

Сущность и специфика социальной  
помощи и социального обслуживания  
семьи

# Введение

Семья как объект государственной семейной политики является, с одной стороны, социальным институтом, с другой — малой социальной группой. Как социальный институт, будучи подсистемой общества, семья связана с общественными потребностями, которые, в свою очередь, определяют ее функции



# Актуальность. Цель и задачи

- ▶ Актуальность социальной помощи и защиты семьи обусловлена современной ситуацией развития общества, для которой характерно обновление всех социальных институтов и систем.
- ▶ Цель:
- ▶ Раскрыть сущность и специфику социальной помощи и социального обслуживания семьи.
- ▶ Задачи:
  1. Ознакомиться с Федеральными Законами и Указами Президента в сторону социальной помощи.
  2. Изучить перечень социальных услуг, оказываемых семьям.
  3. Рассмотреть методы социального обслуживания семей.

## Социальное обслуживание



- ▶ Социальное обслуживание семьи с несовершеннолетними детьми в настоящее время — это социальная помощь и поддержка членов семьи, попавших в трудную жизненную ситуацию, оказание им комплекса социальных услуг и осуществление их социальной адаптации и реабилитации.
- ▶ Важнейшая задача системы социального обслуживания семьи и детей — обеспечение реализации социальных прав и гарантий семьи, решение возникающих проблем.

# Федеральные законы и Указы Президента

## Федеральные законы

1. «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
2. «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

## Указы Президента

1. «О президентской программе «Дети России»
2. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав».

# Социальные услуги

- ▶ А) Социально-бытовые услуги, материальная и натуральная помощь:
  - ▶ • срочное социальное обслуживание и оказание срочной материальной помощи;
  - ▶ • содействие семьям, имеющим детей, тяжелобольных, детей-инвалидов и т.п.
  - ▶ • принятие от населения и реализация вещей (одежды, обуви и др.) на безвозмездной основе или за умеренную плату;
  - ▶ • распределение благотворительной и гуманитарной помощи (товаров, продуктов и др.);
- ▶ Б) Социально-правовые услуги:
  - ▶ • помощь в написании и оформлении документов, связанных с защитой прав и интересов клиентов, в том числе детей;
  - ▶ • содействие в предоставлении социальных выплат;
  - ▶ • участие в правовом просвещении населения (выступления в местных средствах информации, лекции и т.д.), повышении его юридической компетентности.
  - ▶ • участие в правовой защите личностных интересов детей.

# Социальные услуги

- ▶ В) Социально-реабилитационные услуги:
  - ▶ • организация «социального консилиума» (психолого-медицинско-педагогическое обследование);
  - ▶ • социальный патронаж несовершеннолетних, допускающих асоциальное поведение и антиобщественные поступки;
- ▶ Г) Психологические услуги:
  - ▶ • психопрофилактика и психогигиена;
  - ▶ • психодиагностика и обследование личности клиента;
  - ▶ • психотерапевтическая помощь (индивидуальная, групповая, семейная);
  - ▶ • семейное психологическое консультирование (индивидуальное, групповое);

# Социальные услуги

- ▶ Д) Педагогические услуги:
  - ▶ • педагогическая помощь детям в защите их интересов;
  - ▶ • консультативная помощь родителям и детям;
  - ▶ • групповая работа по развитию навыков общения и эмоциональной сферы детей;
- ▶ Е) Социально-медицинские услуги:
  - ▶ • содействие в направлении в стационарные медицинские наркологические учреждения лиц, нуждающихся в этом, в том числе детей;
  - ▶ • организация консультирования по проблемам планирования семьи, воспитания здорового образа жизни;
  - ▶ • содействие в обеспечении детей-инвалидов необходимыми вспомогательными средствами;
  - ▶ • обучение родителей навыкам ухода за ребенком-инвалидом;

## Методы социального обслуживания семьи и детей

В Российской Федерации, имеются различные социальные службы семьи ведомственной, межведомственной подчиненности, смешанные — государственные и коммерческие. Идеология этой службы — работа с целостным социальным объектом, т.е. районом.

Основная задача работников службы — помочь члену семьи (вне зависимости от возраста и социального положения) осознать проблему, которая мешает его нормальной жизнедеятельности.



## Методы социального обслуживания семьи и детей



- ▶ Изначально определяется круг детей и подростков, нуждающихся в помощи.
- ▶ создаются группы поддержки, включающие людей, заинтересованных в преодолении жизненных трудностей.
- ▶ Группы поддержки (взаимопомощи) создаются работниками службы целенаправленно.
- ▶ Сегодня базовыми, типовыми моделями организации социальной работы с семьей и детьми по месту жительства (территориальными) являются центры социального обслуживания и реабилитации семьи и детей и районные социально-психологические службы.



# Структура ТСС

1. Центр социальной помощи семье и детям, имеющий отделы социальной реабилитации и профилактической работы, консультативной помощи, развития семейного предпринимательства и т.д.
2. Центр психолого-педагогической помощи семье и детям, призванный оказывать помощь в преодолении конфликтов в семье.
3. Служба экстренной психологической помощи по телефону («телефон доверия»).
4. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.
5. Социальный приют для детей и подростков.

# Заключение

- ▶ В семье важную роль играет государственная семейная политика, меры которой направлены на осуществление социальных программ, поддержания доходов, уровня жизни семьи, обеспечения занятости, поддержки отраслей социальной сферы. Цель государственной политики заключается в обеспечении государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и повышении качества жизни семьи.
- ▶ Не стоит забывать что семья, материнство, отцовство и детство находятся под защитой государства и общества, поэтому важным моментом все-таки остается то, чтобы органы власти ответственные как за законотворческую деятельность, так и исполнительную власть, предпринимали шаги к новым способам помощи семьям с детьми.

**Спасибо за внимание!**