

# ГОСУДАТСВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ



Законодательно-правовое и  
нормативное обеспечение  
безопасности и качества  
Защита прав потребителей

# Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества

---

- Проблема качества на современном этапе — это проблема выживания в острейших условиях конкуренции.
- Государство играет важную роль в обеспечении качества - формирует механизмы и стимулы экономического развития, направленные на обеспечение качества продукции и конкурентоспособности предприятий.
- Товары низкого качества могут нанести ущерб жизни, здоровью и безопасности членов общества и подрывают экономику страны, снижая ее экспортный потенциал и ослабляя авторитета на внешнем рынке.
- Правительство РФ подготовило проект «Концепции национальной политики России в области качества», основная цель которого в экономической сфере — подъем качества отечественной продукции для достижения ее конкурентоспособности как на внутреннем, так и на внешнем рынках.
- Законодательно-правовое обеспечение качества в России определяется системой федеральных законов и нормативно-правовых актов, их развивающих. К ним относятся:
  - - Гражданский кодекс РФ;
  - - Закон РФ «О защите прав потребителей»;
  - - Федеральный закон «О техническом регулировании»;
  - - Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений»;
  - - Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

## Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества

---

- ▣ *Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов»* (№ 29-ФЗ от 2 января 2000 г.) под *качеством пищевых продуктов* понимает совокупность характеристик пищевых продуктов, способных удовлетворять потребности человека в пище при обычных условиях их использования.
- ▣ *Безопасность пищевых продуктов* подразумевает состояние обоснованной уверенности в том, что пищевые продукты при обычных условиях их использования не являются вредными и не представляют опасности для здоровья нынешнего и будущих поколений.
- ▣ Под *материалами и изделиями, контактирующими с пищевыми продуктами*, понимаются материалы и изделия, применяемые для изготовления, упаковки, хранения, перевозки, реализации и использования пищевых продуктов, в том числе технологическое оборудование, приборы и устройства, тара, посуда, столовые принадлежности.

# Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества

---

- В Законе определены *условия оборотоспособности* пищевых продуктов, материалов и изделий:
- 1) в обороте могут находиться пищевые продукты, материалы и изделия, соответствующие требованиям нормативных документов и прошедшие государственную регистрацию;
- 2) в обороте не могут находиться пищевые продукты:
  - а) не соответствующие требованиям нормативных документов;
  - б) имеющие явные признаки недоброкачества, не вызывающие сомнения органов, осуществляющих контроль и надзор;
  - в) не имеющие удостоверений качества и безопасности, документов изготовителя и поставщика, подтверждающих соответствие требованиям нормативных документов и их происхождение;
  - г) не соответствующие представленной информации и в отношении которых имеются обоснованные подозрения в фальсификации;
  - д) не имеющие установленных сроков годности или сроки годности которых истекли;
  - е) не имеющие маркировки, содержащей сведения, предусмотренные Законом или государственным стандартом, либо в отношении которых не имеется такой информации.
- Эти пищевые продукты, материалы, изделия признаются некачественными и опасными и не подлежат реализации, утилизируются и уничтожаются.

## Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества

---

- Меры государственного обеспечения качества и безопасность пищевых продуктов, материалов и изделий:
- - применением мер государственного регулирования в области качества и безопасности;
- - проведением изготовителями мероприятий по выполнению требований нормативных документов к пищевым продуктам, условиям их изготовления, хранения, перевозок и реализации;
- - проведением производственного контроля за качеством и безопасностью пищевых продуктов, внедрением систем управления качеством пищевых продуктов, материалов и изделий;
- - применением мер по пресечению нарушений требований нормативных документов, мер гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

# Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества

---

- Полномочия Российской Федерации в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов:
- 1) разработка и проведение единой государственной политики в области качества;
- 2) принятие нормативных правовых актов;
- 3) разработка федеральных целевых и научно-технических программ;
- 4) государственное нормирование в области обеспечения качества и безопасности (соответствие государственным стандартам);
- 5) организация и осуществление государственной регистрации пищевых продуктов, материалов;
- 6) установление порядка и осуществление лицензирования отдельных видов деятельности по изготовлению и обороту пищевых продуктов;
- 7) организация и проведение обязательной сертификации отдельных видов пищевых продуктов, материалов и изделий, а также услуг в сфере розничной торговли пищевыми продуктами и в сфере общественного питания, систем качества;
- 8) организация и проведение государственного надзора и контроля.

## Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества

---

- Законом предусматривается государственная регистрация пищевых продуктов, материалов и изделий, относящихся к следующим группам:
  - - новые пищевые продукты, изготовленные в Российской Федерации, подлежат государственной регистрации;
  - - новые импортные пищевые продукты подлежат государственной регистрации до их ввоза на территорию РФ.
- Государственная регистрация включает:
  - - экспертизу документов на продукты и в случае необходимости испытания;
  - - внесение пищевых продуктов в Государственный реестр РФ;
  - - выдачу заявителям свидетельств о государственной регистрации пищевых продуктов, дающих право на изготовление их на территории РФ или ввоз.

## Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества

---

- Государственный надзор и контроль в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов осуществляется:
  - - органами Государственной санитарно-эпидемиологической службы РФ;
  - - органами Государственной ветеринарной службы РФ;
  - - органами Государственной хлебной инспекции РФ;
  - - органами Государственной инспекции по торговле, качеству товаров и услуг и защите прав потребителей РФ;
  - - органами в области стандартизации и сертификации.
- Полномочия всех вышеуказанных органов устанавливаются Правительством РФ.

## Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества

---

- Административная ответственность за нарушение Закона устанавливается в следующих случаях:
- 1) изготовление или ввоз на территорию РФ пищевых продуктов, не прошедших государственной регистрации, влечет за собой наложение штрафа с возможностью конфискации таких пищевых продуктов, материалов и изделий либо без таковой;
- 2) изготовление и оборот пищевых продуктов, материалов и изделий, оказание услуг в сфере розничной торговли пищевыми продуктами, материалами и изделиями в сфере общественного питания с нарушением требований нормативных документов влекут за собой наложение штрафа;
- 3) изготовление и оборот некачественных и опасных пищевых продуктов, а также изготовление фальсифицированных пищевых продуктов влекут за собой наложение штрафа с конфискацией таких продуктов либо без таковой;
- 4) невыполнение предписаний и постановлений органов государственного надзора и контроля влечет за собой наложение предупреждения или штрафа.

## Законодательно-правовое и нормативное обеспечение безопасности и качества

---

- Нарушение Закона, приведшее к случаю возникновения заболевания, отравления или смерти человека, наступившее в результате употребления некачественных и/или опасных пищевых продуктов, влечет за собой уголовную ответственность.
- Предусмотрена гражданско-правовая ответственность за нарушение Закона:
- 1) индивидуальные предприниматели и юридические лица, осуществляющие деятельность по обороту пищевых продуктов, а также оказание услуг в сфере общественного питания, несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством;
- 2) вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие недостатков пищевых продуктов, а также недостатков услуг, оказываемых в сфере общественного питания, в части их качества и безопасности, подлежит возмещению в соответствии с гражданским законодательством.

# Защита прав потребителей

---

- В 1985 г. Генеральная Ассамблея ООН приняла Резолюцию «*Руководящие принципы для защиты интересов потребителей*», в которой сформулирована необходимость защиты потребителей от ущерба их здоровью и безопасности, а также принципы защиты экономических интересов потребителей.
- Виды законодательно-правовых актов в области защиты прав потребителя:
- 1) гражданские и торговые кодексы, регламентирующие вопросы обеспечения качества и защиты прав потребителя в общем контексте договорных отношений (например, гражданские кодексы Франции, Италии, Испании, Португалии, Швейцарии, Японии, Единый торговый кодекс США);
- 2) специальные законодательные акты, направленные на обеспечение безопасности жизни и здоровья людей, их экономических интересов, охрану окружающей среды.

# Защита прав потребителей

---

- Законодательство РФ в области защиты прав потребителей включает следующие законы, законодательно-правовые и нормативные акты:
  - - Конституция РФ;
  - - Уголовный кодекс РФ;
  - - Кодекс РСФСР об административных правонарушениях;
  - - Гражданский кодекс РФ;
  - - Закон РФ «О защите прав потребителей»;
  - - нормативные акты, принимаемые Правительством РФ и органами межотраслевого управления РФ в развитие законов.
- В *Конституции РФ* (ст. 20, 30, 37, 41–43) определено, что граждане имеют право на охрану здоровья и жизни, благоприятную окружающую среду, объединение в общественные организации, в том числе и в защиту своих прав. Соответственно при нарушении прав каждый гражданин может обратиться в суд.

# Защита прав потребителей

---

- В *Уголовном кодексе* (ст. 200) предусматривается уголовная ответственность за обмеривание, обвешивание, обсчет, введение в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (услуги) или иной обман потребителей.
- В *Кодексе РСФСР об административных правонарушениях* (ст. 146–147, 149–150, 157 и др.) определяется административная ответственность за нарушение работниками предприятий торговли и общественного питания правил обслуживания потребителей, обман покупателей и заказчиков и т. д.
- В *Гражданском кодексе РФ* определены общие требования по защите прав потребителей в процессе: купли-продажи; мены; дарения; аренды; найма жилого помещения; безвозмездного пользования; подряда; выполнения НИР, ОКР и технологических работ и других операций.

# Защита прав потребителей

---

- ▣ *Закон РФ «О защите прав потребителей» (01.05.1992 г.):*
- ▣ - регулирует отношения, возникающие между потребителями и предпринимателями (изготовителями, исполнителями и продавцами);
- ▣ - устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья людей;
- ▣ - устанавливает право на получение информации о товарах, работах, услугах, об их изготовителях, исполнителях, продавцах;
- ▣ - гарантирует государственную и общественную защиту интересов потребителей, определяет механизм реализации этих прав.

# Защита прав потребителей

---

- Законом определяется:
- - право потребителя на приобретение товара надлежащего качества;
- - товары, работы и услуги должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей;
- - право потребителей на информацию об изготовителе, исполнителе, продавце, товарах, работах и услугах;
- - права потребителя в случае приобретения товаров ненадлежащего качества (ст. 18).
- Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать:
- 1) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- 2) соразмерного уменьшения покупной цены;
- 3) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- 4) замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- 5) расторжения договора купли-продажи.

# Защита прав потребителей

Требования потребителя	Срок исполнения и статья Закона
Устранить недостатки в товаре	Незамедлительно, если иной срок устранения недостатков товара не определен соглашением сторон в письменной форме (п. 1 ст. 20)
Предоставить на период ремонта аналогичный товар длительного пользования	3 дня со дня предъявления требования (п. 2 ст. 20)
Заменить товар ненадлежащего качества на новый товар	7 дней со дня предъявления требования; при необходимости дополнительной проверки качества — 20 дней; при отсутствии необходимого товара — 1 месяц (п. 1 ст. 21)
Предоставить на период замены аналогичный товар длительного пользования	7 дней со дня предъявления требования (п. 2 ст. 314 ГК РФ)
Выплатить деньги при следующих требованиях: <ul style="list-style-type: none"><li>• соразмерном уменьшении покупной цены</li><li>• возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом</li><li>• возмещении убытков, причиненных потребителю расторжением договора купли-продажи</li></ul>	10 дней со дня предъявления требования (ст. 22)