



Уповноважений  
Верховної Ради України  
з прав людини



COUNCIL OF EUROPE    CONSEIL DE L'EUROPE

# Міжнародні стандарти і конституційні гарантії захисту персональних даних

*2014*

# Загальна Декларація прав людини

*10 грудня 1948 року*

## Стаття 12

Ніхто не може зазнавати безпідставного втручання у його особисте і сімейне життя, безпідставного посягання на недоторканність його житла, тайну його кореспонденції або на його честь і репутацію. Кожна людина має право на захист закону від такого втручання або таких посягань.

# Міжнародний пакт про громадянські і політичні права

*1966 року*

## Стаття 17

1. Ніхто не повинен зазнавати свавільного чи незаконного втручання в його особисте і сімейне життя, свавільних чи незаконних посягань на недоторканність його житла або таємницю його кореспонденції чи незаконних посягань на його честь і репутацію.

2. Кожна людина має право на захист закону від такого втручання чи таких посягань.

# Європейська конвенція про захист прав людини та основних свобод

## Стаття 8

### Право на повагу до приватного і сімейного життя

1. Кожен має право на повагу до свого приватного і сімейного життя, до свого житла і кореспонденції.
2. Органи державної влади не можуть втручатись у здійснення цього права, за винятком випадків, коли втручання здійснюється згідно із законом і є необхідним у демократичному суспільстві в інтересах національної та громадської безпеки чи економічного добробуту країни, для запобігання заворушенням чи злочинам, для захисту здоров'я чи моралі або для захисту прав і свобод інших осіб.



## Конвенція про захист осіб стосовно автоматизованої обробки персональних даних №108 (1981 р.)

Метою Конвенції є забезпечення на території кожної Сторони для кожної особи, незалежно від її громадянства або місця проживання, дотримання її прав й основоположних свобод, зокрема її **права на недоторканість приватного життя**, у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних, що її стосуються

# Основні принципи обробки персональних даних, закріплені в Конвенції

Персональні дані, що піддаються автоматизованій обробці, повинні:

- а) отримуватися та оброблятися сумлінно та законно;
- б) зберігатися для визначених і законних цілей та не використовуватися у спосіб, не сумісний із цими цілями;
- с) бути адекватними, відповідними та ненадмірними стосовно цілей, для яких вони зберігаються;
- д) бути точними та в разі необхідності оновлюватися;
- е) зберігатись у формі, яка дозволяє ідентифікацію суб'єктів даних не довше, ніж це необхідно для мети, для якої такі дані

# **Директива Європейського Союзу**

## **№ 95/46 (1995 р.)**

### **Стаття 6**

**1. Держави-члени передбачають, що персональні дані повинні:**

**(a) оброблятися чесно і законно;**

**(b) збиратися для встановлених, чітких і законних цілей і надалі не оброблятися у спосіб, несумісний з цими цілями;**

**(c) бути достовірними, відповідними і не надлишковими відносно цілей, заради яких вони збираються і/або надалі обробляються;**

**(d) бути точними і, якщо необхідно, обновлюватися;**

**(e) зберігатися у формі, що дозволяє встановлювати особу суб'єктів даних не довше, ніж це необхідно для цілей, заради яких дані були зібрані чи заради яких вони надалі обробляються.**

# Ратифікація Конвенції

- Україна не буде застосовувати цю Конвенцію до персональних даних, які обробляються фізичними особами виключно для непрофесійних особистих чи побутових потреб.
- Україна буде застосовувати цю Конвенцію до файлів персональних даних, які не обробляються автоматизовано.



# *Хартія основоположних (засадничих) прав Європейського Союзу (2000 р.)*

## **Стаття 8. Захист персональних даних**

1. Кожна людина має право на захист персональних даних.
2. Ці дані повинні використовуватися відповідно до встановлених правил в певних цілях і на підставі дозволу зацікавленої особи або на інших правомірних підставах, передбачених законом. Кожна людина має право на доступ до персональних даних зібраних про неї і добиватися внесення в них виправлення.
3. Дотримання цих правил підлягає контролю з боку незалежного органу.

**Ніхто не може зазнавати втручання в його особисте і сімейне життя, крім випадків, передбачених Конституцією України**  
*(стаття 32 Конституції України)*

- **Не допускається збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди**
- **Кожний громадянин має право знайомитися в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, установах і організаціях з відомостями про себе, які не є державною або іншою захищеною законом таємницею**
- **Кожному гарантується судовий захист права спростовувати недостовірну інформацію про себе і членів своєї сім'ї**



# Закон України

## «Про захист персональних даних»

від 01.06.2010



# Основні зміни, що набрали чинності з 1 січня 2014 року

- Процедуру реєстрації баз персональних даних замінено процедурою повідомлення Уповноваженого про обробку персональних даних, що становить особливий ризик для прав і свобод осіб (ст. 9 Закону).
- Змінено зміст та строки повідомлення суб'єкта персональних даних про обробку його персональних даних (ст.12 Закону).
- Змінено процедуру повідомлення Уповноваженого про структурний підрозділ/відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці.
- Внесено зміни до Кодексу України про адміністративні правопорушення, а саме – змінено склад правопорушень, які тягнуть за собою адміністративну відповідальність.

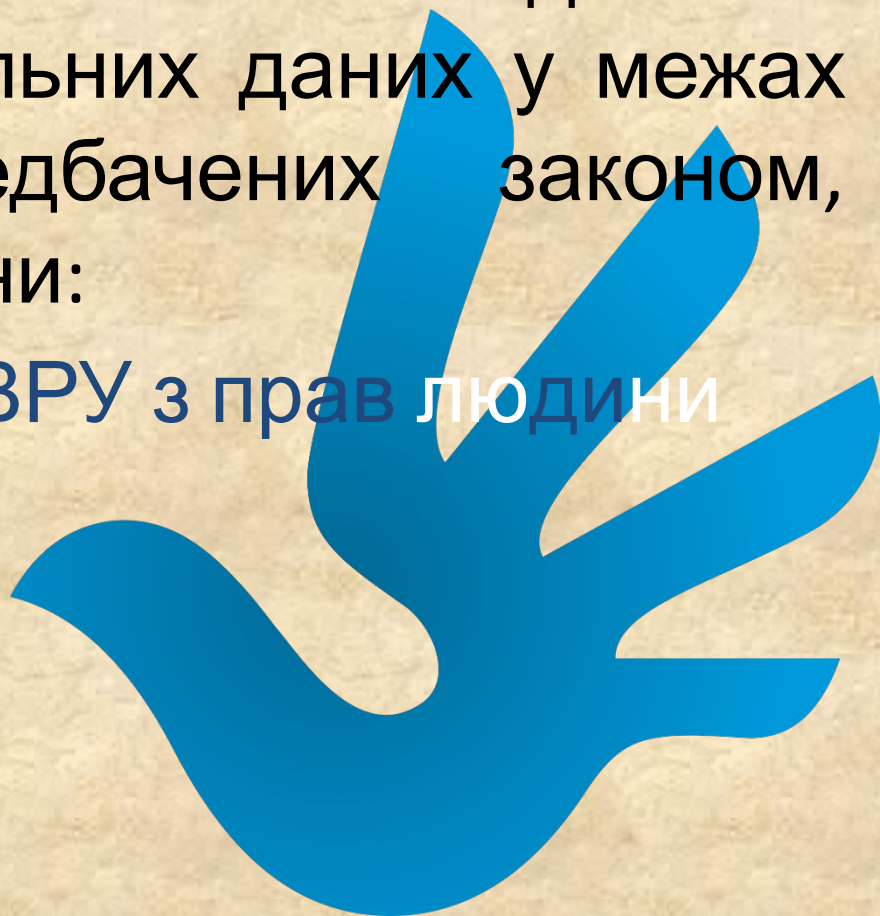


## Відповідно до статті 22 Закону України «Про захист персональних даних»

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законом, здійснюють такі органи:

- 1) Уповноважений ВРУ з прав людини

- 2) суди



# Повноваження Уповноваженого ВРУ з прав людини у сфері захисту персональних даних

(стаття 23 ЗУ «Про захист персональних даних»)

- **отримувати пропозиції, скарги та інші звернення** з питань захисту персональних даних та приймати рішення за результатами їх розгляду
- **проводити** на підставі звернень або за власною ініціативою **перевірки** володільців або розпорядників персональних даних
- **отримувати та мати доступ до будь-якої інформації** (документів) володільців або розпорядників персональних даних, які необхідні для здійснення контролю за забезпеченням захисту персональних даних в тому числі і до інформації з обмеженим доступом

- **видавати обов'язкові для виконання вимоги (приписи)** про запобігання або усунення порушень законодавства про ЗПД, у тому числі щодо зміни, видалення або знищення персональних даних, забезпечення доступу до них, надання чи заборони їх надання третій особі, зупинення або припинення обробки персональних даних
- **складати протоколи** про притягнення до адміністративної відповідальності та направляти їх до суду
- **взаємодіяти із структурними підрозділами або відповідальними особами**, які організують роботу, пов'язану із ЗПД при їх обробці; оприлюднювати інформацію про такі структурні підрозділи та відповідальних осіб

## Приписи Уповноваженого щодо усунення порушень законодавства про захист персональних даних

можуть передбачати:

- припинення обробки визначених ПД
- зміну, модифікацію ПД
- внесення змін до чинних підзаконних актів
- прийняття нових підзаконних актів
- передачу /надання доступу до персональних даних суб'єкту та третім особам та інше



- **Припис підлягає обов'язковому виконанню** впродовж строку, визначеного Уповноваженим чи її представниками (**мін. 30 днів**)
- **Невиконання приписів** Уповноваженого ВРУ з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого ВРУ з прав людини **тягне за собою адміністративну відповідальність** (ст. 188-<sup>39</sup> КУпАПП):
- **Невиконання законних вимог** Уповноваженого ВРУ з прав людини або його представників **тягне за собою адміністративну відповідальність** (ст.188-40 КУпАПП).

# Наказом Уповноваженого ВРУ з прав людини

*від 8 січня 2014 року № 1/02-14*

затверджено:

- **Типовий порядок обробки** персональних даних
- **Порядок здійснення Уповноваженим ВРУ з прав людини контролю** за додержанням законодавства про захист персональних даних
- **Порядок повідомлення Уповноваженого ВРУ з прав людини про обробку персональних даних**, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, про структурний підрозділ або відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, а також оприлюднення вказаної інформації

# Персональні дані

**відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована**

*(стаття 2 Закону України “Про захист персональних даних”)*

Відповідно до міжнародних стандартів термін «персональні дані» охоплює всю інформацію про особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована будь-яким  
чином.

# Інформація про фізичну особу

## (стаття 11 ЗУ «Про інформацію»)

- 1. Інформація про фізичну особу (персональні дані) - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- 2. Не допускаються збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини. До конфіденційної інформації про фізичну особу належать, зокрема, дані про її національність, освіту, сімейний стан, релігійні переконання, стан здоров'я, а також адреса, дата і місце народження.

Кожному забезпечується вільний доступ до інформації, яка стосується його особисто, крім випадків, передбачених законом.



# До персональних даних відносяться

- національність
- освіта
- сімейний стан
- біометричні та генетичні дані
- стан здоров'я
- матеріальний стан
- адреса, дата і місце народження
- місце проживання та перебування тощо

## Рішення Конституційного Суду України щодо офіційного тлумачення положень частин першої, другої статті 32 Конституції України

- дані про особисті майнові та немайнові відносини цієї особи з іншими особами, зокрема членами сім'ї
- відомості про події та явища, що відбувалися або відбуваються у побутовому, інтимному, товариському, професійному, діловому та інших сферах життя

# Персональні дані, обробка яких становить особливий ризик

- расове, етнічне та національне походження
- політичні, релігійні або світоглядні переконання
- членство в політичних партіях та/або організаціях, професійних спілках, релігійних організаціях чи в громадських організаціях світоглядної спрямованості
- стан здоров'я
- статеве життя
- біометричні дані
- генетичні дані
- притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності
- застосування щодо особи заходів в рамках досудового розслідування
- вжиття щодо особи заходів, передбачених Законом України «Про оперативно-розшукову діяльність»
- вчинення щодо особи тих чи інших видів насильства
- місцеперебування та/або шляхи пересування особи

Персональні дані



Персональні дані можуть бути віднесені до конфіденційної інформації про особу законом або відповідною особою (Стаття 5 ЗУ «Про захист персональних даних»)

Конфіденційна інформація



До конфіденційної інформації про фізичну особу належать, дані про її національність, освіту, сімейний стан, релігійні переконання, стан здоров'я, а також адреса, дата і місце народження (Стаття 11 ЗУ «Про інформацію»)



# Не є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом)

- ПД, що стосуються здійснення особою, яка **займає посаду, пов'язану з виконанням функцій держави** або органів місцевого самоврядування, посадових або службових повноважень.
- ПД, **зазначені у декларації про майно**, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру, оформленій за формою і в порядку, встановленими ЗУ "Про засади запобігання і протидії корупції", *(крім відомостей, визначених ЗУ «Про засади запобігання і протидії корупції»)*
- Інформація **про отримання** у будь-якій формі фізичною особою **бюджетних коштів, державного чи комунального майна**, *(крім випадків, передбачених статтею 6 ЗУ «Про доступ до публічної інформації»)*

# Використання персональних

## даних *(стаття 10 ЗУ «Про захист персональних даних»)*

- Використання персональних даних працівниками суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними, повинно здійснюватися лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків.
- Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків, крім випадків, передбачених законом.
- Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, установлених законом.

# Використання імені

## фізичної особи

*Ч. 2, 3 ст. 296 ЦК України*

- Використання імені фізичної особи з метою висвітлення її діяльності або діяльності організації, в якій вона працює чи навчається, що ґрунтується на відповідних документах (звіти, стенограми, протоколи, аудіо-, відеозаписи, архівні матеріали тощо), допускається без її згоди.
- Використання імені фізичної особи в літературних та інших творах, крім творів документального характеру, як персонажа (дійової особи) допускається лише за її згодою, а після її смерті - за згодою її дітей, вдови (вдівця), а якщо їх немає, - батьків, братів та сестер.

# **Закон застосовується до будь-якої обробки персональних даних, крім тієї, що здійснюється**

- фізичною особою виключно для особистих чи побутових потреб
- виключно для журналістських та творчих цілей, за умови забезпечення балансу між правом на повагу до особистого життя та правом на свободу вираження поглядів

*(стаття 25 ЗУ «Про захист персональних даних»)*



# Забезпечення захисту персональних даних

(стаття 24)

- Володільці, розпорядники персональних даних та треті особи **зобов'язані забезпечити захист** даних від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних
- В **ОДВ, ОМС**, а також у володільців чи розпорядників персональних даних, що здійснюють обробку персональних даних, яка підлягає повідомленню, **створюється/визначається структурний підрозділ/відповідальна особа**, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці
- Інформація про зазначений структурний підрозділ або відповідальну особу **повідомляється Уповноваженому ВРУ з прав людини**

# Ідея захисту персональних даних

полягає не у втаємниченні цих даних загалом, а в запобіганні можливим зловживанням, а саме:

розголошенню відомостей про особисте життя, таємниця якого охороняється на Конституційному рівні

# Особа

## як суб'єкт персональних даних

має право:

- на доступ до своїх ПД
- знати про мету обробки, джерела отримання та місцезнаходження його ПД
- отримувати інформацію про третіх осіб, яким передаються його ПД
- отримувати відповідь про те, чи обробляються його ПД володільцем, а також отримувати зміст персональних даних, які зберігаються *(не пізніш як за 30 календарних днів з дня надходження запиту)*
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх ПД, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними
- відкликати згоду на обробку персональних даних або вносити застереження щодо їх використання

# Суб'єкт персональних даних має право

на одержання **будь-яких відомостей про себе**

у будь-якого володільця чи розпорядника персональних даних

## за умови зазначення у запиті:

- прізвища, ім'я та по батькові,
- місця проживання (місце перебування) і
- реквізитів документа, що посвідчує його особу,

*крім випадків, установлених законом*



# Порядок доступу до персональних даних

(стаття 16)

Для отримання інформації, що містить ПД необхідно подати **письмовий запит** володільцю персональних даних.

У запиті зазначаються:

- ПІБ, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);
- найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; **підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням** юридичної особи (для юридичної особи - заявника);
- ПІБ, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;
- перелік персональних даних, що запитуються;
- мета та/або правові підстави для запиту.

Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

**Якщо в запиті не зазначена мета та/або правові підстави для запиту, володілець персональних даних має законні підстави відмовити у наданні запитуваної інформації**

# Авілкіна та інші проти Росії

**Фабула:** В ході проведення перевірки діяльності релігійної організації прокуратура збирала інформацію щодо свідків Єгови, які відмовилися від переливання крові.

**Рішення ЄСПЛ:** передача медичними закладами прокуратурі медичної документації заявників являлась втручанням в право заявників на повагу до їх приватного життя.

# Щодо порушення статті 8 Європейської конвенції

## ***«втручання згідно із законом»***

**ЄСПЛ** погоджується з тим, що надання прокуратурі медичної документації заявників було здійснено на підставі норм національного законодавства

## ***«необхідність втручання»***

**Уряд РФ** стверджує, що таке втручання було необхідним та здійснювалося з метою охорони здоров'я населення та захисту прав людини в цій сфері

## ***«є необхідним у демократичному суспільстві»***

**Заявники** не вбачають необхідності у діях держави щодо впливу на осіб будь-якого віросповідання, а також таємному зборі медичної документації окремих її членів та втручанні в процес їх лікування

# ЄСПЛ вважає

- особи, щодо яких проводилася перевірка **не були підозрюваними чи обвинуваченими;**
- медичні заклади **не зверталися до суду з метою проведення примусового переливання (що можливу у випадку загрози життю);**
- **не було отримано згоду** пацієнтів;
- суди переглянули скаргу заявників, однак **не задовільнили, тим самим підтвердивши необмежені**



## **Підстави для обробки персональних даних судами**

- дозвіл, наданий володільцю відповідно до закону, виключно для здійснення його повноважень;**
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних**

# Рішення ЄСПЛ у справі Гардель проти Франції

- Фабула: Урядом Франції було прийнято закон про створення Єдиного реєстру осіб, що вчинили статеві злочини
- Рішення ЄСПЛ:
  - 1) Функціонування реєстру чітко передбачалося національним законодавством, що детально регламентувало порядок його ведення;
  - 2) Збір викладеної у реєстрі інформації переслідував легітимну мету – запобігання вчиненню злочинів;
  - 3) Ведення реєстру було необхідним та пропорційним у світлі вказаної мети, оскільки:

- В реєстр вносилися інформація лише щодо осіб засуджених до покарання, що передбачало позбавлення волі на строк більше, ніж 1 рік;
- **Особа повідомлялася** про внесення інформації про неї до реєстру, та наслідки таких дій;
- **Строк зберігання** інформації у реєстрі був обмеженим до 20 – 30 років в залежності від тяжкості злочину;
- В разі необхідності **строк міг бути переглянутий** прокурором/судом до його завершення (з огляду на вік особи, зміну особистості, життєвих обставин та ін.);
- Можливі реципієнти інформації чітко визначені, як і мета та випадки в яких вони можуть отримувати інформацію з реєстру;
- **Всі реципієнти** були зв'язані зобов'язанням конфіденційності.

# Контактна інформація

- Довідки з питань захисту персональних даних:

**044-253-11-35 044-253-53-94 044-253-81-94**

- Адреса:

**м. Київ, 01008, вул. Інститутська, 21/19**

- E-mail

**hotline@ombudsman.gov.ua**



**Уповноважений  
Верховної Ради України  
з прав людини**