

Образовательные курсы ProPR предоставляют
Интерактивная встреча



Научись создавать истории в постах,
способные повысить вовлечённость подписчиков!

Пару слов обо мне

Выпускница ИРСО - Института
Рекламы

и Связи с Обществом 2017
года (бакалавр с отличием).

Работаю с рекламными, PR-
проектами и социальными
сетями с 2014 года.

Автор и руководитель проекта



Циванюк
Дарья

Пару слов о проекте

Это проект от Молодежного центра START, который помогает :

- ✓ разобраться, что такое реклама и PR (как они используются в разных компаниях)

- ✓ пройти различные задания на тематику рекламы и PR на занятиях [#workshop](#)

- ✓ получить первоначальный "багаж" знаний по рекламе и PR прекрасный

практический опыт на основе

Образовательные курсы
по рекламе и PR

ProPR



vk.com/propr_start

Наши занятия



А теперь к делу...

Вы зарегистрированы в...?



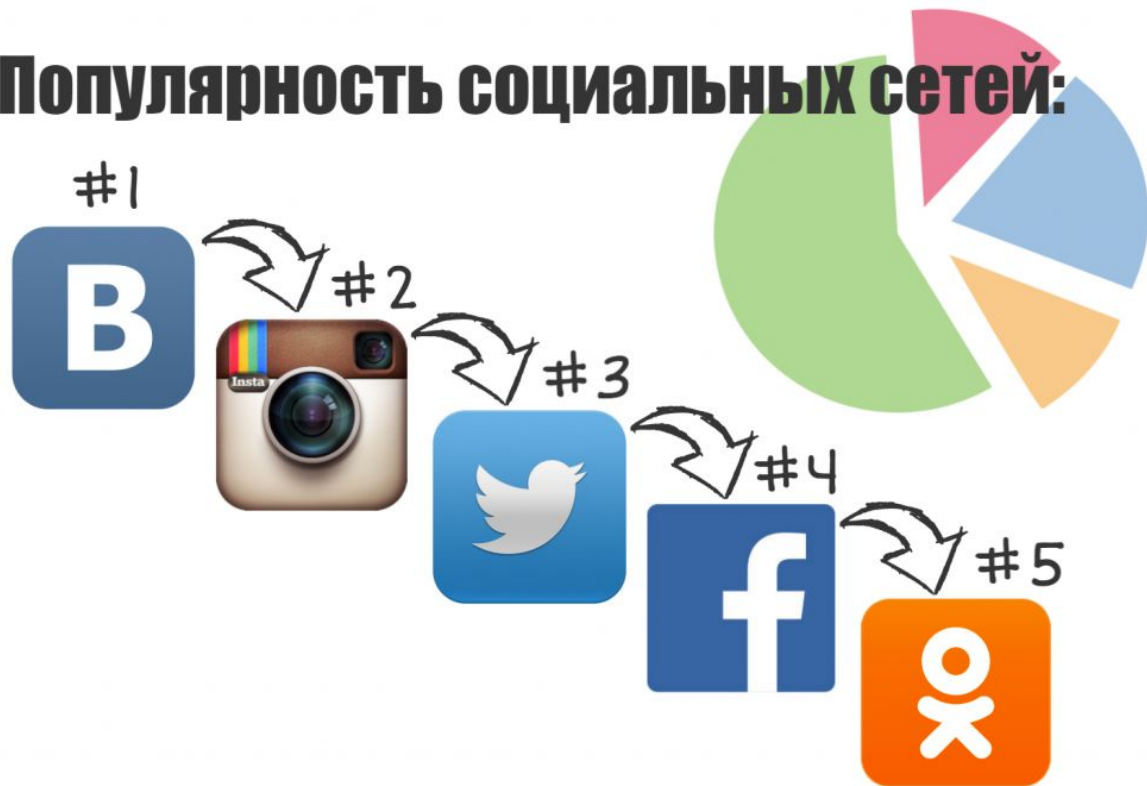
Социальная сеть (понятие)

платформа, онлайн-сервис и веб-сайт,
предназначенные для построения,
отражения и
организации социальных взаимоотношений
в Интернете.



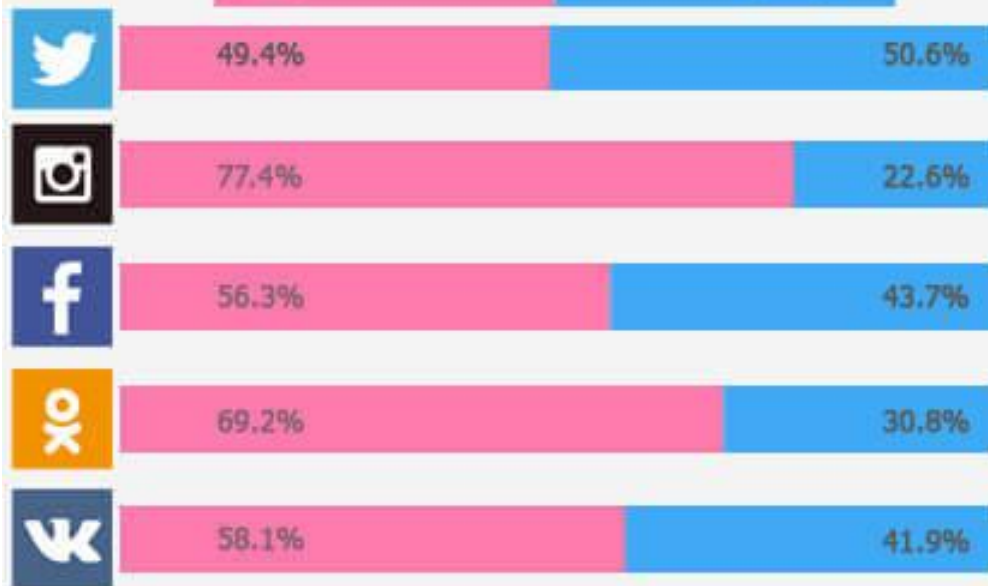
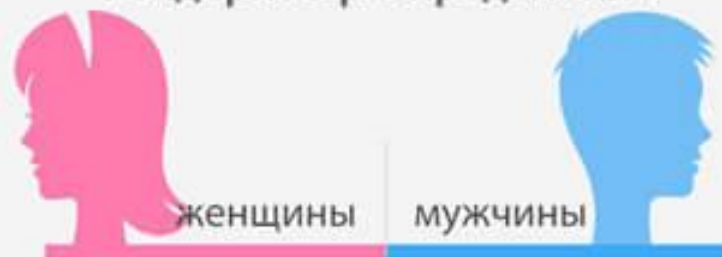
Данные России за 2017 год

Популярность социальных сетей:

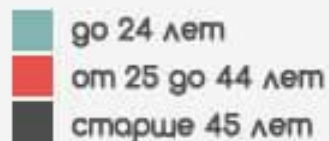


АУДИТОРИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ в России

Гендерное распределение



Возрастное распределение



Данные о возрасте пользователей в Instagram и Twitter отсутствуют.

SMM (понятие)

маркетинг в социальных сетях
(англ. Social Media Marketing)

процесс привлечения внимания через
социальные сети.



Social
Media
Marketing

Задачи SMM-специалиста

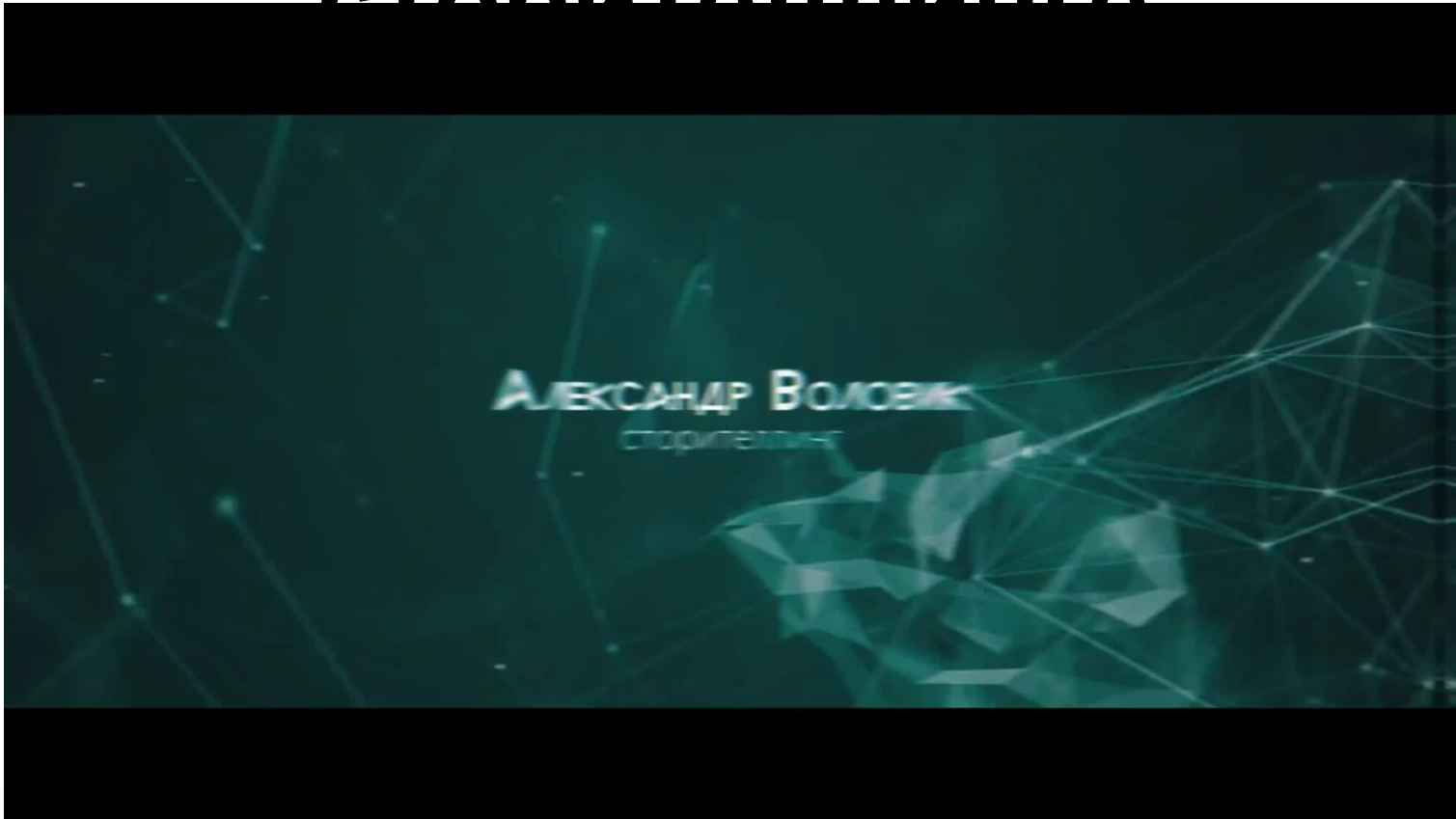
- публикация контента в соц.сетях
- кейсы и стратегии
- языки программирования
- графические редакторы
- онлайн-приложения

**Social
Media
Marketing**



Необходимость в

СТОРИТЕЛДВИЖЕ



АЛЕКСАНДР ВОЛОВИК
СТОРИТЕЛДВИЖЕ

Сторителлинг (понятие)

метод общения с потребителями,
построенный на историях и рассказах.



11 ФОРМУЛ СТОРИТЕЛЛИНГА НА ПРИМЕРЕ ПОСТОВ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

1. Трехактная структура

- **Вступление** – описание места действия и введение персонажей.
- **Противостояние или «нарастающее действие»** – описание проблемы и создание напряжённости.
- **Развязка** – решение проблемы.



Alfred Lua

17 mins · 🔒

Эмили превратила своё любимое занятие в бизнес. Она наслаждается каждым моментом... кроме бухгалтерского учета, финансовой отчетности и налогов. Но, она не должна делать их сама.



Bench — онлайн бухгалтерия для малого бизнеса

Bench – онлайн-сервис бухгалтерии. Мы подберём вам команду профессиональных бухгалтеров, которые будут вести за вас, вашу бухгалтерию.

[BENCH.CO](https://bench.co)

2. Пирамида Фрайтага: пятиактная структура

- **Вступление** – представление контекста истории, важной информации о месте события или действующих лицах.
- **Возрастание действия** – описание событий, которые ведут к кульминации истории.
- **Кульминация** – событие, которое чаще всего поворачивает ход событий в неожиданную сторону.
- **Спад действия** – описание событий, которые постепенно ведут от кульминации к развязке.
- **Развязка и завершение** – финал истории.

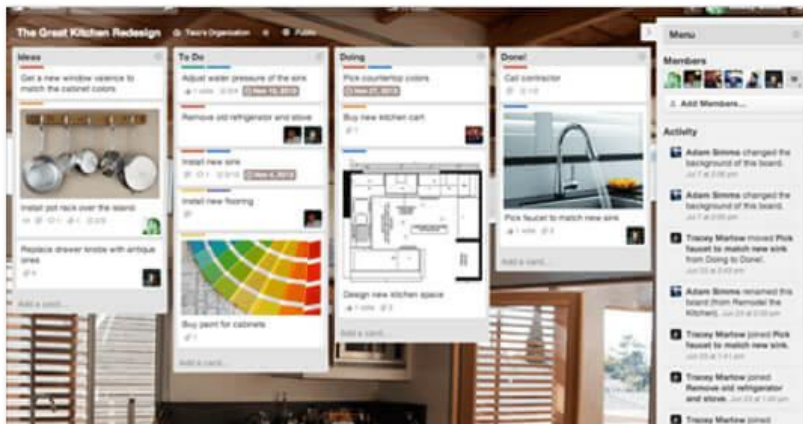


Alfred Lua

Just now · 📍

Как быстро растущий стартап, мы работаем над множеством вещей одновременно. Пока мы были маленьким стартапом, письма и списки дел были в идеальном состоянии. Но, по мере роста, всё пришло в беспорядочный вид. Где этот файл? Каков прогресс у этого проекта? Кто за это отвечает?

И наконец мы открыли для себя Trello! Теперь все рабочие моменты собраны одном месте - комментарии, файлы, списки и многое другое. Командная работа никогда не была такой удобной как сейчас.



Trello

Бесконечно гибкий сервис, невероятная простота в использовании. Отличное мобильное приложение. Это бесплатно. Трелло охватывает всё, от общей картины до мельчайших деталей.

[TRELLO.COM](https://trello.com)

3. До – После – Путь

- **До** – описание ситуации в точке А и актуальной проблемы.
- **После** – описание ситуации в точке В, когда проблема уже решена.
- **Путь** – описание пути решения проблема, как изменяется ситуация от точки А до точки В.



Alfred Lua

February 8 at 11:36am · Buffer · 🔒 ▼

Создание хороших картинок для социальных сетей требует времени. Представьте, что на создание одной картинки у вас будет уходить всего 15 минут. С сервисом Canva возможно создать потрясающую графику всего за несколько кликов.



Простое дизайнерское приложение - Canva

Canva делает дизайн доступным каждому. Создавайте проекты для Web или печати: графика для блога, презентаций, обложка для Facebook, листовки, плакаты, приглашения и многое другое.

CANVA.COM

4. Проблема – Призыв – Решение

- **Проблема** – описание проблемы.
- **Призыв** – агитация, чтобы решить проблему.
- **Решение** – решение проблемы.



Alfred Lua

Just now · Buffer · 🔒

Видео звонки это не всегда весело. Помехи, плохое изображение ...
Если вы не используете Zoom, вам должно быть это знакомо.



Видео конференции, Web конференции, Вебинары, Демонстрация экрана

Zoom объединяет облачные видео конференции, простые он-лайн встречи, и межплатформенные групповые чаты в одну удобную платформу. Мы предлагаем наилучшее решение по качеству аудио и видео...

[ZOOM.US](https://zoom.us)

5. Золотое кольцо Саймона Синека

- **Почему** – почему компания существует.
- **Как** – как компания исполняет то, для чего существует.
- **Что** – что компания делает, что производит.



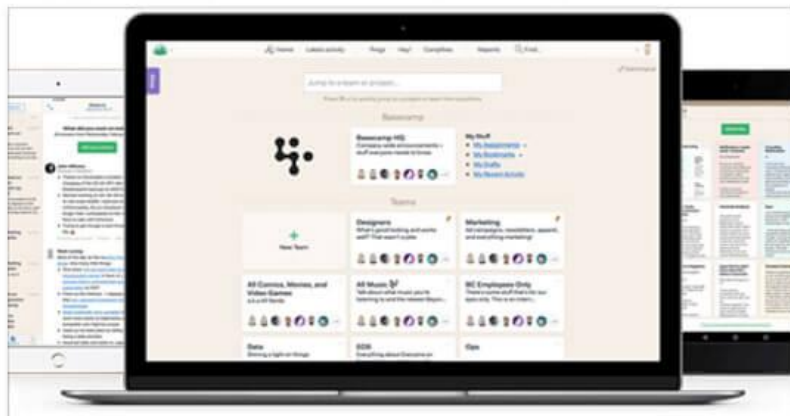
Alfred Lua

February 8 at 11:58am · 🌐 ▼

В Basecamp мы хотим сделать всё от нас зависящее, чтобы помочь сохранить баланс между работой и личной жизнью.

Работа может быть навязчивой. Рабочие звонки в пятницу в 21:00 вечера. Или уведомления в 18:00 в воскресенье, когда вы ужинаете с семьёй. Пришло время это изменить.

Мы создали функцию в Basecamp 3, которую назвали «Работа может подождать»..



Basecamp 3: Управление проектами, группами и работой с клиентами

Basecamp, которому доверяют миллионы, является ведущим веб-инструментом для совместной работы и управления проектами. Задачи, файлы, сообщения, графики, целевые показатели.

BASECAMP.COM

Б. Волшебная формула Дейла Карнеги

- **Описание** какого-либо случая – служит для того, чтобы поделиться своим личным опытом, релевантным теме.
- **Действие** – описывает конкретные меры, принятые, чтобы решить или предотвратить проблему.
- **Выгода** – показывает выгоды, которые влечёт за собой действие



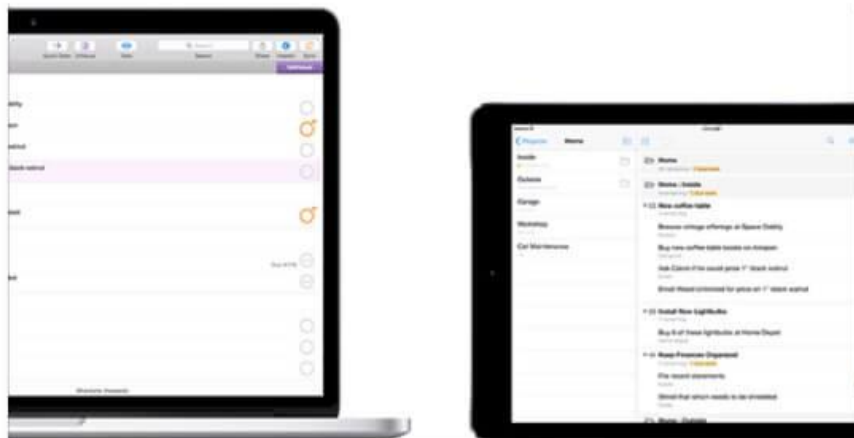
Alfred Lua

February 8 at 4:18pm · 📍

Я пробовал много приложений для составления списка дел и ни одно мне не подходило.

И вот однажды благодаря рекомендации, я я открыл для себя OmniFocus.

С этим приложением моя производительность труда резко возросла, теперь я чувствую себя на работе спокойнее и счастливее!



OmniFocus - управление задачами для Mac, iPad и iPhone - The Omni Group

OmniFocus для Mac, iPad и iPhone предназначен для быстрой фиксации ваших мыслей и идей, чтобы хранить их, управлять и помогать вам составлять из них списки дел...

OMNIGROUP.COM

7. Формула Дэйва Либера

- **Вводим в историю персонажа.**
- Приводим историю к спаду, к её **нижней точке**, где герой несчастен и погряз в пучине проблем.
- Далее следует **поворотный пункт** в истории и события, ведущие к счастливому финалу.



Alfred Lua

Just now · Buffer ·

Джейн была бухгалтером 20 лет.

Во время экономического кризиса, когда её фирма разорилась, она потеряла работу. И не могла её найти в течение нескольких месяцев.

То что было сначала необходимым способом выживания, стало новым стилем жизни. Airbnb объединил её со всем миром и вдохновил стать гидом и обмениваться достопримечательностями своего города с посетителями со всего мира.



Истории из сообщества Airbnb

Изучите самые вдохновляющие истории из сообщества Airbnb. Погрузитесь в рассказы от хозяев и гостей на Airbnb - и расскажите свою историю!

[AIRBNB.COM](https://www.airbnb.com)

8. Звезда – Цепь – Крюк

- **Звезда** – привлекающее внимание, позитивное событие.
- **Цепь** – ряд убедительных фактов, преимуществ и причин.
- **Крюк** – мощный призыв к действию.



Alfred Lua

February 8 at 5:31pm · 🌐

Научитесь программировать и создайте своё приложение за 30 дней.

100 других студентов будут учиться вместе с вами. Вы получите эксклюзивный доступ к закрытому каналу Slack и более 4-х часов пошаговых видеоуроков.

Забронируйте своё место прямо сейчас!



Один месяц | Узнайте как программировать сайты, приложения и многое другое

За один месяц вы сможете узнать как программировать сайты, приложения и многое другое, с помощью наших ускоренных он-лайн курсов. Превратите свои мечты в реальность и запишитесь на курс уже сегодня!

ONEMONTH.COM

9. Формула Рихар

- Жили-были_____. Каждый день_____. Однажды_____. Из-за этого_____. Из-за этого_____. Пока наконец_____. И с тех пор_____.



Alfred Lua

16 hrs · 🌐

Buffer - компания полностью работающая удалённо, с сотрудниками по всему миру. Чтобы вести график отпусков они создали общий календарь Google, куда все члены команды могли добавлять свои даты отпуска.

В 2016 году компания выросла больше, чем в три раза, почти до 100 человек и общая система календарей сломалась. Выяснение кто и когда и насколько долго будет в отпуске превратилось в головную боль. Им нужно было решение, которое помогло бы справиться с потребностями быстро растущей команды.

Перебрав несколько решений, они остановились на сервисе Timetastic. Теперь отслеживание времени отпусков превратилось в элементарную задачу. Теперь известно даже, кто отсутствует в Slack, благодаря интеграции с этим сервисом.

Вот лучший путь к балансу в жизни и работе!



Timetastic - Планировщик отпусков персонала для современных компаний

Timetastic - это планировщик отпусков персонала для современных компаний, который работает на iPhone, iPad, Android и на вашем компьютере.

TIMETASTIC.CO.UK

10. Путешествие героя

- **Отъезд** – герой получает вызов судьбы, получает совет от наставника и отправляется в путь.
- **Открытие истины** – герой сталкивается с препятствиями, но в итоге преодолевает их и завершает миссию. При этом обретает какое-либо знание, сокровище или открывает истину.
- **Возвращение** – герой возвращается и помогает другим с помощью найденной истины, приобретённой власти или найденного



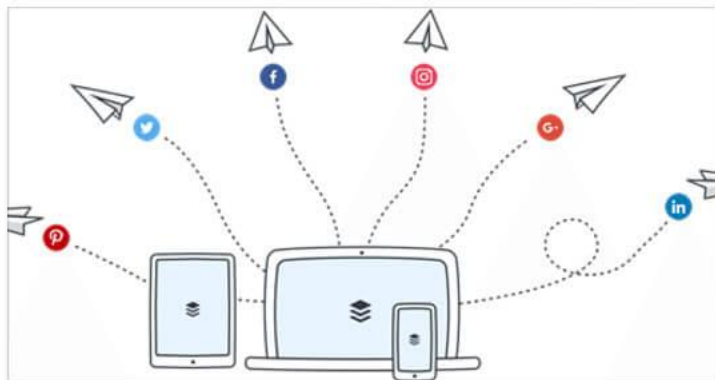
Alfred Lua

Just now · 📍 📄

Все в команде знают, что социальные сети важны. Но мало кто любит заниматься ими, как работой. Постинг в разных соцсетях требует много времени, а отчётность о результатах это суший кошмар.

Но у тебя всё иначе. Ты прочитал полезные статьи и узнал об инструментах управления социальными сетями. Ты можешь легко планировать свои посты и делать аналитику их эффективности.

Ты используешь эти инструменты в своей работе. Благодаря этому трафик из социальных сетей увеличился. Появились лиды. Руководство довольно отчётами. Работа с социальными сетями в вашей компании вышла на новый уровень и никогда не будет прежней.



Buffer - быстрый способ для постинга в соцсетях

Buffer позволяет легко делиться любой страницей в соцсетях. Держите необходимые статьи в Buffer, и мы автоматически будем постить статьи на ваши страницы в соцсетях в течение дня.

BUFFER.COM

II. Секретная структура выступлений великих ораторов от Нэнси Дуарте

- Описание текущей ситуации (что есть) – статус Кво.
- Описание того, что может быть – возможное будущее.
- Вернитесь к описанию настоящего и укажите возможный путь к будущему, посмотрите на настоящее в свете будущей ситуации, как к отправной точке пути ведущего в будущее.
- Описание прекрасного наступившего



Alfred Lua

February 8 at 8:21pm · Buffer ·

Email. А представьте, если бы существовал более рациональный способ общения. Вы бы не получали бесконечные цепочки писем, когда обсуждение больше не относится к вам. Не пропускали бы важных сообщений, потому что не были добавлены в копию письма. И могли бы наконец контролировать, то какие письма хотите получать.

И это возможно. Slack объединяет все ваше общение - совместные проекты, совместное использование файлов, интеграцию и историю чатов. Так общаются лучшие компании в 21-ом веке.

Where work* happens.

* Whatever work means for you, Slack brings all the pieces and people you need together so you can actually get things done.

Create a new team

Your team already uses Slack? [Sign in](#) or [find your team](#).

Slack - Там где работа

Slack объединяет все ваше общение в одном месте. Это обмен сообщениями в реальном времени, архивирование и поиск. Всё для современных команд.

SLACK.COM | BY SLACK

5 советов при составлении сторителлинга

1. истории должны быть интересными для вашей целевой аудитории
2. необходимо научиться с помощью изображений и текста рассказывать действительно увлекательные истории
3. действующие лица ваших историй должны вызывать у аудитории эмпатию (сопереживание)
4. честность – один из главных принципов составления сторителлинга

Всё ли вам понятно?

Если есть вопросы, можем разобрать...

Если на все вопросы ответы получены,
можем идти дальше...



А теперь... небольшой #workshop

- Делимся на команды
- Придумываем сторителлинг на любую тематику (10-15 минут)
- Смотрим выступления друг друга
- Оцениваем и радуемся, что освоили тему



Всем спасибо за внимание!

Было очень приятно поработать с вами

