









*Centrum logistyczne w Monachium. 06.05.2013.*

**Centrum logistyczne** to jest wyspecjalizowana struktura gospodarcza grupująca na zwartym obszarze duży zbiór podmiotów specjalizujących się w organizacji i fizycznym przepływie mas towarowych. Ma charakter publiczny. Stanowi punkt styku popytu i podaży usług logistycznych i transportowych. [1]

[1] strona internetowa - [https://mfiles.pl/pl/index.php/Centrum\\_logistyczne](https://mfiles.pl/pl/index.php/Centrum_logistyczne)



*Budowa centrum logistycznego Amazona w Bielanych Wrocławskich. 06.02.2014.*

**Rozwój gospodarki ma ścisły związek z rozwojem logistyki, która musi spełniać oczekiwania klienta i przynosić zyski.**

**Głównymi inspiracjami do budowy centrów logistycznych można zaliczyć:**

- I. wzrost znaczenia poziomu obsługi klienta;
- II. kompresję czasu;
- III. zmniejszenie kosztów;
- IV. globalizację;
- V. integrację organizacyjną



*Logistyczne centrum międzynarodowej firmy „Goodman” znajduje się obok trasy S8, 5 kilometrów od Radzimina. - 13.06.2015*

Centrum logistyczne to obiekt przestrzennie funkcjonalny wraz z infrastrukturą i organizacją, w którym realizowane są usługi logistyczne związane z przyjmowaniem, magazynowaniem, rozdziałem i wydawaniem towarów oraz usługi towarzyszące, świadczone przez niezależne w stosunku do nadawcy lub odbiorcy podmioty gospodarcze. [3]

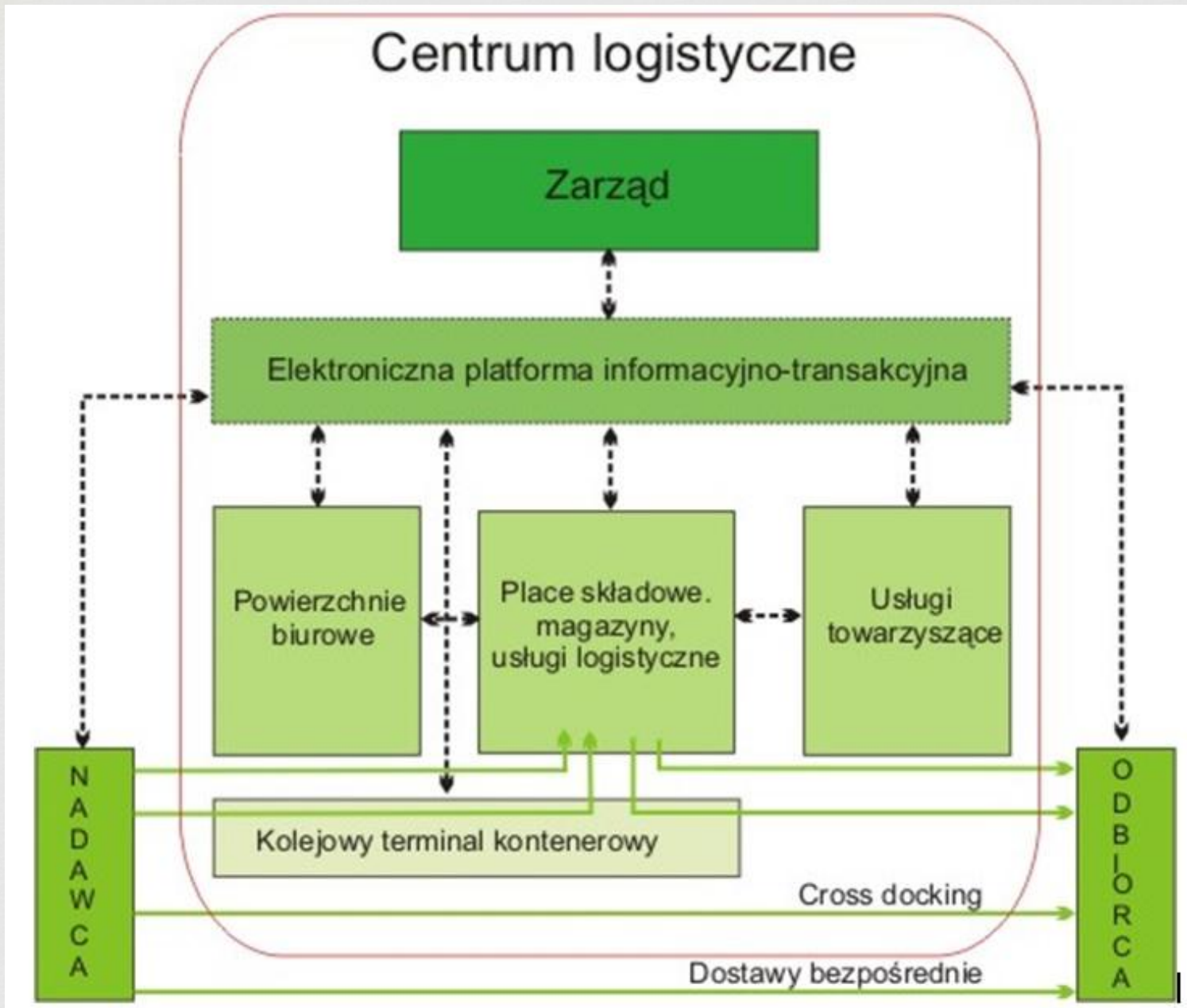
[3] – strona internetowa -[https://mfiles.pl/pl/index.php/Centrum\\_logistyczne](https://mfiles.pl/pl/index.php/Centrum_logistyczne)



# BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA



Centra logistyczne przyczyniają się do wzrostu sprawności i efektywności procesów logistycznych oraz do zadowolenia klienta-kompleksowości obsługi. Inwestycje w centra logistyczne wywołują wzrost zapotrzebowania na pracowników, podnoszą popyt na rynku budowniczym.







*Rozpowszechniony ciężki transport w Indii. 27.11.2010*



*Lieka ciężarówka Mercedes-Benz Atego. 15.10.2011.*



*Korek drogowy przez ciężki transport. 30.09.2001. USA*

Tworzenie centrów logistycznych może się wiązać również ze złą lokalizacją, która może powodować zatory komunikacyjne, generować przewozy towarowe przez centra miast, niszczyć drogi miejskie nie przystosowane do ciężkiego transportu towarowego.



**W działalności centrów logistycznych można wyróżnić trzy rodzaje funkcji:**

- 1. Funkcje logistyczne.**
- 2. Funkcje pomocnicze.**
- 3. Funkcje dodatkowe.**



## **1. Funkcje logistyczne:**

- transport;
- magazynowanie;
- zarządzanie zapasami;
- zarządzanie zamówieniami;
- przeładunki na terminalu kontenerowym;
- pakowanie;
- kompletacja.



## **2. Funkcje pomocnicze:**

- spedycja, obsługa celna, zabezpieczenia;
- systemowy obrót zbiorczymi opakowaniami transportowymi wielokrotnego użytku;
- wynajem kontenerów, palet i innych opakowań transportowych;
- usługi informacyjne i informatyczne;
- promocja i marketing.



### **3. Funkcje dodatkowe**

- techniczna obsługa pojazdów;
- sprzedaż paliw, olejów i akcesoriów;
- naprawa kontenerów i innych opakowań transportowych;
- usługi hotelarskie;
- usługi gastronomiczne;
- usługi bankowe, księgowo-rachunkowe;
- usługi telekomunikacyjne;
- usługi parkingowe.



Sieć infrastruktury logistycznej składa się z dwóch zasadniczych rodzajów elementów:

- **liniowych** – do których zalicza się drogi, linie kolejowe, drogi wodne oraz rurociągi,
- **punktowych** – którymi są porty morskie i lotnicze, porty i przystanie wodne śródlądowe, obiekty magazynowe, intermodalne terminale przeładunkowe oraz punkty rozdziału i łączenia ładunków.



Większość centrów logistycznych umożliwia działanie i świadczy usługi wszystkim zainteresowanym nadawcom i odbiorcom na zasadzie wolnorynkowej.



Takie centra logistyczne określa się mianem publicznych. Działają w nich niezależni operatorzy, a rolą zarządu centrum jest udostępnianie im warunków do prowadzenia działalności.





W tej formule mieści się również udostępnianie warunków do działalności firmom produkcyjnym i handlowym, które stają się źródłem popytu na usługi logistyczne, realizowanie na terenie centrum logistycznego.



Centra logistyczne funkcjonujące na poziomie przedsiębiorstwa pełnią funkcje kompleksowego zarządzania procesami zakupu i sprzedaży, transportem, operacjami ładunkowymi, składowaniem zapasów.



**Ale także przepływem informacji towarzyszących zakupom i sprzedaży oraz rejestracją potrzeb odbiorców detalicznych.**



**Istnieje wiele kryteriów klasyfikacji centrów logistycznych. Najczęściej przyjmowanym jest kryterium zasięgu oddziaływania, na podstawie którego wyróżnia się:**

- I. Międzynarodowe centra logistyczne – o zasięgu oddziaływania około 500 km;**
- II. Regionalne centra logistyczne – o zasięgu oddziaływania około 50-499 km;**
- III. Lokalne centra logistyczne – o zasięgu oddziaływania do około 50 km.**



Rolą centrów logistycznych jest tworzenie warunków do sprawnego przepływu dóbr, łagodzenie lub eliminowanie uciążliwości, jaką działalność logistyczna wywiera na otoczenie, a także wspieranie, i często inicjowanie, pozytywnych tendencji oraz kierunków rozwoju działalności gospodarczej, głównie w obszarze logistyki.



Centra logistyczne uznawane są też za niezwykle efektywną formę restrukturyzacji obszarów znajdujących się w gospodarczym regresie.



**Jednym z najbardziej charakterystycznych trendów rozwojowych centrów logistycznych jest rozwój logistyki miejskiej.**



Skupienie w miejskich logistycznych centrach zasobów dystrybucyjnych może ułatwić zarządzanie dostawami dotyczącymi zaopatrzenia mieszkańców i przedsiębiorstw wewnątrz aglomeracji poprzez planowanie i optymalizowanie procesów logistycznych.



# Centrum logistyczne służy do:



- **I.** Całodobowej obsługi przepływów materiałowo-towarowych wraz z zapewnieniem kierowcom i pracownikom wszelkich usług socjalno-bytowych.



- **II.** Świadczenie kompleksowej obsługi w zakresie magazynowania.



- **III.** Zapewnienie wszelkich prac manipulacyjnych, a więc załadunku, przeładunku i wyładunku produktów.





















