Комплекс моделирования бизнес-процессов

Понятия моделирования бизнес-процессов

1) **Моделирование бизнес-процессов** – *это эффективное средство поиска возможностей улучшения деятельности предприятия;*

2) **Моделирование бизнес-процессов** – *это средство позволяющее предвидеть и минимизировать риски, возникающие на различных этапах реорганизации деятельности предприятия;*

3) **Моделирование бизнес-процессов** – *это описание бизнес-процессов предприятия, позволяющий руководителю знать как работают рядовые сотрудники, а рядовым сотрудникам – как работают их коллеги и на какой конечный результат направлена вся их деятельность.*

Цели моделирования бизнес-процессов:

Бизнес-модель – ***это формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание бизнес-процессов.***

1) **Обеспечить понимание структуры организации и динамики происходящий в ней процессов;**

2) **Обеспечить понимание текущих проблем организации и возможностей их решения;**

3) **Убедиться, что заказчик, пользователи и разработчики одинаково понимают цели и задачи организации;**

4) **Создать базу для формирования требований к ПО, автоматизирующему бизнес-процессы организации.**

Рассмотрим «комплекс моделирования бизнес-процессов» на примере:

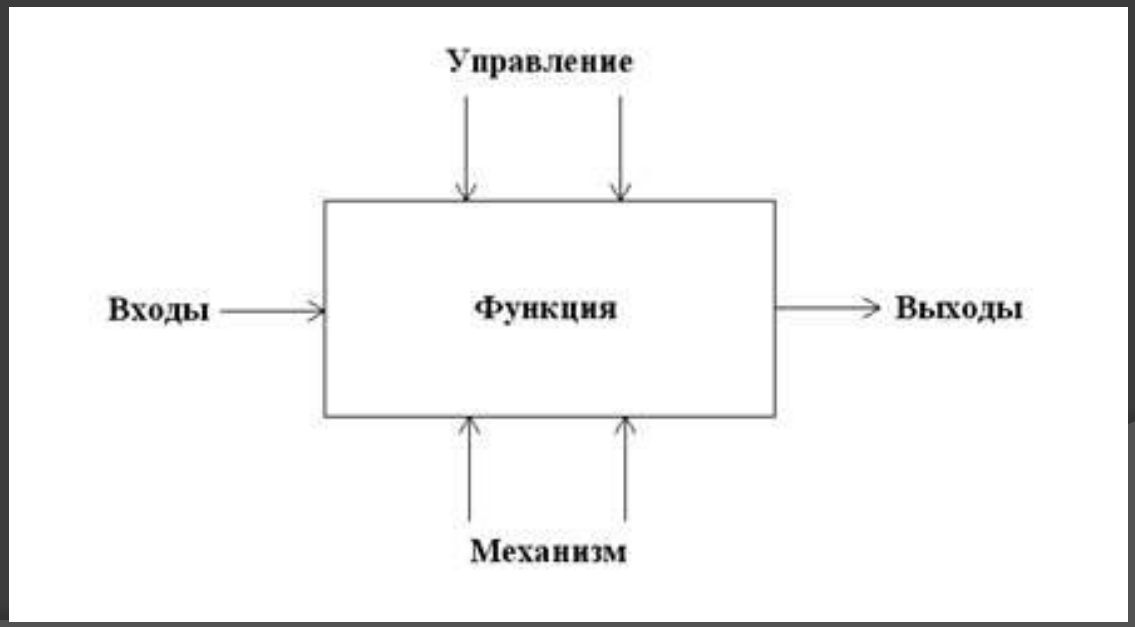
приема на работу и увольнения

Профильное подразделение
Запрос
Отдел кадров
Анализ данных по кандидатам
Сотрудники компании
Заполненное рабочие место
Резюме
Контакт с соискателем
Выбор кандидатуры
Прием кандидатуры в штат компании
/ сбор документов / оформление / подписание приказов /
Знакомство с рабочим местом
Объявление
Информация о кадрах
СМИ
Формирование кадрового резерва
Рынок (биржа) труда
Подача резюме
Информация об отказе

Нормативная база
Трудовая книжка, справка о доходах
Заявление об увольнение
Увольнение кандидатуры из штата компании
/ сбор документов / оформление / подписание приказов /
Прощание с рабочим местом
Данные для секретаря, личное дело
1С: Зарплата и Кадры
Персонал фирмы

SADT – как основа моделирование бизнес процесса

<u>SADT (Structured Analysis and Design Technique)</u> – *это мет структурного анализа и проектирования, семейство стандартов IDEF (Icam DEFinition, где Icam - это Integrated Computer-Aided Manufacturing) и алгоритмические языки.*



Основные типы методологий моделирования и анализа бизнес-процессов:

1) **Моделирование бизнес-процессов (Business Process Modeling).** ***Наиболее широко используемая методология описания бизнес-процессов - стандарт IDEF0. Модели в нотации IDEF0 предназначены для высокоуровневого описания бизнеса компании в функциональном аспекте;***

2) **Описание потоков работ (Work Flow Modeling).** ***Стандарт IDEF3 предназначен для описания рабочих процессов и близок к алгоритмическим методам построения блок-схем;***

3) **Описание потоков данных (Data Flow Modeling).** ***Нотация DFD (Data Flow Diagramming), позволяет отразить последовательность работ, выполняемых по ходу процесса, и потоки информации, циркулирующие между этими работами.***

THE END!