

# Компетентностный подход в образовании: развитие и проблемы

Даутова Ольга Борисовна, д.п.н.,  
профессор кафедры педагогики  
и андрагогики  
[anninskaja@mail.ru](mailto:anninskaja@mail.ru)  
14 февраля 2017

Мы являемся тем, что постоянно  
делаем. Совершенство,  
следовательно, не действие, а  
привычка.

*Аристотель*



# Компетентностный подход

- Понятие компетентности получило известность потому, что по своей сути оно относится к показателям труда и напрямую связано с теми факторами, которые влияют на уровень индивидуальных результатов работы и, следовательно, эффективности организации. /Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. - М., 2004 /

# Что такое компетенция?

1. Способность делать что-либо хорошо или эффективно.
2. Соответствие требованиям, предъявляемым при устройстве на работу.
3. Способность выполнять особые трудовые функции.

/Глоссарий терминов рынка труда, разработки стандартов образовательных программ и учебных планов. Европейский фонд образования (ЕФО), 1997/

# Компетенции

**Знания в действии,**

**интегративные деятельностные  
конструкты,**

**включенные в реальную  
ситуацию**

*/Э.Ф.Зеер/*

## «Формула компетентности»

«Компетентность =  
мобильность знания +  
гибкость метода +  
критичность  
мышления».

/ М.А.Чошанов /

# Три подхода к определению понятия «компетенция»:

- 1. Американский подход или **личностный**.  
Основной вопрос, решаемый в рамках этого подхода: какие личностные черты определяют успешные действия (superior performance)?
- В этом случае компетенция - основополагающий поведенческий аспект или характеристика, которая может проявляться в эффективном и/или успешном действии, и зависит от контекста действия, организационных факторов и факторов среды, а также характеристик профессиональной деятельности.
- Сторонником этого подхода является Ричард Уильямс.

# Личностный подход

- «Профессиональная компетентность – интегральная характеристика деловых и личностных качеств специалиста, отражающая уровень знаний, умений, опыт, достаточные для осуществления цели данного рода деятельности, а также его нравственную позицию»\*.

\*Алексеева Л.П., Шаблыгина Н.С. «Преподавательские кадры: состояние и проблемы профессиональной компетентности». – М.: НИИ ВО, 1994.

# Три подхода к определению понятия «компетенция»:

- 2. Английский подход или **деятельностный** направлен на выявление главных элементов деятельности, которые должны быть выполнены, чтобы считать результат достигнутым, удовлетворяющим заданным требованиям. Сторонником данного подхода является Скотт Пери, считающий, что «компетенция – это набор взаимосвязанных знаний, умений и способностей, необходимых для выполнения основной части работы и которые:
  - могут быть оценены с точки зрения эффективности;
  - могут сравниваться с предварительно разработанными стандартами;
  - могут совершенствоваться путем обучения» [\[1\]](#).
- 

[\[1\]](#) «Рынок капитала» №10, октябрь 2001г.

## Три подхода к определению понятия «компетенция»:

- **Когнитивный.** Основу данного подхода составляет положение о том, что структура профессиональной компетентности состоит из комплекса знаний, основанных на них умений и навыков, а также профессионального опыта. Данный подход разработан в трудах М.А.Холодной, Н.В. Кузьминой, М.А.Чошанова, Хедоури Ф., Дж.С.Старка, Дж. Равена, Д.И.Ивановой, К.Р.Митрофанова, О.В.Соколовой и др.

- Зарубежные ученые Хедоури Ф., Kleiman D., Hunt S.\* рассматривают профессиональную компетентность с точки зрения когнитивного подхода и строят модель компетентности, содержащую несколько уровней:
  - 1) компетентность как способность к интеграции знаний и навыков с их использованием в условиях изменяющихся требований внешней среды;
  - 2) концептуальная компетентность - понимание теоретических основ профессиональной деятельности;
  - 3) компетентность в эмоциональной сфере, в области восприятия;
  - 4) компетентность в конкретных сферах деятельности.

*\*Белицкая Г.Э. Социальная компетенция личности.// Сознание личности в кризисном обществе. – М, 1995. С.45.*

# Компетентность по Равену

Набор качеств, включающий в себя также знания и опыт человека, который не может быть оценен вне контекста индивидуальных ценностных приоритетов.

Развитие компетентности не может состояться, если деятельность человека не соответствует его ценностям.

Дж. Равен определяет 37 мотивированных способностей (ценностей) или видов компетентностей, типа «уверенность в себе», «поиск и использование обратной связи», «адаптивность», «настойчивость», «использование ресурсов» и т.п.

*Равен Джон. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. – М., 2002.*

## Четыре этапа становления и развития компетентностного подхода в образовании

- **Первый этап.** В период с 1960 по 1970 г. происходит введение в «научный аппарат» понятия «компетенция» (Н.Хомский, Р.Уайт) и создаются предпосылки разграничения понятий компетенция и компетентность, вводится понятие «коммуникативная компетентность» (Д.Хаймс).
- **Второй этап.** В период с 1970 по 1990г. понятия «компетенция» и «компетентность» начинают использоваться в «теории и практике обучения языку (особенно неродному), профессионализму в управлении, руководстве, менеджменте, в обучении общению.
- **Третий этап** исследования компетентности начинается с 1990 года и характеризуется вхождением данного понятия как научной категории в России применительно к образованию.
- **Четвертый этап.** Компетентностный подход становится методологической основой стандартов.

*Framework for Qualification of the ENEA* определяет: **компетенции специалистов –**  
**подтвержденная способность использовать**  
**знания, умения, личные, социальные и**  
**методологические навыки в рабочей или**  
**учебной ситуации в профессиональном и (или)**  
**личностном развитии.**

# Зарубежный опыт\*

- эффективное использование способностей, позволяющее плодотворно осуществлять профессиональную деятельность согласно требованиям рабочего места (Испания (INEM));
- овладение знаниями, умениями и способностями, необходимыми для работы по специальности при одновременной автономности и гибкости в части решения профессиональных проблем; развитое сотрудничество с коллегами и профессиональной межличностной средой (Германия (BIBB));
- компетенции как конструкты проектирования стандартов, представляющие собой «элементы компетенции», в которые входят: критерии деятельности (мера качества); область применения; требуемые знания (Великобритания, Национальный совет профессиональных квалификаций);
- интегрированное сочетание знаний, способностей и установок, позволяющее человеку выполнять трудовую деятельность в современной трудовой среде (Швеция (LERNIA)).

\*Исаев В.А. *Образование взрослых: компетентностный подход. Монография. — Великий Новгород, 2005. С.17*

# Роль интеграции

Американский ученый Дж.С.Старк считает, что профессиональная компетентность формируется во взаимосвязи с такими социальными установками специалиста как:

- профессиональная идентичность – принятие профессиональных норм и ответственности через процесс профессиональной социализации;
- профессиональная этика - освоение этических норм профессии;
- конкурентоспособность - способность к эффективной профессиональной деятельности в структуре рыночных отношений;
- стремление к научному совершенствованию - необходимость к новому знанию через исследования;
- мотивация к продолжению образования - потребность в самосовершенствовании профессиональных умений и знаний для того, чтобы отвечать требованиям современности.

# Commission of the European Communities, 2005

- Итоговая (оцениваемая) компетенция включает когнитивный, функциональный, личностный и этический аспекты. Таким образом, компетентностный подход формулирует результаты образования не в терминах «знаний-умений-навыков», а как готовность выпускника (и степень этой готовности) осуществлять профессиональную деятельность, взятую в своей синтетической сложности.

# Классификации компетенций:

- классификация, предложенная в проектах стандартов подготовки бакалавров и магистров по специальности (Богословский В.А., Галямина И.Г., Караваева Е.В., Коршунов С.В., Кузьмин Н.Н., Пузанков Д.В., Челпанов И.В., Шадриков В.Д. и др.);
- классификация, примененная в проекте TUNING;
- классификация, совмещающая оба типа классификаций.

1. Структурирование компетенций.
2. Уровни компетенций.
3. Оценивание компетенций.

№	Элемент	Описание
1.	Алгоритм (технология) эффективной деятельности	Последовательность «шагов» обучения и их оптимальный характер для достижения запланированного результата для различного уровня и качества обучения.
2.	Теоретические знания	Систематизированная информация о выполняемой деятельности, условиях этой деятельности, ее объектах и субъектах, необходимая для осознанного формирования навыков и вариативного применения алгоритмов эффективной деятельности.
3.	Психологические установки	Понимание смысла осуществляемой деятельности, позитивное отношение к ней, уверенность в своих силах, интегративными характеристиками компетенции являются мотивация и цель.
4.	Умения и навыки	Набор «программ», позволяющих эффективно реализовывать алгоритм эффективной деятельности.
5.	Личностные и профессиональные качества	Обеспечивают качество, а зачастую и саму возможность реализации выполняемых действий. От умений и навыков отличаются относительной неспецифичностью: хорошая память позволяет человеку быстро и прочно запоминать различную информацию; отличный слух; физические возможности и др. При этом они не обеспечивают наличие конкретной информации, если обучающийся с этой информацией никогда ранее не сталкивался.
6.	Профессиональный опыт	Обеспечивает стабильность и экономичность реализации выбранного алгоритма действий, особенно в сложных условиях (на фоне усталости, при наличии помех, после долгих перерывов и т.д.).

# Структура компетентности

- *готовность* к проявлению компетентности (т.е. мотивационный аспект), где готовность рассматривается как мобилизация внутренних, субъектных сил, по К.А. Абульхановой-Славской;
- *владение* знанием содержания компетентности (т.е. когнитивный аспект);
- *опыт* проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях (т.е. поведенческий аспект);
- *отношение* к содержанию компетентности и объекту ее приложения (ценностно-смысловой аспект, выступающий и как мотивационный);
- *эмоционально-волевая* регуляция процесса и результата проявления компетентности.

<i>Компонент</i>	<i>Дескрипторы</i>
ГОТОВНОСТЬ	стремление, желание, потребность, интерес, влечение
эмоционально-волевая регуляция	получение удовольствия, удовлетворения, переживание радости при следовании правилам, нормам, руководство требованиями соблюдения этикета, появление собственной инициативы, контролирование собственного поведения при проявлении той или иной компетентности
ценностно-смысловое отношение к содержанию компетентности	важность, значимость, существенность
умение, опыт	умение, владение, применение, использование
знания	знание, осведомленность, понимание

# Специфика формирования компетенций

Ориентация на результаты



```
graph TD; A[Ориентация на результаты] --> B[Структурирование компетенций]; B --> C[Определение СО]; C --> D[Определение вклада дисциплины, занятия в формирование компетенций]; D --> E[выбор стратегии и тактики обучения, средств, форм, методов и технологий в зависимости от выбранной компетенции.];
```

Структурирование компетенций

Определение СО

Определение вклада дисциплины, занятия в формирование компетенций

выбор стратегии и тактики обучения, средств, форм, методов и технологий в зависимости от выбранной компетенции.

## Специфика оценивания компетенций:

- учет того, что компетенция проявляется в эффективном и/или успешном действии, зависит от контекста действия, организационных факторов и факторов среды;
- учет того, что компетенция может оцениваться на разных уровнях (уровень оценивания отдельных параметров компетенции: знаний, ценностей, опыта действия, умений, навыков – этот уровень оценивания допустим на этапе формирования профессиональных компетенций – уровень анализа); (уровень оценивания сформированной компетенции – уровень синтеза – этот уровень вероятен при оценивании компетенций после завершения ОП, ПМ).

# Уровень оценивания сформированной компетенции

- уровень синтеза требует включения студента/или педагога в контекст деятельности, или в саму деятельность и предполагает аутентичные формы и методы оценивания.

# Алгоритм оценивания

- 1. Определение проявления компетенции.**  
Преподавателю необходимо проанализировать, что должен знать, уметь; чем должен владеть студент, чтобы продемонстрировать компетенции?
- 2. Определения метода оценивания.** Преподавателю необходимо сконструировать способы и методы оценки этих результатов.
- 3. Провести декомпозицию целей** и предполагаемых результатов по дисциплине, по разделам, по отдельным темам. Преподавателю необходимо проанализировать на каких дисциплинах формируется эта компетенция, на уровне каких тем содержательно, т.е. надо расписать темы дисциплин и присвоить им коды.

# Алгоритм оценивания

**4. Определение времени и процедуры оценивания.** Когда, кто на основе каких процедур (в каких формах, на основе каких критериев) проводит оценивание?

**5. Определение уровней компетенций.** Если это возможно в конкретных условиях ОУ.

## Матрица для оценивания компетенций

**Пример: ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.**

### Алгоритм:

- Проанализировать, что должен знать, уметь студент, чтобы продемонстрировать уровень компетенции?

### **Студент:**

- демонстрирует умение выделять существенные признаки понятий: профессия, компетентность
- демонстрирует социальную значимость профессии гигиениста-стоматолога
- демонстрирует устойчивый интерес к профессии (на уровне суждений, ценностных ориентаций, поведения)

Компетенция	Проявление компетенции	Метод оценивания	Где формируется?	Когда проверяется?
<p><b>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</b></p>	<p>демонстрирует умение выделять существенные признаки понятий: профессия, компетентность</p>	<p>Тест, к/р, эссе</p>	<p>Тема 1.1</p>	<p>1 с-р</p>
	<p>Демонстрирует понимания социальной значимости своей будущей профессии</p>	<p>Эссе, сочинение</p>	<p>Тема 5.1, тема 5.2.</p>	<p>2 с-р</p>
	<p>демонстрирует устойчивый интерес к профессии (на уровне суждений, ценностных ориентаций, поведения)</p>	<p>эссе, портфолио, лист достижений, поведение / наблюдение за студентом</p>	<p>Тема 2.6.6</p>	<p>В течение всех лет обучения отслеживается динамика интереса</p>

Итоговое задание для оценивания

**Создание  
профориентационного  
ролика /презентации  
для будущих медсестер**

Компетенция	Проявление компетенции	Метод оценивания
<p><b>ПК 1.2.</b>  <b>Создавать и поддерживать безопасную среду для пациента и персонала</b></p>	<p>Демонстрирует знание методов и приемов обучения пациентов объяснение, обучение действием и получение обратной связи; знание о биомеханических правилах перемещения пациентов; правила техники безопасности при самостоятельном перемещении пациента; алгоритмы...</p>	<p>Тест, к/р, кейс, профес. задача</p>
	<p>Умеет оценить окружающую обстановку; научить пациента методам самостоятельного перемещения</p>	<p>Заполнение рефлексивного листа, дневника практической деятельности</p>
	<p><b>Демонстрирует установку на сотрудничество с пациентом и персоналом, внимательность, коммуникабельность</b></p>	<p>Создание и решение кейсов, проф. задач.</p>

## **Общекультурные компетенции**

- ОК – 2: владение письменной и устной речью на государственном языке РФ, знанием одного иностранного языка как средства делового общения; умением вести дискуссии и полемики и готовностью к редактированию текстов профессионального и социально-значимого содержания

### ***Задание студенту***

- Разработайте структуру справочника для родителей 5 кл. «Профилактика ЗОЖ». Обоснуйте необходимость наличия там соответствующих разделов. Сформулируйте рекомендации по его общему стилю, тону. Напишите краткий «бизнес-план» по осуществлению проекта на практике.

<i>Цели / Учебные результаты</i>	<i>Примеры способа оценивания</i>
1	2
<p>Критическое мышление/ формулирование суждений (аргументация, рефлексия, оценивание, умозаключение и т.п.)</p>	<p>Написание эссе (фокусированное на предъявлении и развитии аргументации, рефлексивной оценке).  Критический анализ ситуации.  Критическая оценка изученной литературы.  Ведение рефлексивного дневника.  Подготовка сообщения \ выступления (фиксирующее проблему и способы ее разрешения).  Подготовка \ написание статьи.  Комментарии к статье, книге, монографии.</p>
<p>Решение проблем/ планирование (определение или постановка проблемы, сбор и анализ данных, интерпретация, планирование экспериментов, применение теории и информации и т.п.)</p>	<p>Анализ ситуации \ случая.  Сценарирование проблем.  Моделирование ситуации.  Групповая работа (коллективное обсуждение выделенной проблемы и поиск ее решения).  Обсуждение и рефлексия с коллегами проблем \ опыта из собственных работ.  Подготовка проекта исследовательской заявки по реальной проблеме.</p>

- *Оптимизм*: стремление видеть хорошие стороны, вера в успех и в благополучный исход чего-либо, трудности рассматриваются, как возможность проявить себя, более эффективно решить те или иные проблемы, задачи. Оцените, на сколько предлагаемые утверждения соответствуют заявленному описанию (1 – не соответствует; 2 – плохо соответствует; 3 – частично соответствует; 4 – хорошо соответствует; 5 – отлично соответствует).

## Характеристики:

	1	2	3	4	5
Настроен позитивно по отношению к окружающим					
Считает, что безвыходных ситуаций не существует					
Верит в потенциал и возможности других людей					
Заряжает оптимизмом других людей					
Видит положительные стороны даже в сложных ситуациях					
С оптимизмом смотрит в будущее					
Учится на ошибках, рассматривает их как ступень к успеху					
Верит в будущее, считает, что в дальнейшем будет лучше, чем сейчас					
Рассматривает трудности как возможность проявить себя и свои способности					

# Задания

1. Изучите источники по теме «Компетентностный подход в образовании: основные характеристики» и письменно зафиксируйте не менее 10 характеристик.
  - Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования. – М.: Высшее образование сегодня, 2003, № 5. Код доступа:  
<http://aspirant.rggu.ru/article.html?id=50758>
  - Бермус А.Г. Проблемы и перспективы реализации компетентностного подхода в образовании. Код доступа:  
<http://www.eidos.ru/journal/2005/0910-12.htm>
2. Прочитайте книгу Равена Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация / Пер. с англ. — М., «Когито-Центр», 2002. Д.Равен один из основателей и разработчиков компетентностно подхода в образование. Составьте конспект книги.

# Литература:

1. Вербицкий А.А. Активное обучение в школе: контекстный подход. – М., 1991.
2. Вербицкий А.А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения М.: ИЦ ПКПС.- 2004.
3. *Равен Джон.* Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. – М., 2002.
4. Компетентностный подход в педагогическом образовании/ Под ред. В.А. Козырева, Н.Ф.Радионовой. – СПб., 2005.

## ИСТОЧНИКИ:

1. Даутова О.Б. Психолого-педагогическая подготовка современного преподавателя вуза на основе реализации компетентностного подхода: монография / ФГБНУ «ИПО ОВ РАО». Под общей редакцией О.Б. Даутовой, А.В. Торховой. – СПб.: Из-во политех. ун-та СПб, 2014. – 301 с.
2. Даутова О.Б. Реализация компетентностного подхода в образовании при оценивании компетенций студентов в рамках ФГОС СПО /О.Б. Даутова// Сборник материалов V Международного методологического семинара «Методология исследования в профессиональном педагогическом образовании» под ред. И.И. Соколовой. - СПб.: ФГНУ ИПООВ РАО, 2012. С. 127- 137. - 0,7 п.л. 300 экз.
3. Даутова О.Б. Компетентностный подход в высшем образовании. Оценивание компетентности студентов в рамках стандартов нового поколения.: Учебное пособие / О.Б.Даутова, Е.С. Трегубова, - СПб.: ГБОУ ВПО СЗГМУ им. И.И.Мечникова, 2013. – 56 с. – 8, 5 п.л./ 4, 5 п.л. Тираж 100 экз.
4. Даутова О.Б. Компетентностный подход в высшем профессиональном образовании: границы применимости (статья) //Педагогическое образование: современные проблемы, концепции, теория и практика: сб.науч.ст./под общей ред. И.И.Соколовой. – СПб.: Институт педагогического образования и образования взрослых РАО, 2013. С. 66-75. С. 138-147.
5. Даутова О.Б., Марсадолова Т.Л. Предпосылки и истоки компетентностного подхода в высшем профессиональном образовании (статья)//Педагогическое образование: современные проблемы, концепции, теория и практика: сб.науч.ст./под общей ред. И.И.Соколовой. – СПб.: Институт педагогического образования и образования взрослых РАО, 2013. С. 66-75. С. 147-155.
6. Даутова О.Б. К вопросу о классификации технологий психолого-педагогической подготовки преподавателей вуза в логике компетентностного подхода (статья)//Непрерывное образование – СПб: АППО, 2015, № 3(13). С. 35-38.
7. Даутова, О.Б. Роль диагностики дидактической компетентности в профессиональном и личностном развитии преподавателя вуза / О.Б. Даутова, Е.Ю. Игнатьева // Вестник НовГУ. Сер.: Педагогика. Психология. – 2014. – № 79. С.26-30. – 870 экз.
8. Даутова О.Б., Крылова О.Н.«Профиль компетенций» преподавателя высшей школы как инструмент его профессионального развития (статья).//Человек и образование, 2016 г, № 2. С. 11-16.