

Человек и его  
ближайшее окружение.

Межличностные  
отношения. Общение



*Малая группа — группа из двух и более человек, объединённых одной целью, сходными интересами и потребностями в общении и совместной деятельности, находящихся в непосредственном контакте друг с другом (например, спортивная команда, школьный класс, семья, молодёжная тусовка, производственная бригада)*

## Основные признаки

- Взаимодействие членов группы напрямую, их личное знакомство между собой.
- Общая деятельность, подчинённая общей цели.
- Небольшое количество участников: оно может колебаться от 2–3 до 20–25 человек<sup>1</sup>.
- Особые групповые ценности и нормы<sup>2</sup>.
- Эмоциональные отношения

## Классификации малых групп

Основа классификации	Виды малых групп
Совместная деятельность	<i>Производственные, учебные, спортивные, семейные и др.</i>
Длительность существования	<i>Постоянные, временные</i>
Характер отношений между членами группы	<i>Формальные (официальные), неформальные (неофициальные)</i>

Групповая динамика – совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы и его этапы: образование, функционирование, развитие, стагнация (застой), регресс, распад.

□ Статус – положение человека в системе межличностных отношений, определяющие его права, обязанности и привилегии.

□ Роль – это способ поведения,  
определяемый статусом  
человека.

*Лидер (от лат. leader — ведущий) в группе — член группы, за которым она признаёт право принимать ответственные решения в значимых для неё ситуациях, т. е. наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании в группе.*

*Групповые нормы — совокупность правил и требований, вырабатываемых каждой реально функционирующей общностью и играющих роль важнейшего средства регуляции поведения данной группы, характера их взаимоотношений, взаимодействия и общения.*

**Условия, влияющие  
на положение человека  
в малой группе**

Роль и позиции человека  
в группе

Групповые интересы

Групповые ценности<sup>1</sup>  
и нормы

Групповые санкции  
(запретительные,  
поощрительные)



**Положительное воздействие  
малой группы на человека**

Группа даёт человеку уверенность в себе, снабжает его системой положительных эмоций, необходимых для его развития

В группе человек отрабатывает свои коммуникативные умения

От участников группы человек получает информацию, позволяющую ему правильно воспринимать и оценивать себя

Отношения между людьми, складывающиеся в группе, приучают человека выполнять существующие социальные нормы, несут в себе ценностные ориентиры, которые усваиваются личностью

## Отрицательное воздействие малой группы на человека



• **Групповой эгоизм** (от лат. ego — я) — достижение целей группы за счёт ущемления интересов отдельных её членов в ущерб интересам всего общества.

• **Конформность (конформизм)** — податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией большинства.

Конформист осознанно расходится в мнениях с окружающими людьми, но тем не менее соглашается с ними, исходя из каких-либо соображений

## Способы реагирования человека на давление группы

### Внушаемость

человек бессознательно принимает линию поведения, мнение группы

### Конформизм

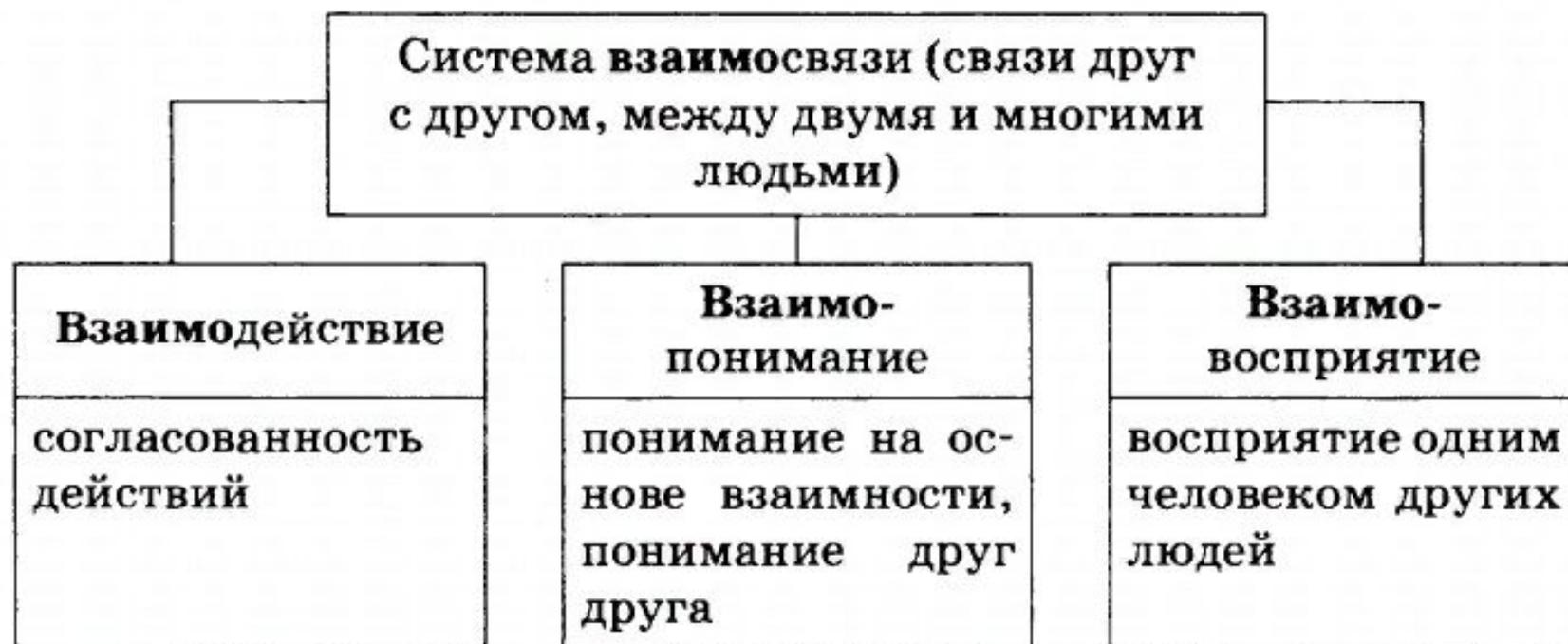
осознанное внешнее согласие при внутреннем расхождении с мнением группы

### Коллективизм

сознательное согласие с мнением группы, принятие и активное отстаивание её ценностей, норм, идеалов

*Межличностные отношения — взаимосвязи человека с окружающими его людьми: с другим человеком, группой (большой или малой).*

Межличностные отношения, как правило, характеризуются словом **«взаимно»**.



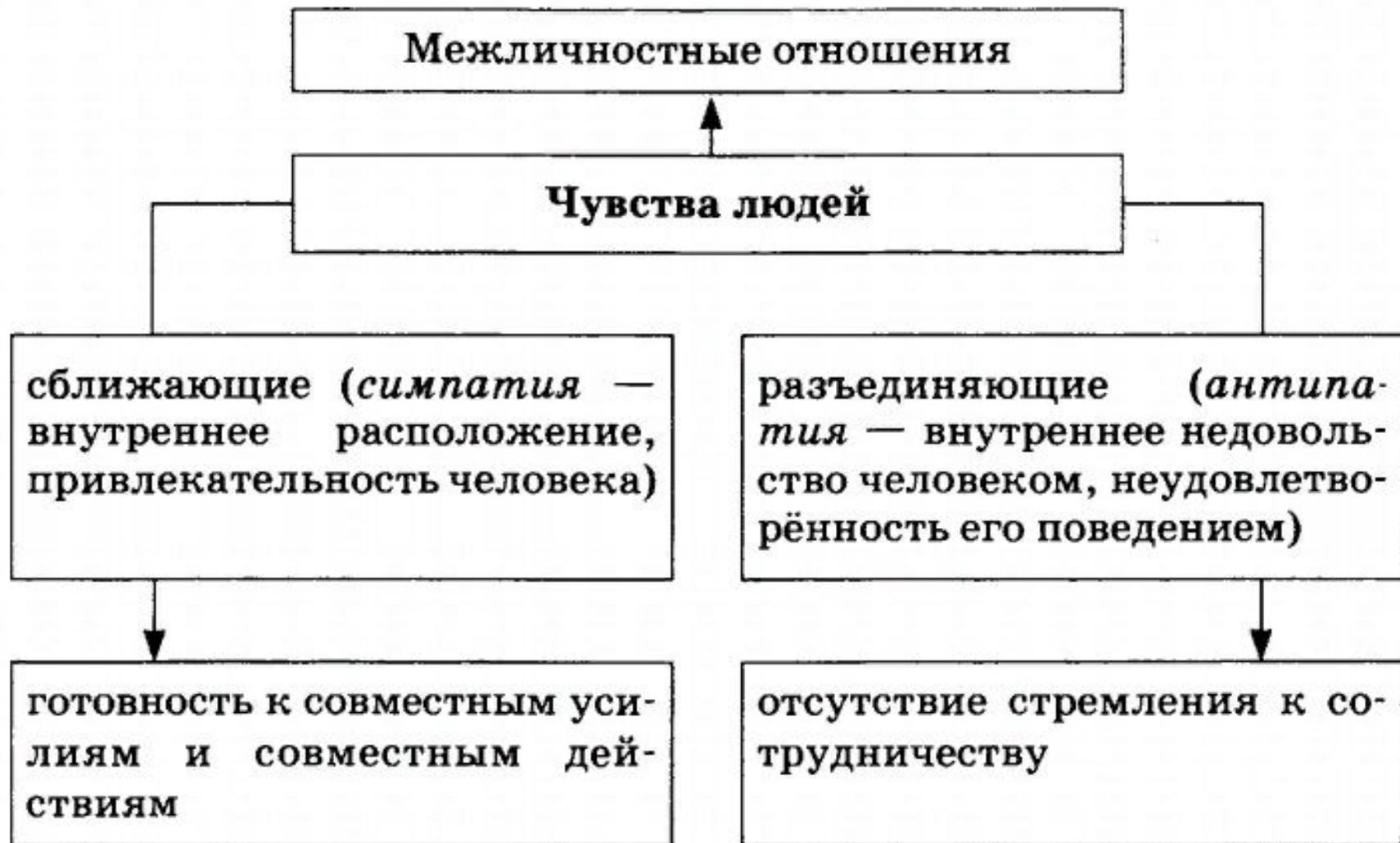
**Виды  
межличностных отношений**

*Деловые (официальные  
(от лат. officialis — должно-  
стной))*

связаны с соблюдением ка-  
ких-либо формальностей,  
правил, установленных адми-  
нистрацией, а также каким-  
либо официальным лицом (на-  
пример, учитель — ученик;  
директор школы — учитель;  
Президент РФ — Председа-  
тель Правительства РФ и т. д.)

*Личные (неофициальные)*

складываются между людь-  
ми на основе частных взаи-  
моотношений, вне зависи-  
мости от выполняемой рабо-  
ты и не ограничены установ-  
ленными формальными  
правилами



## Формы межличностных отношений

Условия возникновения	Наименование формы
Деловые (знать человека можно по его делам) или личные отношения	<i>Отношения знакомства (знакомство):</i> I уровень — «знаю в лицо, узнаю» (самый широкий круг других людей); II уровень — «приветствую» (только при взаимном узнавании); III уровень — «приветствую и разговариваю на общие темы»
Взаимная тяга, симпатия, стремление к контакту, общению	<i>Приятельские отношения (приятельство)</i>
Деловые связи, общая цель, средства и результаты общей деятельности	<i>Отношения товарищества (товарищество)</i>

Взаимная симпатия, общность интересов, взаимопомощь, верность, внутренняя близость, откровенность, доверие

*Дружба*

Благородные чувства, высокая мораль, самоотверженность, готовность сделать всё возможное для благополучия любимого человека, ответственность

*Любовь*



# Структура общения

*Субъекты* — те, кто обменивается информацией, идеями, оценками, чувствами, конкретными действиями

*Реальный*, т. е. существующий в жизни (мать, отец, учитель, друг и т. д.)

*Иллюзорный*, т. е. тот, на кого переносят свойства реального субъекта (Винни-Пух, Крокодил Гена, Пятачок и т. д.)

*Воображаемый*, т. е. существующий в воображении (литературные герои)

**Структура  
общения**

*Цель* — это то, ради чего у человека возникает необходимость в общении

*Содержание* — это та информация, идеи, оценки, чувства, которые передаются в межличностных контактах от одного к другому

*Средства* — это способы общения (с помощью органов чувств, текстов, рисунков, схем, радио-видеотехники, Интернета и др.)

Общение включает,  
как минимум,  
следующие процессы

Обмен информа-  
цией, её уточне-  
ние, обогащение

Обмен действия-  
ми, построение  
общей стратегии  
взаимодействия

Восприятие и по-  
нимание партнё-  
ра, его психологи-  
ческих особен-  
стей и особенностей  
его поведения

## Виды общения

*Познавательное*

обмен знаниями

*Деловое*

общение как средство достижения деловых целей

*Интимно-личностное*

само общение выступает как цель

**Функции<sup>1</sup>  
общения**

Формирует и развивает межличностные отношения, являясь условием становления человека как личности

Способствует познанию людьми друг друга

Осуществляет определённое воздействие на психическое состояние человека

Позволяет выразить причастность человека к группе: «Я — свой» или «Я — чужой»

Способствует организации совместной деятельности людей

## Культура общения

```
graph TD; A[Культура общения] --- B[Наличие доверия к тому, с кем общаешься]; A --- C[Наличие уважения к тому, с кем общаешься: общаться необходимо бережно и вежливо]; A --- D[Демонстрация уступчивости в общении]; A --- E[Отказ от навязывания своих вкусов, привычек, предпочтений другому]; A --- F[Внимание к собеседнику]; A --- G[Владение культурой речи];
```

Наличие доверия к тому, с кем общаешься

Наличие уважения к тому, с кем общаешься: общаться необходимо бережно и вежливо

Демонстрация уступчивости в общении

Отказ от навязывания своих вкусов, привычек, предпочтений другому

Внимание к собеседнику

Владение культурой речи