



Правила заполнения ежемесячной отчетности партнеров по непродленным договорам ИТС (инф. выпуск № 12259 16.08.2010)

Версия 2.0



Когда партнеры получают очередную форму для заполнения и отправки ежемесячной отчетности по непродленным договорам ИТС?

Индивидуальные формы («заготовки» отчетов) для предоставления ежемесячной отчетности по непродленным договорам ИТС рассылаются партнерам из отдела ИТС в первый день очередного выпуска ИТС.

К примеру, 26 декабря была рассылка форм за декабрь, в которых содержались рег номера договоров, завершенных 30 ноября и непродленных на новый срок. Если вы не получили отчет 26 декабря, обратитесь в отдел ИТС на адрес its@1c.ua.

Отчеты по непродленным договорам являются обязательными для всех партнеров. Заполненный отчет должен быть отправлен в отдел ИТС не позднее 15 числа включительно. 16 числа партнерам, которые не прислали отчет, высылается напоминание. Напоминание высылается на адреса электронной почты ответственного за ИТС и руководителя организации. Если от партнера нет реакции в течении 5 календарных дней, автоматически запускается процедура передачи клиентов, которые попали в отчет по непродленным договорам.



Проверьте контактную информацию об ответственном за ИТС

Важно! Проверьте актуальность и, при необходимости, скорректируйте контактную информацию о ваших ответственных сотрудниках, их телефоны и e-mail. Проверку можно осуществить в техническом разделе сайта для партнеров (<http://partweb.1c.eu/>). Сотрудники – Ответственные лица - Ответственный за ИТС. Если поле "Ответственный за ИТС" не заполнено, необходимо подать информацию об ответственном сотруднике в отдел ИТС (its@1c.ua).

Пожалуйста, избегайте указания личных адресов ваших сотрудников. Сотрудники могут заболеть, уволиться, перейти на работу к другому партнеру. В отчетах рассылается конфиденциальная информация о ваших клиентах.



Как называется форма для заполнения и отправки ежемесячной отчетности по непродленным договорам ИТС?

Пример названия формы:

otv – аббревиатура от слова «отвал»

20131226- дата формирования отчета. Тут - 26 декабря 2013 года.

otv_12345_20131226_124345.xls

12345 – код партнера

124345 – часы, минуты, секунды, формирования отчета. Тут – 12 часов 43 минуты 45 секунд

Внимание! Не переименовывайте файл формы при подготовке отчета.



Как выглядит форма для заполнения и отправки ежемесячной отчетности по непродленным договорам ИТС?

Форма («заготовка» отчета) выглядит вот так. На ее основе Вы должны подготовить отчет.

12345

Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail:

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных ИС-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	35xxxxxx77	г. Киев тел.(44)453xxxx e-mail buh@gymnas	30.11.2013			
2	7143010	800881020	Венера ООО	35xxxxxx58	г. Киев ул. Кременчугская д. 4 корп. 1 тел.(44	30.11.2013			
3	7449361		Земля ООО	35xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528xxxx e-mail resan	30.11.2013			
4	800272186		Луна ООО	35xxxxxx14	г. Киев тел.(44)225xxxx e-mail aupakovka@n	30.11.2013			
5	800727867		Марс	35xxxxxx30	г. Киев тел.(44)988xxxx e-mail globus-sv200	30.11.2013			
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	35xxxxxx00	г. Киев тел.(44)492xxxx e-mail obychnie@m	30.11.2013			
7	801325261		Нептун ООО	35xxxxxx43	г. Киев тел.(44)152xxxx e-mail ngschool@sc	30.11.2013			
8	9143209		Сатурн СФО	35xxxxxx91	г. Киев р-н д.Лавлино д. 64 тел.(44	30.11.2013			
9	9886671	9785322 8739440	Уран ООО	35xxxxxx48	г. Киев ул. Баркляя д. 13 корп. 1 тел.(44)145	30.11.2013			



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам? Ваша задача – заполнить графы №№ 8,9 и 10.

12345 | Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail:

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных ИС-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	35xxxxxx77	г. Киев тел.(44)453xxxx e-mail buh@gymnas	30.11.2013			
2	7143010	800881020	Венера ООО	35xxxxxx58	г. Киев ул. Кременчугская д. 4 корп. 1 тел.(44	30.11.2013			
3	7449361		Земля ООО	35xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528xxxx e-mail resan	30.11.2013			
4	800272186		Луна ООО	35xxxxxx14	г. Киев тел.(44)225xxxx e-mail aupaovka@n	30.11.2013			
5	800727867		Марс	35xxxxxx30	г. Киев тел.(44)988xxxx e-mail globus-sv200	30.11.2013			
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	35xxxxxx00	г. Киев тел.(44)492xxxx e-mail obychenie@m	30.11.2013			
7	801325261		Нептун ООО	35xxxxxx43	г. Киев тел.(44)152xxxx e-mail ngschool@sc	30.11.2013			
8	9143209		Сатурн СФО	35xxxxxx91	г. Киев р-н д.Павлино д. 64 тел.(44	30.11.2013			
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	35xxxxxx48	г. Киев ул. Баркляя д. 13 корп. 1 тел.(44)145	30.11.2013			

Графа 8 – заполняется **ОБЯЗАТЕЛЬНО**

Графа 9 – заполняется, если в графе 8 указан код причины 3

Графа 10 – заполняется по усмотрению партнера

Внимание! Не разрешается: изменять шапку, добавлять/убирать строки и колонки, форматировать форму.

Отчет, подготовленный на базе измененной формы, не будет принят !



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам ?

12345 | Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail:

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных ИС-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	35xxxxxx77	г. Киев тел.(44)453xxxx e-mail buh@gymnas	30.11.2013			
2	7143010	800881020	Венера ООО	35xxxxxx58	г. Киев ул. Кременчугская д. 4 корп. 1 тел.(44)	30.11.2013			
3	7449361		Земля ООО	35xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528xxxx e-mail resan	30.11.2013			
4	800272186		Луна ООО	35xxxxxx14	г. Киев тел.(44)225xxxx e-mail aupakovka@n	30.11.2013			
5	800727867		Марс	35xxxxxx30	г. Киев тел.(44)988xxxx e-mail globus-sv200	30.11.2013			
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	35xxxxxx00	г. Киев тел.(44)492xxxx e-mail obychenie@m	30.11.2013			
7	801325261		Нептун ООО	35xxxxxx43	г. Киев тел.(44)152xxxx e-mail ngschool@sc	30.11.2013			
8	9143209		Сатурн СФО	35xxxxxx91	г. Киев р-н Д.Павлино д. 64 тел.(44)	30.11.2013			
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	35xxxxxx48	г. Киев ул. Баркляя д. 13 корп. 1 тел.(44)145	30.11.2013			

Шаг №1. По каждому рег.номеру в графе №8 нужно поставить цифру кода причины непродления договора ИТС. В примечании в шапке колонки №8 есть расшифровка кодов.



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам ?

Шаг 2. Если в 8-ой графе указан код 3 (отказ от лицензионного сопровождения), то Вы должны присоединить к письму файл протокола о завершении договора и указать его имя в графе 9 **полностью, вместе с расширением**, например prt800727867.jpg

12345	Звезда								
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail:									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	800727867		Марс	35 xxxxxx30	г. Киев тел.(4 4)988xxxx e-mail	30.11.2013	3	prt800727867.jpg	

Файл протокола должен быть подготовлен в графическом формате (jpeg, tiff, gif)
Размер файла – не более 1 МБ

Рекомендуем для протоколов использовать унифицированное название prt800727867.jpg (prt - аббревиатура от слова «протокол», 800727867– рег.номер ПП), такое название удобно для хранения в архиве у партнера.

Важно! Присылать оригиналы подписанных протоколов в отдел ИТС не нужно. Не нужно присылать сканы Протоколов по тем договорам, которых нет в отчете.



Рекомендуем включать протокол как приложение к договору сопровождения.

В этом случае не возникнет проблем с его подписанием (Приложение – неотъемлемая часть договора)

Протокол
завершения информационно-технологического сопровождение (1С:ИТС)

Дата составления: "___" _____ 201_ года

Мы, нижеподписавшиеся, ответственный представитель компании _____ и специалист компании _____, зафиксировали факт окончания информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС) и составили настоящий протокол о нижеследующем:

Компания _____ обладает правами на использование программных продуктов системы "1С:Предприятие" (далее - Лицензиат) на условиях неисключительной лицензии:

№ п/п	Наименование конфигурации	Регистрационный номер

Ответственный представитель Лицензиата за использование перечисленных программных продуктов: _____

Срок последнего действующего информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС): с "___" _____ 201_ года по "___" _____ 201_ года.

На дату составления протокола Лицензиат использует следующие релизы программных продуктов "1С:Предприятие":

№ п/п	Номер релиза платформы "1С:Предприятие"	Номер релиза конфигурации

Лицензиат проинформирован об условиях получения обновлений, сопровождения и правил лицензирования используемых им программных продуктов "1С:Предприятие" и информационных ресурсов 1С:ИТС.

Специалист фирмы-партнера _____ (наименование юридического лица) _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись) М.П.	Ответственный представитель Лицензиата _____ (наименование юридического лица) _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись) М.П.
--	---

Актуальный шаблон «Протокола завершения информационно-технологического сопровождение (1С:ИТС)» можно найти на диске ИТС ДЛЯ ПАРТНЕРОВ – в разделе "Справочник партнера" - в подразделе "Информационно-технологическое сопровождение (ИТС и другие информационные продукты)".

Если клиент отказывается подписать протокол, то партнер должен его составить и подписать в одностороннем порядке. При этом в поле «Уполномоченный представитель Лицензиата» делается отметка «Клиент с содержанием протокола ознакомлен, подписать отказался»



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам ИТС?

12345 | Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail:

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных ИТС-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	35xxxxxx77	г. Киев тел.(44)453xxxx e-mail buh@gymnas	30.11.2013	1		
2	7143010	800881020	Венера ООО	35xxxxxx58	г. Киев ул. Кременчугская д. 4 корп. 1 тел.(44)	30.11.2013	1		
3	7449361		Земля ООО	35xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528xxxx e-mail resan	30.11.2013	2		клиент исчез, нет связи
4	800272186		Луна ООО	35xxxxxx14	г. Киев тел.(44)225xxxx e-mail aipakovka@n	30.11.2013	4		
5	800727867		Марс	35xxxxxx30	г. Киев тел.(44)988xxxx e-mail globus-sv200	30.11.2013	3	prt800727867.jpg	
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	35xxxxxx00	г. Киев тел.(44)492xxxx e-mail obychie@m	30.11.2013	2		
7	801325261		Нептун ООО	35xxxxxx43	г. Киев тел.(44)152xxxx e-mail ngschool@sc	30.11.2013	2		
8	9143209		Сатурн СФО	35xxxxxx91	г. Киев р-н д.Павлино д. 64 тел.(44)	30.11.2013	1		
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	35xxxxxx48	г. Киев ул. Баркляя д. 13 корп. 1 тел.(44)145	30.11.2013	1		

Шаг №3. В графу № 10 можно вносить произвольные текстовые комментарии.



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам ИТС? Отражение в отчете наличия у клиента (юр. лица) разноименных ПП

12345 | Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail:

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	35 xxxxxx77	г. Киев тел.(44)453xxxx e-mail buh@gymnas	30.11.2013	1		
2	7143010	800881020	Венера ООО	35 xxxxxx58	г. Киев ул. Кременчугская д. 4 корп. 1 тел.(44	30.11.2013	1		
3	7449361		Земля ООО	35 xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528xxxx e-mail resan	30.11.2013	2		клиент исчез, нет связи
4	800272186		Луна ООО	35 xxxxxx14	г. Киев тел.(44)225xxxx e-mail aupakovka@n	30.11.2013	4		
5	800727867		Марс	35 xxxxxx30	г. Киев тел.(44)988xxxx e-mail globus-sv200	30.11.2013	3	prt800727867.jpg	
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	35 xxxxxx00	г. Киев тел.(44)492xxxx e-mail obychie@n	30.11.2013	2		
7	801325261		Нептун ООО	35 xxxxxx43	г. Киев тел.(44)152xxxx e-mail ngschool@sc	30.11.2013	2		
8	8143209		Сатурн СФО	35 xxxxxx91	г. Киев р-н д.Павлино д. 64 тел.(44	30.11.2013	1		
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	35 xxxxxx48	г. Киев ул. Баркляя д. 13 корп. 1 тел.(44)145	30.11.2013	1		

В графе 3 «Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов», перечислены рег. номера разноименных ПП одного юр.лица, которые «связаны» с рег.номером из графы 2

Если бы у Уран ООО действовал договор ИТС на один из номеров (даже у другого партнера), то этот клиент не появился бы в отчете.



Передача обязательств по обслуживанию клиента другому партнеру

Если вы знаете, что клиент перешел на обслуживание к другому партнеру, то рекомендуем Вам передать обязательства по обслуживанию этого клиента этому партнеру.

Для оформления передачи договоров (обязательств) пришлите, пожалуйста, в одном письме на адрес its@1c.ua :

- 1) два заявления (скана): от Вас и от партнера, которому Вы передаете (договора) обязательства (см. стр. 23 Памятки Партнера)
- 2) согласие вашего дистрибутора (скан) на перевод договоров от партнера к партнеру (при условии, если вы работаете через дистрибьютора).
- 3) список передаваемых рег номеров в файле формата XLS (шаблон файла на передачу можно запросить по адресу its@1c.ua).

После передачи обязательств клиент больше не появится в Вашем отчете!



Как правильно заполнить отчет по форме ежемесячной отчетности по непродленным договорам ИТС? Если договор оформлен на другой рег. номер

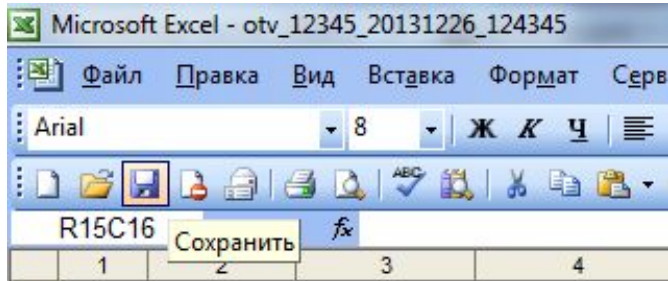
12345		Звезда							
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail:									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	800727867		Марс	35 xxxxxx30	г. Киев тел.(4 4)988xxxx e-mail	30.11.2013	1		договор оформлен на другой рег. номер

Если в отчет попал клиент, у которого есть договор на другой рег номер. Это значит, что номер из отчета не связан с номером действующего договора:

1. Указать код причины непродления «1»
2. Указать в графе 9, что договор оформлен на другой рег номер
3. Связать номер из графы 2 с номером действующего договора, прислав заявку на обновление данных клиента (код вида ИТС 50, в поле «Ранее приобретенные 1С-продукты» указать номер из отчета из графы 2)



Все, отчет готов!



12345 | Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail:

Сохраняем файл.

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных ИС-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	35 xxxxxx77	г. Киев тел.(44)453xxxxx e-mail buh@gymnas	30.11.2013	1		
2	7143010	800881020	Венера ООО	35 xxxxxx58	г. Киев ул. Кременчугская д. 4 корп. 1 тел.(4	30.11.2013	1		
3	7449361		Земля ООО	35 xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс:528xxxx e-mail resan	30.11.2013	2		клиент исчез, нет связи
4	800272186		Луна ООО	35 xxxxxx14	г. Киев тел.(44)225xxxxx e-mail aurakovka@m	30.11.2013	4		
5	800727867		Марс	35 xxxxxx30	г. Киев тел.(44)988xxxxx e-mail globus-sv200	30.11.2013	3	prt800727867.jpg	
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	35xxxxxx00	г. Киев тел.(44)492xxxxx e-mail obyechenie@m	30.11.2013	2		
7	801325261		Нептун ООО	35xxxxxx43	г. Киев тел.(44)152xxxxx e-mail ngschool@sc	30.11.2013	2		
8	9143209		Сатурн СФО	35xxxxxx91	г. Киев р-н д.Павлино д. 64 тел.(44)	30.11.2013	1		
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	35 xxxxxx48	г. Киев ул. Баркля д. 13 корп. 1 тел.(44)145	30.11.2013	1		



Заполненный отчет надо направить на адрес itsrobot@1c.ua. Из отдела ИТС вы должны получить уведомление о получении и обработке отчета

**Заполненный отчет надо направить на адрес itsrobot@1c.ua.
Удобнее всего это делать, как ответное письмо**

12345	Звезда						
Отчет по не продленным договорам ИТС							
Информация по не продленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.							
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45							
Имя файла отчета: oty_12345_20131226_124345.xls							
Отправлен на e-Mail:							
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины не продления
1	2	3	4	5	6	7	8
1	10631661		Юпитер ООО	35xxxxxx77	г. Киев , тел.(44)453xxxx e-	30.11.2013	1
2	7143010	800881020	Венера ООО	35xxxxxx58	г. Киев ул. Кременчугская д.	30.11.2013	1
3	7449361		Земля ООО	35xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528x	30.11.2013	2

После обработки Вашего отчета на адрес, указанный в отчете, сразу высылается Протокол загрузки отчета.

Если Вы отправили отчет, но не получили Протокол загрузки отчета, то обязательно обратитесь в отдел ИТС на its@1c.ua



Из протокола Вы можете узнать, принят ли ваш отчет

Если Ваш отчет принят, то это обязательно подтверждается Протоколом загрузки следующего содержания

Здравствуйте

Загрузка файла отчета otv_12345_20100927_124345.xls ...

Отчет загружен.

Внимание! Все письма, приходящие на адрес itsrobot@1c.ua обрабатываются программой без участия человека, поэтому, большая просьба, не присылайте на этот адрес вопросы, просьбы, пожелания - программа их просто не заметит. Для таких писем есть адрес its@1c.ua

Просьба не добавлять в конверты с отчетами файлы с заявками на ИТС и корректировками данных пользователей. Присылайте их отдельными письмами.

С уважением,
Отдел ИТС.

Если вы допустили ошибку, то об этом сообщается в протоколе. Если вы не получили протокол, то как правило, это тоже свидетельствует об ошибке. Далее рассмотрим типичные ошибки



Типичные ошибки при заполнении отчета. Некорректная тема письма.

Самая распространенная ошибка – некорректная тема ответного письма.

В этих случаях авторегистратор не распознает ваш отчет и протокол **не формируется и не высылается.**

Примеры :

”Отчет по не продленным договорам...”

”Отчет о непродленных договорах...”

”Отчет партнера по отвалам”

”Отчет партнера”

**В теме письма обязательно должна присутствовать фраза
”Отчет по непродленным договорам”.**



Типичные ошибки при заполнении отчета. Некорректно заполнена графа 7

Ошибка загрузки строки номер 1. **Не распознана причина отказа** для коробки с рег.номером 10631661

Коды причин отказов смотрите в информационном выпуске №12259 от 16.08.2010

12345	Звезда								
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail:									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	35 xxxxxx77	г. Киев тел.(44)988xxxx e-mail	30.11.2013			
2	801325261		Нептун ООО	35 xxxxxx43	г. Киев тел.(4 4')152xxxx e-mail	30.11.2013	нет связи с клиентом		

Поле не
заполнено

Не указан код причины
непродления



Типичные ошибки при заполнении отчета. Неверно указано имя файла протокола о завершении ИТС

Ошибка обработки данных для пользователя Юпитер ООО рег.номер 10631661
Отсутствует файл протокола завершения договора (столбец 9) –

Ошибка обработки данных для пользователя Нептун ООО рег.номер 801325261
Отсутствует файл протокола завершения договора (столбец 9) –

12345 Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls

Отправлен на e-Mail:

Не указано расширение файла-протокола

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных ИС-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины не продления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	10631661		Юпитер ООО	35 xxxxxx77	г. Киев тел.(4 4)988xxxx e-mail	30.11.2013	3	prt10631661	Некорректно указано расширение файла
2	801325261		Нептун ООО	35 xxxxxx43	г. Киев тел.(44)152xxxx e-mail	30.11.2013	3	prt801325261.jpg.jpg	
3	7143010	800881020	Венера ООО	35 xxxxxx58	г. Киев тел.(4 4)440xxxx e-mail	30.11.2014	3	prt7143010.pdf	Некорректный формат файла

Некорректный формат файла



Если в отчет попал рег номер ПП, по которому ИТС необязателен?

Строки отчета, в которых указаны номера ПП, не требующие договора, можно не заполнять.

Такие номера приведены в отчете с целью напоминания об окончании договора.

12345 | Звезда

Отчет по непродленным договорам ИТС

Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.

Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45

Имя файла отчета: otv_12345_20131226_12345.xls

Отправлен на e-Mail:

№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных ИС-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631861		Юпитер ООО	35xxxxxx77	г. Киев тел.(44)453xxxx e-mail buh@gymnas	30.11.2013	1		
2	7143010	800881020	Венера ООО	35xxxxxx58	г. Киев ул. Кременчугская д. 4 корп. 1 тел.(44)	30.11.2013	1		
3	2000012134		Земля ООО	35xxxxxx10	тел.528xxxx,528xxxx факс528xxxx e-mail resan	30.11.2013			
4	800272186		Луна ООО	35xxxxxx14	г. Киев тел.(44)225xxxx e-mail aupakovka@n	30.11.2013	4		
5	800727867		Марс	35xxxxxx30	г. Киев тел.(44)988xxxx e-mail globus-sv200	30.11.2013	3	prt800727867.jpg	
6	800839490	800881010	Меркурий ЗАО	35xxxxxx00	г. Киев тел.(44)492xxxx e-mail obychenie@m	30.11.2013	2		
7	801325261		Нептун ООО	35xxxxxx43	г. Киев тел.(44)152xxxx e-mail ngschool@sc	30.11.2013	2		
8	9143209		Сатурн СФО	35xxxxxx91	г. Киев р-н д.Павлино д. 64 тел.(44)	30.11.2013	1		
9	9866671	9785322 8739440	Уран ООО	35xxxxxx48	г. Киев ул. Баркляя д. 13 корп. 1 тел.(44)145	30.11.2013	1		

Номер соответствует Бухгалтерия 8. Базовая версия, договор ИТС не обязателен



Отчеты за прошлые периоды можно уточнить

Если партнер в установленные сроки не «отчитался» по какому-либо рег номеру, например не успел составить протокол отказа от лицензионного сопровождения, то он может в любой момент **уточнить свой отчет за прошлый период.**

Для этого он должен прислать свой отчет за нужный период, в отчете можно оставить только те строки, по которым уточняются данные. Шапку отчета корректировать не нужно.

12345		Звезда							
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail:									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	10631661		Юпитер ООО	35 xxxxxx77	г. Киев тел.(4 4)988xxxx e-mail	30.11.2013	3	pvt10631661.jpg	
2	801325261		Нептун ООО	35 xxxxxx43	г. Киев тел.(44)152xxxx e-mail	30.11.2013	3	pvt801325261.jpg.	
3	7143010	800881020	Венера ООО	35 xxxxxx58	г. Киев тел.(4 4)440xxxx e-mail	30.11.2014	1		



Партнерам, у которых нет завершившихся договоров, тоже будут приходиться формы ежемесячной отчетности по непродленным договорам ИТС

12345		Звезда							
Отчет по непродленным договорам ИТС									
Информация по непродленным договорам ИТС, завершившимся 30 ноября 2013 г.									
Отчет сформирован: 26.12.2013 12:43:45									
Имя файла отчета: otv_12345_20131226_124345.xls									
Отправлен на e-Mail:									
№ п/п	Рег.Номер	Рег.Номера ранее приобретенных 1С-продуктов	Название фирмы пользователя	ИНН	Контактная информация	Дата окончания договора ИТС	Причины непродления	Имя файла протокола о завершившемся договоре ИТС (для причины 3)	Комментарий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**Нет завершившихся договоров ИТС.
Отчет в фирму "1С" отправлять не требуется.**

Предоставлять отчетность в отдел ИТС по таким формам не нужно.



Партнеры должны присылать отчеты в рамках ежемесячной отчетности по непродленным договорам напрямую в отдел ИТС.

На заметку дистрибутору

Партнеры должны присылать отчеты в рамках ежемесячной отчетности по непродленным договорам напрямую в отдел ИТС, независимо от способа получения комплектов ИТС (напрямую или через дистрибутора). Отчеты высылаются на e-mail: itsrobot@1c.ua



**Вопросы по ежемесячной
отчетности, а также просьбы
продублировать отчет, вы можете
присылать в отдел ИТС
на e-mail: its@1c.ua**