

Вклад Фредерика и Лилиан Гилбертов в развитие научной организации труда

**Выполнила: Сильнова Анна
Студент 1 курса
направления «менеджмент»
Преподаватель: Бородавкина Н.Ю**

Фрэнк Банкер Гилбрет-старший(1868-1924)

Он стремился повысить потенциал работников путем их обучения, улучшения условий труда и совершенствования оборудования, а также посредством создания более здоровой атмосферы в коллективе.



Лилиан Моллер Гилбрет (1878-1972)

Л. Гилбрет положила начало области управления, которая теперь называется "управление кадрами". Она исследовала такие вопросы, как подбор, расстановка и подготовка кадров.

Научное управление не пренебрегало человеческим фактором.



Основные идеи Фредерика и Лилиан Гилбертов

- 1) Рационализация труда
- 2) Терблиги
- 3) Микрохронометр
- 4) Диаграммы процесса и потока
- 5) Психология управления и проблемы персонала

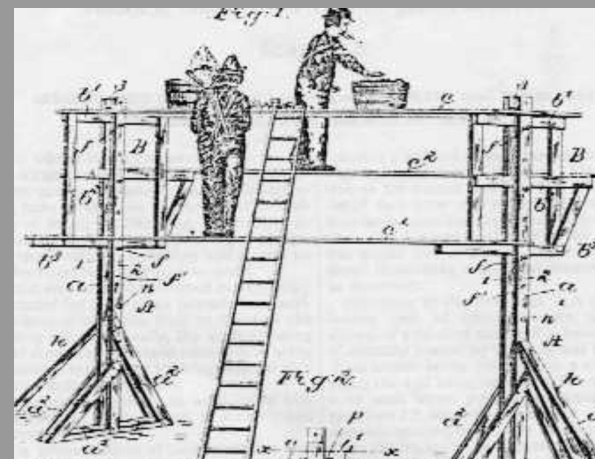
1) Рационализация труда

В юности Гилберт зафиксировал различные способы кладки камня и выделил наиболее эффективный из них.

В сфере здравоохранения Френк предложил передать обязанность вкладывать инструменты хирургу в руку медсестрам

В быту он использовал два помазка для намыливания лица, чтобы сэкономить на бритье 17 секунд.

Даже дети Гилбретов не избежали системы рационализации. У каждого из них были свои домашние задачи и обязанности



2) Терблиги

Они описали 17 простейших элементов, которые в различных комбинациях составляют движение руки и которые можно анализировать. Эти простейшие движения известны под названием тербпиги (от «Гилбрет», прочитанного наоборот



3) Микрохронометр

В ходе исследований движений руки Гилбреты использовали кинокамеру — для записи движений рабочих. Чтобы провести подробный анализ фильма, они также разработали часы-микрохронометр



4) Диаграммы процесса и потока

Примерно в тот же период Генри Гант предложил идею, которая стала известна как диаграмма Ганта — система планирования и управления процессом. Фрэнк и Лилиа использовали диаграмму

Ганта в своей работе и, в свою очередь, разработали процессные и потоковые диаграммы.



5) Психология управления и проблемы персонала

- Вопрос социального обеспечения рабочего красной нитью проходит через всю работу Гилбретов, начиная от внимания Фрэнка к снижению усталости и стресса рабочего до их семейного интереса к стимулам, продвижению и благосостоянию служащего.
- Книгу Лилиан «Психология труда» издали в 1912-1913 годах



Вывод

Благодаря стремлению Фрэнка сбалансировать эффективность рабочих путем экономии их усилий и снижения напряжения, а также интересу Лилиан к психологии управления, чета Гилбретов заложила основы для современных понятий рационализации (упрощения работы), стандартизации и мотивации труда.