

Культура поведения

внешняя внутренняя



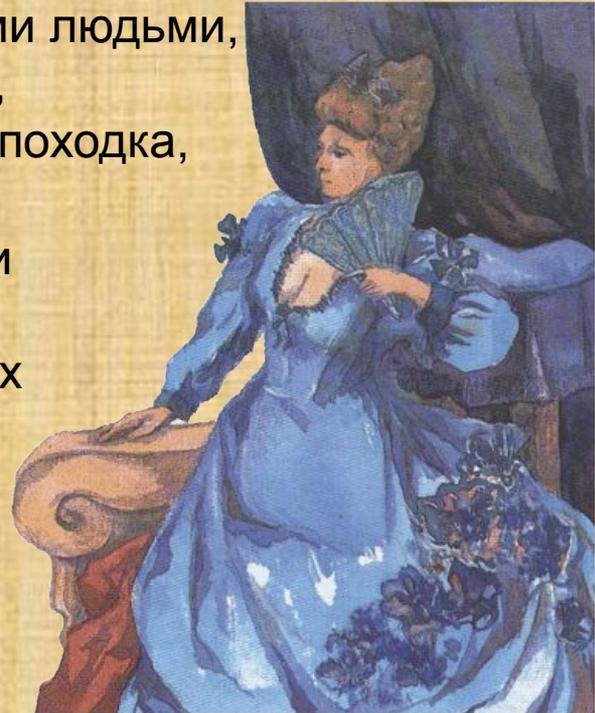
ЭТИКЕТ

ЭТИКА

Этикет

Что такое этикет?

- ❖ Слово **этикет** - французского происхождения. Etiquette в переводе ярлык, этикетка и церемониал, то есть порядок проведения определенной церемонии. В русский язык это слово вошло в 18 веке.
- ❖ Термин "**этикет**" означает форму, манеру поведения, правила учтивости и вежливости, принятые в том или ином обществе.
- ❖ **Манеры** – это способ держать себя, внешняя форма поведения, обращения с другими людьми, употребляемые в речи выражения, тон, интонация, характерные для человека походка, жестикуляция и даже мимика.
- ❖ Современный этикет наследует обычаи практически всех народов от седой древности до наших дней . Основы этих правил поведения являются всеобщими. Народы каждой страны вносят в этикет свои поправки и дополнения из-за особенностей ее истории, традиций и обычаев.

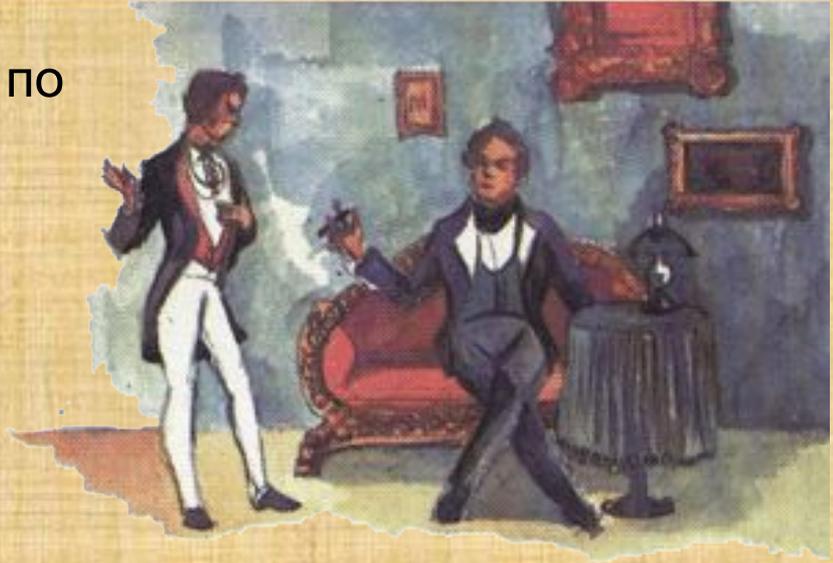


Виды этикета

- ❖ ***Придворный этикет*** - строгий порядок и формы обхождения, установленные при дворах монархов;
- ❖ ***Дипломатический этикет*** - правила поведения дипломатов и других официальных лиц при контактах с друг другом на различных дипломатических приемах, визитах, переговорах;
- ❖ ***Воинский этикет*** - свод общепринятых в армии правил, норм и манер поведения военнослужащих во всех сферах их деятельности;
- ❖ ***Общегражданский этикет*** - совокупность правил, традиций и условностей, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом.

Основные принципы

- ❖ Современный мир живет по правилам, принятым 5 веков назад? Как такое возможно?
- ❖ **Этикет строится на 5 основных принципах, которые не устареют никогда:**



- **Вежливость;**
- **Уважение к окружающим;**
- **Чистота и аккуратность во всем;**
- **Чувство меры и такта;**
- **Внимания и забота по отношению к окружающим.**

Правила игры

- ❖ Как в спортивных, так и в настольных играх существуют неписанные правила:
- ❖ Независимо от хода игры соблюдайте спокойствие – это всего лишь игра, проигрывать тоже нужно уметь;
- ❖ Выбирайте соперника равного по силам и умению;
- ❖ Никого не принуждайте участвовать в игре;
- ❖ В случае выигрыша не отказывайте противника в его желании взять реванш и попробовать свои силы еще раз.



Как реагировать на грубость?

- ❖ **Грубость** – это нарушение этикета, хорошего тона;
- ❖ Мусорить, нарушать очередь, неуважительно разговаривать и оскорблять кого-то, не уступать место в транспорте, рассказывать унижительные анекдоты, громко разговаривать по мобильному телефону в общественных местах – все это **грубость!**

Лучший ответ на грубость – вежливость!

- ❖ Если вы знаете, что у вас вспыльчивый характер, то просто сосчитайте про себя до 10.
- ❖ Не упрекайте людей, которые совершили ошибку, если они и так уже раскаиваются и признают свою вину.



Разговор по телефону

- ❖ Начинайте разговор со слова «Здравствуйте!», а затем обязательно представляйтесь и уточните, может ли ваш собеседник поговорить с вами;
- ❖ Беседа между людьми не должна быть прервана телефонным звонком. В таких случаях извиняются, и просят перезвонить попозже. (или позже перезванивают сами).
- ❖ Отвечая на звонок, постарайтесь уединиться.
- ❖ Не звоните позднее 22 часов;
- ❖ Заканчивает разговор тот кто звонил. В случае обрыва связи перезванивает тоже он.



Как реагировать на грубость?

- ❖ **Грубость** – это нарушение этикета, хорошего тона;
- ❖ Мусорить, нарушать очередь, неуважительно разговаривать и оскорблять кого-то, не уступать место в транспорте, рассказывать унижительные анекдоты, громко разговаривать по мобильному телефону в общественных местах – все это **грубость!**

Лучший ответ на грубость – вежливость!

- ❖ Если вы знаете, что у вас вспыльчивый характер, то просто сосчитайте про себя до 10.
- ❖ Не упрекайте людей, которые совершили ошибку, если они и так уже раскаиваются и признают свою вину.



ЭТИКЕТ

-нормы поведения

в общественных местах

формы обращения, приветствия

-обхождение с окружающими

-правила поведения

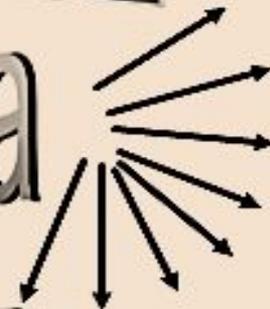
по отношению к людям

-одежда -манеры

ЭТИКА

неписанные правила

духовность человека



**(поступать
по совести)**

Ситуация - ПРИВЕТСТВИЕ

**Привет, здравствуйте,
добрый день, доброе
утро, добрый вечер,
доброго вам времени
суток, «гуд монин»,
«бон жур».**

Ситуация -ПРОСЬБА

**Пожалуйста,
(со)извольте, будьте
добры, будьте любезны,
сделайте (божескую)
милость, Вы не могли бы**

Слова БЛАГОДАРНОСТИ

Благодарю вас. Я вам очень признателен. Как я вам благодарна. Вы очень любезны. Я тронута вашим вниманием. Вы меня так выручили. Это очень мило с вашей стороны. Спасибо. Моя благодарность не знает границ

СЛОВА ИЗВИНЕНИЯ

Извини меня,
пожалуйста. Прости, я
больше не буду. Прошу
прощения, больше это
не повториться. Извини,
я не специально.

Извини, так получилось,
постараюсь исправиться

Слова ПОЖЕЛАНИЙ

Пока. Спокойной ночи.

Хорошего вам дня.

Иди с Богом.

Всего доброго.

Всего хорошего.

Всего наилучшего.

Удачи.

ВЫВОД

культура общения

-умение слушать другого

-правильно выражать свою точку зрения

-соблюдать нормы (правила) общения

с.окружающими

**Домашнее задание: выписать
основные понятия этикет и деловая
культура.**