

Особенности коммуникации с детьми

Приготовили:

Тишина А.

Красилова Е.

Клем А.

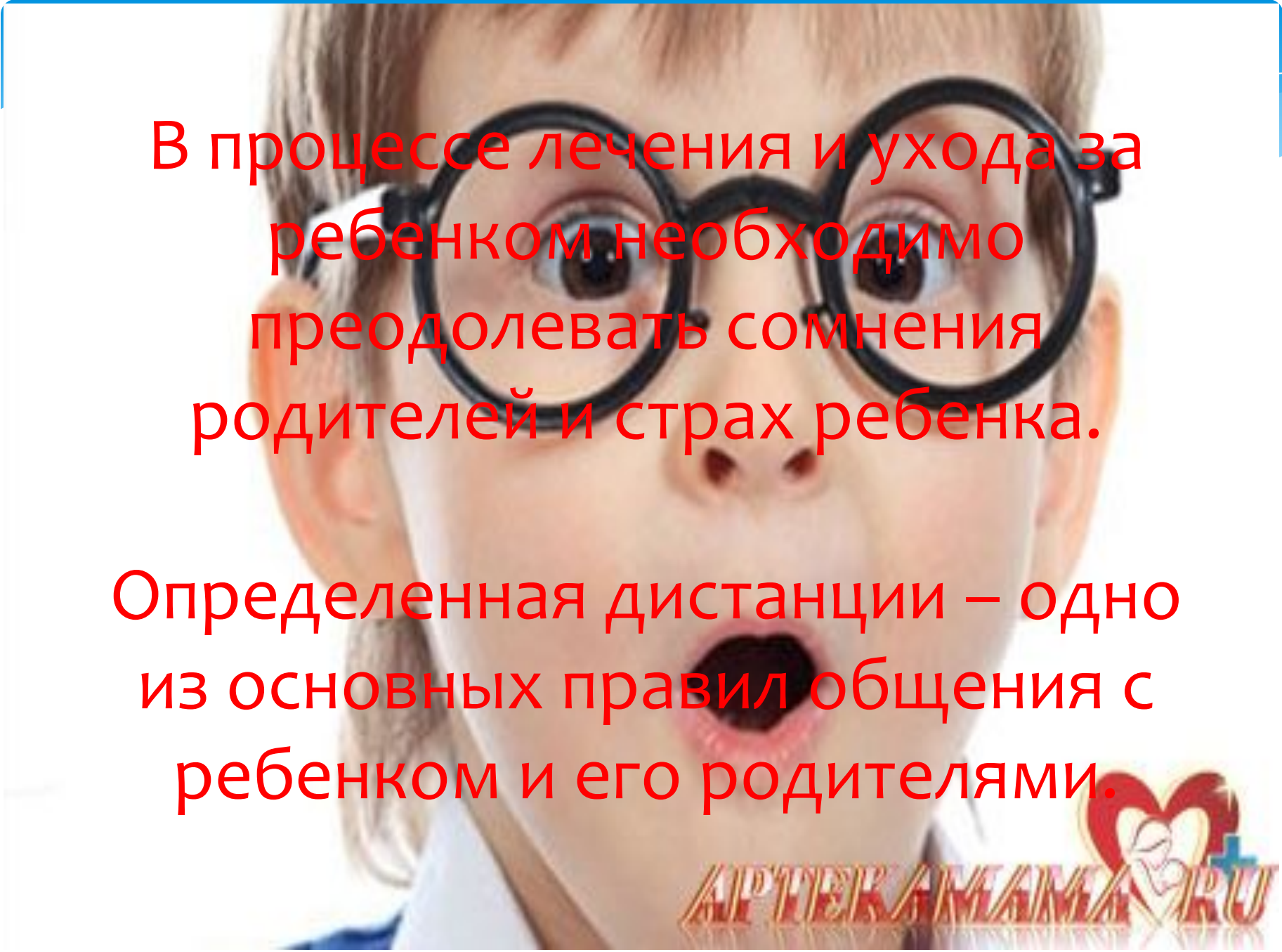
Мед. сестра:

1. Психолог

2. Учитель

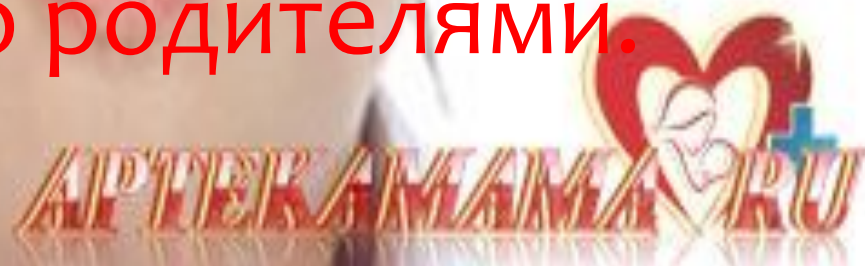
3. Наставник

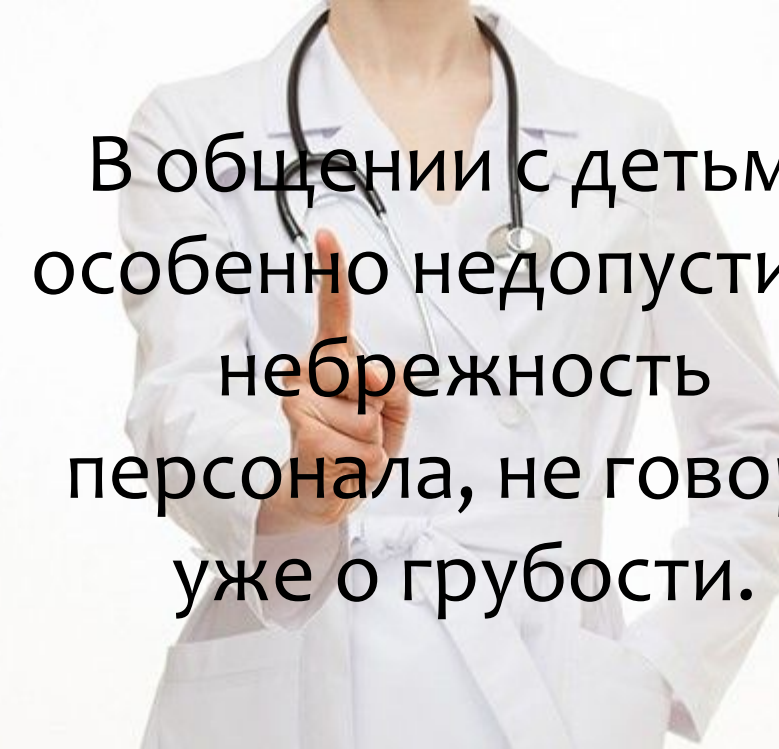




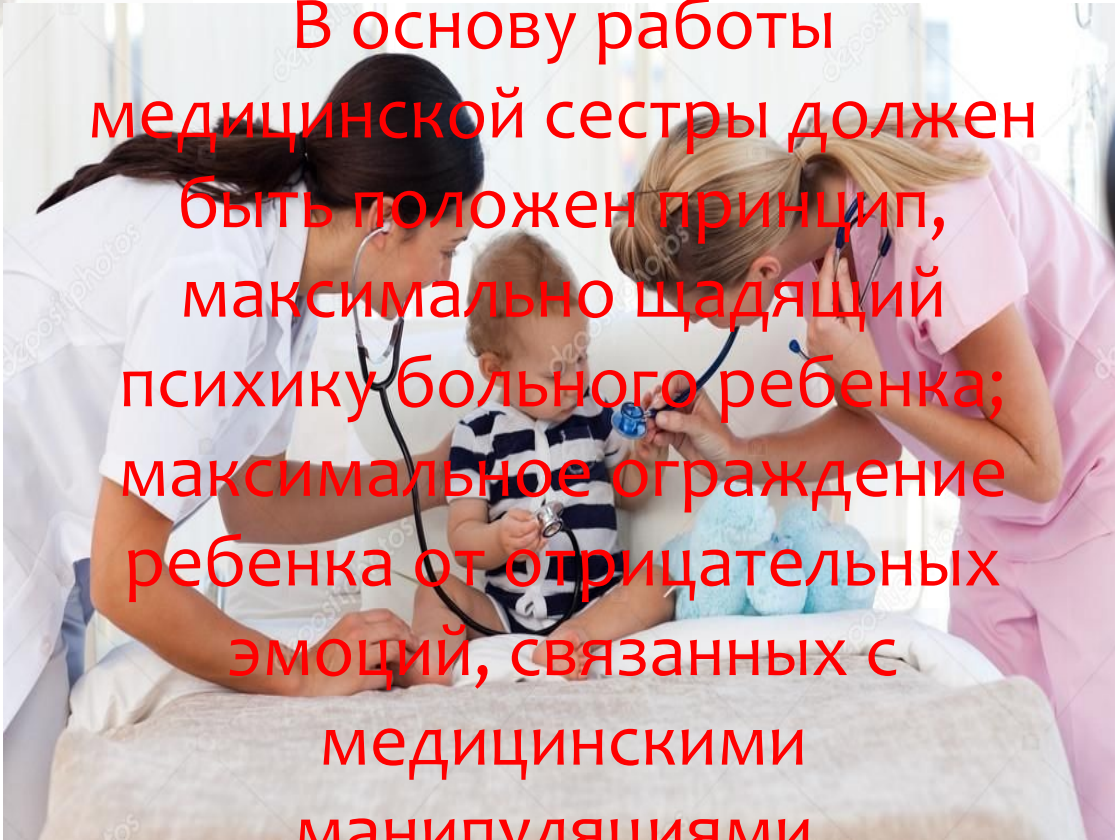
В процессе лечения и ухода за
ребенком необходимо
преодолевать сомнения
родителей и страх ребенка.

Определенная дистанции – одно
из основных правил общения с
ребенком и его родителями.





В общении с детьми
особенно недопустима
небрежность
персонала, не говоря
уже о грубости.



В основу работы
медицинской сестры должен
быть положен принцип,
максимально щадящий
психику больного ребенка;
максимальное ограждение
ребенка от отрицательных
эмоций, связанных с
медицинскими
манипуляциями.

Терапевтическая игра .

- помогает ребенку отличать воображаемое от действительности;
- уменьшает страхи больного ребенка;
- помогает преодолеть беспокойство и депрессию, почувствовать защищенность и заботу со стороны медицинского персонала;



Подготовка к процедуре начинается:

- за 30 мин - 1 час у детей до 3 лет;
 - за 1-4 часа у детей до 5 лет;
 - за 1-2 часа у детей до 15 лет.



Действия медсестры:

- хвалить поведение ребенка во время процедуры;
- подготовить игровой материал и инструментарий, чтобы ребенок мог увидеть и потрогать его;
- позволить ребенку «помогать» во время процедуры: подержать что-то, надеть самому;
- не применять отрицательной лексики.



Дети от 3 до 5 лет обладают фантазией и богатым воображением, они очень беспокойны, их пугает даже царапина, они боятся телесных повреждений. Им необходимо в деталях представить ход процедуры.

Дети в 7-12 лет способны понимать многие вещи. Они любят использовать во время терапевтической игры кукол, макеты, и т.д.



A medical nurse in a white coat is sitting at a desk, talking to a mother and her child. The mother is sitting on the left, and the child is sitting on her lap. The nurse is holding a small object in her hands. The background shows a desk with a computer monitor, a printer, and some papers. The text is overlaid on the image.

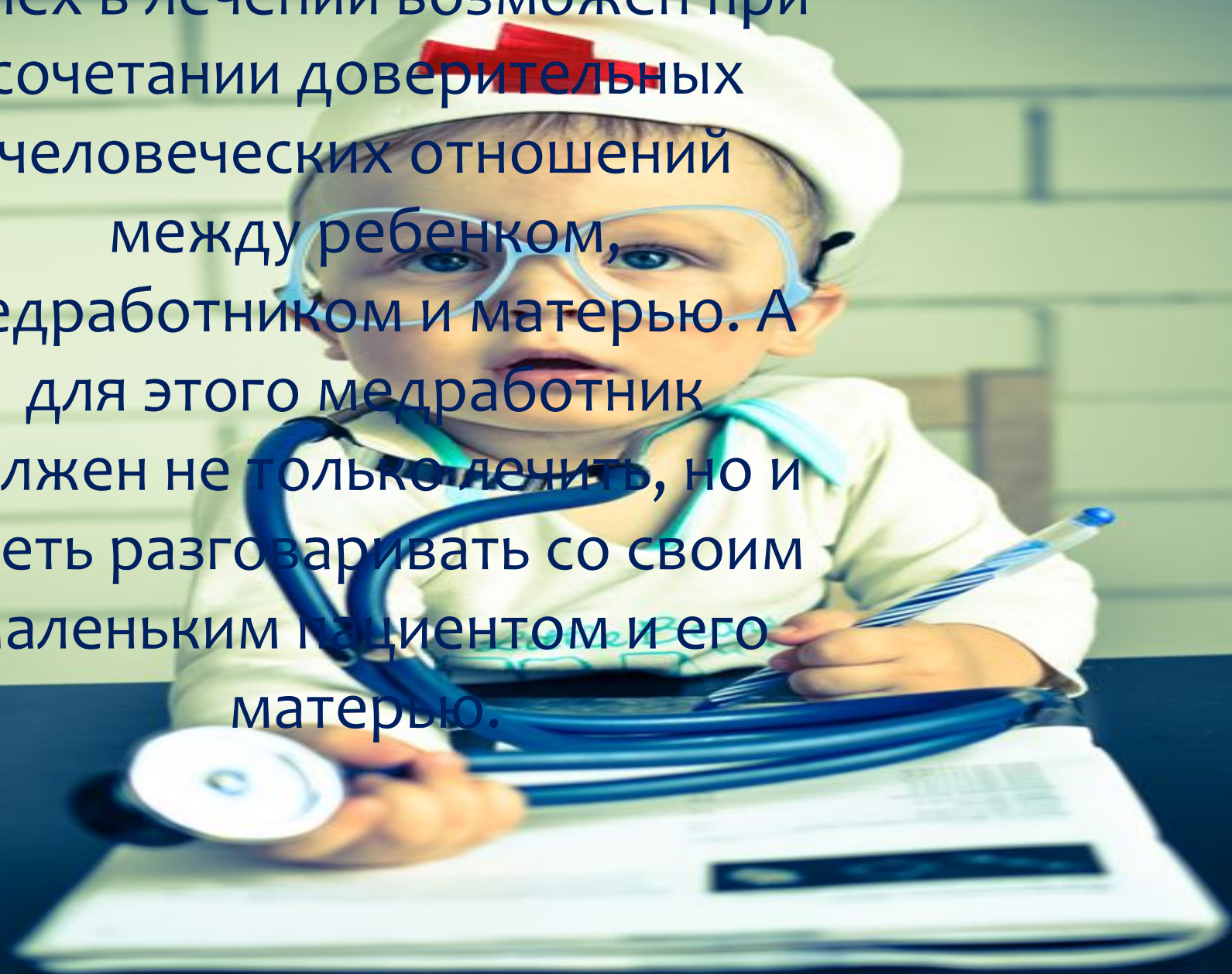
Медицинская сестра,
работающая в тесном контакте
с родителями больного
ребенка, играет существенную
роль в подготовке его к
обследованию и болезненным
лечебным процедурам.

Детей замкнутых и гиперактивных сначала необходимо отвлечь от проблемы, создать условия эмоционального покоя.





Успех в лечении возможен при
сочетании доверительных
человеческих отношений
между ребенком,
медработником и матерью. А
для этого медработник
должен не только лечить, но и
уметь разговаривать со своим
маленьким пациентом и его
матерью.



Спасибо
за
внимания!

