

## **Тема 3.3**

**Стандартизация медицинских услуг.**

**Стандартизация** – не дань моде, а способ, призванный упорядочить деятельность в определенной области!

**Целью стандартизации в здравоохранении**

**является повышение качества профилактических и лечебно-диагностических мероприятий, решение задач сохранения и улучшения здоровья населения.**

# **Создание единой системы стандартизации в здравоохранении направлено на:**

- обеспечение ее целостности за счет единых подходов к планированию, нормированию
- повышение качества медицинской помощи
- рациональное использование кадровых и материальных ресурсов
- оптимизацию лечебно-диагностического процесса
- внедрение отечественного здравоохранения в мировую медицинскую практику

**Стандартизация** определяется как деятельность по установлению в здравоохранении норм, правил, характеристик в целях обеспечения:

- безопасности продукции, работ, услуг для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества
- технической и информационной совместимости, взаимозаменяемости продукции
- качества продукции, работ и услуг в соответствии с уровнем развития науки, техники и технологии
- единства измерений
- экономии всех видов ресурсов

# Нормативная база, регламентирующая деятельность по стандартизации:

- «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан»
- «О медицинском страховании граждан в РФ»
- «О защите прав потребителей»
- «О стандартизации»
- «О сертификации продукции и услуг»
- «Об обеспечении единства измерений»

# Основными задачами в области стандартизации в здравоохранении являются:

- Нормативное обеспечение реализации законов в области охраны здоровья граждан и Концепции развития здравоохранения и медицинской науки в РФ.
- Создание единой системы оценки показателей качества и экономических характеристик медицинских услуг.
- Установление требований к условиям оказания медицинской помощи.
- Опыт внедрения стандартов сестринской практики в практическое здравоохранение.
- Установление единых требований к лицензированию и аккредитации медицинских учреждений, подготовке, аттестации и сертификации специалистов.
- Нормативное обеспечение сертификации и оценка качества медицинских услуг.

## **В понятие качества медицинской помощи входят следующие компоненты:**

- профессиональный уровень медицинских работников
- полнота и эффективность использования ресурсов
- сведение до минимума риска для пациента при осуществлении медицинского вмешательства
- удовлетворенность пациента медицинским вмешательством

# Медицинские стандарты подразделяются

**В зависимости от административно –  
территориального деления:**

1. Государственные (для РФ в целом)
2. Территориальные ( для краев, областей и городов  
Москвы и Санкт – Петербурга)

**По профессиональному принципу:**

1. Диагностические
2. Лечебно – технологические
3. Стандарты качества лечения
4. Медико – экономические
5. Медико – технологические
6. Научно – медицинские стандарты
7. Профессиональные стандарты.

**Областью стандартизации** является сама система здравоохранения.

**Как и любая другая отрасль, система здравоохранения имеет свои объекты:**

- Организационные технологии
- Квалификация персонала
- Учетно-отчетная документация
- Юридические и деонтологические вопросы
- Медицинская услуга

# Самый важный объект в системе здравоохранения

## Медицинская услуга

мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.



# Медицинские услуги подразделяются:

## По степени сложности:

- Простая медицинская услуга
- Сложная медицинская услуга
- Комплексная медицинская услуга

## По функциональному значению:

- Лечебно-диагностические
- Реабилитационные
- Профилактические
- Транспортные

## По условиям выполнения:

- Амбулаторно-поликлинические
- Стационарная помощь
- На дому
- В процессе транспортировки

Развитие стандартизации является одним из главных элементов построения системы управления качеством в здравоохранении.

Наибольшее внимание уделяется стандартизации в области медицинских услуг и оказания медицинской помощи.

В настоящее время активизирована работа по созданию профессиональных стандартов сестринской деятельности.

Разработка всех стандартов простых медицинских услуг проводится в соответствии с **Отраслевым стандартом «Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования».**

### **Стандарты должны иметь:**

- разрешенные технологии
- долговременное значение
- соответствующее информационное обеспечение
- быть конкретными
- реально выполнимыми
- научно-обоснованными с учетом имеющихся ресурсов.

Стандарт имеет краткий алгоритм и письменную поэтапную характеристику.

# Стандарты технологий выполнения простых медицинских услуг сестринским персоналом позволяют ответить на следующие вопросы:

## Что ...

должна делать медицинская сестра, чтобы выполнить ту или иную процедуру, обеспечивая достаточное качество услуги?

## Сколько времени...

нужно затратить сестре, чтобы выполнить ту или иную процедуру, обеспечивая достаточное качество услуги?

## Чем должно быть оснащено...

рабочее место, чтобы сестра могла выполнить ту или иную процедуру за определенное время, обеспечивая достаточное качество услуги и собственную безопасность?

## Как...

обеспечить собственную безопасность при выполнении любых манипуляций, в том числе не связанных с оказанием медицинских услуг?

**СТАНДАРТ** – это нормативный документ, разработанный на основе действующего законодательства, содержащий общие правила, нормы и принципы для достижения оптимального результата деятельности в данной области.

**СТАНДАРТ** – это нечто шаблонное, трафаретное, не заключающее в себе оригинального, творческого.

**СТАНДАРТ** – образец, которому должно соответствовать, удовлетворять по своим признакам, свойствам, качествам, а также документ, содержащий в себе соответствующие сведения.

## Задачи ОСТа:

1. Структурированные технологии
2. Определение алгоритма
3. Установление единых требований к порядку выполнения процедуры
4. Контроль доступности и качества оказываемой помощи
5. Установление единых требований к обучению данной технологии
6. Унификация расчетов стоимости технологии
7. Внедрение научно-обоснованной технологии, обеспечивающей адекватную профилактику ВБИ, осложнений
8. Разработка перечня обязательного оснащения

# Приказы Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии:

- - от 27.12.2006 №341-ст «Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 52623-2006 «Технологии выполнения простых медицинских услуг.Общие положения»;
- -от 04.12.2008 №359-ст «Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 52623.1-2008 «Технологии выполнения простых медицинских услуг функционального обследования»;
- - от 31.03.2015 №198-ст «Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 52623.2-2015 «Технологии выполнения простых медицинских услуг.Десмургия,иммобилизация,бандажи,ортопедические пособия»;
- -от 31.03.2015 №199-ст«Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 52623.3-2015 «Технологии выполнения простых медицинских услуг.Манипуляции сестринского ухода»;
- -от 31.03.2015 №200-ст «Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 52623.4-2015«Технологии выполнения простых медицинских услуг инвазивных вмешательств»
- ГОСТ Р 56819-2015 «НАДЛЕЖАЩАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПРАКТИКА. ИНФОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ.ПРОФИЛАКТИКА ПРОЛЕЖНЕЙ»
-