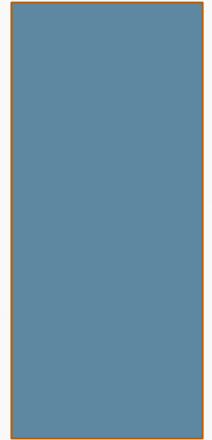




## ЗАНЯТТЯ 9. КОНФЛІКТОЛОГІЯ.

ШКОЛА ВОЖАТОГО СПО «ГРОТЕСК»/СПО «INFINITY»



# ПЛАН ЗАНЯТИЯ

- Кризисы в развитии коллектива.
- Типы основных конфликтов в ДОЛ:
  - вожатый-администрация
  - вожатый-родитель
  - вожатый-вожатый
  - вожатый-ребенок
  - ребенок-ребенок

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КРИЗИС

- это такой рубеж на жизненном пути, на котором старые, привычные модели поведения и мышления уже утратили свою эффективность, а новые еще не выработались и не усвоены или человек/ группа встречается с новыми задачами, для которых моделей поведения и мышления у него еще нет вовсе.



# КРИЗИСЫ В РАЗВИТИИ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА

Этап	Что происходит	Как помочь
Знакомство	Процесс знакомства начинается с первых секунд, когда ребята только увидели друг друга. Отношение формируется на основе прошлого опыта, внешней привлекательности и ассоциировании человека с собой или другими людьми, мнение о которых к этому моменту у ребенка сложилось.	Первое мнение о человеке может быть ошибочным и поэтому задача вожатых создать условия, в которых ребята как можно больше бы узнали друг о друге. И очень важно, чтобы они стали друг другу интересны, не боялись открыться.
Структурирование	Все дети, как и все люди разные и все претендуют в силу своих психофизиологических особенностей на различные роли в коллективе. Это редко происходит осознано, т.к. дети ещё не нашли себя и для них нахождение в коллективе очередная проба себя в определенной роли.	Если процесс структурирования затягивается, нужно посредством игр и ряда заданий заставить ребят взаимодействовать друг с другом, чтобы в процессе взаимодействия они сформировали коллективные ценности и определили свои роли (и лидера) в данной группе людей.
Подтверждение или изменение структуры	В процессе прохождения новых дел структура коллектива может меняться, и этот процесс почти всегда бывает для ребят болезненным.	Постарайтесь поддержать ребенка в сложной ситуации. Старайтесь в этот период предложить ребятам как можно больше различных форм, чтобы каждый смог самоутвердиться в своей роли. Именно на этом этапе, детский коллектив проводит большую часть смены.
Распад	приходит время, когда смена заканчивается и всем нам придется разъехаться. Происходит распад коллектива.	Должны быть подведены итоги совместного существования, сказаны добрые слова, и ребенок, уезжая домой, должен увести с собой прекрасную

# РАБОТА ВОЖАТОГО В КРИЗИСНЫЕ ДНИ

День	Кризис	Мероприятия
3 день	Кризис неоправданных ожиданий	яркие мероприятия
7 день	Кризис однообразия	мероприятия с жесткими правилами
9 день	Кризис нелюбви	Свечка, направленная на проговаривание чувств и выражение симпатий
13 день	Передел власти	день наоборот, похищение вожатого, заколдованные вещи
17 день	Кризис «старичка»	лирические мероприятия
19 день	страх расставания	прощальный концерт, пожелания, поздравления, подарки, свечка, награждение

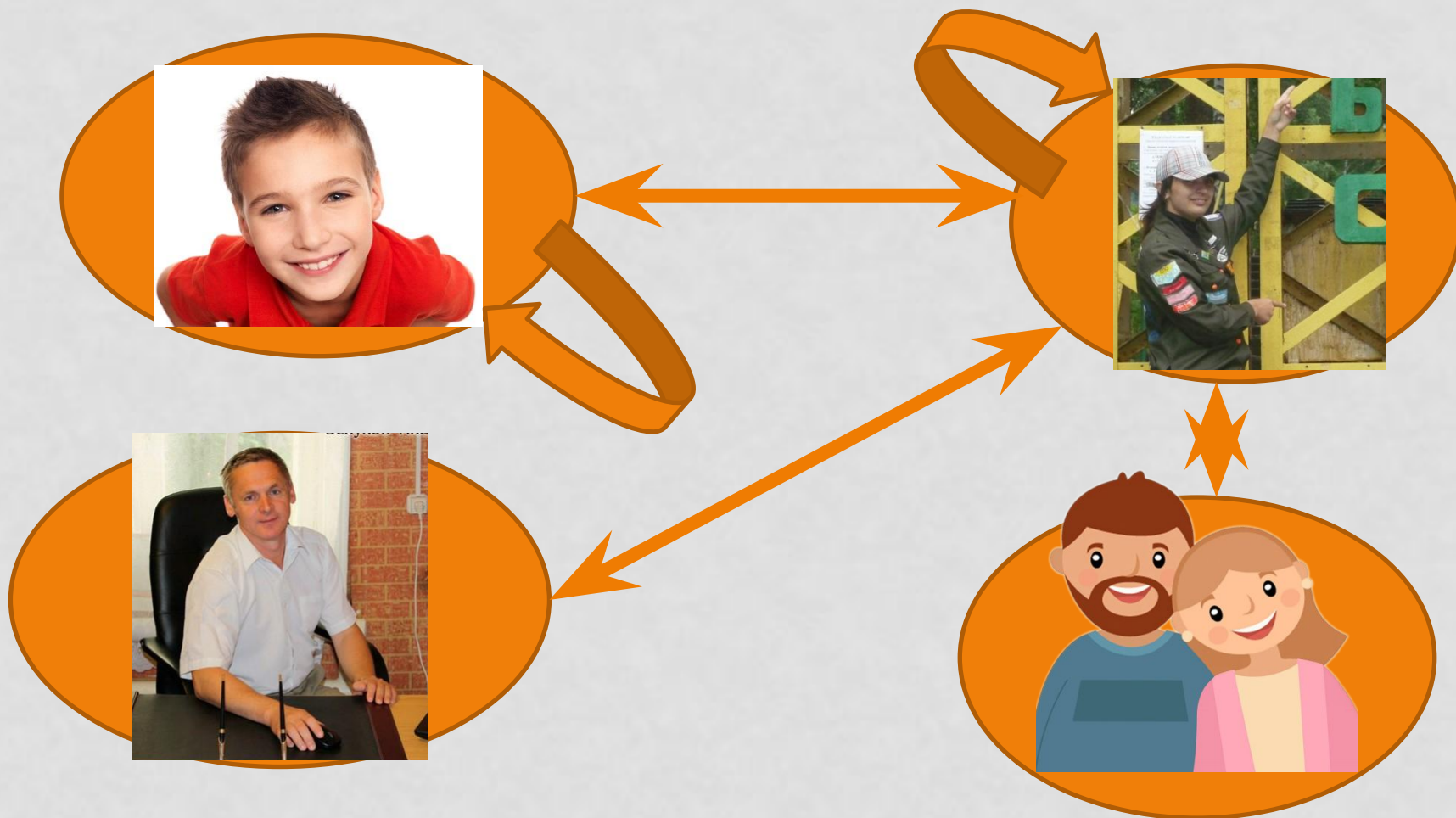
# ПОНЯТИЕ И ВИДЫ КОНФЛИКТА

- КОНФЛИКТ – столкновение противоположно направленных, несовместимых потребностей, мотивов, интересов, чувств, актов поведения. Протекает с высоким эмоциональным накалом. Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их всегда лежит противоречие между двумя или более сторонами.
- ✓ Внутриличностный конфликт
- ✓ Межличностный конфликт
- ✓ Конфликт между личностью и группой
- ✓ Межгрупповой конфликт
- а также:
- ✓ Конструктивный конфликт – способствующий принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений.
- ✓ Деструктивный конфликт – препятствующий эффективному взаимодействию.

# ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ:

стратегия	пояснение
Соперничество.	Стремление добиться своего, во что бы то ни стало отстаивать собственную точку зрения, заставить окружающих принять именно это видение решения проблемы, мнение другого не интересно.
Сотрудничество	Совместное решение проблемы, породившей конфликт, участники конфликта признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход.
Компромисс	Снятие противоречий осуществляется на основе взаимных уступок. Есть вероятность, что через некоторое время могут появиться дисфункциональные последствия компромиссного решения, неудовлетворенность «половинчатыми решениями», кроме того, проблема, породившая конфликт, не разрешена.
Избегание	Уклонение от разрешения конфликта, его игнорирование. Эта стратегия может быть уместна, если ситуация может разрешиться сама собой и если нет условий для ее разрешения, но скоро они появятся.
Приспособление	Односторонние уступки, собственные интересы приносятся в жертву ради интересов противоположной стороны. Отрицательные эмоции не выплескиваются, но накапливаются.

# КОНФЛИКТ В ЛАГЕРЕ





# КОНФЛИКТ «ВОЖАТЫЙ – АДМИНИСТРАЦИЯ»

- Причины: разделение власти, неопределенность должностных обязанностей.

ЧЕГО ХОЧЕТ ОТ ВОЖАТОГО АДМИНИСТРАЦИЯ?	ЧЕГО ХОЧЕТ ОТ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЖАТЫЙ?
Дисциплины	Организации быта и материальной базы;
Благодарности от родителей	Уважения как коллеги
Быть в хорошем свете перед вышестоящими органами	Чтобы не мешали, не вмешивались во время рабочего процесса
Чтобы их не допекли проблемами отрядов	Психологической поддержки и одобрения
Сэкономить материальные ресурсы	Поддержания статуса руководителя
Сохранности материальной базы	Соблюдения трудового законодательства
Уважения как начальника	Помощи в трудных ситуациях

# КОНФЛИКТ «ВОЖАТЫЙ – АДМИНИСТРАЦИЯ». СОВЕТЫ

- При оформлении на работу ознакомьтесь с вашей должностной инструкцией и вашими должностными обязанностями.
- До начала смены на общей планерке выясните требования администрации лагеря и их ожидания от вашей работы.
- Постарайтесь найти общий язык с персоналом лагеря. Особенно обратите внимание на ваши отношения с завхозом, работниками столовой, мед. персоналом. Это те люди, хорошие отношения с которыми могут значительно облегчить вашу работу в лагере.
- Если что-то просите, просите для детей, то есть вместо «нужно мне» используйте «нужно детям».
- Если при конфликте идёт грубое нарушение законодательства со стороны лагеря, через командира педотряда обратитесь в ОСПО «Пламенный»
- Всё это позволит не только избежать конфликта, но и конструктивно его разрешить

# КОНФЛИКТ «ВОЖАТЫЙ-ВОЖАТЫЙ» / «ВОЖАТЫЙ-ВОСПИТАТЕЛЬ»

- Причины: разделение сфер влияния, любви детей, психологический дискомфорт, невыполнение должностных обязанностей.
- Советы:
- Лучше заранее выяснить, с кем придется работать на одном отряде, пообщаться и побольше узнать друг о друге.
- Распределите заранее обязанности и зоны ответственности
- Все деловые вопросы старайтесь решать заранее до проведения мероприятия.
- Возникающие конфликты, легче и проще выяснить сразу, спокойно, не доводя до взаимных обид и **не при детях**
- Замотивируйте напарника на взаимодействие. Определите вашу общую с ним цель работы, согласовывайте работу с напарником (составляйте ваш общий план работы на день), укажите важность и положительный эффект вашего с напарником взаимодействия.
- Никогда нельзя ставить перед собой цель – понравиться детям больше, чем ваш напарник. Дети должны одинаково любить и уважать обоих вожатых (вожатого и воспитателя).
- Если вам не удастся договориться вдвоем, прибегните к помощи старшего вожатого.

# КОНФЛИКТ «ВОЖАТЫЙ - РЕБЕНОК»

- Причины: превышение полномочий, ограничение свободы, принижение самооценки, недостаток внимания, антипатия.

Ожидания ребенка	Ожидания водителя
Свобода от контроля со стороны взрослых	Послушание
Отдых и весёлое времяпрепровождение	Соблюдение режима
Творческая самореализация	Участие в мероприятиях

# КОНФЛИКТ «ВОЖАТЫЙ - РЕБЕНОК».

## СОВЕТЫ

- Старайтесь больше времени общаться с детьми, сделайте так, чтобы дети вас уважали и вам доверяли.
- Не заставляйте, а мотивируйте ребенка принимать участие в активностях.
- Показывайте ребенку пример: вместе прибирайте территорию, делайте зарядку, оформляйте уголок
- В первые дни смены установите правила жизни в лагере и отряде и при их нарушении проговаривайте с нарушителем, что именно он нарушил
- Негативные санкции – только личные, позитивные санкции – как личные, так и коллективные.
- Позитивных санкций должно быть больше, чем негативных
- Используйте фантазию, чтобы превратить скучные вещи в необычные
- Старайтесь разбирать конфликтную ситуацию с ребенком наедине, но проговаривать её без отсылки к действующим лицам при необходимости со всеми
- Избегайте обвинений, старайтесь говорить о своих чувствах

# КОНФЛИКТ «ВОЖАТЫЙ - РОДИТЕЛЬ»

Причины: Недоверие к персоналу лагеря.

Беспокойство и страх за ребенка. Возможно – детские негативные воспоминания или навязанные СМИ стереотипы.

- Ожидания родителей: Родители хотят:
- Чтобы дети не испортились после лагеря
- Индивидуального внимания к ребенку
- Слышать, что их ребенок очень хороший
- Чтобы дети хорошо отдохнули, т.к. дорогая путевка
- Чтобы у детей было идеальное питание, условия проживания, насыщенная программа,.
- Чтобы ребенка никто не обидел.

# КОНФЛИКТ «ВОЖАТЫЙ - РОДИТЕЛЬ».

## СОВЕТЫ

- При разговоре с родителями необходимо:
  - ✓ Обязательно отвечать на вопросы, или сказать, к кому можно обратиться за разъяснением
  - ✓ Ни в коем случае не оправдываться
  - ✓ Стараться говорить с родителями на равных, ведь вы взрослый человек, а не нашкодивший подросток, и желаете детям только добра
- По возможности прогуляйтесь с родителями по территории, или сядьте друг напротив друга; это поставит вас в равные условия, и вы сможете спокойно обсудить возникшие проблемы.
- Необходимо объяснить родителям, что в лагере есть режим и дисциплина. Попытаться найти решение проблемы вместе с родителями. Нужно ждать от родителей поддержки и партнерства, но не решения наших проблем и говорить родителям то, что они хотят услышать.

# ТЕХНОЛОГИЯ УБЕЖДАЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- «Эффект первой фразы». Проявляйте свою индивидуальность, вызывая интерес слушающих к себе.
- «Эффект паузы» и «Эффект интонации». Держите слушателя в интеллектуальном и эмоциональном напряжении
- «Эффект экспромта» Умейте найти слова, относящиеся к конкретной обстановке и конкретному человеку.
- Чем короче говоришь, тем больше скажешь.
- Все хорошо в меру. Это касается серьезности и иронии, и горячности, и юмора.
- Дайте возможность высказаться, до конца стремитесь искренне и серьезно понять точку зрения другого, не отвергая ее сразу
- Опережайте возможную критику. Ошибку признайте быстро и решительно
- Секрет Сократа. Задавайте такие вопросы, чтобы собеседник вынужден был говорить «Да»
- Кодекс взаимоотношений. Найдите верный тон, необходимую дистанцию общения.
- Держите свои эмоции при себе. Ни в коем случае нельзя повышать голос на родителя, обижаться и тем более плакать. Вы взрослый человек, реагируйте на критику адекватно.
- Эффект бутерброда: Хорошее-плохое-хорошее. Если вы хотите пожаловаться родителям на ребенка, запрячьте жалобы между двух положительных высказываний об этом ребенке.



# КОНФЛИКТ «РЕБЕНОК-РЕБЕНОК»

- Причины: бытовые ресурсы, ревность, выяснение социальной значимости
- Действия вожакого: В случаях конфликтах между детьми, вожакий должен выяснить причину конфликта и позицию каждого ребенка. Для попытки разрешения конфликта необходимо поговорить отдельно с каждым ребенком, а потом, если потребуется, поговорить с обоими детьми вместе. (медиативные технологии)

# КОНФЛИКТ «РЕБЕНОК-РЕБЕНОК». ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ

- Если один ребенок явно более слабый, помогать ему.
- Если стороны конфликта примерно равны, придерживаться нейтральной позиции
- Показать уважение двум сторонам
- Учить разрешать конфликты
- Смотреть конфликт изнутри
- Ограничить число участников конфликта (только заинтересованные в конфликте, а свидетель конфликта – не участник)
- Дать совместную работу под присмотром
- Иногда можно разъединить детей, если их влияние друг на друга очень плохое
- Быстро решать мелкие ситуации, чтобы не возникли крупные
- Перевести энергию в другое русло