



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ МКУ МФЦ КОВДОРСКОГО РАЙОНА В 2018 ГОДУ И В 1 ПОЛУГОДИИ 2019 ГОДА

КОМФОРТНОСТЬ

Продолжена работа по соблюдению Правил организации деятельности МФЦ:

- установлены информационные стенды;
- работают банкомат и платежный терминал Сбербанка



Доступная среда



Детский уголок



Оплата пошлин



НОВЫЕ ВАЖНЫЕ УСЛУГИ



Услуги налоговой службы:

- ИНН
- 3-НДФЛ

Водительские удостоверения

Выдача 5-летнего загранпаспорта сотрудниками МФЦ

В МФЦ КОВДОРСКОГО РАЙОНА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ 261 ГОСУДАРСТВЕННАЯ И МУНИЦИПАЛЬНАЯ УСЛУГА



КОЛИЧЕСТВО УСЛУГ



37,5 тысяч
обращений за
оформлением
документов в
МФЦ за 3,5 года



84 выхода
на дом к
заявителям в
случае болезни,
инвалидности

Количество принятых документов от заявителей





С марта 2018 года в МФЦ
обслуживается база
регистрационного учета г. Ковдора

Создано подразделение
«Паспортный стол»

Формируется электронная база
сведений в АИС МФЦ

Выдаются 10 видов справок, в том
числе архивные

Обрабатываются
межведомственные запросы
государственных органов,
организаций

КОЛИЧЕСТВО ОКОН



**В МФЦ КОВДОРСКОГО РАЙОНА
РАБОТАЮТ 4 ОКНА**

**ЗАГРУЖЕННОСТЬ – 4650 ЧЕЛОВЕК
НА 1 ОКНО**

В 2018 году ковдорчане
ожидали получения услуги в
очереди до 4 часов,
в 2019 году – 50 минут.

Норматив ожидания в очереди –
не более 15 минут

2 584 чел.



Москва

**ЗАГРУЖЕННОСТЬ
ОКОН В МОСКВЕ
в 2 раза ниже
норматива***

Выполнение
норматива
количества окон

3 300 чел.



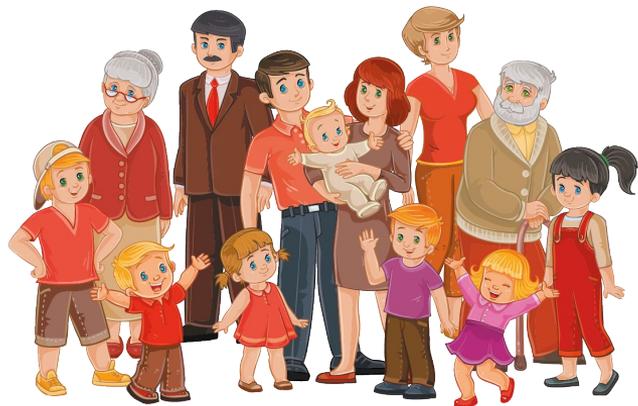
РФ

*5 000 чел.
на 1 окно



Норматив

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА



99%

ДОВОЛЬНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

РАЗМЕР ПОШЛИНЫ

50% от уплаченной государственной пошлины поступает в местный бюджет



ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ



Версия для слабовидящих | Личный кабинет

Услуги в электронном виде | Режим работы | Контакты | Обратная связь

МОИ документы
государственные
и муниципальные услуги

Муниципальное казенное учреждение
**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ КОВДОРСКОГО РАЙОНА**
Тел./факс – 7 (815 35) 5-11-74

Главная
Новости
Услуги
Квитанции
Документы
О нас
Портал госуслуг РФ
Полезные ссылки
Обратная связь
Оцените нас

Найти

гос услуги
Зарегистрируйтесь
на gosuslugi.ru
и пользуйтесь госуслугами

Последние новости

- Защита от электронных мошенников**
Опубликовано: 2 сентября 2019
УПРАВЛЕНИЕ РОСРЕЕСТРА ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ ИНФОРМИРУЕТ Государство
- Как разрешить земельный спор?**
Опубликовано: 30 августа 2019
Эксперты Кадастровой палаты рассказали, как избежать земельных споров с соседями.
- В МФЦ вручили паспорта**
Опубликовано: 29 августа 2019
Сегодня в МФЦ состоялось торжественное вручение первых паспортов ковдорским ребятам.

679
человек

зарегистрированы
сотрудниками
МФЦ
в ЕСИА
в 2018 году и в 1
полугодии 2019
года

В МФЦ оборудовано рабочее место с доступом к порталу Госуслуг.
Электронные сервисы государственных органов размещены на сайте МФЦ kovdor.mfc51.ru

Задачи на 2019-2020 годы

- Организация работы 5 окон приема-выдачи документов
- Доведение до нормативных 15 минут времени ожидания в очереди
- Техническое переоснащение оборудования
- Передача востребованных у населения муниципальных и региональных услуг в МФЦ
- Изменение типа учреждения на автономное
- Организация дополнительных платных услуг

Спасибо за внимание!