

“Конфлікти та шляхи їх вирішення”



Мета:

- Сформуувати поняття про конфлікт, його походження, розвиток і шляхи вирішення

План:

1. Конфлікт
2. Типи конфліктів
3. Стилi вирішення конфліктів

ПОНЯТТЯ «КОНФЛІКТ»

Що таке «конфлікт»?

Зіткнення,серйозне протиріччя

Конфлікт –це зіткнення протилежних інтересів,думок,поглядів; серйозні розбіжності; гостра суперечка.



**Чи можемо ми обійтись без конфліктів? Чому?
Конфлікт –це добре чи погано?**

Істинна причина + привід = КОНФЛІКТ

Структура конфлікту

Формула конфлікту

КС(конфліктна ситуація)+**I**(інцидент)=**К**(конфликт)

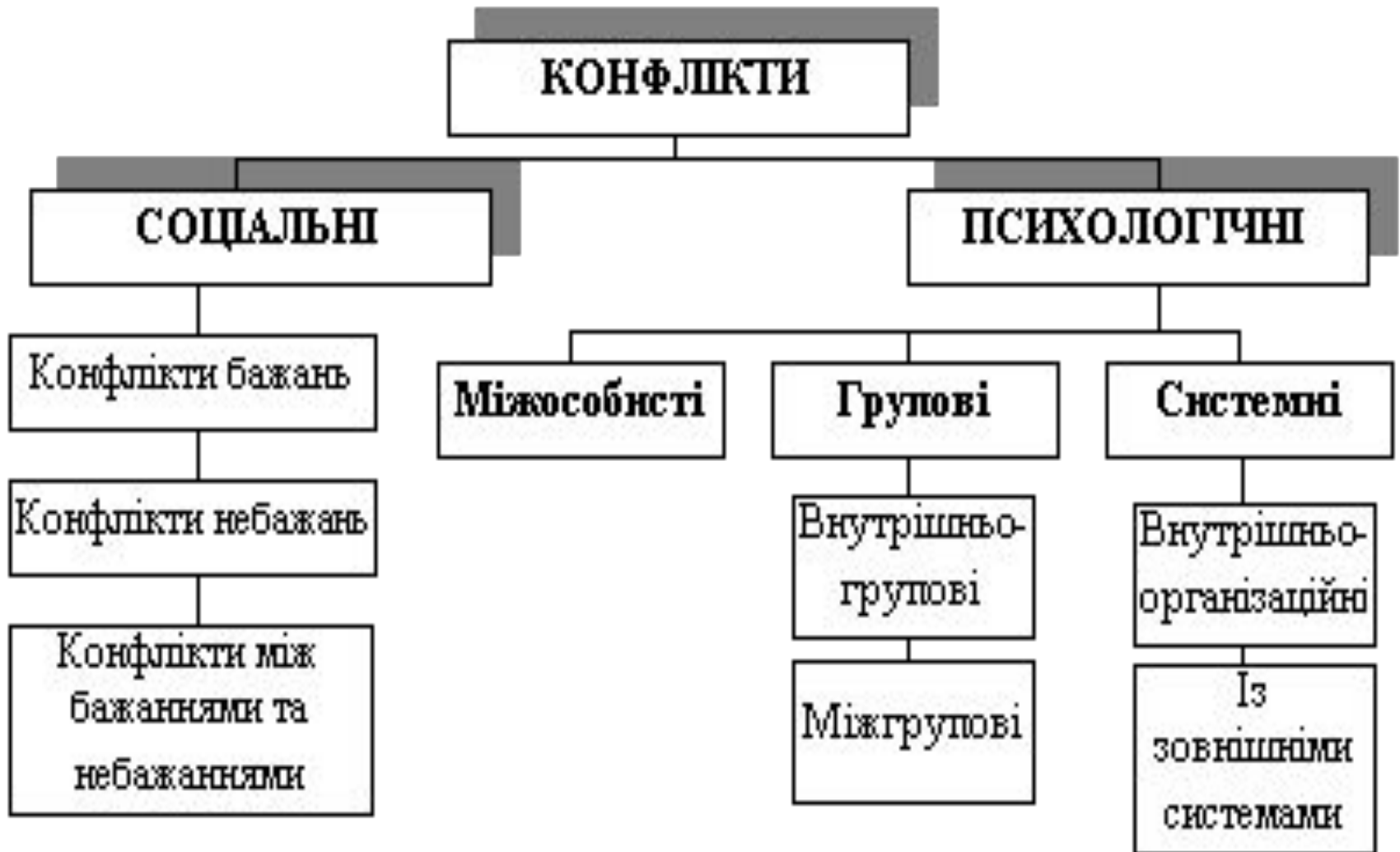
- **КС**-це протиріччя, що
- нагромадилися створючи
- причину конфлікту;
- **I**-збіг обставин, що є
- приводом конфлікту;
- **К**-конфлікт.



Типи конфліктів

- за кількістю учасників:
 - внутрішньоособистісні (один учасник);
 - міжособистісні (два учасника);
 - соціальні (багато учасників, держави).
- з причин:
 - економічні;
 - політичні;
 - етнічні;
 - культурні та релігійні;
 - професійні.

Типи конфліктів



Причини конфліктів

- Егоїзм
- Заздрість
- Дармоїдство
- Лицемірство
- Користолобство
- Кар`єризм

Способи протікання

- Пристосування - згладжування протиріч, навіть на шкоду своїх інтересів
- Компроміс - взаємні поступки
- Співробітництво - спільне вироблення рішень, що задовольняє інтереси сторін
- Ігнорування - спроба (або прагнення) виходу з конфліктної ситуації, не вирішуючи її
- Суперництво - відкрита боротьба за свої інтереси, завзяте відстоювання своєї позиції



Вирішення конфліктів

- **Стиль компромісу.** Застосовуючи стиль компромісу, людина дещо поступається своїми інтересами, щоб задовольнити їх частков, інша сторона робить те саме.
- **Стиль співпраці.** Використовуючи, стиль співпраці, людина бере активну участь у вирішенні конфлікту та відстоює свої інтереси, але при цьому намагається співпрацювати з іншою людиною
- **Стиль пристосування.** Він означає, що людина діє сумісно з іншою не намагаючись відстоювати власні інтереси. Людина діє в такому стилі, коли «жертвує» своїми інтересами на користь іншої людини, поступаючись їй чи жаліючи її.
- **Стиль ухиляння.** Він реалізується тоді, коли людина не відстоює свої права, не співпрацює ні з ким для вирішення проблеми чи просто ухиляється від розв'язання конфлікту.
- **Стиль конкуренції.** Людина, яка використовує цей стиль, досить активна і в переважній більшості іде до вирішення конфлікту своїм власним шляхом; вона не дуже зацікавлена у співпраці з іншими людьми, зате здатна на вольові рішення.



ШЛЯХИ
розв'язання
конфлікту

Подумайте:

Вас образили. Вам хочеться відповісти грубістю, хоча ви вважаєте це негідним. Як людина може навчитися бути більш терпимим? Чи допоможе це при вирішенні конфлікту?



Алфавіт емоцій

Назви емоцій і почуттів у конфлікті за абеткою

А-агресія

Б-байдужість

Г-гнів

Д-депресія

Є-єхидство

Ж-жорстокість

З-зарозумілість

І-істерика

К-крик

Л-лагідність

Н-ненависть

О-образа

П-пристрасть

Р-роздратування

С-спокій

Т-тривога

У-уважність

Ч-чуйність

Стратегії переможця

- Поставте собі внутрішнє завдання – це половина успіху.
- Потрібно вірити в те, що хочеш здійснити.
- Потрібно вірити в себе (хоча деяка невпевненість спочатку звична).
- Дайте собі час. Відсутність результатів не означає, що їх немає – вони торують собі шлях.
- Намагайтеся помічати й розвивати в собі все найкраще.

Домашнє завдання:

- Скласти пам'ятку «Як я повинен вести себе, щоб уникнути конфліктів з друзями, батьками, знайомими »