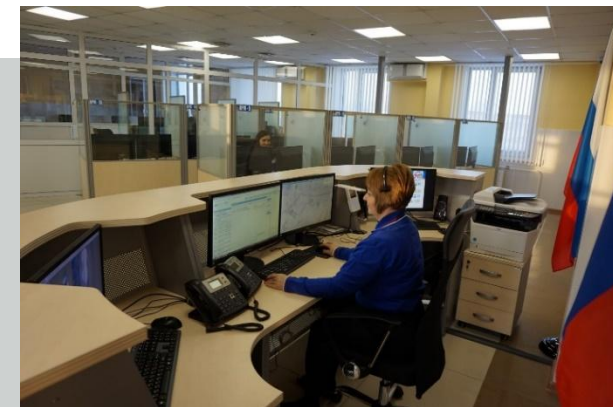


СИСТЕМА-112



Создание Центра обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Кемеровской области



1. Нормативно-правовые акты по созданию и совершенствованию Центра обработки вызовов ЭОС по единому номеру «112»



Указ Президента Российской Федерации

от 28.12.2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации.

Постановление Правительства Российской Федерации

от 21.11.2011г. № 958 г. Москва «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112».

Постановление Администрации Кемеровской области от 30.05.2016г.

№ 198 «О создании Центра обработки вызовов экстренных оперативных служб Кемеровской области по единому номеру 112».



Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от

16.09.2016г. № 356 «О создании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 на территории Кемеровской области».

2. Назначение, цели, задачи, структура и порядок функционирования Центра обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру 112



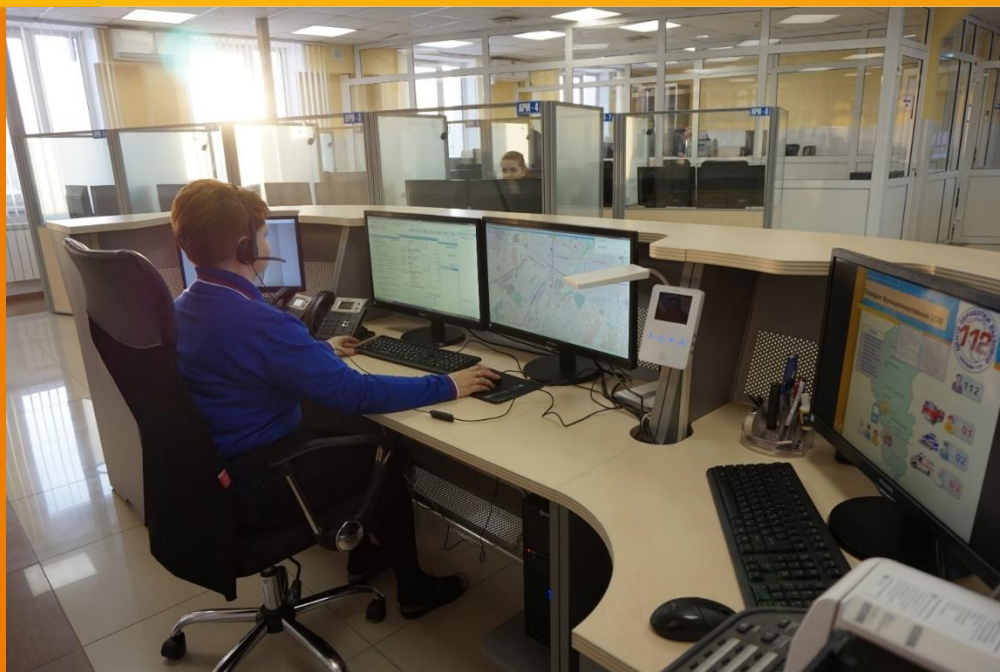
Система-112 — это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации.

Предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах для жизни и здоровья, для уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других

происшествиях и чрезвычайных ситуациях, а также для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС) муниципальных образований.



СИСТЕМА-112



Цели создания ЦОВ:

- ⇒ Организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна».
- ⇒ Организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).



Структурные элементы СИСТЕМЫ-112



Центр обработки вызовов



ЦОВ-ЕДДС муниципального образования

ДДС ЭОС:

01 – пожарная охрана

02 – полиция

03 – скорая мед. помощь

04 – аварийная газовой сети

05 – служба ЖКХ

- антитеррор

- ЦУКС

- «ЭРА-ГЛОНАСС»

- другие службы.

Основные задачи Центра обработки вызовов:



- ⇒ **прием по номеру «112» вызовов** (сообщений о происшествиях);
- ⇒ **получение от оператора связи сведений о местонахождении лица**, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для **обеспечения реагирования по вызову** (сообщению о происшествии);
- ⇒ **анализ поступающей информации** о происшествиях;
- ⇒ **направление информации** о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;
- ⇒ **обеспечение дистанционной психологической поддержки** лицу, обратившемуся по номеру «112»;
- ⇒ **автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица**, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;
- ⇒ **регистрация всех входящих и исходящих вызовов** (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;
- ⇒ **ведение базы данных** об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);
- ⇒ **возможность приема вызовов** (сообщений о происшествиях) на иностранных языках.

Порядок функционирования ЦОВ



112



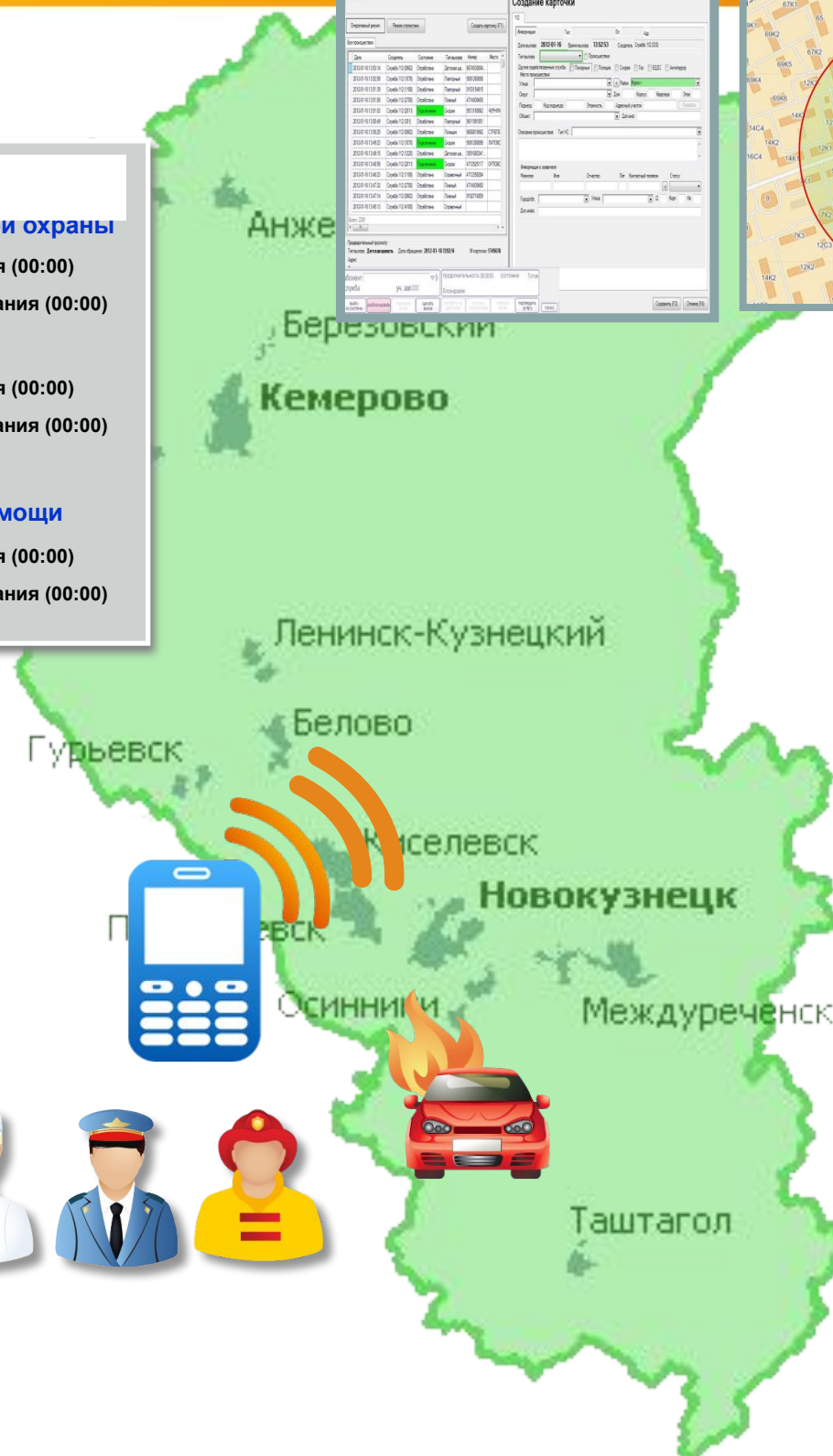
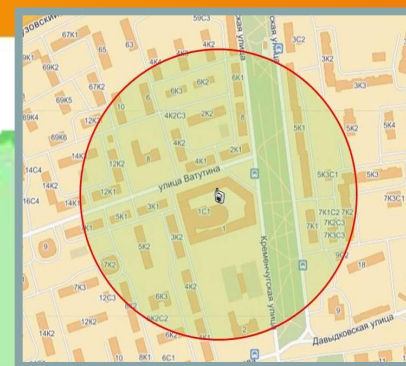
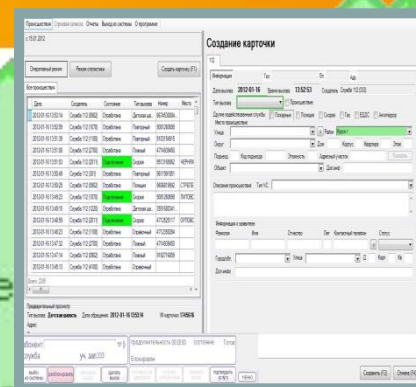
01



02



03



CTATYC

Служба пожарной охраны

начало реагирования (00:00)

окончание реагирования (00:00)

Служба полиции

начало реагирования (00:00)

окончание реагирования (00:00)

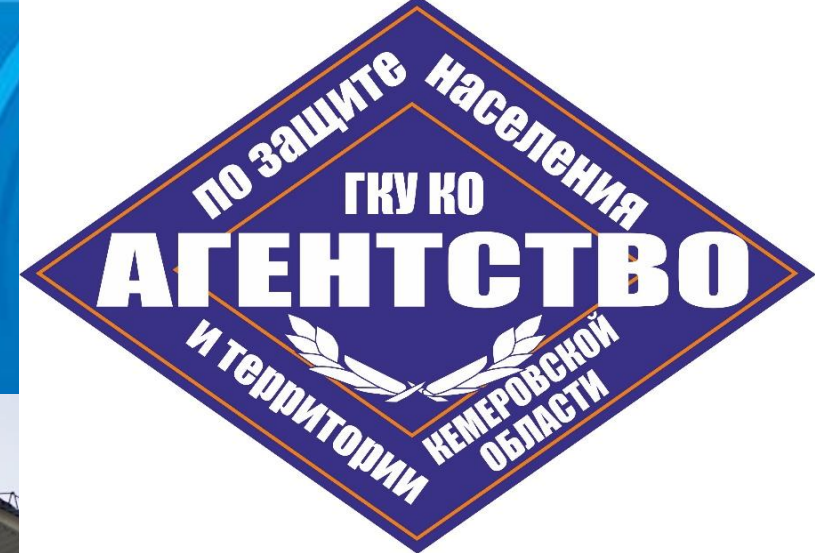
Служба скорой

медицинской помощи

начало реагирования (00:00)

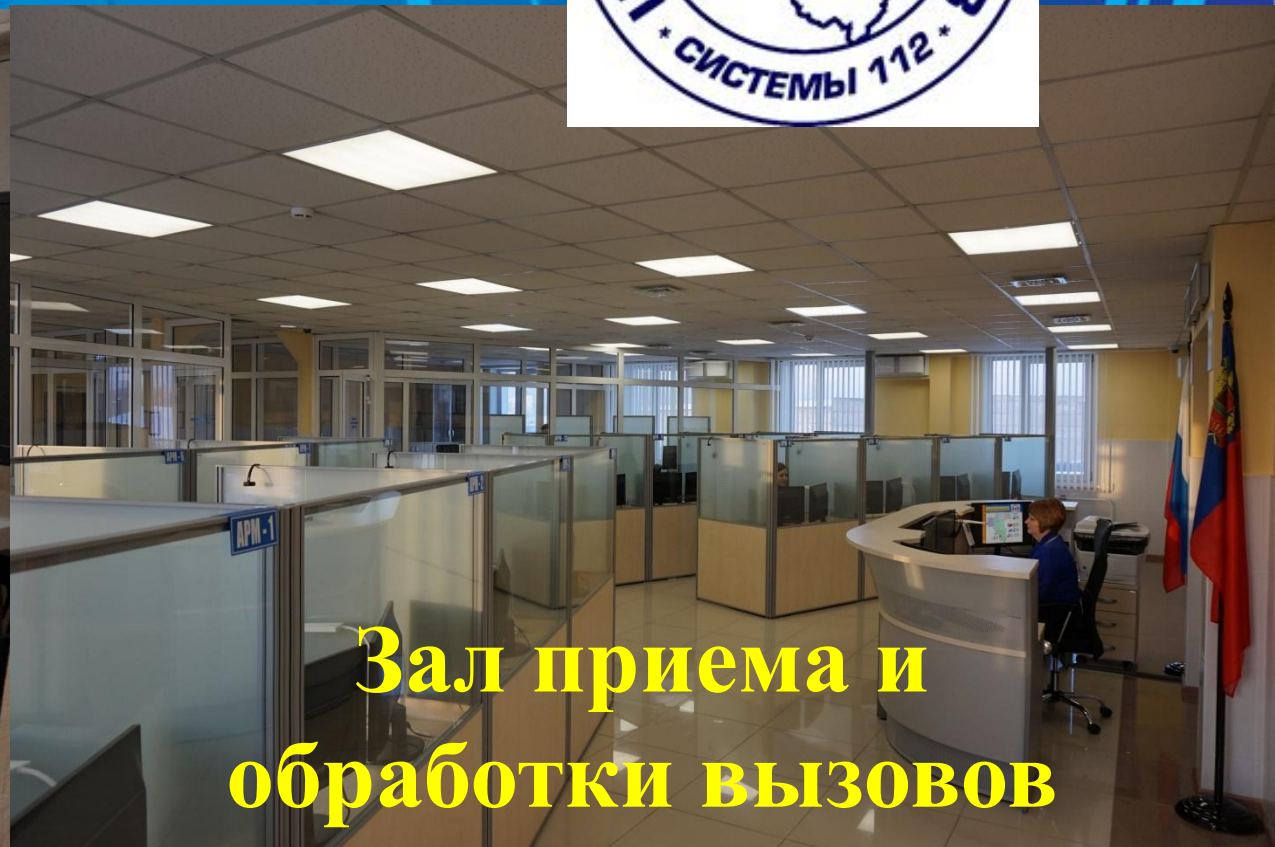
окончание реагирования (00:00)

3. Состояние дел и перспективы развития
Центра обработки вызовов экстренных
оперативных служб по единому номеру
112 в Кемеровской области





Серверная



**Зал приема и
обработки вызовов**

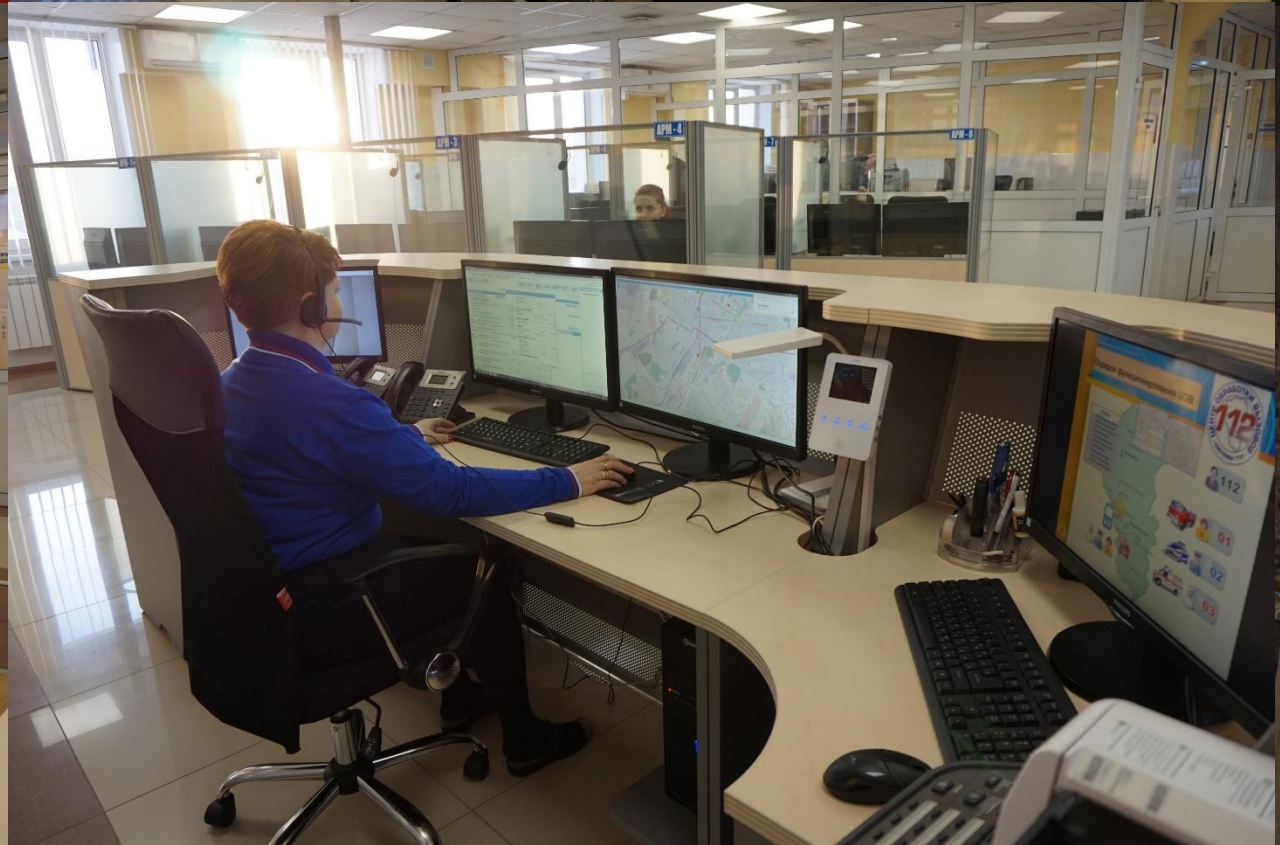
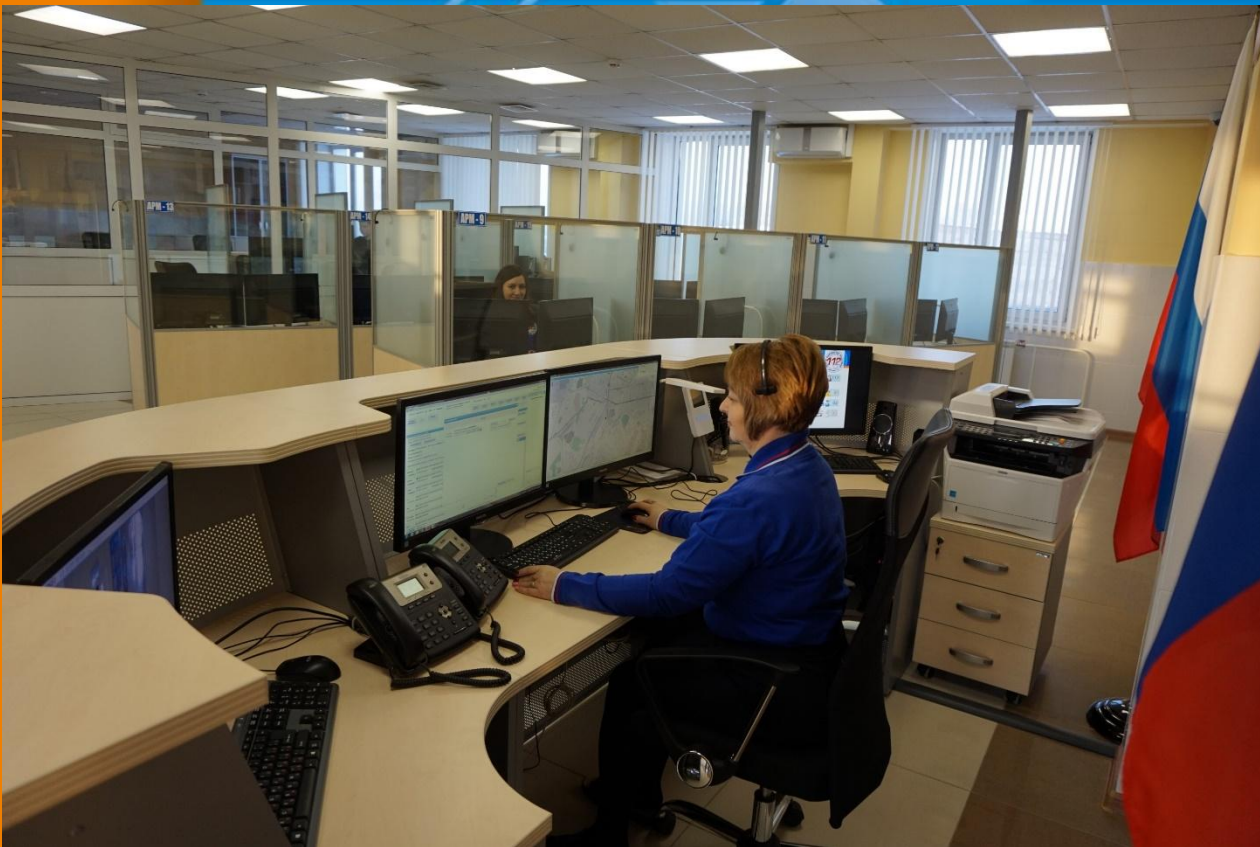


9

Комната отдыха



Кухня



СИСТЕМА-112



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ