

Қарағанда Мемлекеттік медицина Университеті
Психология негіздері және коммуникативтік дағдылар кафедрасі

Тақырыбы: Вербалді қарым-қатынас

*Орындаған: Талғатбек Арайлым
1-010 ЖМФ*

Қабылдаған: Гульбахрам Сериковна

Қарағанды 2017

Жоспар:

1. Қарым-қатынас құралдары
2. Вербалді қатынас құралы
3. Вербалді қатынасу құралдарының топтары
4. Вербалды қарым – қатынас функциялары
5. Қорытынды

Қарым-қатынас – адамдар арасында бірлескен іс-әрекет қажеттілігін туғызып, байланыс орнататын күрделі проц
есс; екі немесе одан да көп адамдардың арасындағы танымдық немесе эмоционалды ақпарат, тәжірибе, білімдер, біліктер, дағдылар алмасу. Қарым-қатынас тұлғалар мен топтар дамуының және қалыптасуының қажетті шарты болып табылады

Дәрігер-науқас қатынасы

Ә

Д

І

С

і

Вербальды немесе сөзбен
қатынасу

Вербальды емес, яғни ымымен,
мимикамен қатынасу

Ол мөлшер аурудың жағдайына, мәдени дәрежесіне, мінез-құлқына байланысты болады. Вербальды қатынас – адамдардың қатынасу үшін белгі жүйесі ретінде сөзді қолдануы. Вербалді қатынасуда белгілер жүйесі ретінде адамның сөйлей алу қабілеті пайдаланылады, ол коммуникацияның негізгі бөлшегі болып табылады, себебі, сөйлеу арқылы мәлімет берілгенде мән-мағынасы барынша сақталады. Сөйлеу арқылы ақпаратты кодтау(жасыру) және декодтау(шешу) жүйесі жүзеге асырылады. Науқаспен сөйлесудің уақыт мерзімі мен көлемі көптеген жағдайларға байланысты болып, ол әр науқасқа өз ерекшеліктеріне қарай шектеледі және дәрігердің айтар сөзі қажетті мөлшерден аспауын талап етеді



Визуалды:

Беттің және көздің әлпеті;

Қалып;

Көз қарастың бағытталуы және визуалды байланыс;

Кинесика(қол, аяқ, бас және кеуде қимылдары;

Дистанция;

Науқасқа бұрылу бұрышы;

Терілік реакциялар(қызару, терлеу);

Қатынасудың көмекші құралдары, яғни дене бітімінің ерекшеліктері (жыныстық, жастық)

және оларды көрсететін құралдар (киім, косметика, көзілдірік, әшекей, татуировка, мұрт, сақал, темекісі және т.б.);

Акустикалық

Сөзбен байланысты (интонация, дыбыстылығы, тембр, тон, ритм, дыбыс биіктігі, сөздік үзілістер);
Сөзбен байланысты емес (күлкі, жылау, жөтел, дем алу, тісін шықырлату, мұрнын тарту);



Тактилді

Физикалық әсер ету (соқыр адамды қолынан жетектеу, билеу);
Такесика (қолды қысу, нықтан қағу);



Ольфакторлы

Қоршаған ортаның жағымды және
жағымсыз иістері;

Адамның табиғи немесе жасанды иістері;



Вербалды қарым – қатынас функциялары:

- 1. Толықтыру функциясы
- 2. Жоққа шығару. Оймен аз бақыланғандықтан, ол айтылғанды жоққа шығаруы мүмкін.
- 3. Ауыстыру
- 4. Реттеу.

Қорытынды:

- Қарым – қатынастың түрлі құралдары оған әсер мен көркемдік сыйлайды. Адамдардың бір-бірімен араласуы сан алуан. Бүгінгі таңда қоғамсыз өмір сүру мүмкін емес, адам әрдайым құлақпен естіп, көзбен көріп, мұрынмен сезіп, ауызбен сөйлейді. Вербалді қатынас осы әлеуметтік процестерді жүзеге асырады. Адам сөйлеу арқылы өз ойының 90% жеткізеді. Осыған сәйкес қоғам негізі – қатынас, қатынас негізі – сөз.

Қолданылған әдебиеттер:

kk.wikipedia.kz

vseznai.ru

коммуникация негіздері