

Невербальная коммуникация

Невербальные знаки в межкультурной коммуникации

- Сферу НК составляют все неязыковые сигналы, посылаемые человеком или создаваемые окружением и имеющие коммуникативную ценность.
- Роль невербальной коммуникации в МК соответствует ее удельному весу в общении, по разным данным составляющему от **65 до 93%**.
- Известны многочисленные примеры, когда люди, не знающие языка друг друга, тем не менее, умудряются достичь взаимопонимания, активно используя невербальные средства.

Универсальное или различное?

- Еще в **1872** году **Ч. Дарвин** писал о том, что **все люди выражают свои базовые эмоции одинаково**. Изыскания других ученых поддержали эту точку зрения, обнаружив у представителей разных народов универсальную мимику, выражающую страх, радость, удивление, гнев, грусть и отвращение. Однако закономерности выражения этих эмоций **варьируются от культуры к культуре**. Ученые полагают, что **нет телодвижений или жестов, которые могут считаться универсальными знаками-символами**.

Знаковая система

- Мимические движения могут носить произвольный, физиологический характер, или являться конвенциональными знаками-жестам.
- Основным критерием отделения жеста от физиологических, утилитарных движений является его **знаковый характер**. «Жест, как и всякий знак, имеет означающее и означаемое, (синтактику и прагматику), причём связь между означающим и означаемым носит в большинстве случаев **конвенциональный характер**»

Особенности системы невербальной коммуникации (НК)

- НК – это знаковая система.
- Знаки НК социально и культурно обусловлены.
- Знаки НК подвержены индивидуальным вариациям.

Национально маркированные невербальные средства подразделяются на:

- Паралингвистические средства (*интонация, тембр, регистр, темп, громкость*)
- Кинесику (жесты, поза, мимика, прикосновения/такесика)
- Проксемику (дистанция*, организация жизненного пространства)
- Внешний вид, цветовые предпочтения

Здесь проявляются культурные различия, которые могут стать причиной коммуникативного сбоя



Паралингвистические средства

темп, ритм и громкость речи,
паузы, модуляции голоса, интонация, вздохи,
стоны, плач, смех
покашливание, прищелкивание языком.

Кинесика-движения, применяемые в процессе общения

- Мимика
- Жесты
- Поза
- Прикосновения (Такесика)

Мимика – движение мускулатуры лица



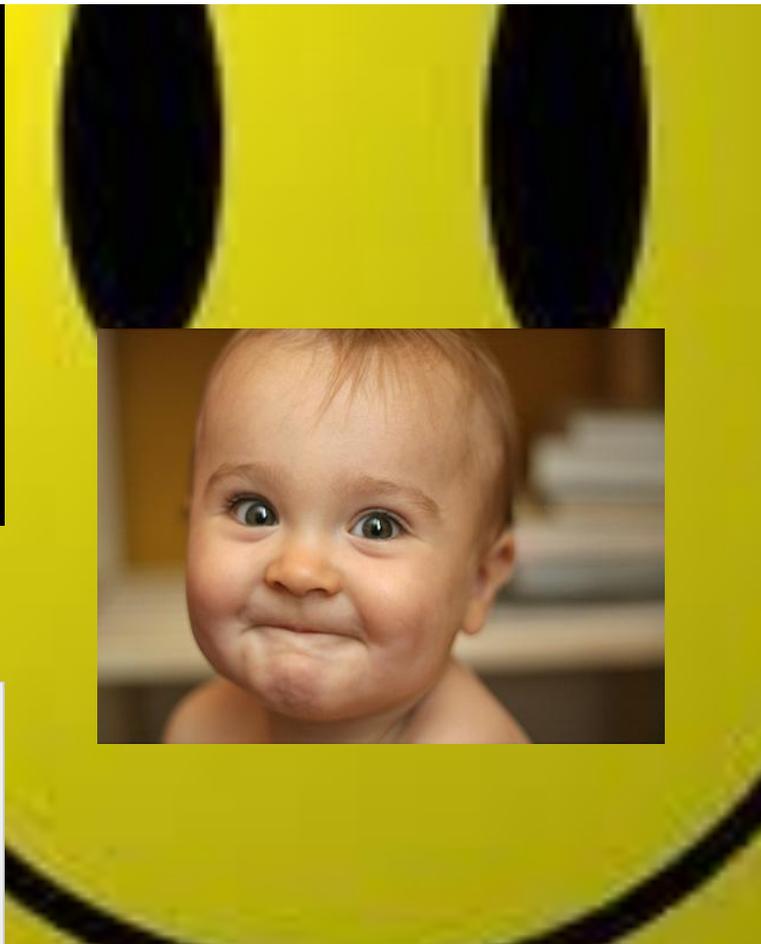
Улыбка – знак культуры



УЛЫБКА

недорогой способ выглядеть лучше

semovalygox.ru



Сравнение значений улыбки-жеста в русской и западноевропейских культурах.

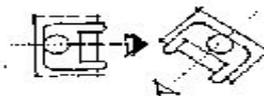
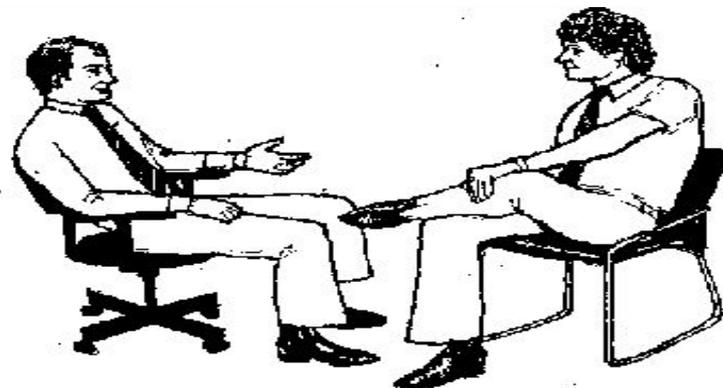
Западноевропейская и американская культуры

- Отсутствие агрессивности, принадлежность к данному социуму.
- Заинтересованность в коммуникации, готовность к сотрудничеству, готовность оказать услугу.
- Почтение и услужливость.
- Социальное преуспевание и удачливость.
- Достойный уровень благосостояния.

Русская культура

- Несерьёзность, легкомыслие.
- Заигрывание, переход к более личным неформальным отношениям.
- Знак почтения к лицу более высокого социального статуса (заискивающая у.).
- *Заинтересованность в коммуникации, готовность к сотрудничеству, готовность оказать услугу*

Жесты и позы

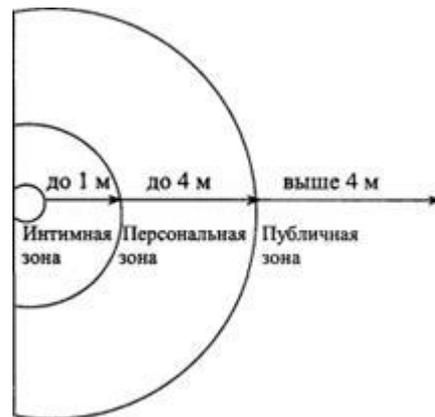


Проксемика – пространственная знаковая система



Зоны коммуникации Эдварда Холла

- Интимная (45-----60см..??)
- Личная (80-----130 см.)
- Социальная (130-----350 см)
- Публичная (3,5 м. -----)



Одежда, цветовые предпочтения

- Важную роль для оценки личности, ее статуса, материальной обеспеченности, образовательного уровня и т. д. играет одежда, которая дополняет физический облик личности. Наряду с языком, одежда тоже несет умышленное или неумышленное сообщение, которое индивидуум с ее помощью передает окружающим.

Принц Филипп и президент Нигерии (2003)



Имена

- Miles L. Patterson (USA)
- О.А. Леонтович (МГУ)
- И.А. Стернин (Воронеж)