

Тема 3.3

Стандартизация медицинских услуг.

Стандартизация – не дань моде, а способ, призванный упорядочить деятельность в определенной области!

Целью стандартизации в здравоохранении

является повышение качества профилактических и лечебно-диагностических мероприятий, решение задач сохранения и улучшения здоровья населения.

Создание единой системы стандартизации в здравоохранении направлено на:

- обеспечение ее целостности за счет единых подходов к планированию, нормированию
- повышение качества медицинской помощи
- рациональное использование кадровых и материальных ресурсов
- оптимизацию лечебно-диагностического процесса
- внедрение отечественного здравоохранения в мировую медицинскую практику

Стандартизация определяется как деятельность по установлению в здравоохранении норм, правил, характеристик в целях обеспечения:

- безопасности продукции, работ, услуг для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества
- технической и информационной совместимости, взаимозаменяемости продукции
- качества продукции, работ и услуг в соответствии с уровнем развития науки, техники и технологии
- единства измерений
- экономии всех видов ресурсов

Нормативная база, регламентирующая деятельность по стандартизации:

- «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан»
- «О медицинском страховании граждан в РФ»
- «О защите прав потребителей»
- «О стандартизации»
- «О сертификации продукции и услуг»
- «Об обеспечении единства измерений»

Основными задачами в области стандартизации в здравоохранении являются:

- Нормативное обеспечение реализации законов в области охраны здоровья граждан и Концепции развития здравоохранения и медицинской науки в РФ.
- Создание единой системы оценки показателей качества и экономических характеристик медицинских услуг.
- Установление требований к условиям оказания медицинской помощи.
- Опыт внедрения стандартов сестринской практики в практическое здравоохранение.
- Установление единых требований к лицензированию и аккредитации медицинских учреждений, подготовке, аттестации и сертификации специалистов.
- Нормативное обеспечение сертификации и оценка качества медицинских услуг.

В понятие качества медицинской помощи входят следующие компоненты:

- профессиональный уровень медицинских работников
- полнота и эффективность использования ресурсов
- сведение до минимума риска для пациента при осуществлении медицинского вмешательства
- удовлетворенность пациента медицинским вмешательством

Медицинские стандарты подразделяются

**В зависимости от административно –
территориального деления:**

1. Государственные (для РФ в целом)
2. Территориальные (для краев, областей и городов
Москвы и Санкт – Петербурга)

По профессиональному принципу:

1. Диагностические
2. Лечебно – технологические
3. Стандарты качества лечения
4. Медико – экономические
5. Медико – технологические
6. Научно – медицинские стандарты
7. Профессиональные стандарты.

Областью стандартизации является сама система здравоохранения.

Как и любая другая отрасль, система здравоохранения имеет свои объекты:

- Организационные технологии
- Квалификация персонала
- Учетно-отчетная документация
- Юридические и деонтологические вопросы
- Медицинская услуга

Самый важный объект в системе здравоохранения

Медицинская услуга

мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.



Медицинские услуги подразделяются:

По степени сложности:

- Простая медицинская услуга
- Сложная медицинская услуга
- Комплексная медицинская услуга

По функциональному значению:

- Лечебно-диагностические
- Реабилитационные
- Профилактические
- Транспортные

По условиям выполнения:

- Амбулаторно-поликлинические
- Стационарная помощь
- На дому
- В процессе транспортировки

Развитие стандартизации является одним из главных элементов построения системы управления качеством в здравоохранении.

Наибольшее внимание уделяется стандартизации в области медицинских услуг и оказания медицинской помощи.

В настоящее время активизирована работа по созданию профессиональных стандартов сестринской деятельности.

Разработка всех стандартов простых медицинских услуг проводится в соответствии с **Отраслевым стандартом «Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования».**

Стандарты должны иметь:

- разрешенные технологии
- долговременное значение
- соответствующее информационное обеспечение
- быть конкретными
- реально выполнимыми
- научно-обоснованными с учетом имеющихся ресурсов.

Стандарт имеет краткий алгоритм и письменную поэтапную характеристику.

Стандарты технологий выполнения простых медицинских услуг сестринским персоналом позволяют ответить на следующие вопросы:

Что ...

должна делать медицинская сестра, чтобы выполнить ту или иную процедуру, обеспечивая достаточное качество услуги?

Сколько времени...

нужно затратить сестре, чтобы выполнить ту или иную процедуру, обеспечивая достаточное качество услуги?

Чем должно быть оснащено...

рабочее место, чтобы сестра могла выполнить ту или иную процедуру за определенное время, обеспечивая достаточное качество услуги и собственную безопасность?

Как...

обеспечить собственную безопасность при выполнении любых манипуляций, в том числе не связанных с оказанием медицинских услуг?

СТАНДАРТ – это нормативный документ, разработанный на основе действующего законодательства, содержащий общие правила, нормы и принципы для достижения оптимального результата деятельности в данной области.

СТАНДАРТ – это нечто шаблонное, трафаретное, не заключающее в себе оригинального, творческого.

СТАНДАРТ – образец, которому должно соответствовать, удовлетворять по своим признакам, свойствам, качествам, а также документ, содержащий в себе соответствующие сведения.

Задачи ОСТа:

1. Структурированные технологии
2. Определение алгоритма
3. Установление единых требований к порядку выполнения процедуры
4. Контроль доступности и качества оказываемой помощи
5. Установление единых требований к обучению данной технологии
6. Унификация расчетов стоимости технологии
7. Внедрение научно-обоснованной технологии, обеспечивающей адекватную профилактику ВБИ, осложнений
8. Разработка перечня обязательного оснащения

Приказы Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии:

- - от 27.12.2006 №341-ст «Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 52623-2006 «Технологии выполнения простых медицинских услуг.Общие положения»;
- -от 04.12.2008 №359-ст «Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 52623.1-2008 «Технологии выполнения простых медицинских услуг функционального обследования»;
- - от 31.03.2015 №198-ст «Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 52623.2-2015 «Технологии выполнения простых медицинских услуг.Десмургия,иммобилизация,бандажи,ортопедические пособия»;
- -от 31.03.2015 №199-ст«Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 52623.3-2015 «Технологии выполнения простых медицинских услуг.Манипуляции сестринского ухода»;
- -от 31.03.2015 №200-ст «Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 52623.4-2015«Технологии выполнения простых медицинских услуг инвазивных вмешательств»
- ГОСТ Р 56819-2015 «НАДЛЕЖАЩАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПРАКТИКА. ИНФОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ.ПРОФИЛАКТИКА ПРОЛЕЖНЕЙ»
-