотреть меню и спецпредложения дня
- ▶ Сделать заказ заранее или заказать еду на вынос
- ▶ Заказать резервирование столика
- ▶ Сделать свои замечания и получить обратную связь
- ▶ Написать Вам в страничку в соц. сетях (если таковая имеется)
- ▶ Получить купон/скидку
- ▶ Участвовать в программах лояльности и конкурсах
- ▶ И многое другое!

Мобильный сайт для Ресторанов



- ▶ Веб-сайт повышает уровень доверия у клиентов, пользующихся мобильными устройствами
- ▶ Нет необходимости загружать мобильное приложение
- ▶ Удобно просматривать, легко получить обратную связь
- ▶ Поисковый трафик - отличный способ получить новых клиентов

QR коды



- ▶ QR-коды приводят клиентов непосредственно на сайт, не заставляя владельцев смартфонов и планшетов набирать адрес в строке поиска.
- ▶ Просто отсканируйте код, и Вы сразу попадаете на сайт.
- ▶ Их можно разместить в объявлениях, на витринах, где угодно.
- ▶ БЕСПЛАТНО создаются, легко распространяются

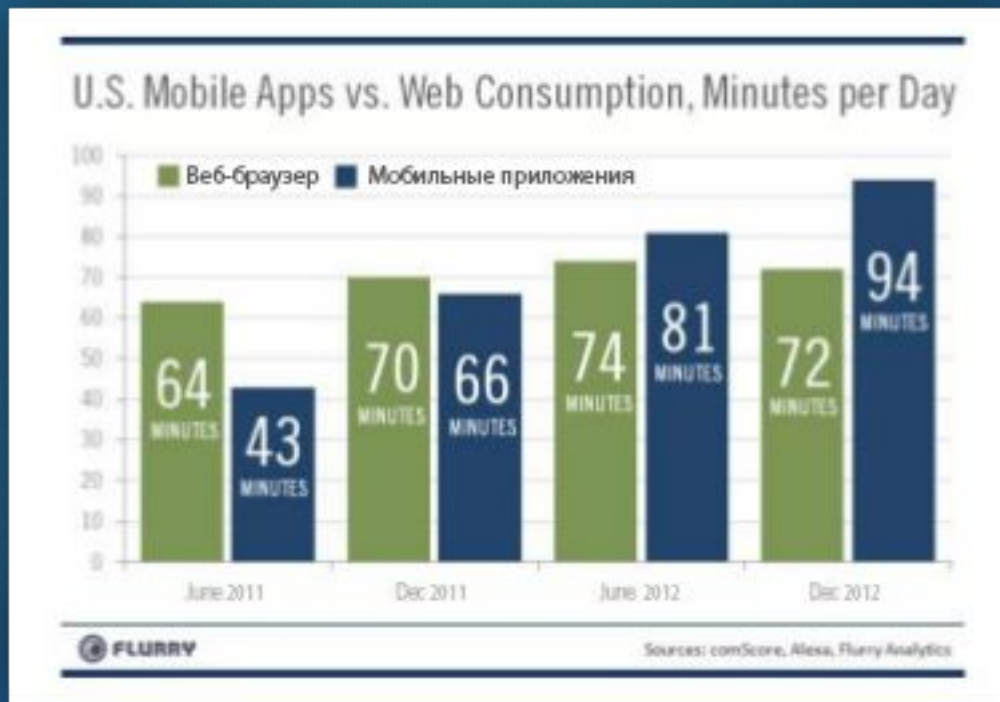


8 причин, почему Вашему ресторану необходимо приложение Мобильный заказ

- ▶ Клиенты склонны тратить больше, когда используют Интернет/мобильное приложение
- ▶ Клиенты скорее всего уже пользовались подобной услугой мобильного заказа
 - во всем мире такая услуга стремительно набирает популярность (около 40%), в России она также востребована
- ▶ Ваш ресторан сможет выйти на новый этап развития
- ▶ Ваши конкуренты скорее всего тоже не дремлют и также изучают новые способы увеличения продаж
 - 20% сетей быстрого питания и ресторанов дают возможность своим клиентам подтверждать заказы по мобильному телефону
- ▶ Вы можете рассылать своим клиентам полезную информацию, тем самым дополнительно привлекая людей и повышая узнаваемость ресторана
 - Около 40% покупателей подтвердили, что им хотелось бы получать на свой e-mail с определенной периодичностью рассылку о спецпредложениях от любимых ресторанов. Вы же сможете посылать сообщения не только на email, а прямо в телефон своих клиентов посредством PUSH-уведомлений.
- ▶ Мобильные заказы повышают лояльность постоянных клиентов
- ▶ Мобильные заказы способны значительно увеличить количество заказов ресторана
- ▶ Ваша прибыль значительно вырастет

Почему мобильные приложения?

ФАКТ: Ваши клиенты отдают предпочтение мобильным приложениям, нежели мобильным сайтам.



**Мобильные приложения vs. Веб-серфинг,
минут в день**

А если мы захотим мобильный веб-сайт?

- ▶ Мы предлагаем Вам и мобильное приложение и мобильный сайт
- ▶ Мы разместим Ваши мобильные приложения в iTunes Apple Store, Google Play, а также сделаем мобильную версию имеющегося веб-сайта (если таковой есть)
- ▶ Подготовим маркетинговую стратегию мобильного продвижения



Почему именно наша компания?

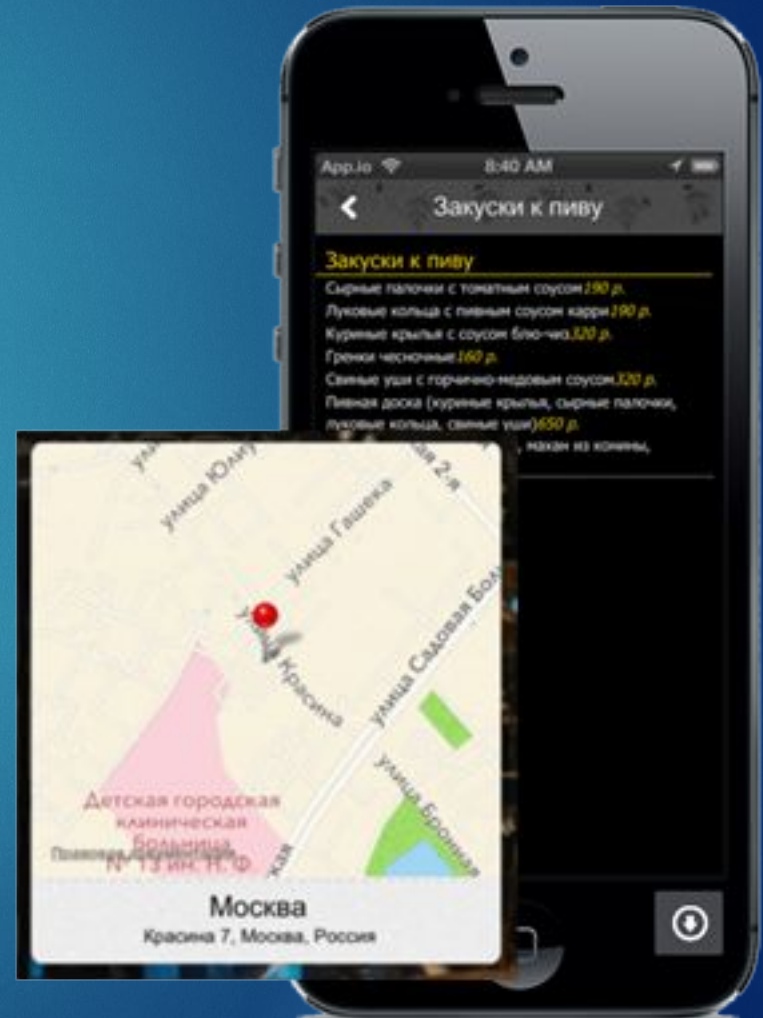
- ▶ Мы способны сделать Ваш бизнес мобильным быстро и легко
- ▶ Мы поможем Вам получить новых клиентов и увеличить количество постоянных покупателей
- ▶ Мы ведем каждый проект от начала и до конца, осуществляем техподдержку и консультируем при всех возникающих вопросах
- ▶ Мы являемся экспертами в мобильном бизнесе
- ▶ С нами можно связать в любое время
- ▶ Наша система невероятно проста для понимания и удобна в использовании



Общая информация

Мобильное приложение содержит:

- ▶ Информацию об услугах
- ▶ Меню ресторана (в формате TXT или PDF)
- ▶ Месторасположение ресторана на карте
- ▶ Возможность сделать звонок в одно касание
- ▶ События, спецпредложения и многое другое



Интеграция с социальными сетями

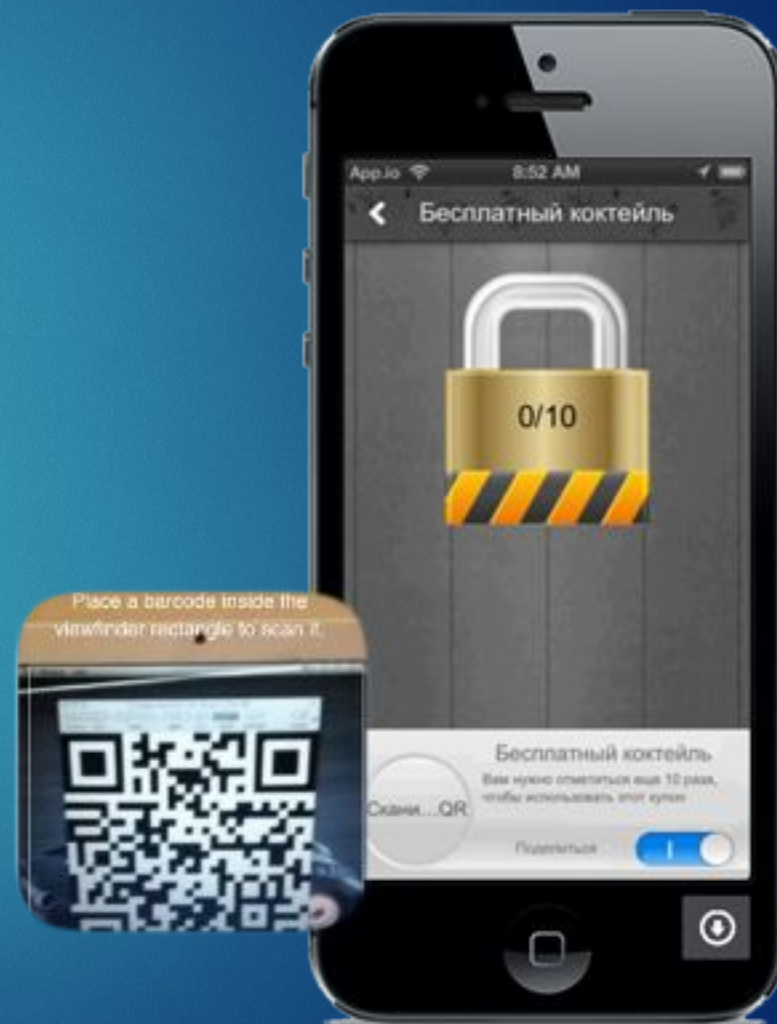
- ▶ Клиенты могут связаться с Вами с Вашей страницы в соцсетях
- ▶ Поддержка Facebook
- ▶ Поддержка Twitter
- ▶ Около 40% социально активных пользователей используют свои аккаунты в соц сетях для регистрации в приложениях через мобильные устройства



Купонные программы

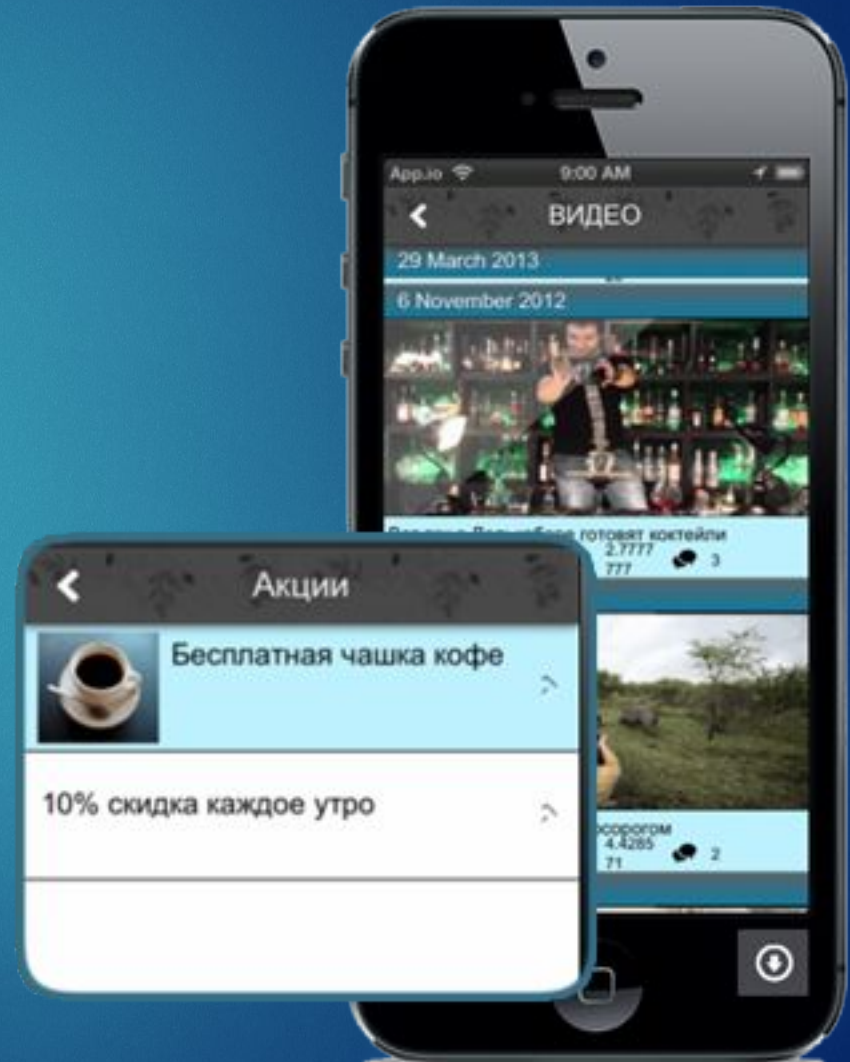
- ▶ GPS купоны
 - когда клиенты находятся в месте Вашего расположения, они могут зарегистрироваться (или просто авторизоваться, если уже была регистрация) и получить бонусы.
- ▶ Купоны QR-кодов.
 - Активируются при повторном посещении ресторана. Повышают лояльность клиентов.

28% покупателей сообщили, что им чрезвычайно нравится вновь возвращаться и совершать покупки (заказывать услуги) у компании, если вместе с покупкой они получают приятную скидку, вознаграждение и т.п. поощрения.



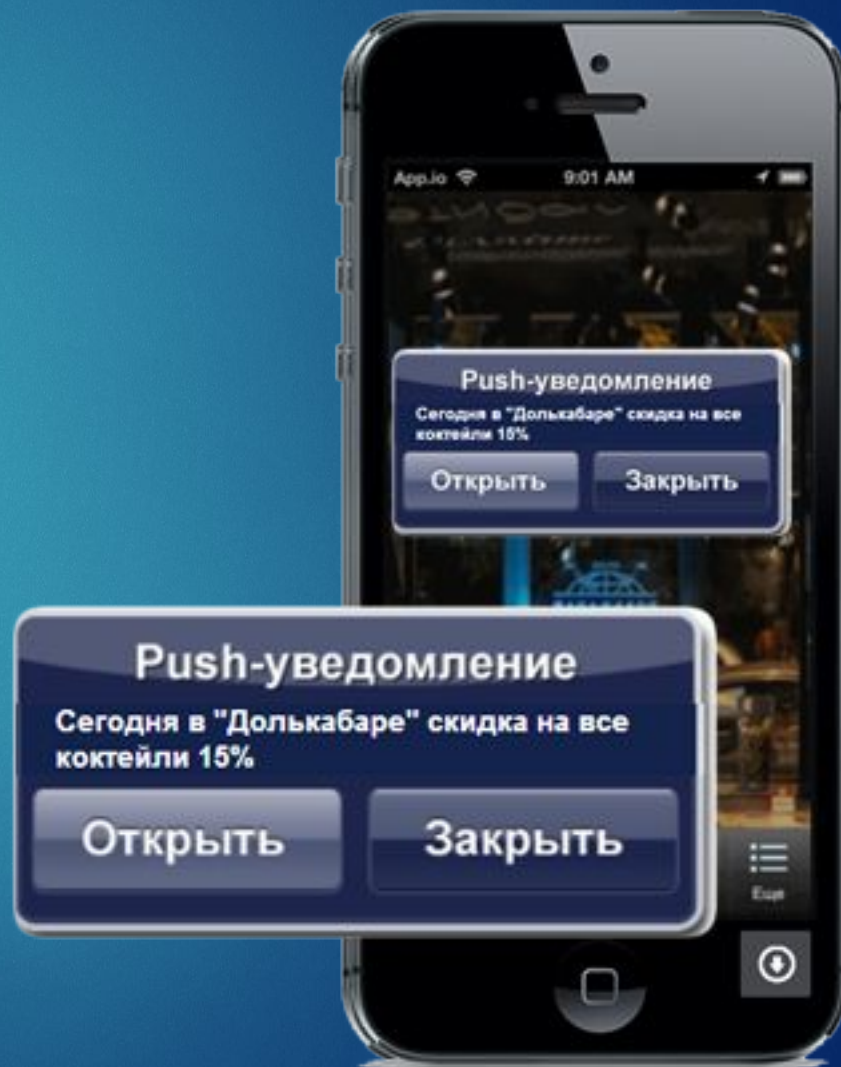
Автоматическое обновление

- ▶ Вы полностью контролируете содержимое приложения
- ▶ В приложение можно добавить и обновить:
 - Информацию о спец. мероприятиях и событиях
 - Спецпредложения дня/недели
 - Купонные программы
 - Фото
 - И еще много другой информации.



PUSH-уведомления

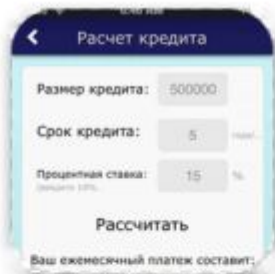
- ▶ Расскажите своим клиентам максимально быстро про:
 - специальные предложения, нововведения, акции “Счастливые часы” и т.п.
- ▶ PUSH-уведомления делают Вас ближе к Вашим клиентам и устанавливают новый формат общения
 - они совершенно бесплатны для Вас
 - для сравнения, аналогичный SMS-план обойдется Вам в среднем в 4-6 тыс. руб. в месяц



Другие возможности



Набор одной
кнопкой



Калькулятор
кредитов



Интеграция с
LinkedIn



Интеграция
блогов



Направления GPS



Удобный сбор
контактов



Функция стены
клиентов



Собственная галерея
изображений



Интеграция
YouTube



Функция отсылки
фотографии

Прайс-лист наших услуг

- ▶ Профессиональный дизайн приложения и бесплатная настройка - от 35000 рублей
- ▶ Ежемесячная абонентская плата - от 600 рублей
- ▶ Неограниченное количество PUSH-уведомлений
- ▶ Неограниченное количество загрузок приложений
- ▶ Прибыль в размере \$50 000 - достижима!



Как начать работу



- ▶ Свяжитесь с нами в любое время
- ▶ Позвоните: +7-911-274-71-44
- ▶ Напишите нам: artappgroup@yandex.ru
- ▶ E-mail: art-app@mail.ru