

«Технология социального сопровождения в форме  
социального посредничества в работе с семьями  
в социально опасном положении»

**ВИДЫ СОЦИАЛЬНОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ  
В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ  
ПОЛОЖЕНИИ**



Ивашкина Ю.Ю., СПб ГБУ ГИМЦ «Семья», 2020 год

# СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



## Комплексное социальное сопровождение

- осуществляется в случае выявления у семьи комплекса проблем, связанных с наличием факторов социального неблагополучия и требующих комплексного подхода к их решению



## Социальное сопровождение в форме посредничества

- осуществляется при наличии индивидуальной потребности у членов семьи в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, оказываемой организациями, не являющимися организациями социального обслуживания населения

ТОЛКОВЫЙ  
СЛОВАРЬ Д.Н.  
УШАКОВА



## *Сопровождение*

происходит от глаголов

сопроводить или

сопровождать и имеет два  
значения:

- употребляется только в выражении: в сопровождении кого-то или чего-то – вместе с кем-то, то есть идти, следовать рядом
- то, что сопровождает какое-то явление, какой-нибудь процесс

## ВАРИАНТЫ



- Психолого-педагогическое сопровождение
- Профессиональное сопровождение
- Медико-психолого-педагогическое сопровождение
- Сопровождение

**КОМПЛЕКСНОЕ  
СОЦИАЛЬНОЕ  
СОПРОВОЖДЕНИЕ**



**Социальное сопровождение -  
русская модель  
Case management**

форма социального обслуживания, предполагающая целенаправленную деятельность специалистов социальных служб по всестороннему анализу и решению комплекса социальных проблем клиента и членов его семьи с использованием междисциплинарного подхода и координацией процесса оказания услуг

(Концепция семейной политики Санкт-Петербурга)

## CASE MANAGEMENT



Название технологии в русском переводе пока не устоялось и может звучать по-разному:

- индивидуальный менеджмент,
- кейс менеджмент,
- ведение случая,
- управление случаем,
- междисциплинарное ведение случая,
- координированное ведение случая,
- индивидуальная работа со случаем
- другие

## CASE MANAGEMENT



- Апробирован в международной практике и признан действенным и экономически оправданным в работе с наиболее дезадаптированными клиентами
- Рассматривается как стратегия организации и координации помощи и услуг на уровне конкретного человека, это многоуровневый процесс, направленный на обеспечение человеку и его близким и родственникам, своевременного доступа к медицинским и психологическим услугам и социальным услугам, правильную координацию этих услуг
- В различных странах действуют различные модели кейс-менеджмента



# СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ПОСРЕДНИЧЕСТВА

- ✓ содействие в получении *медицинской* помощи, не относящейся к социальным услугам
- ✓ содействие в получении *психологической* помощи, не относящейся к социальным услугам
- ✓ содействие в получении *педагогической* помощи, не относящейся к социальным услугам
- ✓ содействие в получении *юридической* помощи, не относящейся к социальным услугам
- ✓ содействие в получении *социальной* помощи, не относящейся к социальным услугам

# СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, В ХОДЕ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СОДЕЙСТВИЕ

## **Социально-медицинские услуги**

- Консультирование по социально-медицинским вопросам

## **Социально-педагогические услуги**

- Организация досуга
- Содействие в получении образования и (или) профессии
- Оказание помощи в трудоустройстве

## **Социально-правовые услуги**

- Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)
- Оказание помощи в защите прав и законных интересов

## **ЦЕЛЮ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ПОСРЕДНИЧЕСТВА**

является содействие установлению и расширению связей членов семьи с органами и организациями для улучшения условий её жизнедеятельности, расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, а также обеспечение или расширение доступа семьи к помощи, не относящейся к социальным услугам

# СОЦИАЛЬНОЕ ПОСРЕДНИЧЕСТВО

процесс содействия со стороны специалиста в налаживании общения гражданина (семьи) с кем-либо в целях решения его социальных проблем или разрешения конфликтной ситуации, получения необходимой помощи.

Посредническая деятельность специалиста помогает гражданину установить конструктивное взаимодействие с необходимыми органами, организациями, специалистами, поскольку у граждан зачастую недостаточно развиты коммуникативные навыки взаимодействия, присутствует социальный страх обращения куда-либо самостоятельно, отсутствуют необходимые знания и социальные навыки, помогающие решать социально-бытовые, правовые, медицинские и иные проблемы, не сформирована способность самостоятельно принимать социально зрелые решения.