# Автоматизированные системы управления предприятием

Уваров М.М.

НИУ ИТМО, кафедра СТТБ

Занятие первое.

Введение в автоматизированные информационные системы управления

предприятием.

Этапы развития КИИСУП ЗАО «Диаконт»

### Введение

- ИИСУП Интегрированная Информационная Система Управления Предприятием
- ИИСУП набор взаимодействующих элементов для сбора, обработки, хранения и предоставления информации о деятельности предприятия, используемой в процессе управления, а также их связей
- ИИСУП это операционная среда, предоставляющая актуальную и достоверную информацию о всех бизнес-процессах предприятия, необходимую для планирования операций, их выполнения, регистрации и анализа
- ИИСУП это комплекс программных, аппаратных и организационных средств, которые обеспечивают сбор, хранение, обработку, представление и анализ информации, используемой для принятия управляющих решений и воздействий



# Основные принципы построения

- ИНТЕГРАЦИЯ обрабатываемые данные, единожды введённые в систему, многократно используются для решения большого числа разноплановых задач
- СИСТЕМНОСТЬ обработка данных в различных аспектах, для того чтобы можно было получить информацию, необходимую для принятия решения на всех уровнях управления
- КОМПЛЕКСНОСТЬ механизация и автоматизация процедур сбора и преобразования данных на всех этапах функционирования информационных систем



# Информационные системы управления предприятием

#### **ERP**

- Охват практически всех видов деятельности, всех бизнеспроцессов, управление всеми ресурсами
- Построение «от нужд основной деятельности», отчётность формируется из различных модулей
- Возможность управления не одним предприятием, но и корпорациями, холдингами, объединениями
- Наличие в последних версиях возможности удалённого доступа

### исуп, кис

- Исторически выросли из систем автоматизации бухучёта, расчёта зарплаты
- Не охватывают большого числа направлений деятельности, содержат более узкий набор функционала
- Не обеспечивают возможности удалённого доступа (в последнее время – начинают обеспечивать)



# Группы информационных систем

### **Технологические и производственные задачи**

- АСУТП
  - SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition)
  - MES (Manufacturing Execution System)
  - WMS (Warehouse Management System)
- САПР
  - CAD (Computer Aided Design)
  - CAM (Computer Aided Manufacturing)
  - CAE (Computer Aided Engineering)
  - PDM (Product Data Management)
  - PLM (Product Lifecycle Management)

### Экономические, административные и логистические задачи

- АСУП
  - ERP (Enterprise Resource Planning)
  - MRP (Material Requirement Planning)
  - MRP II (Manufacturing Resource Planning)
  - SCM (Supply Chain Management)
  - CRM (Customer Relations Management)



# Формирование требований к системе

#### Тип предприятия

- Большие (корпорации, холдинги, объединения)
- Средние (один-несколько видов деятельности, до 4000 человек)
- Малые

### Тип произвоства

- Проектное (разовое производство, технология которого заранее не задана, либо задана в общем виде)
- Дискретное (различной серийности, готовое изделие состоит из отдельных компонент)
  - Изготовление на склад
  - Изготовление под заказ
- Процессное (ряд постоянно функционирующих непрерывных процессов)



# Формирование требований к системе

#### Виды деятельности

- Основные
- Вспомогательные
- Обеспечивающие

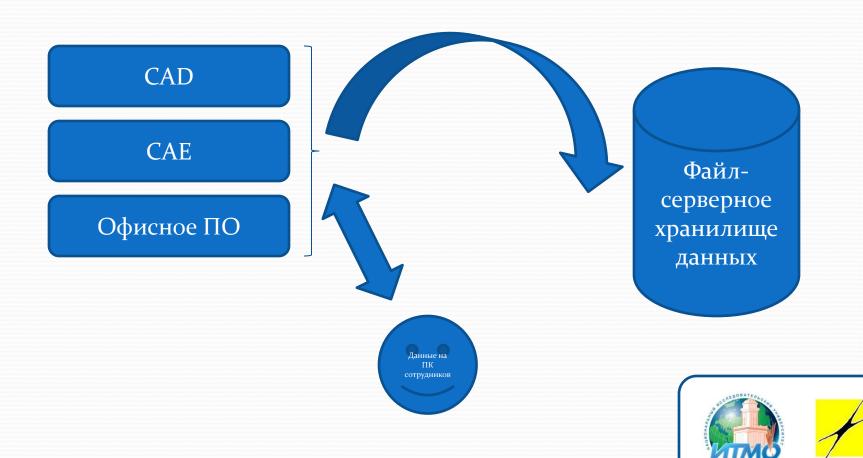
- Планирование (бизнес-планирование, планирование продаж, планирование производства и т.д.);
- Управление снабжением;
- Управление сбытом;
- Управление финансами;
- Бухгалтерский и налоговый учёт;
- Правовое обеспечение;
- Управление трудом и заработной платой;
- Управление кадрами;
- Оперативное управление производством;
- Управление качеством;
- Управление ремонтами и обслуживанием;
- Управление перевозками;
- Управление капитальным строительством;
- Управление техникой безопасности
- Управление социальной сферой
- Делопроизводство и документооборот



# Этапы развития КИИСУП ЗАО «Диаконт»

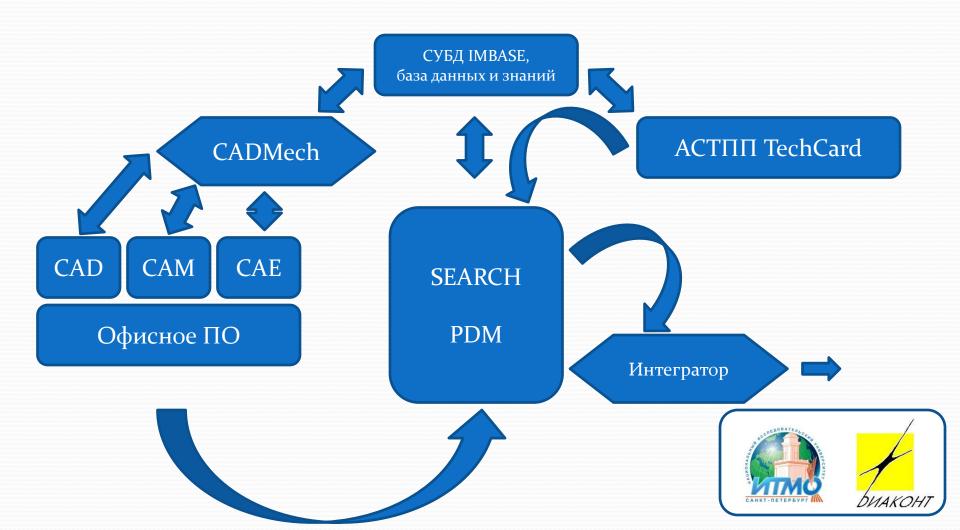
до 2003 года

1С-бухгалтерия



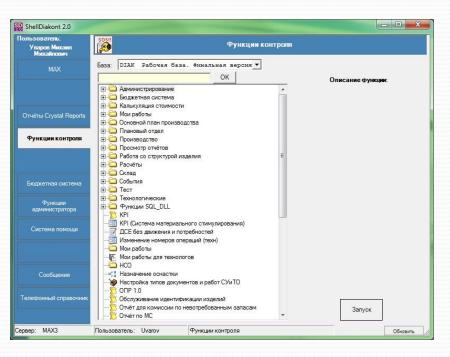
### Этапы развития КИИСУП ЗАО «Диаконт» 1С-бухгалтерия 2003-2004 год 1С-зарплата CAD Комплекс **CAM** MRP II ПО «Intermech» MES MAX PDM + **WMS CAE** АСТПП Офисное ПО

### Комплекс ПО Intermech



#### Этапы развития КИИСУП ЗАО «Диаконт» 1С-бухгалтерия 2004-2006 год 1С-зарплата и кадры 1С-управление персоналом **CAD CAM** MRP II Комплекс ПО «Intermech» **APM** MES MAX CAE «ShellDiakont» PDM + **WMS** АСТПП Офисное ПО **CRP** Комплекс Комплекс отчётов функций

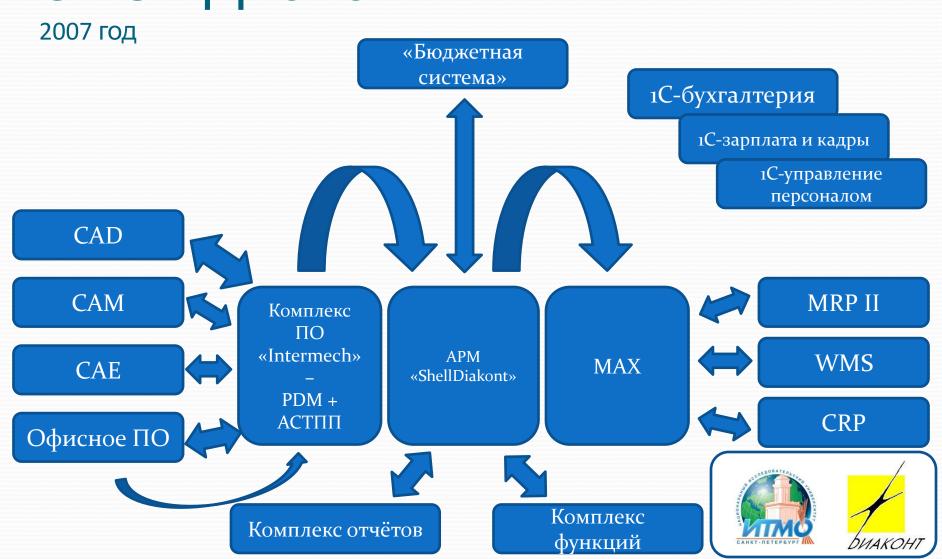
### **APM «ShellDiakont»**



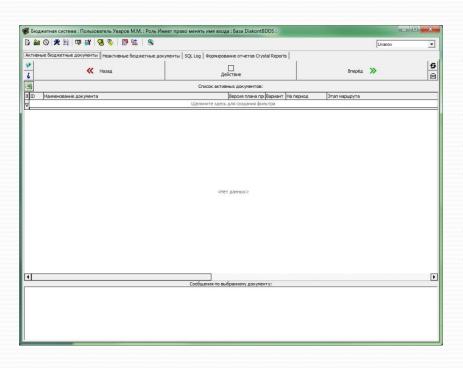
- Вызов системы МАХ
- Печать стандартных отчётов
- Печать расширенных отчётов
- Вызов расширенных функций
- Вызов аналитических запросов
- Вызов бюджетной системы
- Администрирование и настройки
- Интерактивная система помощи
- Вызов модуля отчёта о фактических трудозатратах
- Обмен мгновенными сообщениями
- Телефонный справочник



# Этапы развития КИИСУП ЗАО «Диаконт»



## Бюджетная система



- Формирование бюджетов платежей:
  - Бюджет подразделения
  - Бюджет проекта
- Формирование бюджетов поступлений
- Согласование бюджетных документов
- Формирование сводной модели БДДС
- Моделирование остатков денежных средств и корректировка бюджетов
- Утверждение модели с оповещением
- Контроль план-факта платежей





# Самостоятельная работа магистра

- 1. Выбор объекта внедрения информационной системы управления (предприятия)
  - 1. Общего профиля
    - Организация общественного питания
    - Туристическая фирма
    - Гипермаркет
    - Страховая компания
  - 2. Научно-исследовательского профиля
    - Численностью до 30 человек
    - Численностью до 300 человек
    - Численностью свыше 300 человек
  - 3. Опытно-конструкторского профиля
    - Численностью до 30 человек
    - Численностью до 300 человек
    - Численностью свыше 300 человек
  - 4. Производственного предприятия, разрабатывающего и выпускающего высокотехнологичное уникальное оборудование (единичное производство)
    - Численностью до 1000 человек
    - Численностью до 3000 человек
    - Численностью свыше 3000 человек
  - 5. Промышленного предприятия, выпускающего серийную продукцию для приборостроительных целей (не имеет в составе подразделений НИОКР)
    - Запчасти для медицинской аппаратуры
    - Устройства телекоммуникационной сферы
- 2. Описание областей деятельности объекта внедрения
- 3. Формирование требований к составу информационной системы управления и автоматизируемым процессам

