

ҚР ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ  
МИНИСТРЛІГІ  
С.Ж.АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ  
ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА  
УНИВЕРСИТЕТІ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РК  
КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.  
АСФЕНДИЯРОВА

Кафедра: \_\_\_\_\_

## Денсаулық сақтаудағы менеджмент

- Орындаған: Кудабаяева Ж
- Аманбаева М
- Онгарбаева А
- Топ: 008-01
- Факультет: ЖМ
- Қабылдаған: Нуракинова С Т

Алматы 2013 ж.

# I Кіріспе

- II Негізгі бөлім:
  1. Денсаулық сақтаудағы менеджмент
  2. Денсаулық сақтаудағы менеджмент функциясы
- III Қорытынды
- IV Пайдаланылған әдебиеттер

- Менеджмент ғылым ретінде АҚШта нақты ғылым болып қалыптасқанға дейін пайда болған. Менеджмент – өнім алу, өндірудің жоғары әсерлілігі мақсатымен басқару формасының, әдістерінің, принциптерінің жиынтығы.
- Америка президенті басқару ассоциациясы жайлы былай деген: менеджмент-заттарды басқару емес, адамдарға әрекет ету. Ол адамдарды басқару арқылы қажетті зат алу өнері. Менеджмент - мотив пен ақылды қолдана отырып, белгілі мақсатқа жете алу



# Менеджмент даму тарихы

I кезең

**Ежелгі**

9-7 мың эра дейін.–  
XVIII ғ соңы.

Ежелгі Шумер:  
«бизнесмен  
абыздар»

Ежелгі Вавилон:  
Хаммурапи,  
Навуходоносор II

Ежелгі Греция:  
Сократ, Платон

Ежелгі Рим:  
Катон

Николо Макиавелли

II кезең

**«Индустриаль  
ды»**

1776 – 1890

Адам Смит

Роберт Оуэн

Чарльз Бэббидж

III кезең

**«Жүйелеу»**

1856 – 1950

**Ғылыми басқару  
мектебі(1885-1920)**  
Ф.У. Тейлор, Х. Эмерсон, Г. Форд,  
М. Вебер, Г. Гантт, Ф. и Л.  
Гилбрет;  
В России: Г.М. Кржижановский,  
А.А. Богданов, О.А. Ерманский,  
А.К. Гастев, Е.Ф. Розмирович,  
П.М. Керженцев, Н.А. Витке,  
Ф.Р. Дунаевский, С.Г. Струмилин

**Классикалық мектеп  
(1920-50 жж)**  
А. Файоль, Л.Х. Гулик, Л.Ф. Урвик,  
Р.С. Дейвис

**Адами қатынастар  
Мектебі (1930-50-жж)**  
М.П. Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернард,  
А.Х. Маслоу, Д. Мак Клееланд

**Тәртіптік мектеп (1950 ж. б)**  
Д. Мак Грегор, Ф. Герцберг,  
Р. Лайкерт, К. Арджирис

IV кезең

**«Мәліметтік»**

1950 – қазірге  
дейін

**Шешім қабылдау  
теориялары (1950-60-ж)**  
К. Черчмен, Л. Арноф, Д.  
Форрестер,  
Д. Вудворд

**Жүйелі қарау (1950-ж)**  
Л. Берталанфи, Р. Акофф,  
А. Слоан, Р. Скотт, П. Дюпон

**Мәселелік қарау (1960-70-е  
ғғ.)**  
П. Друкер, У. Марч, Р. Томпсон,  
Г. Деннисон, П. Лоренс, Д. Лорш

**Жүріп жатқан қоғам**

- Әрбір адам басқару функциясын минимумға дейін орындап отырады. Адам басқару функциясын орындағанда белгілі сатыдағы басқарушы болады:

*Техникалық операция - үздіксіз өндіру.  
Медициналық мекеме үшін - ол диагностика,  
емдеу, профилактика, экспертиза, науқасқа күтім*

*Коммерциялық функция: сатып алу, сату,  
айырбас*

*Қаржылық операция – қызметті жүзеге асыру  
үшін ортаны ынталандыру*

*сақтандыру – тұлға мен мүлікті күзету,  
сақтандыру*

*есептік - бухгалтерия, есеп, статистика*



# Денсаулық сақтаудағы менеджердің маман ретінде дамуына кедергі келтіретін факторлар

Жеке бағалы  
ориентацияны  
ң жетіспеуі

Жеке  
қызығушылық  
жетіспеуі

Жеткіліксіз  
мамандық  
бойынша  
квалификация

Адамдардың  
назарын  
аударма алмау

Өзін өзі  
жетілдіре алмау

Өзін игере  
алмау

Жауапкер  
шіліктің  
жоқтығы

Ұйымдас  
тыра алмау

Әділетсіздік

Топтың,  
серіктестердің  
жеке  
қызығушылықта  
рына бағына  
алмау

- Денсаулық сақтаудағы нарық мемлекеттік денсаулық сақтау мекемелерінде ұсынылады. Бұдан басқа науқастарда, ойлау, фармакологиялық өнім нарығы, медициналық техника нарығы, санитария және гигиена аумағындағы қызмет нарығы, физикалық мәдениет аумағындағы нарық, медициналық білім аумағындағы нарық, медициналық қызмет нарығы және т.б секторларда қолданылады. Әрбір нарық түрі сатушылар мен менеджерлерді басқаратын қызмет нарық сегменттері медико-географиялық ерекшеліктермен, жас-жыныс, климатогеографиялық, психологиялық және басқа да шарттармен анықталады



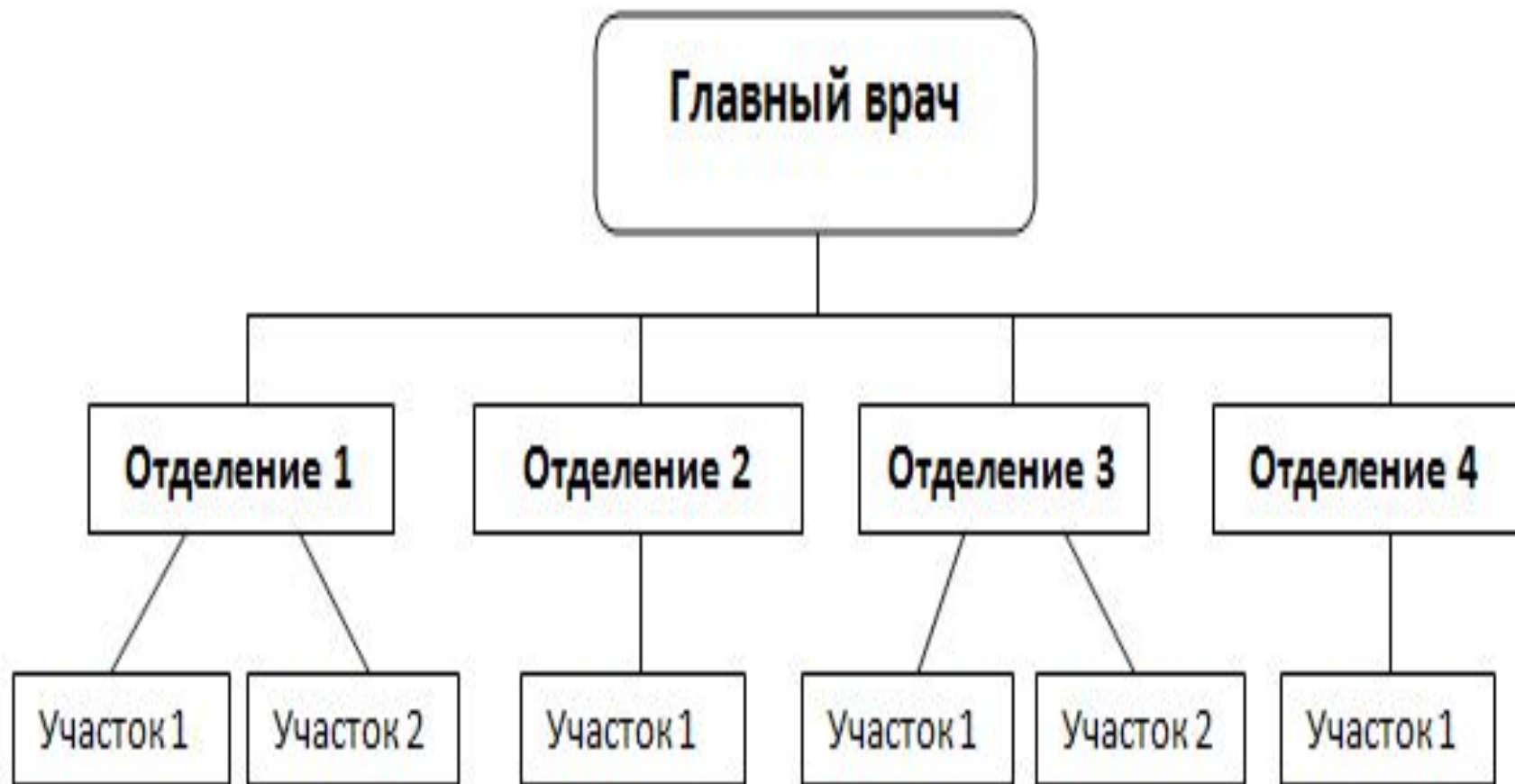
## Көшбасшы түрлері

- Директор
- Уйымдастырушы
- Тулға
- Демократиялық басшы
- Өзіндік басшы
- Тәлімгер

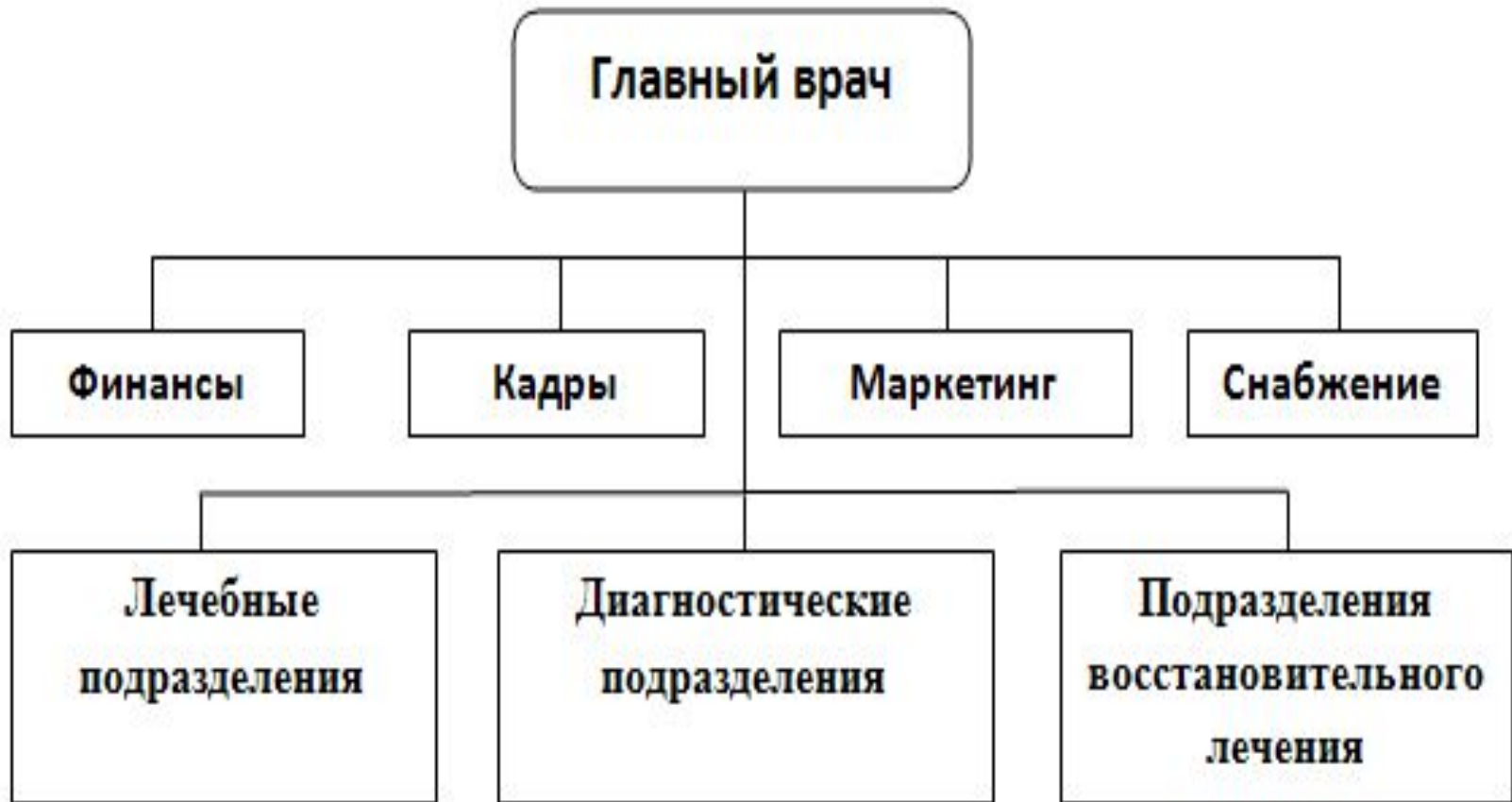




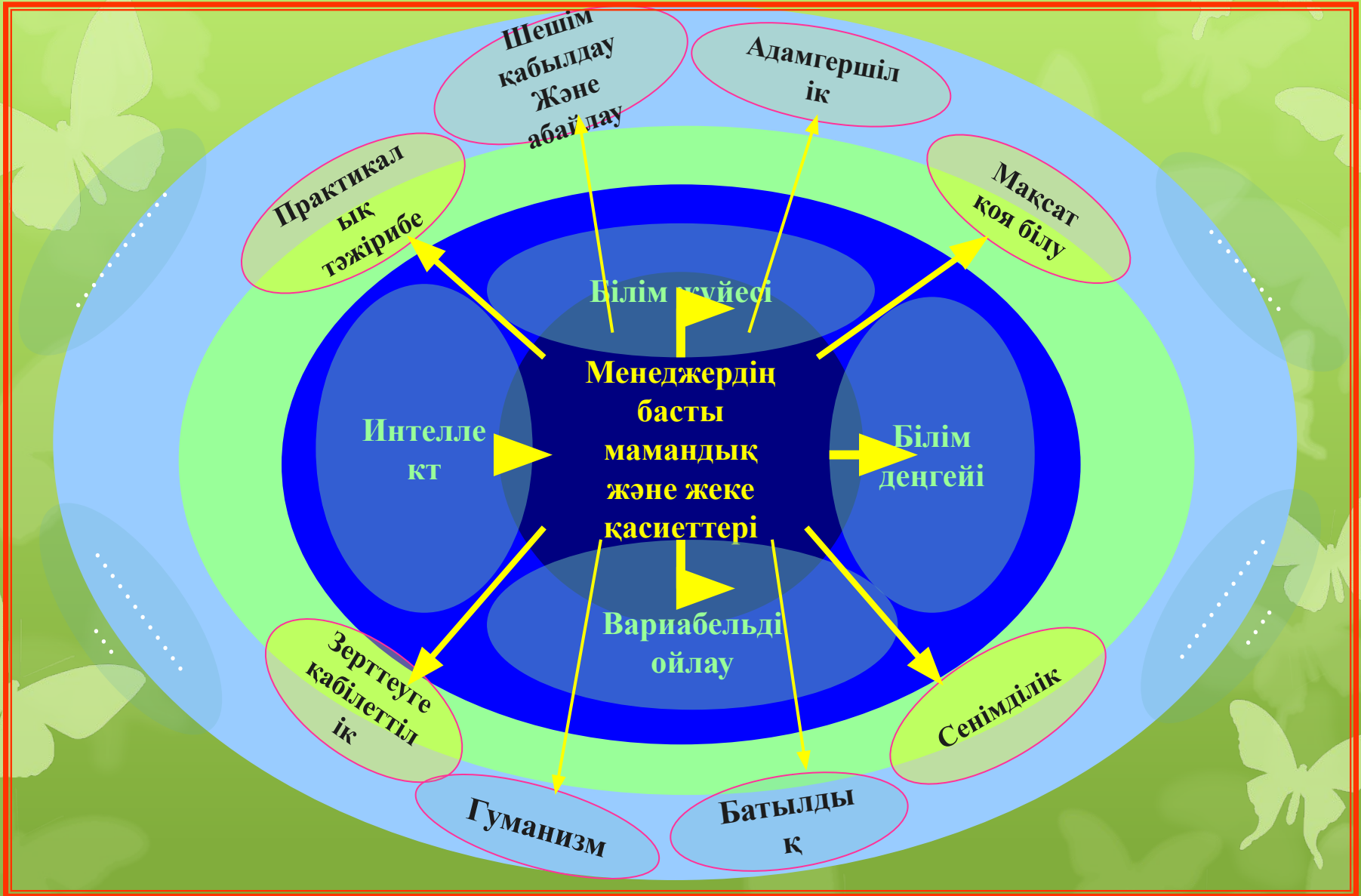
# Басқарудың классикалық құрылымы



# Басқарудың функционалды құрылымы



# Ұйым және менеджмент жүйесіндегі менеджердің рөлі



# Ұйым және менеджмент жүйесіндегі менеджердің рөлі

Менеджер рөлі

**Концептолог**

*(басқару концепцияларын шығару)*

**Ұйымдастырушы**

*(ұйымдарды ойластыру)*

**Шешім қабылдайтын тұлға**

*(басқару, мамандандыру)*

**Инициатор**

*(пікір салу мақсат  
қалыптастыру)*

**Арбитр**

*(жанжалды шешу)*

**Эксперт**

*(анализ бағалау)*

**Консультант**


*(Ұсыныс ақыл кеңес)*



- ❖ Басқару алгоритмі
- Есепті мақсатты қою, жоспарлау
- Керекті мәлімет жинау
- Мүмкін шешімдерді модельдеу және алдын ала тексеру
- Басқару шешімін қабылдау
- Орындалуын бақылау
- Нәтижені түзеу және бағалау



# Медициналық қызметтің кез келген тауар секілді өмірлік циклі болады



Нарыққа  
қызметтің  
ену кезеңі

Қажеттіліктің  
өсу кезеңі

Шыңдау,  
кезеңі

Қажеттіліктің  
төмендеуі  
кезеңі

Медициналық мекеме қызметінің маркетингі кезінде мыналарды есепке алу керек:

- тұтынушының мүмкіндіктері
- емдеу мекемесінің мүмкіндігі;
- қолжетімділік,
- деңгей,
- сапа
- конкуренция



## Қорытынды

- Денсаулық сақтаудағы менеджмент халыққа дұрыс қызмет жасауды, есебімен дұрыс жүргізуді көздейді. Жоспарланған іс шараны жүргізіп бақылап, нәтижесін талдайды. Денсаулық сақтаудағы басқару тек қызметкерлерді ғана басқару ғана емес, белгілі мекеменің бүкіл жабдықталуын, функциясын қадағалып отыру болып табылады



# Пайдаланылган әдебиеттер

- 1. В.С. Лучкевич. Основы социальной медицины и управления здравоохранением, Санкт-Петербург, 1997г.
- 2. В.С. Лучкевич, И.В. Поляков. Основы медицинского страхования в России. Санкт-Петербург, 1995г.
- 3. И.В. Поляков, Т.М. Зеленская, П.Г. Ромашов, Н.А. Пивоварова. Экономика здравоохранения в системе рыночных отношений. Учебное пособие. Санкт-Петербург, 1997.
- 4. В.Д. Селезнев, И.В. Поляков. Экономические основы воспроизводства здоровья населения в условиях переходной экономики. Санкт-Петербург, 1996г.
- 5. Родионова В.Н. Менеджмент в здравоохранении в новых экономических условиях //Экономика и управление здравоохранением /под ред. Ю.П. Лисицына. - М., 1993, с.43-83//