

**Алматы облысы, Алакөл ауданы, Үшарал қаласы
Алакөл гуманитарлық- техникалық колледжі**

Тақырыбы:

Қонақ үйдегі төсек-орындарын жуу ережелері.

Пәні: Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсету және ұйымдастыру

Арнайы пән оқытушысы: Жуматаева Жанара Сейсенғалиқызы

Тақырыпты ашу





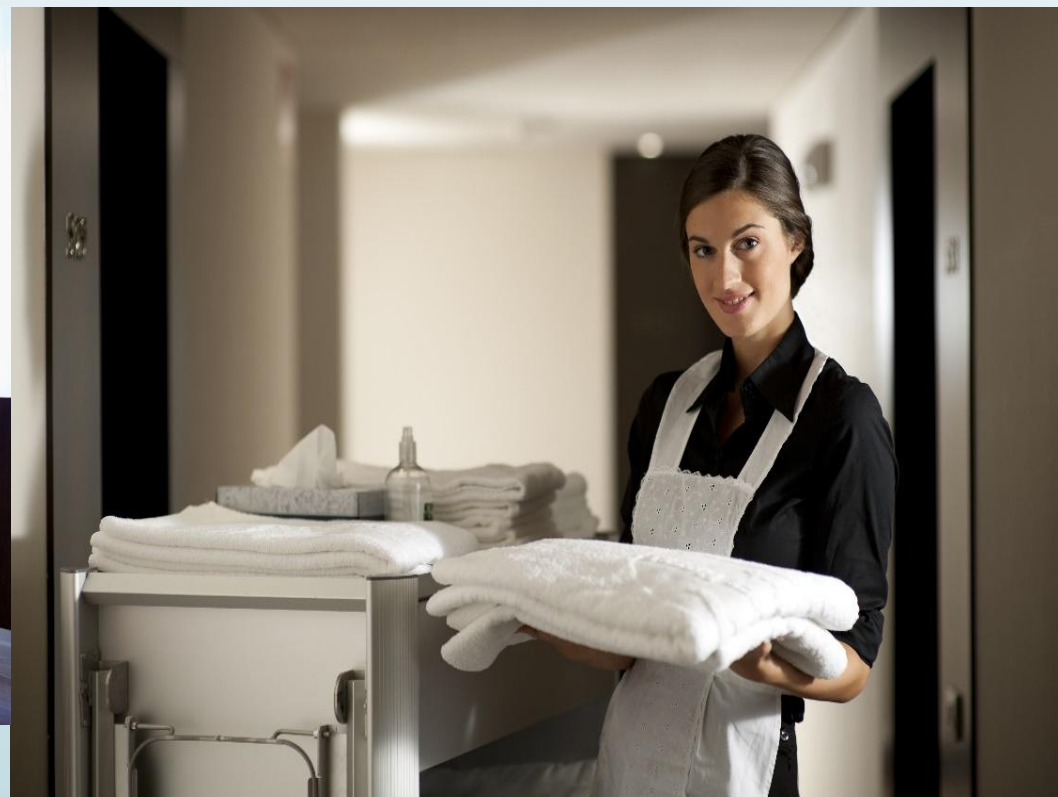
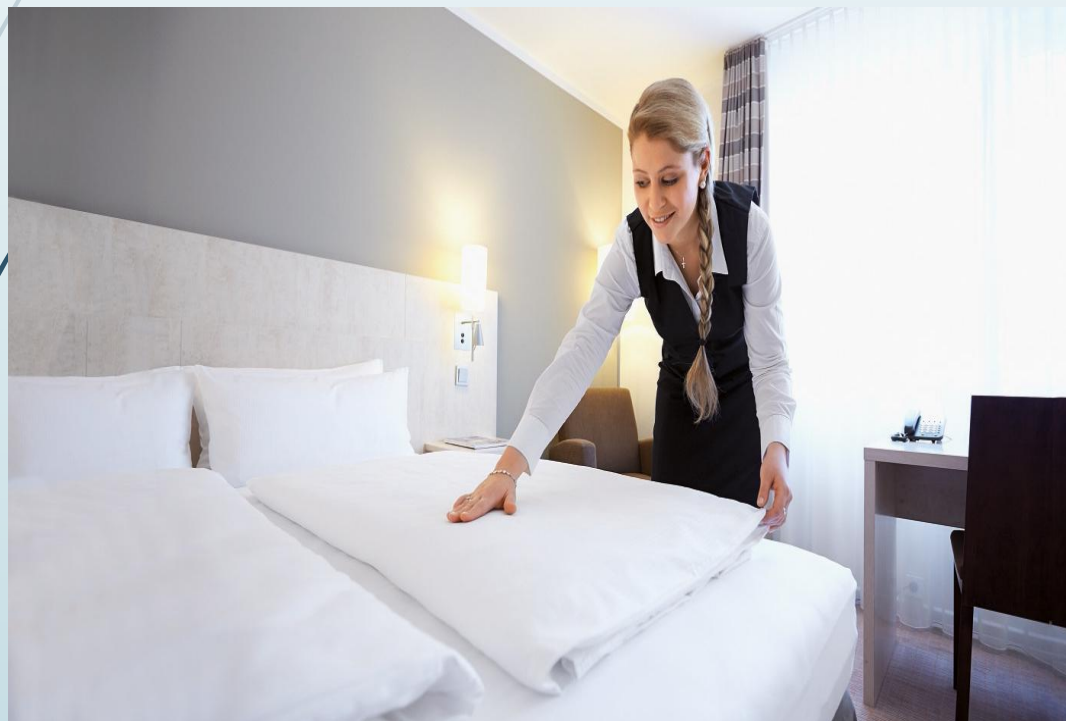
Сабақтың мақсаты:

Қонақ үйдегі төсек – орындарын жуу ережелерімен танысу;

Сабақтың міндеттері :

- Қонақ үйдегі кір жуу орнымен танысу;
- Төсек – орындарының түрлері анықтап, олардың жуу ережелері білу;

Қызмет көрсетуді ұйымдастыру кез-келген қонақ үйде өте маңызды. Тұтынушылық қызметтер қонақ үйде болған кезде пайда болған қонақтардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталған. Қонақтардың әртүрлі тұрмыстық және тұрмыстық емес қажеттіліктерін қанағаттандыратын жоғары деңгейдегі жайлылықты қамтамасыз ететін шаралар жүйесі қонақ үй индустриясындағы сервис деп аталады.



Кір жуу орны – бұл заттарды жууға және үтіктеуге арналған арнайы жұмыс жасайтын орын.



Қонақ үйдегі кір жуу орны - орталық таза төсек-қаптарын жууға, орталық лас төсек-қаптарын жууға, таза төсек - орындарын күнделікті қамтамасыз етуге және қоймаларға бөлінеді. Орталық жуу орны бөлмесінің ауданы 15-20 орындық қонақ үйлер үшін кемінде 6 шаршы метр болуы керек; сыйымдылығы 50-100 орындық қонақ үйлер үшін 16 ш.м.болуы керек; 200-500 кереуетке арналған қонақ үйлер үшін 30 шаршы метр; сыйымдылығы 800-1000 орындық қонақ үйлер үшін 45 ш.м. болуы тиіс.

Таза төсек-орындарының материалдарын сақтайтын бөлмелерде шкафтар немесе сөрелер орнатылуы керек, олардың сөрелері майлы шүберекпен немесе пластикпен жабылуы тиіс. Лас киімдерді сақтайтын бөлмелердің стелаждардың биіктігі 30 см , суық және ыстық суға арналған раковиналармен қамтамасыз етілуі керек.



Төсек-орындар сақталатын бөлмелеріндегі едендер линолеум, пластик немесе метал плиткаларымен жабдықталуы тиіс.

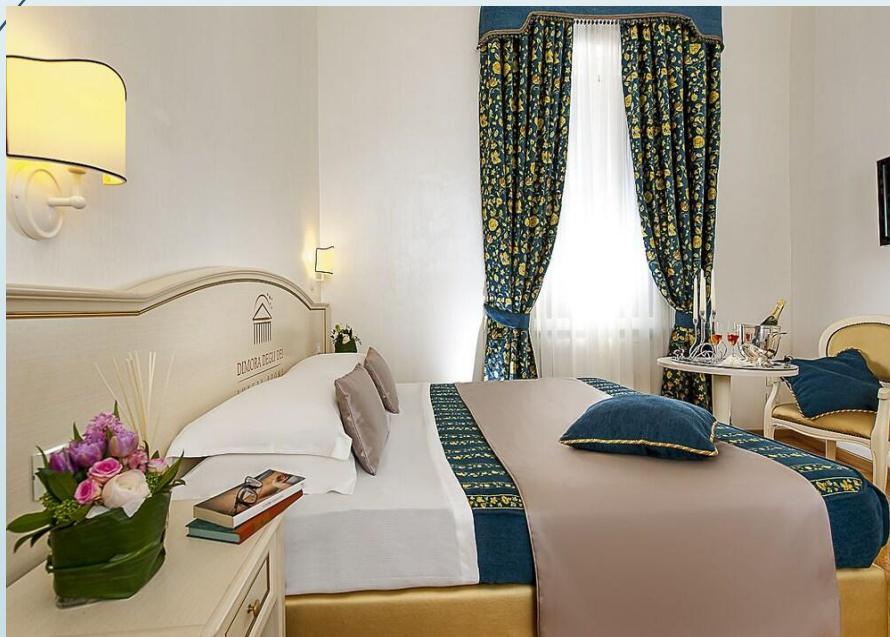
Қосымша төсек-орын жиынтықтары (матрацтар, жастықтар, жүн көрпе және т.б.). кезекші қызметкерлердің арнайы шкафтарында сақталады.

Таза және лас төсеніштерді қабылдау және тарату кезінде бір қызметшіге жұмыс үшін екі түрлі халаттың болуын қарастырады. Қызметші қорғаныс құралдарын қолдану керек: орамал, халат, резеңке қолғап. Лас төсек-орындарын жуғаннан кейін жұмысшы қолын жуып, халатын ауыстыруы керек.

Орталық төсек-орындарын сақтайтын бөлмесін, таза және лас төсеніштер орналасқан қоймаларды күнделікті тазалау керек: сөрелер (шкафтар) немесе сандықтар, қызметкерлерге арналған үстелдер сүртіледі, едендер жуылады; Жалпы тазарту апта сайын қабырғаларды, есіктерді жуып, төбеден шаңды алып тастау арқылы жүргізіледі.

4 * және 5 * қонақ үйдегі 1-ші санаттағы нөмірлерден бастап төсек-орын табиғи матадан - зығырдан, мақтадан, жібектен ұсынылады.

Төсек – орындарын, сүлгілердің тазалығын қамтамасыз ету және жуу, қонақтардың киімдерін тазарту қызметтері үшін қонақ үй заңдарда белгіленген талаптарға сай болуы керек.



Жуудың технологиялық процесі бес кезеңге бөлінеді

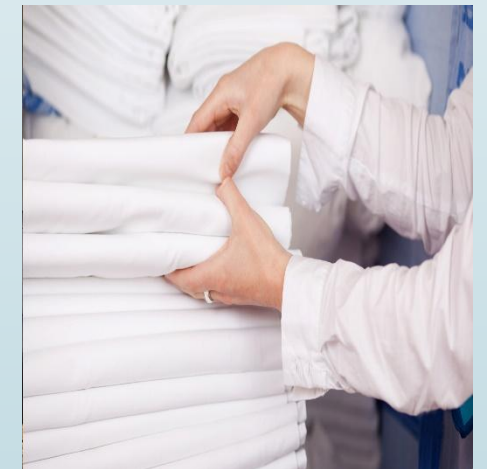
Кірді жууға дайындау

Тандалған бағдарламаға сәйкес кір жуу

Кептіру

Үтіктеу

Таза төсектерді сақтау





- Колданыстағы лас төсек-орындары арнайы қаптарда жиналып, кір жуғыш машина операторлары жиналған кірді арнайы арбаларға жинақтап , кірді кір аймағына кіргізеді.
- Кір жуатын бөлмеде лас төсеніштер сұрыпталып, әртүрлі арбаларға орналастырылады. Әр арбаны өлшеп, жуу орнына апарды.
- Кірдің қажетті мөлшерін жинаған кезде оператор оны кір жуғыш машинаға тиейді, ол жерде түріне, түсіне және материалына байланысты белгілі бір бағдарлама бойынша жуылады. Содан кейін кір жуылады, кір жуғыш машинадан шығарылып, кептіргішке беріледі. Үтіктеуді жеңілдету үшін төсек-орын және төсек-орын төсенішті кептіргіштен сәл алынады.



Бұл жиынтыққа көйлек пресстерін немесе бу-манекенді қосуға болады. Көп мөлшерде қонақтардың киімдерін жуу, кептіру кезінде тапсырыс қабылдағанда қажет етеді. Мысалы: жейделер, формалар...

Бұл жабдықтың параметрлері кірдің мөлшері мен сапасына байланысты болады.





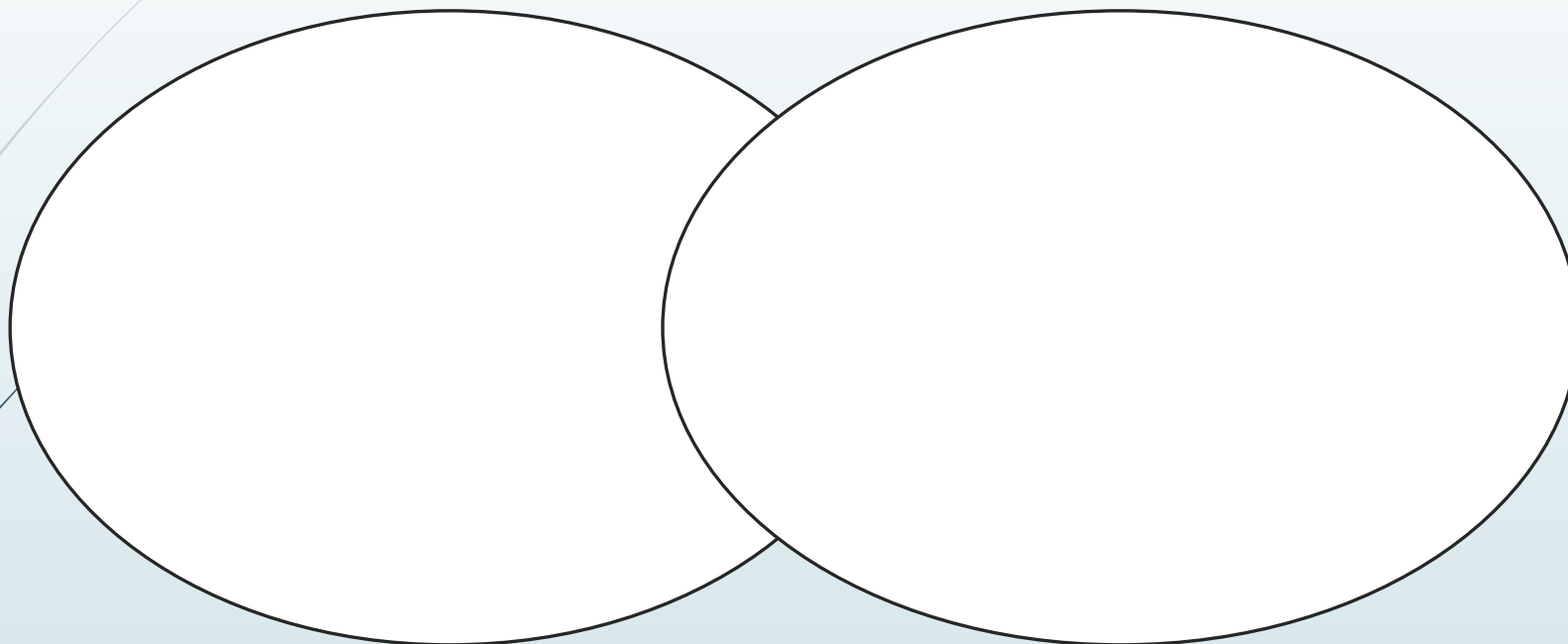
100% мақтадан жасалған төсек-орын жабдықтары үшін келесі күтім ережелері қабылданады.

- Күнделікті төсек-орындарын жуу 60 ° C температурада жүзеге асырылады.
- Егер төсек қатты ластанған болса, 95 ° C температурада жуып, тіпті қайнатуға болады.
- Көбінесе қонақ үйлерде төсек-орын мен сүлгілерді төмен температурада бірге жуады.

Ой қорыту

Қонақ үй кешені - бұл әлеуметтік саланың ең маңызды элементі, ол қоғамдық өндірістің тиімділігін арттыруда және сәйкесінше халықтың өмір сүру деңгейін арттыруда маңызды рөл атқарады. Барлық қонақ үйлерде қонақтарға тұрмыстық қызмет көрсетуді ұйымдастыруға және оларға барлық қызмет түрлерін ұсынуға мүмкіндік бола бермейді. Бірақ барлық жерде қызмет түрлері қонақтардың қажеттіліктерін толық қанағаттандыруға тырысуымыз керек. Мұндай сәйкестік қонақтың осы қонақ үйде тұруын жеңілдетіп қана қоймай, қосымша пайда әкеледі.

1 - тапсырма:



Түрі: жеке жұмыс

Дағды: ақпаратпен жұмыс

Дескриптор: Венн диаграммасы арқылы кір жуу орындарының артықшылықтары мен кемшіліктерін анықтайды;

2 – тапсырма: «Айырмашылығы неде?» әдісі



Түрі: жеке жұмыс

Дағды: суретпен жұмыс

Дескриптор: кір жуу машиналарының айырмашылығын анықтайды.

3-тапсырма.

«Екі дұрыс, бір бұрыс» тәсілі

| Ақпарат | Дұрыс | Бұрыс |
|--|-------|-------|
| Кір жуу қызметі қонақ үйдің негізгі қызметіне жатады | | |
| Таза төсек-орындар сөрелерлерде орналасады | | |
| Лас төсек-орындар ашық себеттерде орналасады | | |
| Кір жуу орны тек суық сумен қамтамасыз етіледі | | |
| Жуудың технологиялық процесі 5 кезеңге бөлінеді | | |

Дескриптор: берілген кестеге байланысты дұрыс-бұрысын анықтайды,.

4- тапсырма: «Джигсо» әдісі



Зығыр мата



Мақта мата



Жібек мата

Түрі : топпен жұмыс

Дағды: алған білімін өмірде қолдану

Дескриптор: маталардың жуу температурасын анықтайды;

Бағалау критеріі

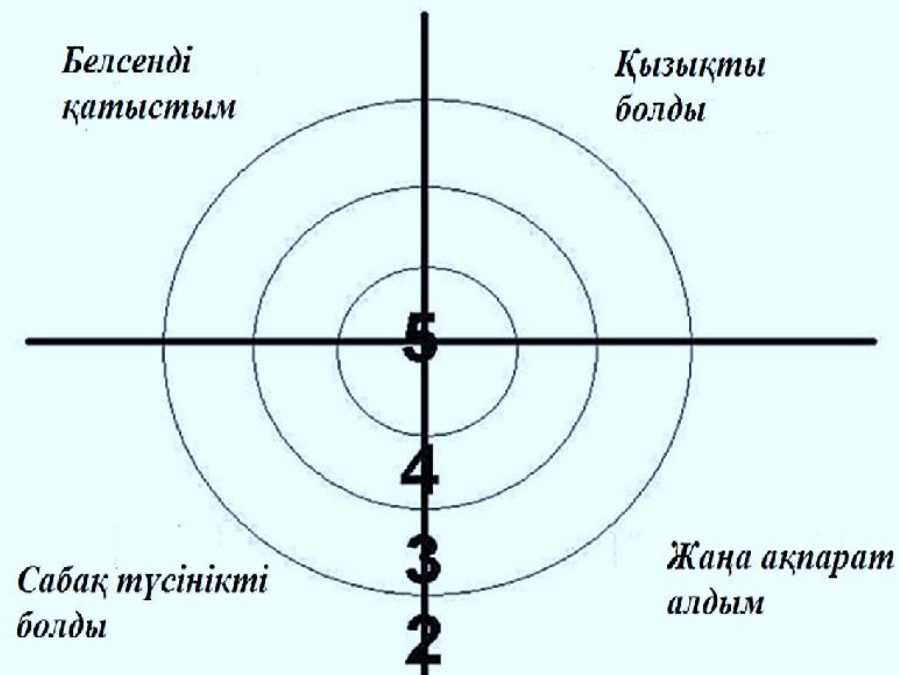
| № | Дескриптор | Ұпай |
|-------------------|--|-----------|
| 1. | Кір жуу орнының жабдықталуын сипаттайды; | 6 |
| 2. | Қонақ үйдегі төсек-орындарын ауыстыру уақытын анықтай алады; | 5 |
| 3. | Кір жуу техноогиясын сипаттайды; | 5 |
| 4. | Тақырыпқа байланысты берілген тапсырмаларды орындай алады. | 4 |
| Жалпы ұпай | | 20 |

| Бағалау | |
|----------------|------------|
| 16-20 ұпай | «5» - баға |
| 9-14 ұпай | «4» - баға |
| 5-8 ұпай | «3» - баға |

«Рефлексиялық нысана» техникасы

Тақтаға нысананың суреті салынады, ол екі секторға бөлінеді. Сектордың әрқайсысына параметрлер-қалыптасқан әрекеттің рефлексия мәселелері жазылады. Қатысушы нәтижені бағалауға сәйкес секторларға белгі қояды: нысана орталығына жақын болса, баға ондыққа жақын, нысана шеттерінде баға нөлге тең. Кейін оған қысқаша талдау жүргізеді.

Рефлексия Нысана



Үй тапсырмасы :

- Кірді кір машинасына дайындау үшін қандай жағдайларға мұқият болу керек?
- Кір жуу құралдарының пайдасы мен зияны қандай?
- Әлемдегі ең ірі кір жуу машиналарын қай елде өндіреді?
- Өзіңіздің «Кір жуу» орталығын ашатын болсаңыз, қандай бизнес жоспарын құрастырар едіңіз?

<https://stud.kz/referat/show/23081>

https://youtu.be/qgYmJh_G3d

<https://youtu.be/xwblYV-wgOs>