

Специфика изучения общения



В социальной психологии

Общение - это

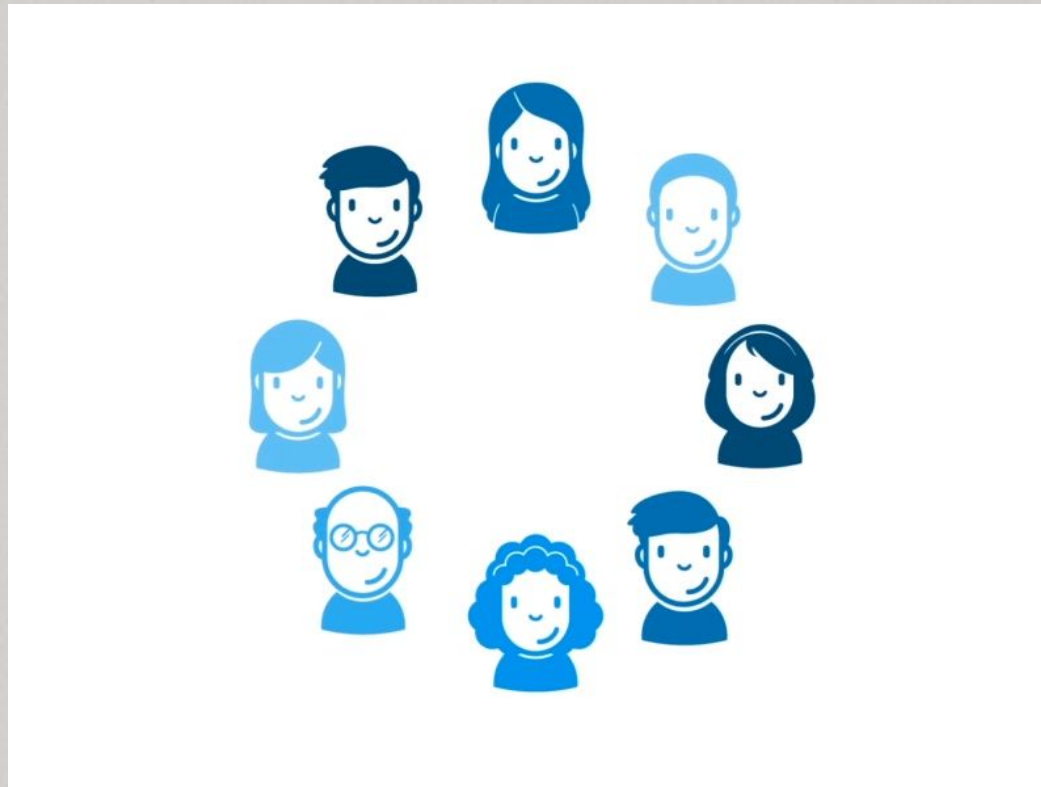
0 процесс взаимодействия по крайней мере двух лиц, направленный на взаимное познание, на установление и развитие взаимоотношений, оказание взаимовлияния на их состояния, взгляды и поведение, а также на регуляцию их совместной деятельности.



Присущей общению характерной чертой является и то, что каждый из участников выступает в ходе его как личность, а не как физический предмет, тело. «Общение есть взаимодействие людей, вступающих в него как субъекты... Для общения необходимы, по крайней мере, два человека, каждый из которых выступает именно как субъект»



Потребность в общении

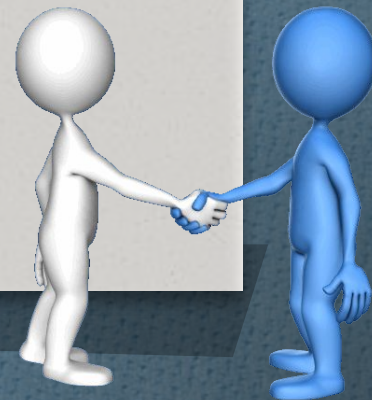


состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью — к самопознанию и самооценке.

Коммуникативные мотивы



- **Действие общения** — единица коммуникативной деятельности, целостный акт, адресованный другому человеку и направленный на него как на свой объект. Две основные категории действий общения — инициативные акты и ответные действия.
- **Задачи общения** — цель, на достижение которой в данных конкретных условиях направлены разнообразные действия, совершаемые в процессе общения.
- **Средства общения** — это операции, с помощью которых осуществляются действия общения.
- **Продукты общения** — образования материального и духовного характера, создающиеся в итоге общения.



Первый уровень — макроуровень



Общение индивида с другими людьми рассматривается как важнейшая сторона его образа жизни. Общение здесь выступает как сложная развивающаяся сеть взаимосвязей индивида с другими людьми и социальными группами.

Второй уровень — мезауровень



Общение рассматривается как сменяющаяся совокупность целенаправленных логически завершаемых контактов или ситуаций взаимодействия, в которых оказываются люди в процессе текущей жизнедеятельности, в конкретных временных отрезках своей жизни.

Третий уровень — микроуровень



Элементарная единица общения — это не смена перемежающихся поведенческих актов, действий участников, а их взаимодействие. Она включает не только действие одного из партнеров, но и связанное с ним содействие или противодействие партнера.

Функции общения многообразны

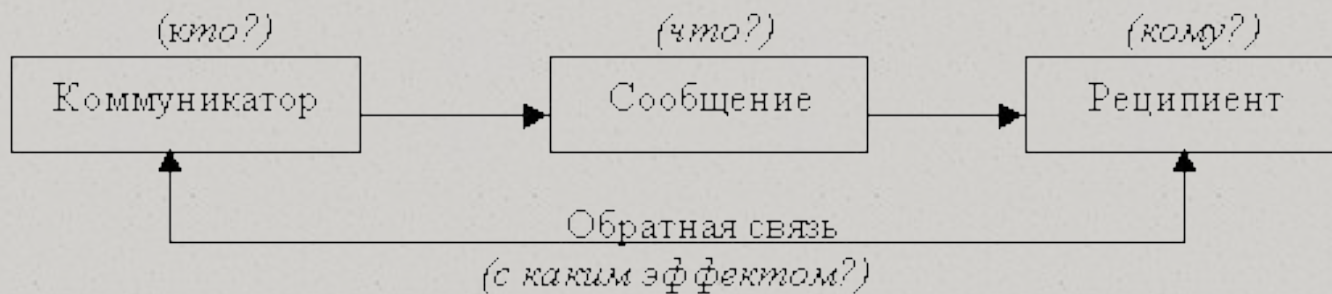
Выделяют:

- информационно-коммуникативную;*
- регуляционно-коммуникативную;*
- аффективно-коммуникативную*



Информационно-коммуникативная функция общения

- 0 Коммуникатор (кто передает сообщение)
- 0 Содержание сообщения (что передается)
- 0 Канал (как передается)
- 0 Реципиент (кому передается)



*Регуляторно-коммуникативная
(интерактивная) функция общения*



Аффективно-коммуникативная функция общения



Общение — важнейшая детерминанта эмоциональных состояний человека. Весь спектр специфически человеческих эмоций возникает и развивается в условиях общения людей: происходит либо сближение эмоциональных состояний, либо их поляризация, взаимное усиление или ослабление.

«Общением я буду называть такую форму взаимодействия субъектов, которая изначально мотивируется их стремлением выявить психические качества друг друга, и в ходе которой формируются межличностные отношения между ними... Под совместной деятельностью далее будут подразумеваться ситуации, в которых межличностное общение людей подчинено общей цели — решению конкретной задачи» (с) Знаков В.В.



*Спасибо за
внимание!*

