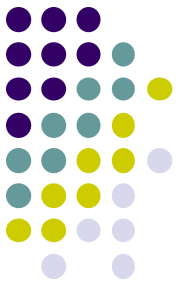


Жизненный цикл программного обеспечения

Студент должен знать



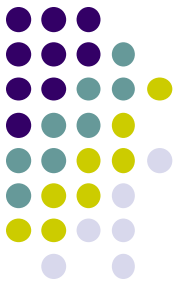
- Понятие жизненного цикла программы
- Этапы жизненного цикла программы
- Специфику этапов жизненного цикла программного продукта



Контрольные вопросы

- Что такое программный продукт
- Показатели качества программного продукта
- Предметная область

Жизненный цикл программного обеспечения



это непрерывный процесс, который начинается с момента принятия решения о необходимости создания программного обеспечения и заканчивается в момент его полного изъятия из эксплуатации

(Структуру и состав процессов ЖЦ регулирует международный стандарт ISO/IEC 12207:1995 “Information Tchnology – Software Life Cycle Processes”)

Международная организация по стандартизации, ИСО



- Создана в 1946 году
- Сфера деятельности ИСО касается стандартизации во всех областях, кроме электротехники и электроники

Международная электротехническая комиссия

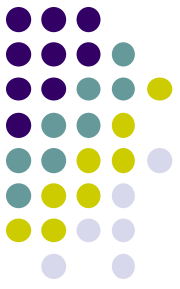


- МЭК; англ. *International Electrotechnical Commission*,
- IEC; фр. *Commission électrotechnique internationale*, CEI)

международная некоммерческая организация по стандартизации в области электрических, электронных и смежных технологий. Некоторые из стандартов МЭК разрабатываются совместно с Международной организацией по стандартизации (ISO).

Кривая продаж программных продуктов





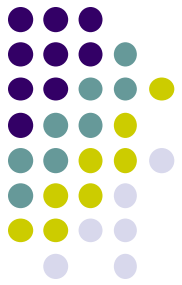
Процесс

Совокупность взаимосвязанных действий, преобразующих входные данные в выходные.

Каждый процесс характеризуется:

- Задачами
- Методами
- Данными
 - Входные данные, полученные от других источников
 - Результатные данные

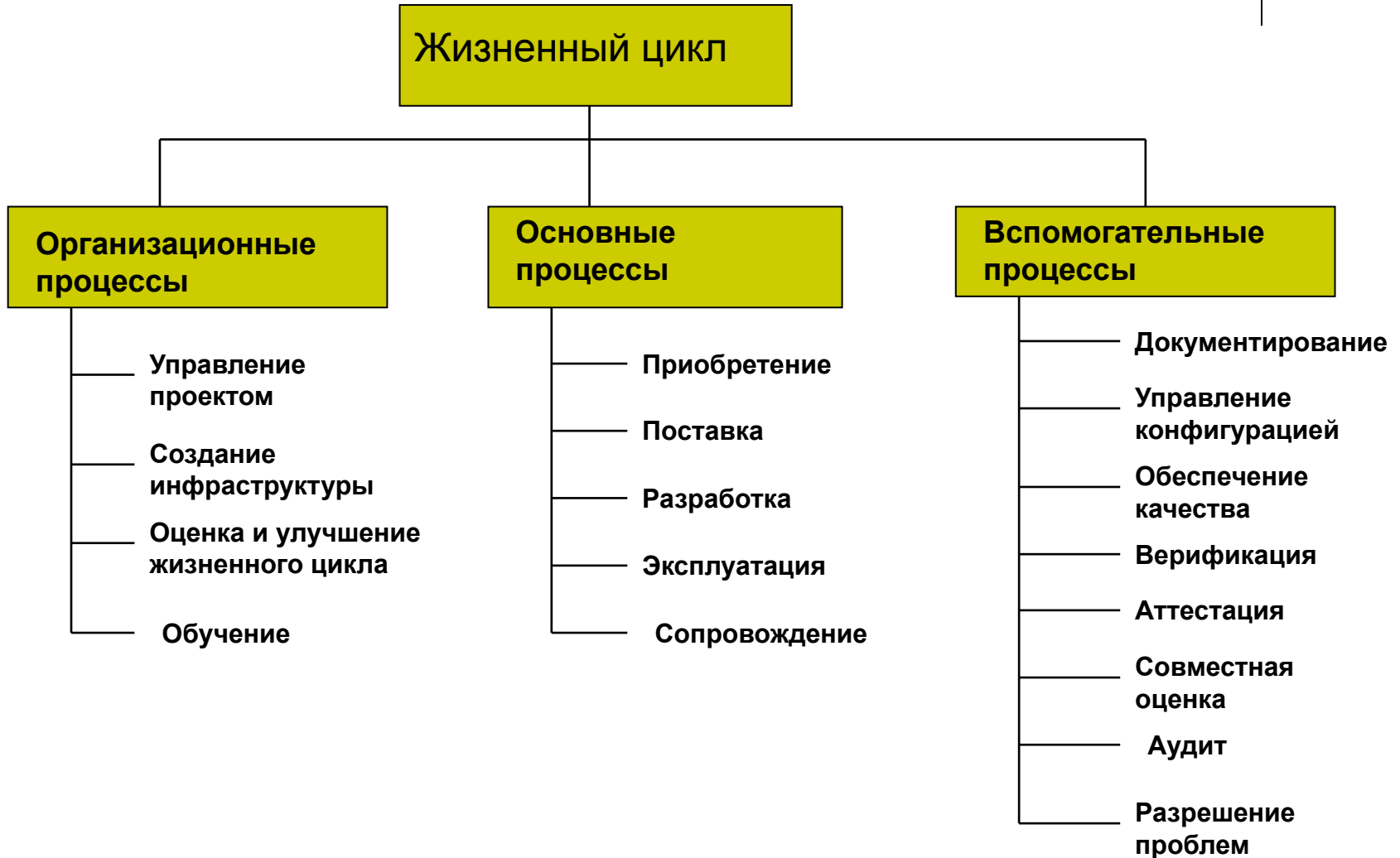
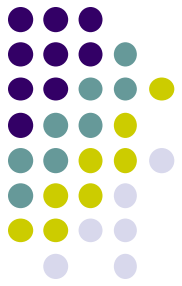
Процесс



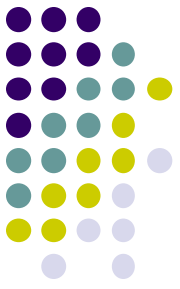
Запуск процесса на выполнение производится другими процессами



**Жизненный цикл ПО согласно стандарту ISO/IEC 12207: 1995
«International Technology – Software Life Cycle Processes»
(ГОСТ ИСО МЭК 12207-99 Информационные технологии.
Жизненный цикл программного обеспечения)**



Процесс приобретения ПО



Определяет действия заказчика, приобретающего программное обеспечение или услуги, связанные с ПО, на основе контрактных отношений

В ходе данного процесса заказчиком выполняются следующие действия:

- осознание своих потребностей (инициирование приобретения)
- подготовка заявочных предложений
- Подготовка и корректировка договора
- Надзор за деятельностью поставщика
- приемка и завершение работ

Приобретение - процесс получения системы, программного продукта или программной услуги

инициирование приобретения



- Определение потребности(разработка или усовершенствование)
- Анализ требований к системе
- Принятие решений относительно приобретения/усовершенствования
- Проверка наличия необходимой документации (гарантии, сертификаты, лицензии и т.д.)
- Подготовка и утверждение плана приобретения(разработка требований к системе, договора ответственность сторон и т.д.)

Подготовка заявочных предложений



- Требования к разрабатываемой или покупаемой системе
- Перечень необходимых ПП
- Условия и соглашения
- Технические ограничения

Поставщик – организация, которая заключает договор с заказчиком на поставку системы, ПП или программной услуги

Заявочное предложение



Подготовка и корректировка договора



Определение заказчиком процедуры выбора поставщика

Выбор конкретного поставщика

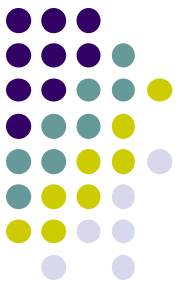
Подготовка и заключение договора с поставщиком

Внесение изменений в договор(при необходимости)

Надзор за деятельностью поставщика

Осуществляется в соответствии с действиями, предусмотренными в процессах совместной оценки и аудита

Процесс поставки

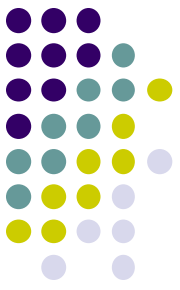


Определяет действия организации-поставщика по отношению к заявочным предложениям заказчика

Процесс включает в себя:

- рассмотрение заявочных предложений заказчика и внесение в них своих коррективов (при необходимости);
- подготовку договора с заказчиком;
- планирование выполнения работ (при этом работы могут выполняться своими силами или с привлечением субподрядчика);
- разработку организационной структуры проекта, технических требований к среде разработки и ресурсам, мероприятий по управлению проектом и др.

Процесс поставки отвечает за выполнение процессов разработки, эксплуатации и (или) сопровождения



Процесс разработки

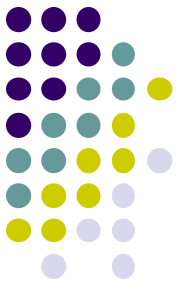
Определяет действия, выполняемые разработчиком в процессе создания программного обеспечения и его компонентов в соответствии с заданными требованиями

Данный процесс включает, в том числе:

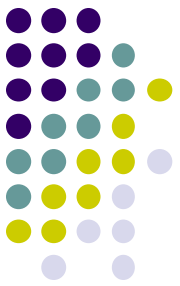
- оформление проектной и эксплуатационной документации;
- подготовку материалов, необходимых для проверки работоспособности программного продукта и его соответствия стандартам качества;
- разработку материалов (методических и учебных), необходимых для подготовки и обучения персонала и т.д.

Процесс разработки

- Выбор модели жизненного цикла
- Анализ требований к системе
- Проектирование архитектуры системы
- Анализ программных требований
- Детальное конструирование ПО
- Кодирование и тестирование ПО
- Интеграция ПО
- Квалификационное тестирование ПО
- Интеграция системы
- Квалификационное тестирование системы
- Установка ПО
- Приемка ПО



Анализ требований к системе



На данном этапе рассматривается область применения системы. Список требований к разрабатываемой системе должен включать:

- совокупность условий, при которых предполагается эксплуатировать будущую систему (аппаратные и программные ресурсы, предоставляемые системе; внешние условия ее функционирования; состав людей и работ, имеющих к ней отношение);
- описание выполняемых системой функций;
- ограничения в процессе разработки (директивные сроки завершения отдельных этапов, имеющиеся ресурсы, организационные процедуры и мероприятия, обеспечивающие защиту информации и пр.)

Требования к системе оцениваются исходя из критериев реализуемости и возможности проверки при тестировании

Анализ требований к ПО



Предполагает определение следующих характеристик для каждого компонента ПО:

- функциональных возможностей, включая характеристики производительности и среды функционирования компонента
- внешних интерфейсов
- спецификаций надежности и безопасности;
- эргономических требований
- требований к используемым данным
- требований к установке и приемке
- требований к пользовательской документации
- требований к эксплуатации и сопровождению

Проектирование архитектуры ПО

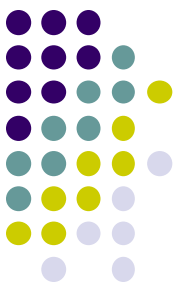


Архитектура программного обеспечения (software architecture) представляет собой описание подсистем и компонентов программной системы, а также связей между ними

В рамках проектирования архитектуры для каждого компонента ПО выполняются следующие задачи:

- определение на высоком уровне абстракции структуры программного обеспечения и состава его компонентов
- разработка и документирование программных интерфейсов ПО и баз данных
- разработка предварительной версии пользовательской документации
- разработка и документирование предварительных требований к тестам и плана интеграции ПО

Детальное конструирование ПО (рабочий план разработки ПО)

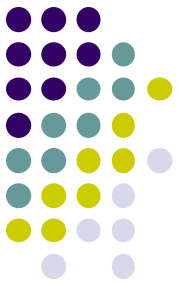


Включает следующие задачи:

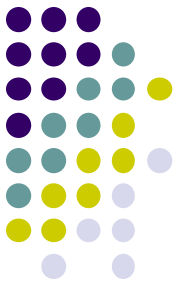
- описание компонентов ПО и интерфейсов между ними в объеме, достаточном для их последующего самостоятельного кодирования и тестирования
- разработку и документирование детального проекта базы данных
- обновление пользовательской документации
- разработку и документирование требований к тестам и плана тестирования компонентов ПО
- обновление плана интеграции ПО

Кодирование и тестирование ПО

подразумевает решение следующих задач:



- разработку (кодирование) и документирование каждого компонента ПО и базы данных, а также совокупности тестовых процедур и данных для тестирования
- тестирование каждого компонента ПО и базы данных на соответствие предъявляемым к ним требованиям
- обновление (при необходимости) пользовательской документации
- обновление плана интеграции ПО

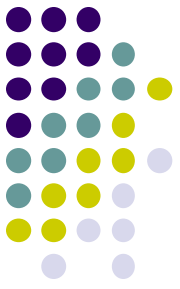


Интеграция системы

закljučается в сборке всех ее компонентов, включая ПО и оборудование, и тестирование агрегированных компонентов

В процессе интеграции также производится оформление и проверка полного комплекта документации на систему

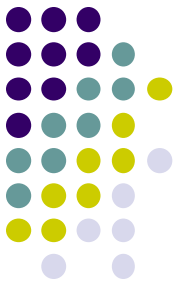
Квалификационное тестирование ПО



проводится разработчиком в присутствии заказчика для демонстрации того, что ПО удовлетворяет своим спецификациям и готово к использованию в условиях эксплуатации

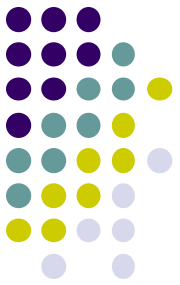
При этом также проверяются полнота технической и пользовательской документации и ее адекватность компонентам ПО

Установка и приемка ПО



- *Установка ПО* осуществляется разработчиком в соответствии с планом в той среде и на том оборудовании, которые предусмотрены договором. В процессе установки проверяется работоспособность ПО и баз данных
- *Приемка ПО* предусматривает оценку результатов квалификационного тестирования системы и документирование результатов оценки, которое производится заказчиком с помощью разработчика. Разработчик выполняет окончательную передачу ПО заказчику в соответствии с договором, обеспечивая при этом необходимое обучение и поддержку

Эксплуатация ПО

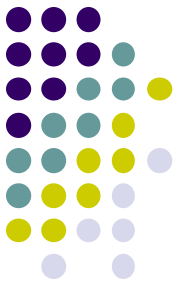


Эксплуатация системы выполняется в предназначенной для этого среде в соответствии с пользовательской документацией

Включает установление эксплуатационных стандартов и проведение эксплуатационного тестирования

Сопровождение ПО

(согласно стандарту IEEE – 90)



внесение изменений в ПО в целях исправления ошибок, повышения производительности или адаптации к изменившимся условиям работы или требованиям

Функции службы сопровождения:

- анализ проблем и запросов на модификацию ПО
- модификация программного продукта
- его проверка и приемка
- перенос ПО в другую среду
- снятие ПО с эксплуатации

Вспомогательные процессы жизненного цикла ПО



- Документирование
- Управление конфигурацией
- Обеспечение качества
- Верификация
- Аттестация
- Совместная оценка
- Аудит
- Разрешение проблем

Процесс документирования



Документирование - формализованное описание информации, созданной в течение всего жизненного цикла ПО

Это набор действий, с помощью которых планируют, проектируют, разрабатывают, выпускают, редактируют, распространяют и сопровождают документы, необходимые для всех заинтересованных лиц, участвующих в разработке ПО, а также для пользователей системы

Управление конфигурацией

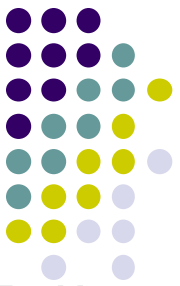


Конфигурация программного обеспечения – это совокупность его функциональных и физических характеристик, установленных в технической документации и реализованных в программах

Процесс позволяет организовать, систематически учитывать и контролировать внесение изменений в ПО на всех стадиях жизненного цикла

Общие принципы и рекомендации по управлению конфигурацией отражены в стандарте ISO/IEC CD 12207 – 2:1995 “Information Technology – Software Cycle Processes. Part 2. Configuration Management for Software”

Процесс обеспечения качества



Обеспечивает гарантии того, что программный продукт и процессы его жизненного цикла соответствуют заданным требованиям, а также выработанным и утвержденным планам работ

Качество – совокупность свойств, характеризующих способность программного обеспечения удовлетворять заданным требованиям и нуждам всех заинтересованных сторон

Процесс призван обеспечить гарантированное соответствие процессов жизненного цикла, среды разработки и квалификации персонала условиям договора, установленным стандартам и процедурам. Для этого должны быть обеспечены качество продукта, качество процесса и прочие показатели качества системы

Верификация



Это процесс определения того, отвечает ли текущее состояние разработки, достигнутое на данном этапе, требованиям этого этапа. В процессе верификации проверяются следующие условия:

- непротиворечивость требований к системе и степень учета потребностей пользователя
- возможности поставщика выполнить заданные требования
- соответствие выбранных процессов ЖЦ ПО условиям договора
- адекватность стандартов, процедур и среды разработки процессам ЖЦ ПО
- соответствие проектных спецификаций заданным требованиям
- корректность описания в проектных спецификациях входных и выходных данных, последовательности событий, логики и т.д.
- соответствие кода проектным спецификациям и требованиям
- тестируемость и корректность кода, его соответствие принятым стандартам кодирования
- корректность интеграции компонентов ПО в систему
- адекватность, полнота и непротиворечивость документации

Верификация представляет собой совокупность действий по сравнению полученного результата жизненного цикла с требуемыми характеристиками для этого результата, что рассматривается как формальное доказательство правильности ПО

Аттестация



предусматривает определение полноты соответствия заданных требований и созданной системы или программного продукта их конкретному функциональному назначению

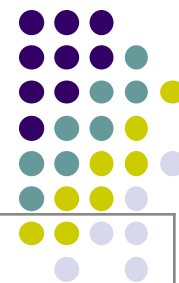
Верификация и аттестация - два взгляда на качество: если верификация оценивает ПО с точки зрения того как оно создается, то аттестация рассматривает программную систему с точки зрения того, что она делает (т.е. оценивается способность программной системы удовлетворить функциональные потребности пользователей)

Организационные процессы жизненного цикла ПО



- Управление
- Создание инфраструктуры (инфраструктура программного проекта включает в себя технологии и стандарты, а также совокупность аппаратных, программных и инструментальных средств для разработки, эксплуатации или сопровождения ПО)
- Усовершенствование
- Обучение (первоначальное обучение и последующее постоянное повышение квалификации персонала, включая разработку методических материалов)

Группы стандартов ЕСПД



Код группы	Наименование группы
0	Общие положения
1	Основополагающие стандарты
2	Правила выполнения документации разработки
3	Правила выполнения документации изготовления
4	Правила выполнения документации сопровождения
5	Правила выполнения эксплуатационной документации
6	Правила обращения программной документации
7	Резервные группы
8	
9	Прочие стандарты

Обозначение стандарта ЕСПД состоит из:

- числа 19 (присвоенного классу стандартов ЕСПД);
- одной цифры (после точки), обозначающей код классификационной группы стандартов, указанный в таблице;
- двузначного числа (после тире), указывающего год регистрации стандарта

Перечень документов ЕСПД



- ГОСТ 19.001-77 ЕСПД. Общие положения
- ГОСТ 19.101-77 ЕСПД. Виды программ и программных документов
- ГОСТ 19.102-77 ЕСПД. Стадии разработки
- ГОСТ 19.103-77 ЕСПД. Обозначение программ и программных документов
- ГОСТ 19.104-78 ЕСПД. Основные надписи
- ГОСТ 19.105-78 ЕСПД. Общие требования к программным документам
- ГОСТ 19.106-78 ЕСПД. Требования к программным документам, выполненным печатным способом
- ГОСТ 19.201-78 ЕСПД. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению
- ГОСТ 19.202-78 ЕСПД. Спецификация. Требования к содержанию и оформлению
- ГОСТ 19.301-79 ЕСПД. Порядок и методика испытаний
- ГОСТ 19.401-78 ЕСПД. Текст программы. Требования к содержанию и оформлению
- ГОСТ 19.402-78 ЕСПД. Описание программы
- ГОСТ 19.404-79 ЕСПД. Пояснительная записка. Требования к содержанию и оформлению
- ГОСТ 19.501-78 ЕСПД. Формуляр. Требования к содержанию и оформлению
- ГОСТ 19.502-78 ЕСПД. Описание применения. Требования к содержанию и оформлению
- ГОСТ 19.503-79 ЕСПД. Руководство системного программиста. Требования к содержанию и оформлению
- ГОСТ 19.504-79 ЕСПД. Руководство программиста
- ГОСТ 19.505-79 ЕСПД. Руководство оператора
- ГОСТ 19.506-79 ЕСПД. Описание языка
- ГОСТ 19.508-79 ЕСПД. Руководство по техническому обслуживанию. Требования к содержанию и оформлению
- ГОСТ 19.604-78 ЕСПД. Правила внесения изменений в программные документы, выполняемые печатным способом
- ГОСТ 19.701-90 ЕСПД. Схемы алгоритмов, программ, данных и систем. Условные обозначения и правила выполнения
- ГОСТ 19.781-90. Обеспечение систем обработки информации

Преимущества использования стандартов ЕСПД



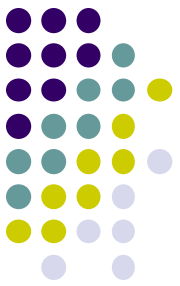
- стандарты ЕСПД вносят элемент упорядочения в процесс документирования программных средств (ПС);
- несмотря на наличие требований к комплексу документации на ПС , предусмотренной стандартами ЕСПД, они позволяют вносить дополнительные виды документов;
- стандарты ЕСПД позволяют мобильно изменять структуры и содержание установленных видов программных документов исходя из требований заказчика и пользователя

Недостатки стандартов ЕСПД



- ориентация на единственную, «каскадную» модель жизненного цикла ПО;
- отсутствие четких рекомендаций по документированию характеристик качества программного средства;
- отсутствие системной увязки с другими действующими отечественными системами стандартов по жизненному циклу и документированию продукции в целом, например, ЕСКД;
- нечетко выраженный подход к документированию ПС как товарной продукции;
- отсутствие рекомендаций по самодокументированию ПС, например, в виде экранных меню и средств оперативной помощи пользователю («хелпов»);
- отсутствие рекомендаций по составу, содержанию и оформлению документов на программные средства, согласованных с рекомендациями международных и региональных стандартов

Стандарт ГОСТ 34.601-90: стадии и этапы создания автоматизированной системы



1. Формирование требований к АС
 - Обследование объекта и обоснование необходимости создания АС
 - Формирование требований пользователя к АС
 - Оформление отчета о выполнении работ и заявки на разработку АС
2. Разработка концепции АС
 - Изучение объекта
 - Проведение необходимых научно-исследовательских работ
 - Разработка вариантов концепции АС и выбор варианта концепции АС, удовлетворяющего требованиям пользователей
 - Оформление отчета о проделанной работе
3. Техническое задание
 - Разработка и утверждение технического задания на создание АС
4. Эскизный проект
 - Разработка предварительных проектных решений по системе и ее частям
 - Разработка документации на АС и ее части

Стандарт ГОСТ 34.601-90: стадии и этапы создания автоматизированной системы



5. Технический проект

- Разработка проектных решений по системе и ее частям
- Разработка документации на АС и ее части
- Разработка и оформление документации на поставку комплектующих изделий
- Разработка заданий на проектирование в смежных частях проекта

6. Рабочая документация

- Разработка рабочей документации на АС и ее части
- Разработка и адаптация программ

7. Ввод в действие

- Подготовка объекта автоматизации
- Подготовка персонала
- Комплектация АС поставляемыми изделиями (программными и техническими средствами, программно-техническими комплексами, информационными изделиями)
- Строительно-монтажные работы
- Пусконаладочные работы
- Проведение предварительных испытаний
- Проведение опытной эксплуатации
- Проведение приемочных испытаний

8. Сопровождение АС

- Выполнение работ в соответствии с гарантийными обязательствами
- Послегарантийное обслуживание