



Урок 1. Аватар, ЦА, золотые
вопросы.

ЦА и Аватар клиента



Глобальная проблема

Мало кто прорабатывает

Каждый понимает по разному

Ключевое

- Что мы продаем?
- Кому мы это продаем?

ЦА

- 1) Те кто покупают
- 2) Те кто нам нужен
- 3) Те кто нам не нужен

Целевая аудитория – люди
которые покупают наш товар.

Аватар клиента – срез целевой
аудитории.



Косяки в целевой.

Продаем тем, кто не покупает.

Продаем тем, кто нам не нужен.

Кто не наша целевая аудитория?

Сегментация целевой аудитории.

Вопросы для проработки

Аватар клиента:

- Пол?
- Возраст?
- Статус в браке?
- Дети?
- Если женат/замужем - кто его/ее супруг?
- Что супруг/супруга думает обо всех этих глупостях?
- Каковы отношения с детьми?
- Имя?
- Что этот человек одевает?
- Что он делает, на что живет?
- Самая большая неудовлетворенность?
- Какое самое сильное ВНЕШНЕЕ желание?
- Сокровенные желания?
- Что мешает ему спать ночами?
- Чего он боится?
- Кто его раздражает и сердит?

Золотые вопросы

1. Кто наша ЦА?
2. Выписать 4-5 аватаров.
3. Что должно случиться, чтобы клиент начал искать наш товар-услугу? Есть ли ниша?
4. Как и где клиент ищет товар-услугу?
5. Что влияет на покупку, заказ?
6. Как происходит процесс принятия решение о покупке? Кто влияет?
7. Что важно для клиента?
8. Какие возражения возникают?
9. Как можно повлиять на решение?
10. Где мы можем найти наших потенциальных клиентов? (среда обитания, ареал). И можем ли?
11. Какие выгоды получит от нашего товара-услуги? Почему мы?
12. Что должен сделать клиент на сайте? Цель сайта?

Ниша - похудение

Я жене запускал онлайн-тренинг по похудению, и мы разработали 7 аватаров.

Это лишь несколько из них.

Аватар 1.

Мария , 30 лет женщина –трудоголик.

Не замужем, имеет лишний вес. Хорошая работа, есть достойный заработок. Вынуждена много работать в офисе, нет времени ни на что. Пыталась ходить в тренажёрный зал, но утром нет времени совершенно, а вечером просто валится от усталости. Хочет похудеть, но считает, что это очень сложно – нужно много времени, сил и ограничений в еде. Считает, что всё это совершенно не вписывается в её график.

Как помочь?

- 1) чёткая схема питания и тренировок, которые сэкономят уйму времени – просто бери и делай – это впишется идеально в её рабочий ритм
- 2) индивидуальный подход – схема питания с учётом вкусовых предпочтений и программа тренировок на 15-20 минут в день с максимально эффективными в достижении её целей упражнениями
- 3) тренировки, после которых она будет чувствовать прилив сил и энергии, бодрость с утра и желание двигаться, а не лежать оловом на диване после работы.

Боль: страдает от упадка сил, не хватает на всё энергии.

После индивидуальной работы получит возможность противостоять усталости и успевать сделать гораздо больше. Кроме того, тренировка – отличный способ снять стресс и напряжение, после работы!

Аватар 2. Катя , 28 лет , «утонувшая» в бытовухе

Катя домохозяйка, замужем, у нее есть муж и двое детей. Она хорошая хозяйка и муж зарабатывает достаточно, чтобы она могла сидеть дома и не ходить на работу. После второй беременности очень сильно располнела, потому что сидит дома, двигается мало, готовит вкусно и дома всегда много вкусного. С мужем вроде всё хорошо, он к ней хорошо относится и очень любит детей, но нет былого интереса к ней как к женщине . Она знает , что ей нужно похудеть , но не знает , с чего начать, и из дома она пока не может уходить в тренажёрный зал, потому что маленькие дети. Она пыталась правильно питаться, но получается что приходится себе готовить одно, а семье другое - в итоге – много времени занимает , да и когда муж ест любимый торт прямо перед тобой – то очень тяжело устоять.

Выгоды:

Получит схему питания и рекомендации, которые позволят ей готовить вкусную и полезную еду , которая понравится и мужу, и ее семье и ей.

Будет чёткая инструкция пошаговая- как и с чего начать тренировки – программа тренировок будет составлена для домашних условий

Тренировки и занятие своим телом станут приятным разнообразием среди домашних обязанностей и повторяющейся рутины

Боль: муж теряет к ней интерес как к женщине, потому что она «подзабила» на свой внешний вид.

После тренинга сможет снова стать красивой, эффектной, привлекательно и муж будет снова смотреть на неё с желанием.

Аватар 3.

Катерина 27 лет , уставшая от одиночества толстушка

Кате 27 лет , она работает журналистом. Она очень интересная, заводная, с изюминкой. Общительная и много друзей. Работа интересная. Но у неё нет молодого человека, молодые люди максимум видят в ней друга и интересного собеседника, а когда дело доходит до романтики и ухаживаний, они выбирают её более стройных подруг. Кате не нравится её полное тело, с ним тяжело двигаться, она не может купить одежду, которая ей нравится и мужчины не считают её привлекательной. Она очень завидует своим стройным подругам, но считает, что она от рождения толстая, это такая генетика и бесполезно что-то делать. Тем более , что она уже все перепробовала – и голодные кефирные диеты и массажи, пыталась даже тренироваться, но после тренировок наоборот хотелось больше есть и была лишь дикая усталость ,а после голодных диет она вообще на неделю уходила в зажор и вес не только возвращался, но и увеличивался.

Выгоды:

Получит грамотную консультацию профессионала – как за счёт тренировок и питания худеть так, чтобы вес не возвращался, как похудеть и при этом удерживать свой результат

Как худеть в абсолютно комфортном режиме – без голодовок и изнуряющих диет

Похудеет на несколько размеров и наконец-то купить себе ту одежду, о которой так долго мечтала!

Боль: Катя не может устроить свою личную жизнь из-за лишнего веса –

после тренинга сможет заставить мужчин увидеть в ней обворожительную девушку и будет ничем не хуже своих стройных подруг – теперь она сможет составить им достойную конкуренцию!

Стой! Посмотри сюда!

Прочитай про Катю.

Катя, 28 лет – «утонувшая» в бытовухе. 🔍💔🚽🍷

Боль: муж теряет к ней интерес как к женщине, потому что она «подзабила» на свой внешний вид.

Катя домохозяйка, замужем, у нее есть муж и двое детей.



Она хорошая хозяйка и муж зарабатывает достаточно, чтобы она могла сидеть дома и не ходить на работу.

После второй беременности очень сильно расплнела, потому что сидит дома, двигается мало, готовит вкусно и дома всегда много вкусного. 😊

То есть все то же самое, но разбавленное смайликами, плюс продающий текст:

Привет, меня зовут Анастасия, я профессиональный тренер и занимаюсь тем, что помогаю людям пересмотреть их образ жизни – с точки зрения питания и физической нагрузки, а также настроя действовать и менять своё тело к лучшему. 🧑

За долгие годы практики и обучения 📖📊📄 – я пришла к выводу – что самое важное, это индивидуальный подход к каждому человеку...

Из чего формируются
ниточки:

- 1) Боль
- 2) Возражения
- 3) Воспоминания
- 4) Такая же ситуация
- 5) Будущее

Кукловод



Грубо говоря, я смотрю в зеркало и
должен увидеть себя.

Свои проблемы.

Свои сомнения.

Свою ситуацию.

Закрывать возражения.

Почему так важно проработать
ЦА. Фатальные ошибки и примеры
из опыта.



Написать комментарий...



Подслушано | Копирайтинг

сегодня в 13:01



Александр Чипижко

29 ноя 2016 в 17:05

Когда твой лысый бро начал продавать через тексты он даже уже и не помнит...

Было это очень давно, по улице ходили динозавры, в интернет ты заходил через пшшшш-пиу-пиу-пиу-пшшшшш, а у большинства бизнес миллионеров в инстаграме должен был быть последний звонок.

Да... перенесемся в 2008 год, у меня офис в центре города... своя веб-студия.

Показать полностью...



Утиные истории – УТКИ

0:59

ПОДСЛУШАНО
КОПИРАЙТИНГ

Вы подписаны ▾



Подписаны 69 друзей



Подписчики 2320



Александр



София



Нвер



Елена



Дмитрий



Ирина

Ссылки 5



Правила

Правила сообщества



Отправить запись

анонимно

ask.fm



Web.txt | Копирайтинг,

маркетинг, SMM

ДАЙТЕ ШАНС СВОЕМУ РЕБЕНКУ **СТАТЬ МИЛЛИОНЕРОМ**

Уникальная трехмесячная программа
«Нешкола Старт» для обучения школьников
9,10,11 классов и студентов 1,2,3 курсов навыкам
необходимым для успешной и счастливой жизни.

Старт 28 сентября 2015 года
(Online, вся Россия)

ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ



КАК ЗАКЛЮЧИТЬ ЭФФЕКТИВНЫЙ КОНТРАКТ С ПЕДАГОГИЧЕСКИМИ РАБОТНИКАМИ?

Примите участие в семинаре и узнайте, как с помощью эффективного контракта сэкономить бюджет организации и повысить производительность труда педагогического коллектива.

УЗНАТЬ ПОДРОБНОСТИ!

ЧТО?

Всероссийский практический семинар
«Проблемы и перспективы
эффективного контракта в
образовательных организациях»

КОМУ?

Для руководителей профессиональных
образовательных организаций и
общеобразовательных школ

КОГДА?

21-22 декабря 2015 года

ГДЕ?

Москва, Конгресс-Отель «Измайлово
«Альфа»

Задай себе самый главный вопрос, если я руководитель школы общеобразовательной, как я ищу такие предложения в интернете?

Хочешь поймать преступника, думай как преступник.

Думаем как «преступник».

Вживаемся в роль потенциального клиента.

Что я вижу на сайте?

Какие у меня вопросы возникают?

Какие возражения?

Что меня раздражает?

Достаточно ли понятные УТП? Оффер?
Дискриптор?

- НИКАК.
- я их не ищу.
- а знаешь почему я их не ищу?
- потому что у меня в голове нет мысли, идеи о том, что их можно искать. что они есть.

- у меня и так куча проблем и забот.
- проверка из ГРОНО, ЕГЭ, в столовке дети отравились, физрук 6-й за полгода ушел

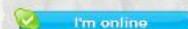
- тут продажи через интернет работают очень плохо.

- тут работает холодный обзвон и ножками по школам.
- + конечно же е-майл маркетинг

- Чтобы продукт, идею, тренинг, покупали, а наша идея и мысль, что можно сэкономить на работниках, люди должны знать, что такая фишка есть, и захотеть о ней узнать поподробнее.



: 274823

✉ : ksu.wotakk@mail.ru

I'm online

← Настоящий скайп!!!

Для добавления кликай сюда!

прокачка танков WORLD OF TANKS.ws

покупка и продажа аккаунтов

[Калькулятор
ОПЫТА](#)[Гарант
СДЕЛОК](#)[Обучение
с инструктором](#)

Заказать прокачку танка

Контакты:

Скайп: I'm online (чтобы избежать мошенников-клонов, щелкай на картинку + запусти приложение)

Почта: ksu.wotakk@mail.ru

ICQ: 274823

Страничка ВКонтакте: [Ксения](#)

Страничка ВКонтакте: [Александр](#)

Страничка в Фейсбуке: [Ксения](#)

Телефон: +7 953 895 95 44 Ксения

Добро пожаловать на сайт. Меня зовут Александр.

Я давно и долго играю в World of Tanks. Это отличная и очень перспективная MMORPG с уникальным геймплеем.

Единственный, на мой взгляд, недочет игры - чтобы получить полностью все удовольствие от игры нужно долго прокачиваться. К примеру, с Су-18 до Су-8 я качался 2 месяца. Учитывая, что у меня семья и работа и я играл по 2-3 часа в день. И могу сказать, почти бросил игру т.к. докачаться до Су-14 мне казалось вообще нереально.

Основная цель этого сайта - прокачка аккаунтов World of Tanks.

Цены на сайте не маленькие. А так как мы не используем ботов, читов и хаков - сидеть по 10 часов в день на протяжении недель просто не может стоить дешево. Настоятельно рекомендую зайти в раздел "Ответы". Вымательно прочитать. С уважением, Александр

Новости [Читать все новости](#)

17.11.2015

Принимаем заказы на IV кампанию

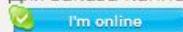
Срочно заказывай IV кампанию! Гарантированное получение танка на выбор (Т95Е6, объект 907, VK72.01, М60). Мы успешно отвели все предыдущие кампании и ивенты. С нами надежно. Количество мест ограничено.



24 ноября стартует самое масштабное игровое событие на Глобальной карте - IV кампания под названием "Черное золото". Главные призы - уникальные танки 10 уровня, которые невозможно купить в премиум-магазине.

Если у тебя нет возможности ежедневно воевать на ГК - мы сделаем это за тебя. На твоём аккаунте отыграет сильный игрок из топ-клана. Ты гарантировано получишь один из уникальных премиумных танков 10 уровня на твой выбор.

Для заказа кампании пиши в скайп - щелкай на изображение "i'm online"



I'm online

, в аську [274823](#) или на странички ВКонтакте: [Ксения](#) и [Александр](#)

арбитраж арбитража
пробова и ишь во
годность контента

бываюи
проходи курсы без толку
инфореации

равняется в веб сущи
стабильность.

инфо вопросов

равняется по нашу
заказав равнть

бизнесмен.
к-ые технологии
в бизнес

ке мшю олову в

менше оплатю 150 рубль,
ошибы куплены

Самый
мощный
КОУЧИНГ
по арбитражу арбитража и поворне
с Тересе Левинке.

Менеджерный.

Диагнозе.
+ Закрытие
вопросы.

Высрел в голову.

бач.

Внимание!

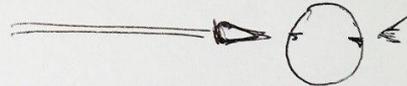
Сейчас будет твой самый
маленький месяц 2017 года.

Если джес ^{то} равнть, то
Трафик - самый маленький джес равнть.

Кто спрашива - кто ~~спрашива~~
кто ~~спрашива~~ - кто джес.

Вам!

Высрел в голову.



Если
ты учишь
равнть арбитража - ты копируй.
наставлен

Ты учишь
всем и всему.

Хорошо, Ты поинтересу, о чем я?
- Да, но равнть
как как равнть
информ о джес инфореации.

лучше равнть я
равнть а себе в равнть
о джес.

3450 рубль

Ты не будешь,
если не равнть и ты!

Кого равнть

инфореации
равнть
равнть
равнть

Ты
равнть

Как применить это при проектировании сайта?

Выписать ЦА и не ЦА, прописали аватары клиентов, проработать золотые вопросы.

Посмотреть, какой ключевой смысл мы хотим донести.

Определить, какое ключевое действие должен сделать клиент.

Выписать, основные возражения клиента и вставить их закрытия по тексту.

**Как применить это при написании
текстов?**

ВОЗРАЖЕНИЕ И БОЛЬ.

Найти ниточки и быть кукловодом.

Подробнее разберем в следующих
уроках.

Домашнее задание

- 1) Выписать свою ЦА. Кто эти люди? Кто покупает? Кто нам нужен? Кто нам не нужен?
- 2) Выписать 3 аватара для своей ЦА
- 3) Ответить на золотые вопросы
- 4) Что нового узнал?
- 5) Какие инсайты пришли? Что внедришь?
- 6) Вопросы по уроку?