

# Теории управление персоналом

Выполнила студент группы  
УК6-4801

Мальцева Анастасия  
Александровна

# План

1. Определение
2. Формирование науки
3. Классические теория
4. Теории человеческих отношении
5. Теории человеческих ресурсов
6. Заключение

# Определение

- ▶ Управление персоналом - это комплекс взаимосвязанным экономических, организационных и социально-психологических методов, обеспечивающих эффективность трудовой деятельности и конкурентоспособности предприятия. (Галенко В.П.)
- ▶ Управление персоналом - это формирование и направление мотивационных установок работника в соответствии с задачами, стоящими перед организацией. (Кибанова А.Я.)

# Формирование науки

Формирование науки об управлении персоналом началось вместе с формированием теории управления как науки, что произошло более ста лет назад, в самом начале периода промышленной революции. Ключевые проблемы науки об управлении относились к управлению персоналом.

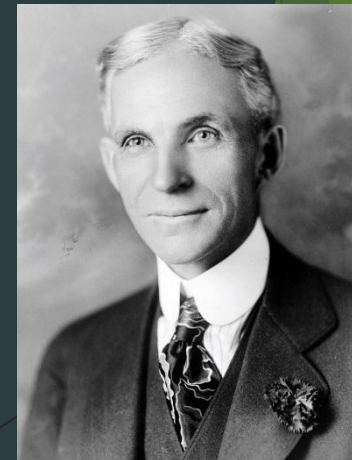
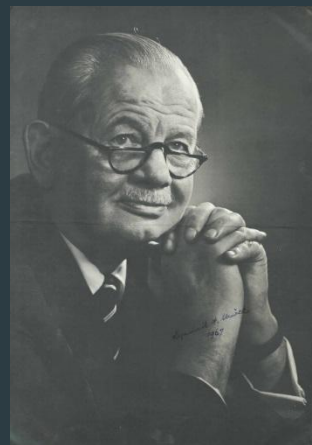
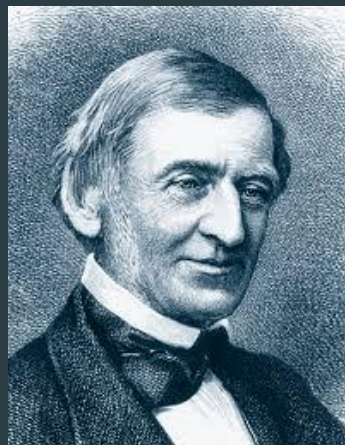
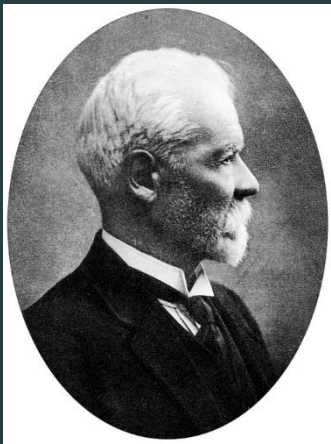


# Формирование науки

В настоящее время научное направление «Управление персоналом» формируется на стыке наук: теории и организации управления, психологии, социологии, конфликтологии, этики, экономики труда, трудового права, политологии и ряда других. В настоящее время различают три группы теории

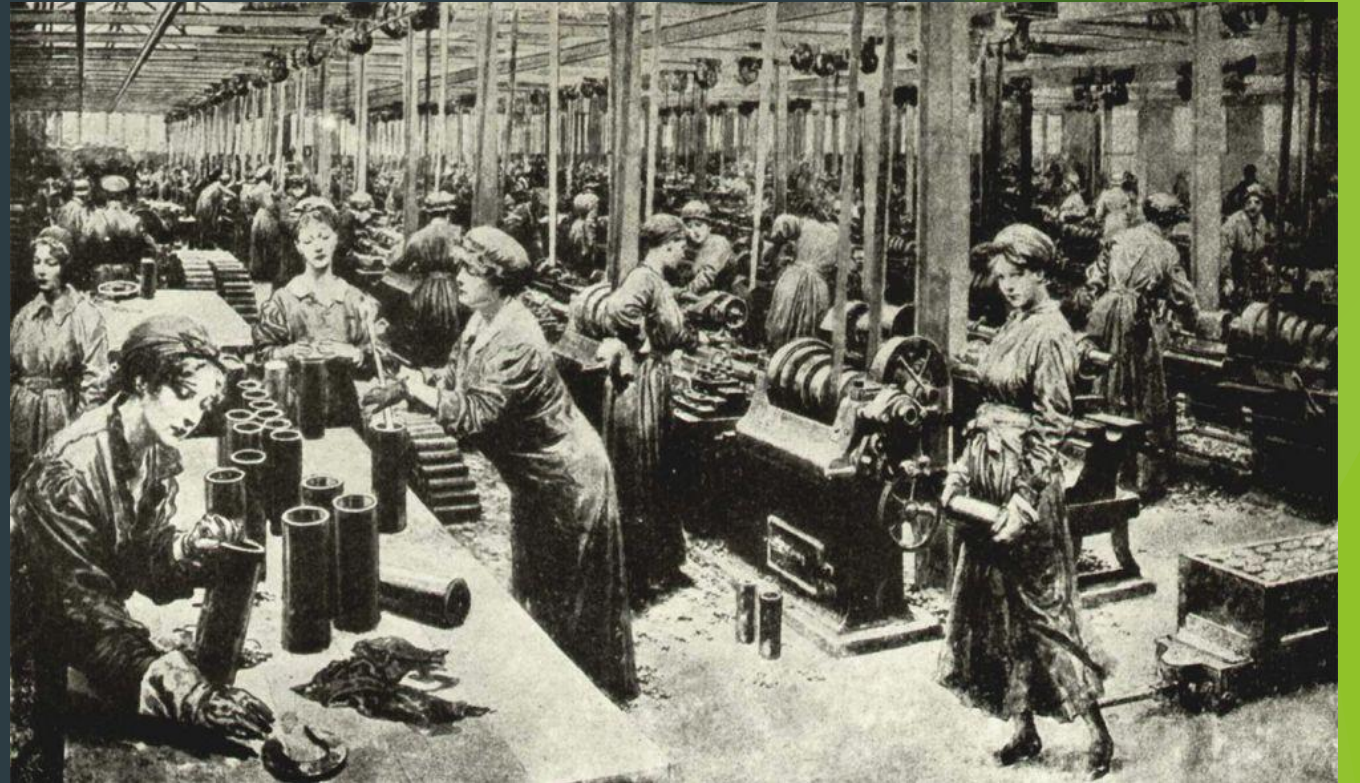
# Классические теории

Классические теории управления персоналом господствовали с 1880 года по 1930 год. Видными представителями этих теорий являются: Ф. Тейлор, А. Файоль, Г. Эмерсон, Л. Урвик, М. Вебер, Г.Форд и др.



# Классические теории

Эти ученые считали, что труд является естественной необходимостью для человека. Об интересе и удовлетворенности работников речь не шла. Люди должны работать, по мнению теоретиков, чтобы получить результат. То есть они пропагандировали работу ради результата.



# Классические теории

При таком отношении к труду не возможно творчество, кроме того, возрастает роль руководителя: он должен быть справедливым, строго контролирующим и сохраняющим производство. Организация труда, в данном контексте, понималась как дифференцировка задач для работников: простые - сложные или легковыполнимые - сложновыполнимые.



# Теория Фредерика Тейлора

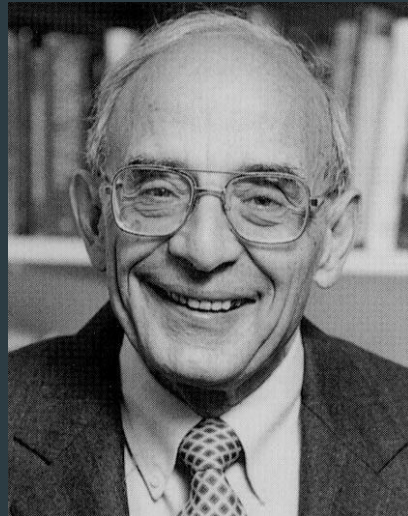
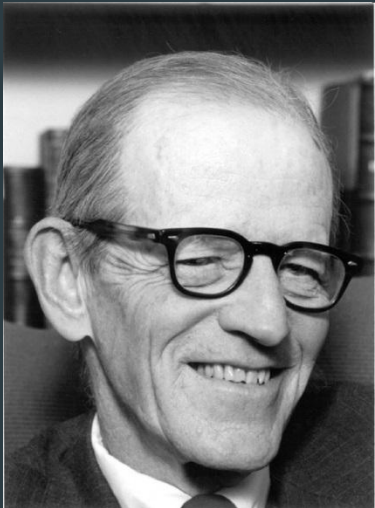
Основные принципы:

- ▶ Научное изучение каждого отдельного вида трудовой деятельности.
- ▶ Отбор, тренировка и обучение рабочих и менеджеров на основе научных критериев.
- ▶ Равномерное и справедливое распределение обязанностей.
- ▶ Взаимодействие администрации с рабочими.

Тейлор считал, что в обязанности руководителя входит отбор людей, способных удовлетворить рабочие требования, а затем подготовить и обучить этих людей для работы в конкретном направлении. Он разработал систему дифференциальной оплаты, согласно которой рабочие получали заработную плату в соответствии с их выработкой.

# Теории человеческих отношения

Теории человеческих отношений управления персоналом были актуальными с 1930-х годов до конца 20-го века. Яркими представителями этих теорий являются: Э. Мейо, К. Арджелис, Р. Блейк и др.



# Теории человеческих отношениях

Авторы данной теории считают, что главный мотив людей, занятых в труде, это стремление быть полезными и значимыми в труде. Этот мотив является самым сильным, более сильным, чем деньги. И так главная идея ученых, сторонников теорий человеческих отношений, звучит так: «Самовыражение себя как индивида определяет мотивацию человека в труде».



# Теории человеческих отношения

Отношения руководителей и работников в таком труде становятся более благоприятными и принимаемыми с обеих сторон. Главная задача для руководителя – создавать условия для индивидуального самовыражения работников. Руководитель учитывает предложения работников, дает им возможность самостоятельно работать, информирует их о планах работы организации.

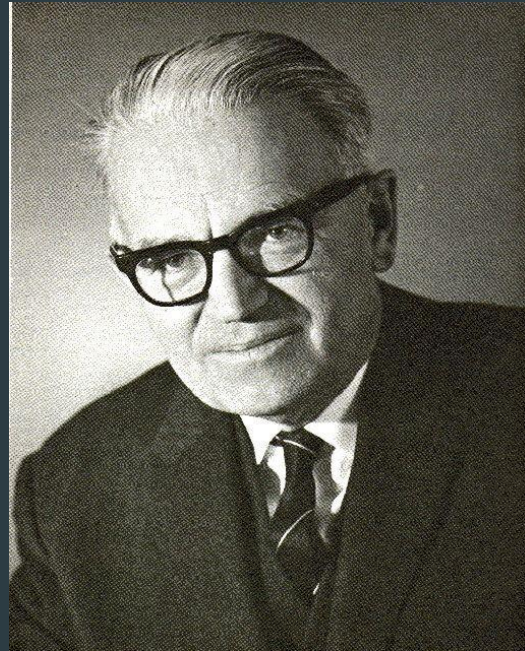
# Теория Криса Арджелиса

Он изучал влияние организационной структуры на поведение работников. При этом он исходил из представлений о человеке как развивающемся организме. Необходимые тенденции развития индивида в организации Арджирис сформулировал в следующих постулатах:

- ▶ от пассивности к активности;
- ▶ от зависимости к независимости ;
- ▶ от потребности немедленного удовлетворения потребностей к способности их отсроченного удовлетворения;
- ▶ от способности выполнять только конкретные операции к способности осуществлять абстрактные операции;
- ▶ от нескольких способностей к их многообразию.

# Теории человеческих ресурсов

Это современные теории управления персоналом, представленные А. Маслоу, Ф. Герцбергом, Д. Макгрегором и др.



# Теории человеческих ресурсов

Ученые данного направления считают, что труд дает человеку удовлетворение. Работники - люди творческие, ответственные, способные к самоконтролю. В разработке целей участвуют и руководители, и работники.



# Теории человеческих ресурсов

Задача руководителя - как можно лучше использовать человеческие ресурсы, то есть создать такие условия, чтобы люди смогли самореализовываться . Ставка на самоконтроль - главная идея теоретиков. И это главное условие для повышения производительности труда.



# Теория Фредерика Герцберга

Автор теории с сотрудниками сделали опрос 200 инженеров и офисных работников одной лакокрасочной фирмы. Анкета состояла всего из двух вопросов:

- ▶ Можете ли Вы описать подробно, когда после выполнения служебных обязанностей чувствовали себя особенно хорошо?
- ▶ Можете ли Вы описать подробно, когда после выполнения служебных обязанностей чувствовали себя особенно плохо?

Проработав результаты опроса, Герцберг и его сотрудники пришли к выводу, что мотивирующие факторы можно подразделить на две большие категории - мотивирующие факторы (мотивация) и гигиенические факторы.

# Заключение

Почти в каждой отрасли производства, сфере товаров и услуг в настоящее время преобладает острая конкуренция, поэтому каждая управленческая единица должна обладать обширными теоретическими знаниями, в том числе знать теории управления персоналом.

# Список литературы

1. Теории управления персоналом. [Электронный ресурс]. URL: [https://studwood.ru/715103/menedzhment/teorii\\_upravleniya\\_personalom\\_klassicheskie\\_teorii\\_teorii\\_chelovecheskih\\_otnosheniy\\_teorii\\_chelovecheskih\\_resursov](https://studwood.ru/715103/menedzhment/teorii_upravleniya_personalom_klassicheskie_teorii_teorii_chelovecheskih_otnosheniy_teorii_chelovecheskih_resursov) (Дата обращения: 17.02.2019).
2. Основные теории управления персоналом. [Электронный ресурс]. URL: <https://studfiles.net/preview/5677002/> (Дата обращения: 17.02.2019).
3. Теории управления персоналом. [Электронный ресурс]. URL: [https://otherreferats.allbest.ru/management/00620547\\_0.html](https://otherreferats.allbest.ru/management/00620547_0.html) (Дата обращения 17.02.19)

**Спасибо за внимание**