

Краевое государственное казенное учреждение  
«Ресурсно-методический центр социальной защиты населения»

**Об опыте и планах работы по  
реализации программ методической,  
информационной и консультативной  
поддержки социально ориентированных  
некоммерческих организаций, краевых  
государственных и муниципальных  
учреждений социального обслуживания  
края**

**Ачекулова Лариса Ивановна,  
заместитель директора  
т. 8 (391) 227-60-65**



**Министерство социальной политики  
Красноярского края**

# Структура РМЦ



# Цели деятельности отделений РМЦ

- Разработка и практическая апробация технологий социальной работы с различными категориями населения;
- Развитие системы методического обеспечения деятельности специалистов и учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края.
- Удовлетворение потребностей работников учреждений отрасли в повышении профессиональных знаний, совершенствовании деловых качеств, обучении новым трудовым функциям, освоении современных методов решения профессиональных задач.
- Информационно-издательское и консультативное сопровождение деятельности специалистов и учреждений отрасли.



# Развитие социальных технологий и инновационной деятельности в учреждениях отрасли (ОРСТ)

## Сопровождение развития технологий социальной работы с получателями услуг:

- Анализ, систематизация и описание технологий, применяемых специалистами ОСО в работе с различными категориями получателей социальных услуг.
- Формирование, утверждение и пополнение реестров технологий социальной работы с получателями услуг.
- Формирование, утверждение и пополнение реестров диагностических методик, применяемых специалистами ОСО в работе с различными категориями получателей социальных услуг.
- Организация работы электронной библиотеки.
- Информационно-методическое сопровождение внедрения инновационных технологий в деятельность ОСО (стационарозамещающие технологии, технологии долговременного ухода, технология ранней помощи и др.).

## Экспертная и информационно-методическая работа:

- Оценка методических материалов специалистов и учреждений отрасли, участников региональных конкурсов профессионального мастерства.
- Работа групп в социальных сетях (ВКонтакте, Facebook).
- Издание методической продукции.

## Сопровождение работы научно-внедренческих, стажировочных площадок и ресурсных центров отрасли:

- Подготовка и систематизация локальных актов.
- Контроль и координация деятельности.
- Организация и проведение обучающих мероприятий для специалистов.
- Консультативно-методическая поддержка деятельности.
- Анализ результатов, обобщение и тиражирование опыта деятельности.
- Осуществление взаимодействия с площадками и центрами по вопросам экспериментально-внедренческой и инновационной деятельности.
- Анализ деятельности портала РИАС.



**специалисты и учреждения отрасли**

## Сопровождение портала РИАС:

- Информационное наполнение портала.
- Работа экспериментально-внедренческой площадки по технологии «удаленного» дистанционного сопровождения семьи с ребенком-инвалидом с помощью программной среды «личный кабинет» в РИАС.
- Супервизия специалистов.
- Карты доступности и др.

## Разработка и реализация собственных проектов (программ), концепций и мероприятий, способствующих эффективному внедрению инновационных технологий:

- Социологические исследования.

## Консультирование по МСП:

- Работа единого справочного социального телефона.

# Темы научно-исследовательской деятельности

- Организация ранней помощи детям-инвалидам в учреждении социального обслуживания.
- Разработка технологии сопровождаемого проживания инвалидов с умственной отсталостью и расстройствами аутистического спектра.
- Организация удаленного сопровождения, как составляющая модели социального сопровождения детей - инвалидов.
- Модель эффективного управления предоставлением социальных услуг гражданам в условиях оптимизации финансовых расходов и внедрения профессиональных стандартов.



# Система информационно-методического сопровождения деятельности специалистов и учреждений отрасли (ОМО)

## Изучение, обобщение и тиражирование передового опыта работы специалистов и учреждений отрасли:

- Организационно-методическое сопровождение деятельности Профессионального сообщества.
- Работа творческих мастерских, инициативных групп, временных творческих объединений.
- Подготовка, проведение и анализ методических мероприятий для различных категорий специалистов отрасли:
- научно-практические семинары;
- интернет-конференции;
- региональные акции;
- круглые столы;
- выставки;
- мастер-классы;
- семинары;
- тренинги и др.

## Экспертная работа:

- Свод и анализ материалов «Декады качества».
- Оценка методических материалов специалистов и учреждений отрасли.
- Конкурсы: Профессионального мастерства; Методических материалов; Портфолио; Сайтов; Волонтерских проектов; Фотоконкурс; Методическая олимпиада; Абилимпикс.
- Фестиваль компьютерной грамотности.

## Информационно-издательское обеспечение деятельности специалистов и учреждений отрасли:

- Аккумулятивное положительного и результативного опыта ОСО.
- Издание сборников методических материалов и методических пособий.
- Размещение информации о деятельности отделения на сайте министерства.
- Выпуск информационно-аналитического журнала «Социальное развитие: регион 24».
- Активное функционирование методической страницы сайта РМЦ.
- Работа библиотеки (в том числе в электронном виде).
- Размещение материалов в краевых, федеральных отраслевых и научных печатных изданиях.
- Издание календаря.
- Сменные экспозиции выставки.
- Сменные экспозиции стенов РМЦ, министерства.



## специалисты и учреждения отрасли

## Формирование, развитие и оценка компетенций специалистов отрасли:

- Профессиональная переподготовка.
- Наставничество.
- Волонтерство.
- Супервизия.
- Маркетинг социальной услуги.
- Брендинг социальной услуги.
- Проектное мышление (социальное проектирование).
- Франчайзинг.
- Сторителлинг.
- Нетворкинг и др.

## Методическая помощь, сопровождение деятельности НКО (в сфере СО)

- Информирование;
- Привлечение в участие в обучающих мероприятиях;
- Консультирование.

## Повышение уровня профессиональных знаний, совершенствование умений и навыков специалистов отрасли:

- Курсы повышения квалификации.
- Индивидуальные образовательные маршруты.
- Дистанционные курсы повышения квалификации, вебинары.
- Дуальное образование
- Модульные семинары;
- Инструктирование специалистов по доступной среде.
- Цикл семинаров по организации методической деятельности в ОСО, сопровождение методической работы в ОСО.

# Динамика количества программ дополнительного профессионального образования для специалистов отрасли

Год	Количество программ КПК	Количество учебных часов	Количество специалистов, прошедших обучение	Количество проинструктированных по доступной среде
2016	15	536	510	493
2017	20	680	690	920
2018	40	976	1200	1200
2019 (план)	40	1064	1230	1230

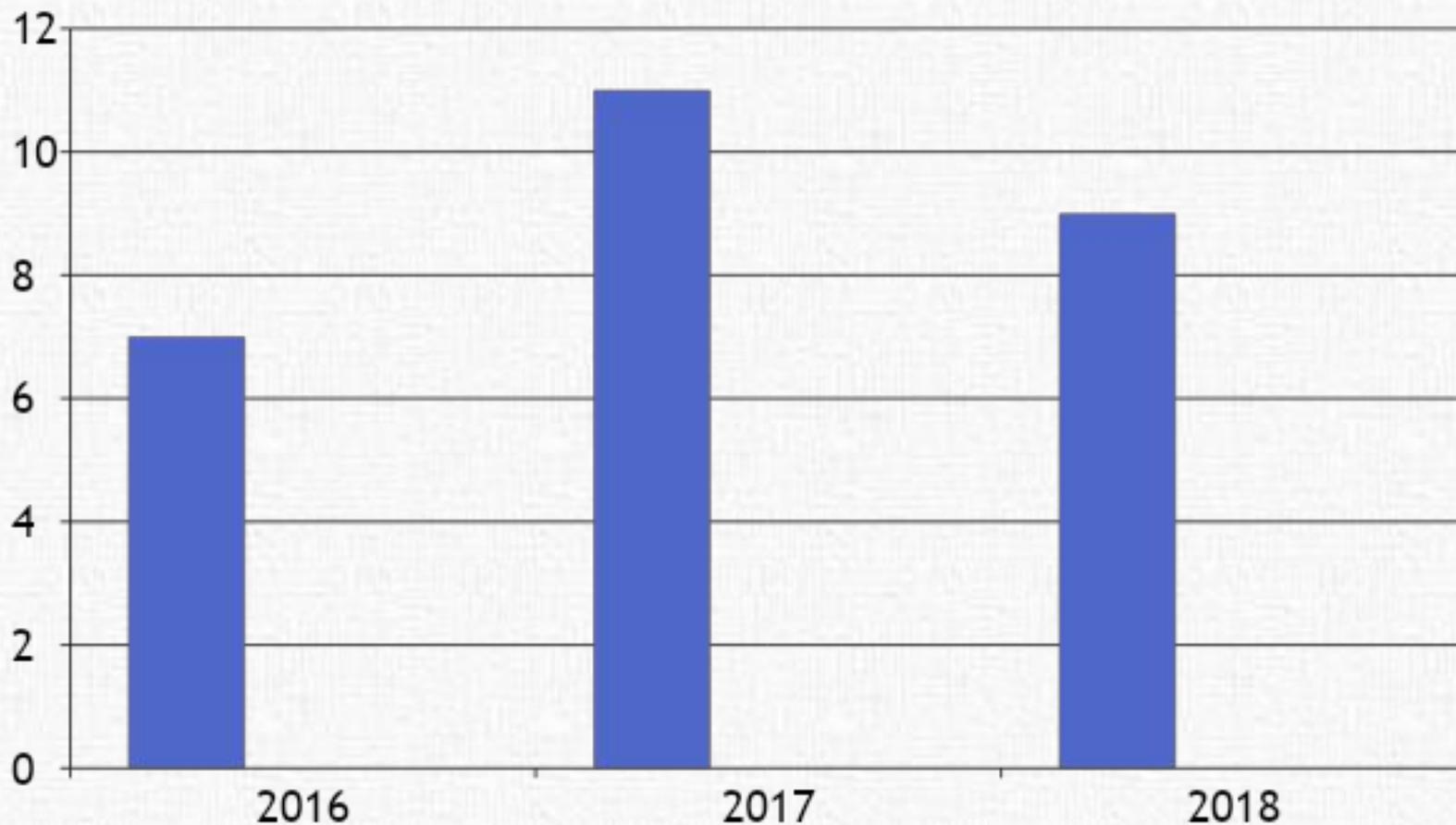


# Развитие конкурсов профессионального мастерства

Год	Количество конкурсов	Количество участников конкурсов	Количество финалистов конкурсов	Победы на Российском уровне
2016	2	318	91	-
2017	10	533	143	1 место 3 место 1 место
2018	9	718	132	2 место 2 место



# Методические издания ОМО



# Издание информационно-аналитического журнала «Социальное развитие: регион 24»

Издается с ноября 2012 года  
Вышло 25 номеров

**2016**

Опубликовано: 88 материалов, 39 новостей в рубрике «Панорама событий», 15 стихотворений и 3 рассказа 13 авторов в рубрике «Талантливы во всем!».

**2017**

Опубликовано более 160 текстов, в т.ч. комментарии, поздравления, словари, тексты на обороте обложки, стихи. Из них: 39 новостей, 98 статей, 7 интервью, 1 фоторепортаж.

**2018**  
(9 мес.)

Опубликовано: 29 информационных сообщений, 108 статей, включая интервью, 4 словаря.



# Информирование через интернет

Год	Сайт РМЦ	Сайт министерства	Социальные сети
2016	82	15	-
2017	155	29	ВКонтакте 797
2018 (11 мес.)	243	32	ВКонтакте 1637 Facebook 53 (сентябрь)



ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РЕСУРСНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ»

- НОВОСТИ
- КОНКУРСЫ
- ЖУРНАЛ
- ОТЗЫВЫ
- ВОПРОС/ОТВЕТ
- 442 ФЭ
- СО НКО
- АФИША
- ВОЛОНТЕРСТВО
- О ЦЕНТРЕ
- ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**
- ОТДЕЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
- МЕРОПРИЯТИЯ
- СПЕЦИАЛИСТАМ
- СТАТЬИ
- СТОЛ ЗАКАЗОВ
- О НАС
- ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО



ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ КГКУ «РМЦ»

ЦЕЛИ:



# Методические мероприятия

Год	Количество мероприятий	Количество участников	Представляли опыт УСО, СОНКО	Формы
2016	20	475	73	Мастер-класс Семинар Тренинг Круглый стол
2017	23	795	71	Кластерный семинар Нетворкинг Вебинар Практикоориентированная площадка
2018 (11 мес.)	23+11	929	82	Открытая встреча Хакатон Кейс- чемпионат Workshope



# Телефонное консультирование специалистов УСО и СОНКО

2017 4899

2018  
(9 мес.) 4 179



# Проекты 2018

- **«PRO-развитие»**- развитие деловых качеств и компетенций специалистов и руководителей УСО и СОНКО;
- **«Инструменты саморазвития специалиста»**- знакомство с новыми технологиями через практический опыт коллег;
- **«Со-творение»**- посткроссинг в стиле ЗЕНДУДЛ;
- **«Региональный ресурсный центр по развитию социального добровольчества»**-развитие системы социального добровольчества через подготовку добровольцев к работе с получателями услуг и подготовку специалистов УСО и СОНКО к работе с добровольцами.



# Партнеры

НКО

- КРОО «Агентство общественных инициатив»;
- АНО «Медиа-центр «Инициатива»;
- КРМОО Центр «Сотрудничество на местном уровне»;
- Краевой центр поддержки общественных инициатив;
- Ресурсный центр поддержки добровольчества КГАУ ЦМИ «Форум».
- Коммерческие организации
- Психологический центр развития, коррекции и консультирования «ПереСвеТ»;
- Семейный центр «Астрея»;
- Центр профессионального и личностного развития «Life-course»;
- ООО Патронажная Служба «Надежда».





НОВОСТИ

КОНКУРСЫ

ЖУРНАЛ

ОТЗЫВЫ

ВОПРОС/ОТВЕТ

442 ФЭ

СО НКО

АФИША

ВОЛОНТЕРСТВО

О ЦЕНТРЕ

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

ОТДЕЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

## НОВОСТИ



НОВОСТИ / 11.10.2018

### СТАРТ СЕЗОНА – «НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ -2018!»

Конкурс «Новые горизонты» проводится в Красноярском крае в четвертый раз. Конкурс направлен на поиск, поддержку и распространение современных эффективных практик социальной работы и развитие инноваций в системе социальной защиты населения края.

[ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ >](#)



НОВОСТИ / 11.10.2018

### ГОВОРИМ О СИСТЕМНОМ ПОДХОДЕ К КОРРЕКЦИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С РАС

10 октября в РМЦ состоялся практико-ориентированный семинар «Системный подход к коррекции и реабилитации детей с РАС и тяжелыми множественными нарушениями развития», в рамках которого Елена Дудолова, директор и специалист по раннему развитию Психологического центра развития, коррекции и консультирования «ПереСвет» (сайт: <http://psysvet.ru/>, группа ВК: <https://vk.com/club79095894> ) и её коллега Аушра Курегешева, семейный психолог, психотерапевт представили опыт работы Центра и осветили специфику работы с детьми с аутизмом, РАС; поведенческими и сенсорно-моторными нарушениями; особенности психологической помощи семье, имеющей ребенка с ОВЗ. Охарактеризовали методологические основы работы с целевой группой, практические аспекты системы работы с семьей, имеющей ребенка с РАС и ТМНР, алгоритмы работы с ребенком.

[ЧИТАТЬ ДАЛЕЕ >](#)



# Новые задачи

- Внедрение новых технологий социальной работы в практику деятельности учреждений социального обслуживания.
- Внедрение профессиональных стандартов и независимая оценка квалификации.



# МЕХАНИЗМЫ МОДЕРНИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ КВАЛИФИКАЦИЙ

1.

- Разработка и внедрение профессиональных стандартов взамен устаревшим ЕТКС и ЕКС

2.

- Построение системы независимой оценки и признания профессиональных квалификаций через процедуры независимой оценки и сертификации квалификаций работников

3.

- Проведение работодателями общественной аккредитации организаций, осуществляющих образовательную деятельность и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ - характеристика квалификации, необходимой для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

*НОРМАТИВНЫЙ ДОКУМЕНТ, раскрывающий цель и содержание вида профессиональной деятельности, требования к квалификации, образованию и обучению, опыту практической работы, необходимым знаниям и умениям работника*



# Мероприятия, рекомендованные Минтрудом России

Определить профессиональные стандарты, планируемые к использованию в организации

Определить необходимость профессиональной подготовки работников

Разработать и реализовать план профессиональной подготовки работников



# Перечень локальных правовых актов, в которые требуется внести изменения

Штатное  
расписание

Должностные  
инструкции

Трудовые  
договоры

Положения о  
структурных  
подразделениях

Положение об  
аттестации

Положение об  
оплате труда



# Независимая оценка квалификации (НОК) -

*процедура подтверждения соответствия квалификации соискателя положениям профессионального стандарта (ПС ) или иным установленным НПА квалификационным требованиям, проведенная центром оценки квалификации (ЦОК) в соответствии с федеральным законом от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»*

**ЗАДАЧА**

*Дать объективную, признаваемую профессиональным сообществом, оценку квалификации специалиста, обеспечить гарантию ее соответствия актуальным требованиям рынка труда*

**ОСНОВАНИЕ**

*Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные НПА*

**НЕЗАВИСИМОСТЬ**

*Обеспечивается процедурами, независимыми от соискателя, конкретного работодателя, образовательной организации, при ведущей роли независимых профессиональных объединений в контроле за независимой оценкой квалификации*

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ  
И ИНСТИТУЦИОННЫЕ  
РАМКИ**

*Единство принципов, информационная интеграция и прозрачность, возможность верификации, учет отраслевой специфики*



# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА (СЕРТИФИКАЦИЯ) КВАЛИФИКАЦИЙ – ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Сертификация квалификаций – это определение соответствия уровня теоретических знаний, практических навыков и умений, достаточных для выполнения трудовых функций в конкретной профессиональной деятельности на основе сдачи экзамена

## Основные принципы системы:

Независимость (от государственных органов, конкретных работодателей; организаций, осуществляющих образовательную деятельность)

Добровольность прохождения оценки квалификаций соискателями

Сертификацию проводят организации, аккредитованные (уполномоченные) общероссийскими объединениями работодателей, на основе установленного ими порядка

## СОИСКАТЕЛИ:

Работники по направлению работодателей

Граждане, направленные органами службы занятости

Выпускники образовательных организаций

Самостоятельно обратившиеся граждане

## Основные отличия независимой оценки квалификации от аттестации персонала

Категории для сравнения	Независимая оценка квалификации	Аттестация персонала
Принцип	Добровольность	Обязательность
Область применения	Нет ограничений	Только в рамках трудовых отношений
Содержательная часть (требования к квалификации)	Профессиональные стандарты, иные квалификационные требования	Требования конкретного работодателя
Возможность использования результатов оценки при переходе работника к другому работодателю	Нет ограничений, единый методический подход	Имеются существенные ограничения



# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СХЕМА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ





# Нормативная база НОК

ФЗ №238-ФЗ  
«О независимой  
оценке  
квалификации»

ФЗ №239-ФЗ «О внесении  
изменений в Трудовой кодекс  
Российской Федерации в  
связи с принятием  
федерального закона «О  
независимой оценке  
квалификации»

ФЗ № 251-ФЗ «О внесении  
изменений в часть вторую  
Налогового кодекса РФ в связи  
принятием ФЗ «О независимой  
оценке квалификации»

Постановление Правительства от 16  
ноября 2016 г. № 1204 «Об  
утверждении правил проведения  
центром оценки квалификаций  
независимой оценки квалификации  
в форме профессионального  
экзамена»

**Центр оценки квалификаций -  
юридическое лицо, осуществляющее  
деятельность по проведению  
независимой оценки квалификации**



**ЦОК** ЦЕНТР  
ОЦЕНКИ  
КВАЛИФИКАЦИИ



**Министерство социальной политики  
Красноярского края**

# КАК ПРОЙТИ НЕЗАВИСИМУЮ ОЦЕНКУ КВАЛИФИКАЦИИ?

## 3 ПРОСТЫХ ШАГА

1

**Направить заявление и комплект документов в Центр оценки квалификации**

ЦОК в течение 10 календарных дней проверяет документы и назначает экзамен

2

**Пройти профессиональный экзамен**

ЦОК в течение 7 календарных дней после экзамена направляет документы в Совет по профессиональным квалификациям (СПК)

↓

СПК в течение 14 календарных дней проверяет и принимает решение

↓

СПК направляет информацию в реестр сведений о проведении независимой оценки квалификации

↓

СПК направляет в ЦОК заключение о прохождении экзамена

3

**Получить свидетельство о квалификации**

ЦОК в течение 30 календарных дней после экзамена выдает свидетельство о квалификации

↓

Соискатель предоставляет свидетельство работодателю



# Этапы экзамена

- **Входной этап**
  - Комплект документов
- **Теоретический этап**
  - Тестирование
- **Практический этап**
  - Практическая работа
  - Портфолио



# ХОЧУ ПОДТВЕРДИТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ!



nok-nark.ru

Поиск по  
ключевым словам  
(хочу подтвердить  
квалификацию)

nark.ru  
rosmintrud.ru



## ЦОК



## Свидетельство о квалификации



Заключение  
с рекомендациями



ДЕНЬ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ЭКЗАМЕНА

(Согласованные с соискателем дата и место)

## ЦОК



Материалы  
экзамена



ТОРГОВО - ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ  
«НАУЧНО - МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

## КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ СЕРТИФИКАТ

Настоящий квалификационный сертификат удостоверяет, что

**ПОДЗОРОВА КСЕНИЯ ВЛАДИМИРОВНА**

успешно прошла оценку и сертификацию квалификаций  
на соответствие требованиям профессионального стандарта «Повар»  
по виду профессиональной деятельности Производство блюд, напитков и  
кулинарных изделий в организации питания  
(зарег. в Минюст России 29.09.2015г. № 39023)

**подтвержден 3 уровень квалификации повар**



Регистрационный № 126  
« 16 » декабря 2015 г.

Генеральный директор  
Торгово - промышленной палаты  
Республики Марий Эл

Директор ГБОУ ДПО Республики Марий Эл  
«Научно – методический центр  
профессионального образования»

 Дементьев Г.А.

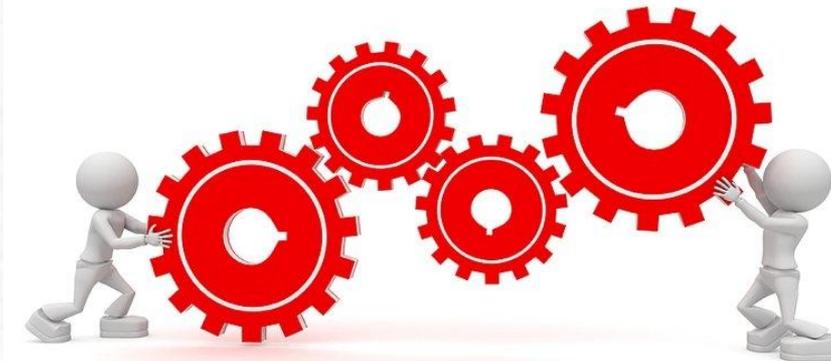
 Чистова И.В.

Действителен до «16» декабря 2020 г.



Министерство социальной политики  
Красноярского края

# Приглашаем к сотрудничеству



Краевое государственное казенное учреждение «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»

Симанчик Раиса Яковлевна, директор, т. 227-60-22 , [simanchik@rmc24.ru](mailto:simanchik@rmc24.ru);  
Ударцева Светлана Александровна, заместитель директора, т. 227-60-16, [udarztva@rmc24.ru](mailto:udarztva@rmc24.ru);

Ачекулова Лариса Ивановна, заместитель директора, 227-60-65, [achekulova@rmc24.ru](mailto:achekulova@rmc24.ru);

Дубинина Наталья Валерьевна, заведующий организационно-методическим отделением, т. 3227-60-15, [dubinina@rmc24.ru](mailto:dubinina@rmc24.ru);

Чеха Валентина Анатольевна, заведующий отделением развития социальных технологий, т. 227-70-43, [valentinachexa@yandex.ru](mailto:valentinachexa@yandex.ru)

