

# ОБУЧАЮЩИЙ МАТЕРИАЛ

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ «ФОРСАЖ-ВЛИЗКО» СРОЧНЫЕ БЕЗАДРЕСНЫЕ



## В ДАННОМ ОБУЧАЮЩЕМ МАТЕРИАЛЕ ВЫ УЗНАЕТЕ:

1. Что такое международные переводы «Форсаж-BLIZKO» и какие основные преимущества?
2. География международных переводов «Форсаж-BLIZKO»
3. Основные характеристики международных переводов «Форсаж-BLIZKO»: суммы, сроки, особенности, целевой сегмент
4. Как предлагать международные денежные переводы «Форсаж-BLIZKO»
5. Сколько составит ваше материальное вознаграждение за каждый перевод
6. Порядок приема и выплаты денежных средств по международному переводу «Форсаж-BLIZKO»
7. На что необходимо обратить внимание при переводе денежных средств



# ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОДАХ «ФОРСАЖ-ВЛИЗКО»



# ЧТО ТАКОЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОДЫ «ФОРСАЖ-ВЛИЗКО»

«ФОРСАЖ» - это международные моментальные денежные переводы денежных средств между физическими лицами. Переводы осуществляются из России в страны СНГ или из стран СНГ в Россию



Прием переводов «Форсаж»  
в РФ

Выплата переводов «Форсаж»  
в РФ

Выплата переводов «Форсаж»  
за пределами РФ

Прием переводов «Форсаж»  
за пределами РФ



и другие партнеры  
ФГУП «Почта  
России»



## КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА МЕЖДУНАРОДНОГО ПЕРЕВОДА «ФОРСАЖ-BLIZKO» ?



**Скорость доставки перевода** вне зависимости от направления – **от 1 минуты**



Возможность получения перевода **в любом пунктах BLIZKO** и других партнеров ФГУП «Почта России» **в пределах страны назначения перевода (безадресный перевод)**



**НЕ ТРЕБУЕТСЯ** индекс получателя



Возможность получения перевода на территории стран СНГ **в трех валютах: RUR, USD, EUR** (за исключением Узбекистана – только USD)



**Единый (унифицированный) тариф на отправку переводов вне зависимости от страны направления перевода – 1,8% от суммы, но не менее 149 рублей**, отсутствие затрат для получателя



**Надежность** переводов

# ГЕОГРАФИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНЫЙ «ФОРСАЖ-BLIZKO»

## Страны СНГ

В пунктах обслуживания системы BLIZKO и других партнеров ФГУП «Почта России» (**преимущественно - банки**)



Белоруссия



Таджикистан



Азербайджан



Молдавия



Грузия



Киргизия



Узбекистан



Казахстан



Украина



Армения

Список постоянно пополняется.

**Актуальная информация о пунктах выплаты переводов в странах СНГ находится:**

- В программе WinPost
- В колл-центре: 8-800-2005-888
- На сайте Почты России по ссылке

<http://www.russianpost.ru/rp/service/ru/home/finuslug/forsage>



# КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОДОВ «ФОРСАЖ-BLIZKO»?



Переводы осуществляются **только между физическими лицами**



Прием и выплата переводов осуществляется  
только **наличными денежными средствами**



## **Сумма перевода**

Минимальная - не ограничена  
Максимальная - 150 000 рублей



Прием и выплата **в России** (в отделениях Почты России) - **в рублях**  
Прием и выплата **в СНГ** (преимущественно в отделениях банков) – **в рублях, долларах, евро** (за исключением Узбекистана – только доллары)



## **Время перевода**

моментально – от 1 минуты



## **Стоимость услуги**

1,8% от суммы перевода, но не менее 149 руб.

# ПРЕДЛОЖЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОДОВ «ФОРСАЖ-ВЛИЗКО»



## КОМУ ПРЕДЛАГАТЬ ДАННЫЙ ПЕРЕВОД?

Клиентам оформляющим:

- Международный почтовый перевод



У Клиента уже существует потребность в переводе. Необходимо рассказать об услуге Международный денежный перевод «Форсаж»

Смотрите  
слайд 10

Клиентам оформляющим:

- Миграционное уведомление
- Страховой полис ДМС Мигрант

Клиентам отправляющим или получающим:

- Посылку или письмо в или из страны ближнего зарубежья



У Клиента в данный момент нет потребности в переводе. Однако, у него наверняка есть близкие, родные или знакомые в странах ближнего зарубежья. Необходимо рассказать клиенту об услуге Международный денежный перевод «Форсаж».

Смотрите  
слайд 11

# КЛИЕНТ ПРИШЕЛ ОТПРАВИТЬ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПЕРЕВОД

оператор

Добрый день. Меня зовут «Имя». Чем я могу Вам помочь?

клиент

Я хочу перевести деньги/ сделать перевод/ отправить деньги и пр.

Подскажите, в какую страну Вы хотите отправить деньги?

В Азербайджан / Белоруссию / Грузию / Киргизию / Казахстан/ Молдавию / Таджикистан / Узбекистан / Украину / Армению

В Россию

В другие страны

Какую сумму вы планируете отправить?  
(Уточнить, что максимум – 150 000 рублей)

Предлагаете другой перевод

Я хочу отправить «сумма» рублей

Предлагаю Вам воспользоваться международным переводом «Форсаж» со сниженной комиссией, что позволит Вам сэкономить денежные средства. Перевод доступен к выплате через 1 минуту в любом удобном пункте обслуживания в пределах страны назначения перевода.

Сумма комиссии составит \_\_\_\_\_ (1,8% от перевода, минимум 149 рублей).

Заполните бланк, пожалуйста.

Обратите внимание, что в адресе достаточно написать страну и город. Также обратите внимание, что поле «Кодовое слово» заполнять не нужно. Кодовое слово-это номер перевода, формируется автоматически и будет указан у Вас в чеке. Важно, чтобы Вы сообщили получателю номер перевода, без него он не сможет его получить.

# КЛИЕНТ ПРИШЕЛ ОФОРМИТЬ МИГРАЦИОННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ, ДМС МИГРАНТ, ПОЛУЧИТЬ ИЛИ ОТПРАВИТЬ ПОСЫЛКУ ИЛИ ПИСЬМО В ИЛИ ИЗ СТРАН БЛИЖНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ

оператор

Добрый день. Меня зовут «Имя». Чем я могу Вам помочь?

клиент

Я хочу оформить: миграционное уведомление, страхование Мигрант ИЛИ отправить /получить: посылку/письмо в/из СНГ

*(Оказываем услугу по основному запросу клиента)*

Предлагаю Вам воспользоваться международным переводом «Форсаж» со сниженной комиссией - 1,8% от суммы перевода, но не менее 149 рублей, что позволит Вам сэкономить денежные средства. Перевод доступен к выплате через 1 минуту в любом удобном пункте обслуживания в пределах страны назначения перевода.

*Клиент согласен*

*Клиент не согласен.  
Смотрите слайд № 12 (Работа с  
возражениями)*

## КАК ОТВЕТИТЬ НА ВОЗРАЖЕНИЯ КЛИЕНТА?

### Возражение клиента

### Ответ на возражение клиента

Высокая комиссия

Я понимаю Вас, размер комиссии за перевод важен для принятия решения. А с каким видом перевода Вы сравниваете?\*

При этом, согласитесь - так же важна надежность переводов. Государственная компания гарантирует Вам надежность переводов.

Ваш перевод слишком долго идет

Я понимаю Вас. Действительно, важно чтобы адресат мог быстро получить перевод. Именно поэтому перевод Международный Форсаж может быть получен адресатом сразу после отправки в многочисленных пунктах выплаты в стране назначения перевода.

Нет, мне не нужно отправлять денежный перевод

Я понимаю, что сейчас для Вас отправка перевода может быть неактуальна. Предлагаю Вам взять с собой буклет с информацией.

Вы сможете более подробно ознакомиться с условиями данной услуги и, в случае необходимости, оформить ее у нас в отделении или предложить своим знакомым.

\* Воспользуйтесь слайдом 13 для сравнения с основными компаниями-конкурентами и озвучьте клиенту выгоды перевода Форсаж

## ОСНОВНЫЕ СИСТЕМЫ КОНКУРЕНТЫ НА РЫНКЕ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ:

| № | Наименование  | Средний тариф | Срок                              |
|---|---|---------------|-----------------------------------|
| 1 |  | 0,5 % - 2%,   | От 1 минуты                       |
| 2 |  | 1,5% - 2,0%   | От 10 минут                       |
| 3 |  | 1% - 2,0%     | От 10 минут                       |
| 4 |  | 2,5% - 4%     | 15 минут или<br>на следующий день |

Основными преимуществами переводов Международный Форсаж-BLIZKO являются:

1. Конкурентоспособный тариф 1,8%
2. Шаговая доступность для клиента
3. Надёжность - гарантии государственной компании
4. Единый тариф на отправку перевода вне зависимости от страны назначения перевода и пункта обслуживания клиента



# ПОЛУЧЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ДЕНЕЖНОГО ПЕРЕВОДА ФОРСАЖ-ВЛИЗКО

оператор

Добрый день. Меня зовут «Имя». Чем я могу Вам помочь?

клиент

Мне прислали деньги из Азербайджана / Белоруссии / Грузии / Киргизии / Казахстана/ Молдавии / Таджикистана / Узбекистана / Армении / Украины

Подскажите, пожалуйста, контрольный номер перевода.  
Он должен состоять из 12 цифр.

Я не знаю номер, но у меня есть паспорт

Для вашего типа перевода необходимо знать номер перевода. К сожалению, без номера я не могу Вам выдать денежные средства. Уточните, пожалуйста, номер у отправителя

Называет номер

*\*Находит в программе WinPost данный перевод, распечатывает клиенту бланк получения денежного перевода. После заполнения бланка клиентом\**  
Предъявите, пожалуйста, паспорт (или другой документ удостоверяющий личность)

Да, пожалуйста

Возьмите, пожалуйста, ваш документ, чек и денежные средства

# СКОЛЬКО СОСТАВИТ ВАШЕ МАТЕРИАЛЬНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ?



1 перевод

=

Вознаграждение 20 рублей



Операторы ОПС получают вознаграждение в размере 20 руб. за каждый отправленный перевод ФОРСАЖ-ВЛІЗКО

Май

1

Данные для расчета:  
20 рабочих дней

Май

31



**Ваш дополнительный доход:**

3 перевода в день = **1200 рублей в месяц**  
15 переводов в день = **6000 рублей в месяц**

# ПРОЦЕСС ПРИЕМА И ВЫПЛАТЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОДОВ «ФОРСАЖ-BLIZKO»



## ПРОГРАМНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ Win Post



Международные переводы «Форсаж-BLIZKO» предоставляются в пунктах обслуживания, подключенных к системе срочных безадресных переводов с использованием **программы Win Post**



- Поиск пунктов выплаты перевода
- Оформление приема перевода
- Оформление выплаты перевода в ОПС
- Возврат перевода
- Формирование отчетности по выполненным операциям

# ПРОЦЕСС ПРИЕМА МЕЖДУНАРОДНОГО ПЕРЕВОДА «ФОРСАЖ-BLIZKO»

Клиент обращается в  
Отделение  
почтовой связи

Оператор консультирует  
клиента и выдает  
«бланк почтового  
перевода»



## ВНИМАНИЕ!!!

Для отправки перевода достаточно  
указать **только ФИО получателя**  
*паспортные данные, адрес, индекс  
получателя не требуются*



# ПРОЦЕСС ВЫПЛАТЫ МЕЖДУНАРОДНОГО ПЕРЕВОДА ФОРСАЖ-BLIZKO

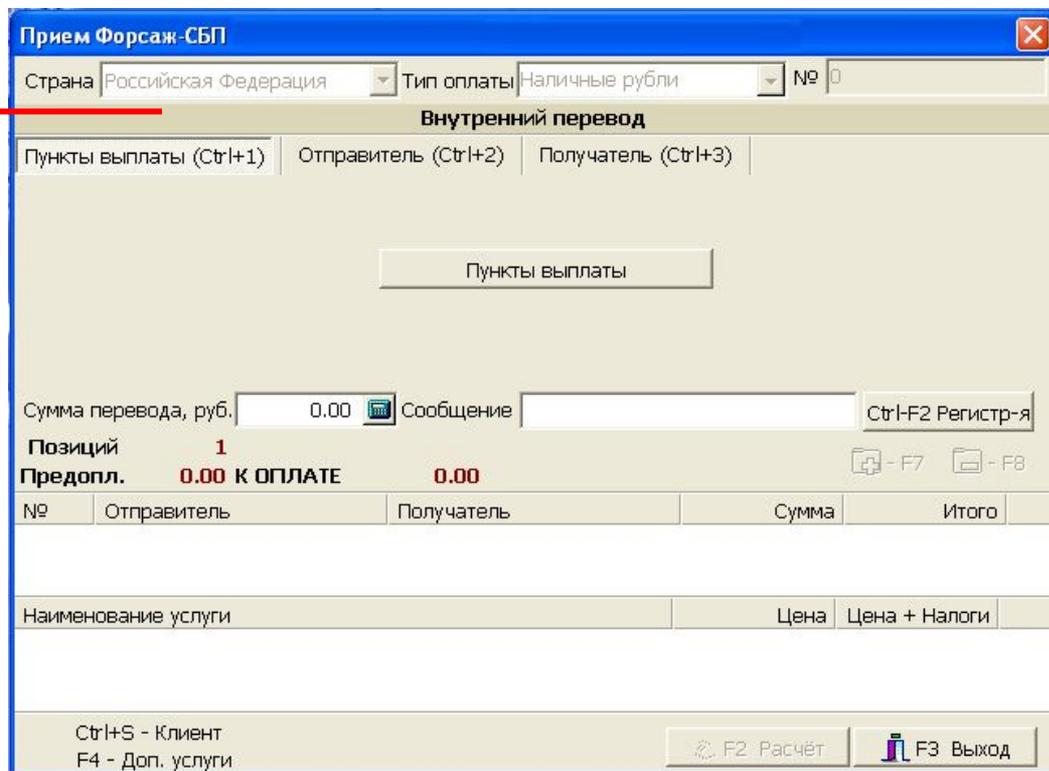
1. Отправитель информирует Получателя об отправке денежного перевода, сообщает ему **контрольный номер перевода (КНП) и адреса пунктов, где можно получить перевод**
2. Получатель обращается в Отделение почтовой связи с документом, удостоверяющим личность, и КНП



# НА ЧТО НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРВОДОВ «ФОРСАЖ-ВЛИЗКО»



## ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА СТРАНУ ОТПРАВЛЕНИЯ



Прием Форсаж-СБП

Страна: Российская Федерация | Тип оплаты: Наличные рубли | №: 0

**Внутренний перевод**

Пункты выплаты (Ctrl+1) | Отправитель (Ctrl+2) | Получатель (Ctrl+3)

Пункты выплаты

Сумма перевода, руб.: 0.00 | Сообщение: | Ctrl-F2 Регистр-я

Позиций: 1

Предопл.: 0.00 К ОПЛАТЕ 0.00 | F7 | F8

| №                   | Отправитель | Получатель | Сумма | Итого         |
|---------------------|-------------|------------|-------|---------------|
|                     |             |            |       |               |
| Наименование услуги |             |            | Цена  | Цена + Налоги |
|                     |             |            |       |               |

Ctrl+S - Клиент  
F4 - Доп. услуги

F2 Расчёт | F3 Выход

При отправке перевода **ФОРСАЖ-ВЛИЗКО**, поле **Страна не должно** содержать значение **Российская Федерация.** Указывайте правильно страну **назначения перевода.** \*

**Проверьте значение данного поля перед отправкой перевода!**

\* В противном случае, при указании в поле «Страна» - «Российская Федерация», перевод не будет доступен к выплате.

## ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ВКЛАДКУ «ПУНКТЫ ВЫПЛАТЫ»:

*Проверить наличие пункта выплаты в необходимом населенном пункте можно в поле «Фильтр»*

| Город   | Адрес                          | Название     | Индекс | № терминала |
|---------|--------------------------------|--------------|--------|-------------|
| Витебск | Витебская обл. ул. Ленина д.32 | БПС-Сбербанк |        |             |
| Витебск | Витебская обл. прт Строителей  | БПС-Сбербанк |        |             |
| Витебск | Витебская обл. прт Черняховск  | БПС-Сбербанк |        |             |

Фильтр

|                      |                      |                      |                      |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Город                | Адрес                | Название             | Индекс               |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

**ВАЖНО!!!** При отправке перевода **ФОРСАЖ-BLIZKO**, необходимо в обязательном порядке выбрать один из представленных пунктов выплаты перевода. Данное действие **носит формальный характер**, поскольку перевод доступен к выплате в любом из пунктов **ПС BLIZKO** и других партнеров ФГУП «Почта России» в пределах страны назначения перевода (Безадресная технология).

Актуальную информацию о пунктах выплаты перевода клиент может получить на сайте ФГУП «Почта России» - <http://www.russianpost.ru/rp/serve/ru/home/finuslug/forsage> или по телефону контакт-центра ФГУП «Почта России» **8-800-2005-888**

## ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ВКЛАДКУ «ДАННЫЕ ОБ ОТПРАВИТЕЛЕ»

Заполняем поля согласно документа удостоверяющего личность.\*

В поле «Индекс» необходимо внести индекс ОПС из которого происходит отправка перевода (индекс вашего ОПС).

Услуга SMS-уведомление платная. Стоимость данной услуги – **1руб.**

\* Поле «ФИО» отправителя **не может содержать информацию о юридическом лице**, т.к. перевод Форсаж международный – это перевод только между физическими лицами.

Прием Форсаж-СБП (SBP8-Учебный/тестовый терминал)

**Данные об отправителе**

|  |  |                       |                     |
|--|--|-----------------------|---------------------|
| Обращение                              | Фамилия  | Имя                   | Отчество            |
|  | ПЕТРОВ   | ПЕТР                  | ПЕТРОВИЧ            |
| Индекс                                 | Дата рождения  | ИНН                   | Уведом. Резидент    |
| 396624                                 | 01.01.1981   |                       | Нет Да              |
| Тип удост. личности                    | Серия удост. личности                                | Номер удост. личности |                     |
| ПАСПОРТ                                | 4108   | 114245                |                     |
| Доп. информация удостоверения личности | Дата выдачи удост.                                   |                       |                     |
| ОТСУТСТВУЕТ                            | 01.01.1996   |                       |                     |
| Код подразделения                      | Адрес  |                       |                     |
| 789-566                                | РОНЕЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, РОССОШАНСКИЙ РАЙОН, АЛЕКСАНДРОВКА |                       |                     |
| Телефон                                | Факс   | Моб. телефон          | SMS увед. Эл. почта |
|  |  |                       | Нет                 |

OK Отмена

Ctrl+S - Клиент  
F4 - Доп. услуги

F2 Расчёт F3 Выход

## ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА ВКЛАДУ «ПОЛУЧАТЕЛЬ»

Заполняем информацию о Получателе (достаточно указать только ФИО).  
Вводим сумму перевода в рублях.

В случае если все поля заполнены верно – нажимаем кнопку «F2 Расчет».

Прием Форсаж-СБП (SBRB-Уче бный/тестовый терминал)

Страна Беларусь Тип оплаты Наличные рубли № 0

Внутренний перевод

Пункты выплаты (Ctrl+1) Отправитель (Ctrl+2) Получатель (Ctrl+3)

| Валюта выплаты | Курс    | Сумма к выплате | Кодовое слово |
|----------------|---------|-----------------|---------------|
| RUB            | 1,00000 |                 | 200001410338  |

| Обращение | Фамилия | Имя  | Отчество |
|-----------|---------|------|----------|
|           | ИВАНОВ  | ИВАН | ИВАНОВИЧ |

| Телефон | Моб. телефон | SMS увед. | Резидент | Эл. почта |
|---------|--------------|-----------|----------|-----------|
|         | +            | Нет       | Да       |           |

Сумма перевода, руб. 100.00 Сообщение Тестовое сообщение Ctrl-F2 Регистр-Я

Позиций 1

Предопл. 0.00 К ОПЛАТЕ 100.00

| № | Отправитель | Получатель  | Сумма | Итого  |
|---|-------------|-------------|-------|--------|
| 1 | ПЕТРОВ ПЕТР | ИВАНОВ ИВАН | 100   | 100.00 |

| Наименование услуги | Цена | Цена + Налоги |
|---------------------|------|---------------|
|                     |      |               |

Ctrl+S - Клиент  
F4 - Доп. услуги

F2 Расчет F3 Выход

### Важно!!!

Значение поля «Кодовое слово» формируется автоматически и соответствует КНП (контрольному номеру перевода, 12 цифр). Изменять значение данного поля на текстовое, возможно только при отправке перевода **Форсаж по России**.

Изменять значение поля «Кодовое слово» при отправке международного перевода Форсаж-BLIZKO – **ЗАПРЕЩЕНО!!!**

**Внимание!!!** При отправке перевода необходимо обязательно выдать клиенту КНП перевода

Актуальную информацию о пунктах выплаты перевода клиент может получить на сайте ФГУП «Почта России» - <http://www.russianpost.ru/rp/servise/ru/home/finuslug/forsage> или по телефону контакт-центра ФГУП «Почта России» **8-800-2005-888**

# ПРИЛОЖЕНИЯ



# ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ЛИЧНОСТЬ

1. Паспорт гражданина Российской Федерации
2. Паспорт гражданина СССР образца 1974 года (при наличии в нем фотографий по достижении установленного возраста - 25 и 45 лет)
3. Документ, заменяющий паспорт гражданина, выданный уполномоченным государственным органом:
  - Военный билет, временное удостоверение, выдаваемое гражданину Российской Федерации взамен военного билета или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу),
  - Выданный гражданину Российской Федерации паспорт моряка (удостоверение личности моряка),
  - Справка установленной формы, выдаваемая гражданам Российской Федерации, находящимся в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых;
  - Документ, удостоверяющий личность гражданина РФ, по которому он осуществляет въезд в Российскую Федерацию (для лиц постоянно проживающих за пределами территории РФ)
  - Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления взамен утраченного или пришедшего в негодность документа удостоверяющего личность.
4. Удостоверение члена Совета Федерации или депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации;
5. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
6. Удостоверение беженца;
7. Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ, выдаваемое дипломатическим представительством, консульским учреждением либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом миграционной службы
8. Документы, удостоверяющие личность лица без гражданства в Российской Федерации:
  - вид на жительство, разрешение на временное проживание,
  - 8.3 Документ, выданный иностранным государством и признаваемый в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства
9. Выданное иностранным гражданам или лицам без гражданства свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации

## ЧТО НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КЛИЕНТ ПРИШЕЛ К ВАМ С ПРОБЛЕМОЙ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРЕВОДА

1. Уточнить **Контрольный номер перевода (КНП) и сумму перевода, ФИО и телефоны** получателя и отправителя, **адрес и название пункта**, в котором отказались выплатить перевод, а также **причину отказа**;

2. Уточнить в Отделе продаж финансовых услуг своего УФПС корректность оформления перевода (*Поле «Страна» назначения перевода не содержит значение «Российская Федерация», значение поля «Кодовое слово» соответствует КНП перевода, поле «дата рождения» заполнено в формате «дд.мм.гггг»*) – либо по телефону, либо направить электронное сообщение;

3. Если перевод оформлен корректно (без ошибок), то Вам необходимо оперативно направить информацию о «проблемном переводе» (с указанием всех реквизитов из п.1) по электронной почте на адрес Платежной системы BLIZKO [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz) (или по телефону +7(495) 771-32-70).

Если у Вас отсутствует электронная почта, то информацию направляет руководитель ОПС

Если Вам не удалось оперативно связаться с сотрудниками Отдела продаж финансовых услуг своего УФПС и проверить корректность оформления перевода, то необходимо направить информацию о проблеме на [blizko@blizko.biz](mailto:blizko@blizko.biz) (или по телефону +7(495) 771-32-70) и попросить клиента составить письменное заявление о розыске перевода.

Сообщить клиенту контактный номер телефона ПС BLIZKO +7(495) 771-32-70



**Внимание!!!** Не оформлять возврат «проблемного перевода» до момента подтверждения от ПС BLIZKO о невозможности выплаты.

# ЧАСТО РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ОШИБКИ ОПЕРАТОРОВ

## НЕВЕРНО

«Переводы Форсаж осуществляются только по России»

«Для осуществления перевода нужен индекс ОПС»

Оператор не знает нормативный срок доставки

Оператор не знает в какой валюте можно получить перевод

Выплата перевода в СНГ возможна только в почтовых отделениях

## ВЕРНО

Переводы Форсаж осуществляются, как по России, так и из России в страны СНГ и из стран СНГ в Россию

Переводы Форсаж являются безадресными. Это означает, что перевод можно получить в любом пункте обслуживания международных переводов «Форсаж –BLIZKO» и других партнеров ФГУП «Почты России»

Перевод доступен к выплате через 1 минуту

Прием и выплата в России в рублях  
Прием и выплата в СНГ – в рублях, долларах, евро (за исключением Узбекистана – только доллары).

Выплата перевода в странах СНГ осуществляется в любом пункте обслуживания системы BLIZKO и других партнерах ФГУП «Почта России» (преимущественно в банках)

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (1/2)

### ВОПРОС

Какие существуют требования к заполнению ФИО получателя? Необходимо указывать ФИО на английском языке?

Какой срок хранения перевода?

Каким образом можно получить перевод по истечению 60 дней?

Как производится возврат/выдача перевода при утере Контрольного номера перевода (далее КНП)?

### ОТВЕТ

Требований к заполнению ФИО получателя на латинице (на английском языке) **НЕТ**.  
Пункты выдачи в СНГ смогут принять информацию на кириллице (на русском языке).

Перевод доступен к выдаче в течение 60 дней. Далее он переходит в статус «отправлен на депонент» и в данном статусе хранится ещё 4 месяца.

Перевод можно получить по письменному запросу отправителя в любом ОПС, предоставляющем услугу Форсаж.

За восстановлением КНП клиент может обратиться в любой ОПС, предоставляющий услугу Форсаж, оформив соответствующее заявление.

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (2/2)

### ВОПРОС

Может ли отправитель вернуть перевод не в том ОПС, где отправлял?

Какой порядок отправки/выдачи перевода в ОПС по доверенности

Какой порядок возврата комиссии за перевод, если перевод не был получен получателем?

Обязательно ли указывать мобильный телефон отправителя и получателя. При заполнении этих полей с отправителя взимается комиссия за смс-уведомление, хотя смс-сообщения в СНГ не всегда отправляются.

### ОТВЕТ

Возврат перевода может быть осуществлен в любом ОПС.

Правила предоставления услуг по доверенности регламентируется рабочей инструкцией СМК.ФГУП. РИ.1.3.3.4/2 «Предоставление услуг по доверенности»

Возврат перевода осуществляется без комиссии за отправку перевода. За исключением случая, когда перевод был оформлен с нарушениями по вине работника ОПС. В данном случае возврат осуществляется только в ОПС, где данный перевод был принят.

Нормативного документа об обязательном указании номера мобильного телефона **НЕТ**. Данные по SMS-уведомлениям передаются провайдеру мобильной связи. Если провайдер не имеет договора с провайдером СНГ, то, соответственно, SMS-уведомление не может быть передано.

**БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!**  
**ЖЕЛАЕМ УСПЕХОВ В ПРОДАЖАХ!**

