

МБОУ «Средняя общеобразовательная русско-татарская школа
№67» Кировского района г.Казани



Школьная служба примирения «ЭРОН»



Педагог – психолог/медиатор : Макарова
Гулюзя Сагутдиновна
Руководитель отряда: Валеева Айгуль
Ансаровна

Что такое школьная служба примирения?

РОВЕСНИК РОВЕСНИКУ



Школьная служба примирения – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки – ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение, чтобы стать медиатором.



ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Создание
пространства для
диалога сторон

Нейтральность

Толерантность

Конфиденциальность

Превентивное
уважение

Подведение сторон
к принятию
совместного
решения

Цель

формирование
социально –
психологической
компетенции
обучающихся через
деятельность Школьной
Службы Примирения

(просвещение
обучающихся,
личностный рост,
развитие их правовой и
психологической
компетентности,
совершенствование
КОММУНИКАТИВНЫХ



Чему способствует наличие Школьной Службы Примирения?



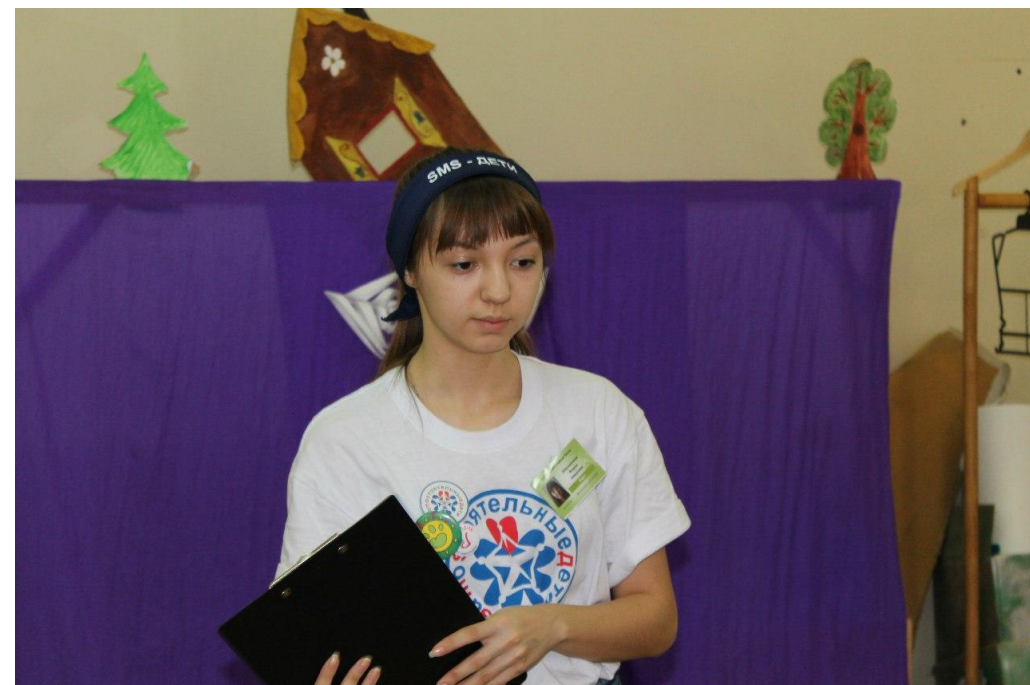
Развитию и пропаганде восстановительной культуры взаимоотношений, т.е. формированию традиций взаимопонимания и примирения, развитию культуры общения и способности детей к взаимопониманию.



Снижение уровня конфликтности,
что будет содействовать
устранению причин
противоправного поведения
школьников.



Обучение членов школьного сообщества новой восстановительной практике выстраивания отношений и реагирования в конфликтных ситуациях, что будет содействовать декриминализации подростковой среды.



Создание условий для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм школьной среды.



Участие в деятельности службы может стать способом позитивной самореализации подростков.



Исследования по эффективности программ обучения медиаторству показали, что 85-95% конфликтов, в которых медиаторами выступали сверстники, имели своим результатом продолжающиеся и стабильные соглашения



Обучение по программам медиаторства уменьшило число обращений по поводу конфликтов к педагогам и администрации.



Требования к Школьной Службе примирения:



- Участники конфликта признают своё участие в конфликте;
- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы;
- Сторонам более 10 лет;
- Информация о конфликте не передавалась (и не будет передана) в другие структуры: классное собрание, педсовет, совет по профилактике и др;
- Со времени конфликта прошло не более 1-2 месяцев (в противном случае пережитые чувства



Этапы внедрения Школьной Службы Примирения:



ПЕРВЫЙ ЭТАП – диагностический (выявление конфликт анкетирование педагогов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения). Для этой цели должны быть организованы семинар или совещание, в которых примут участие представители органов управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних и др. В случае выявления актуальности предложенной проблемы можно принять решение об организации служб примирения на базе образовательных учреждений;

ВТОРОЙ ЭТАП – организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация - это серьезная педагогическая программа, требующая слаженной работы педагогов, администрации образовательных учреждений, обучающихся, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов.

ТРЕТИЙ ЭТАП – учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).

ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП – инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы школьной службы примирения). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).



Программа примирения:

- не является уникальным средством для всех случаев;
- не является воспитательным средством (тем более, после того, как все остальные уже были опробованы) – хотя определенные воспитательные эффекты обычно наблюдаются;
- не может гарантировать изменения человека, тем более за один-два дня;
- не может эффективно работать без связи с учителями, родителями и другим окружением подростков.



Эффекты работы Школьной Службы Примирения:



Просветительский – распространение идей ненасилия, культуры диалога, толерантности, восстановительного подхода, мирного разрешения конфликтов, роли службы.

Развивающий – навыки конструктивного диалога, умение видеть и слышать другого, учитывать его интересы, навык грамотного взаимодействия с «партнером по конфликту». Способности договариваться.

Воспитательный – ответственности, собственного достоинства, сплоченности коллектива, толерантности.

Реабилитационный – восстановление разрушенных отношений, доверия, самооценки, социального статуса.

Профилактический – прогулов, неуспеваемости, суицидов, употребления ПАВ, правонарушений, «психосоматики» и других дисфункциональных последствий конфликтов.

Общекультурный – усвоение ценностей дружбы, понимания, культуры общения и диалога, мирного сосуществования и цивилизованного урегулирования



Упражнение «Одно предложение»

Всем группам встать.

- Всем поднять голову и посмотреть на потолок.

- Глядя в потолок, вспомнить, что в последние дни было для вас «самым-самым».

- Кто вспомнил, подберите для этого «самого-самого» ключевое слово.

- Кто готов (то есть подобрал), тот садится.

На групповом листочке каждому собственноручно написать свое ключевое слово. Листочки поменять по группам.

- Из всех слов, записанных соседней командой, составить одно предложение (добавлять слова и менять окончания – можно)

- Послать посылного со своим предложением к той команде, которая составила список слов.

- Посыльные читают предложения командам – авторам списков. Кто услышит свое слово – хлопает в ладоши.





Упражнение «Снежный ком»

Первый человек называет свое имя и предмет (любимое занятие, любимое блюдо, любимая музыка, прилагательное о себе), второй – повторяет все, что сказал первый и то же самое рассказывает о себе и т.д.

Упражнение «Медиатор»

Придумать 8 слов, имеющих отношение к школьной службе примирения, в каждом из которых используется одна буква из слова «Медиатор». Например,

к о н ф л и к т

М
Е
Д
И
А
Т
О
Р

ped-kopilka.ru

Объясните значение слова «Медиатор» (ведущий примирительной программы, нейтральный посредник).

Упражнение «Галерея эмоций»

Ведущий приглашает посетить галерею эмоций (на доске развешены плакаты-фотографии «Эмоции и чувства»)

Здесь представлены фотографии. Попробуйте увидеть эмоции, которые выражены на этих фотографиях. Названия эмоций написаны на карточках. Вам нужно будет взять карточку и найти фото, соответствующее данной эмоции.

Количество карточек, с которыми вы будете работать, вы определяете сами». (Карточки – обида, грусть, удивление, решительность, ужас, увлеченность, восхищение, горе, тревожность, опасение, интерес, радость, азарт и др.) Таким образом, под каждой фотографией появляются названия 2-4 эмоций. После производится обсуждение и



Упражнение «Отражение чувств»

Необходимо определить чувство, которое скрывается за высказыванием и спросить о нем. Например, Ты ощущаешь себя обиженным? Ты чувствовал обиду? Тебе обидно?

- Может быть, я сделала что-то не так? (Неуверенность, тревожность, сомнение)
- Я ей пытался объяснить, что ни в чем не виноват, а она как набросилась, как давай орать, ну я и не выдержал. (Раздражение, обида, возмущение, злость)
- Теперь я хотя бы могу сидеть на уроках. Пусть не разговаривают, зато не обзываются. (Успокоение, уверенность)
- Как она могла так поступить со мной, я же была ее подругой. (Сожаление, обида, унижение, предательство)
- Он обозвал мою сестру, а я что молчать должен? (Гнев, возмущение)
- Я ничего не делал, просто мне хотелось после его слов ему треснуть. (Злость, гнев, раздражение)
- Я не понимаю, что я сделал не так, почему он так поступил. (Сомнение в своих действиях, неуверенность, бессилие)
- Не хочу я с тобой разговаривать ни о чем, оставьте меня в покое. (Обида, раздражение, злость)
- А если он снова начнет обзывать. (Тревожность, беспокойство, страх)
- Я все делаю неправильно! (Страх, раздражение, огорчение)
- Это все глупости! (Обида, злость, возмущение)
- Я больше не пойду в школу! (Тревога, обида, страх, протест)



Упражнение «Отражение потребностей»

Представь себе, что ты ведешь программу примирения. Твой собеседник произносит следующую фразу. Что скажешь ты ему?

Начинай фразу со слов:

«Тебе важно, чтобы ...»

- Я не люблю, когда на меня кричат. Он не имеет права. (Тебе важно, чтобы тебя уважали. Тебе важно, чтобы с тобой разговаривали нормальным тоном.)
- Если я с ним помирюсь, то все будут считать, что он победил, а я проиграл. (Тебе важно победить. Тебе важно не потерять свой авторитет.)
- Я не думаю, что наша встреча что-то изменит. (Тебе важно рассмотреть разные варианты решения ситуации. Тебе важно самостоятельно решить этот вопрос.)
- Почему он заставляет носить то, что мне не нравится? Я хочу носить одежду, какую хочу. (Тебе важно самому принимать решения.)
- Я ему хочу ответить тем же. Пусть знает, как мне было. (Тебе важно восстановить справедливость. Тебе важно постоять за себя. Тебе важно отомстить.)
- Я даже не знаю, что и рассказать, я вроде бы ничего плохого и не делал. (Тебе важно обдумать, чтобы рассказать. Тебе важно избежать наказания.)
- А почему я-то должна извиняться. Он должен. (Тебе важно доказать, что он виноват.)



Правовая основа организации школьных служб примирения в образовательных организациях



Международные нормы права:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила) от 10 декабря 1985 года;
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 года;
- Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года.

Законодательство Российской Федерации в сфере медиации:

- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 гг.»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"»;
- Стандарты восстановительной медиации, разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 года.

«Не учить, не лечить, не судить»
(один из постулатов медиатора)



#Доброжелательность