

Новые пакеты услуг от МГТС

Услуги мобильной связи

Москва, 10.12.2015



Тариф	Smart mini	Smart	Smart +
Тариф действует	В Домашнем Регионе (М и МО)	на территории всей России	
Мобильный трафик	1 Гб	3 Гб	5 Гб
Звонки на все сети Москвы и МО + МТС России:	Включено 200 мин. на все сети России	Включено 500 мин.	Включено 1000 мин.
Сверх включенного пакета минут:			
— на номера МТС/МГТС Москвы и МО	0 руб.*	0 руб.*	0 руб.*
— на номера других операторов Москвы и МО	1,50 руб.*	1,5 руб.*	1,5 руб.*
— на номера МТС России	1,5 руб.*	0 руб.*	0 руб.
Исходящие междугородные вызовы	14 руб.*	3 руб.	3 руб.
SMS на операторов Москвы и МО	Включено - 50 SMS, далее - 1,50 руб.	Включено - 250 SMS, далее - 0,50 руб.	Включено - 1000 SMS, далее - 0,50 руб.
Абонентская плата	200 руб./мес.	400 руб./мес.	900 руб./мес.
Команда для перехода	*111*530# 📞	*111*531# 📞	*111*532# 📞

Мобильный Интернет действует на территории всей России:

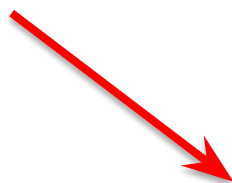
1. Для ТП «Smart» и «Smart+»

2. На ТП «Smart mini» при наличии опции «Везде как дома Smart» (без опции – в домашнем регионе)

1 Мб GPRS-Интернет трафика, 10 Кб WAP-трафика (в пределах включенного в тариф Интернет-пакета)²	0,00
Турбо-кнопка 500 Мб – дополнительные 500 Мб на 30 дней⁹	95,00
Турбо-кнопка 2 Гб – дополнительные 2 Гб на 30 дней⁹	250,00
Турбо-кнопка 5 Гб – дополнительные 2 Гб на 30 дней⁹	450,00



SIM-карты приходят в мультиформате (3 формата в одном):



Принудительная блокировка:

Блокировка мобильной связи происходит 26-го числа месяца, следующего за отчётным
Блокировка фиксированной связи, Интернет и ТВ – по существующим условиям.

Добровольная блокировка:

Добровольная блокировка устанавливается только при звонке в Контактный центр. Первые 14 дней она бесплатная, потом взимается плата 1 рубль в день.
Если абонент на конец месяца находится в блокировке, то скидка ему не предоставляется.



Ситуация 1. Комбинация SIMок

- ❑ Абонент может взять до 5-ти SIM-карт и привязать их к своему единому контракту (фактически можно и больше, ограничения нет – просто мы эту информацию в коммуникациях с абонентами не доводим, только по прямому запросу).
 - ❑ В стоимость пакетов включена одна SIM-карта
 - ❑ Абонентская плата по SIM-картам сверх тарифов – в зависимости от выбранного мобильного тарифа: «Smart mini» – 200 руб., «Smart» – 400 руб., «Smart +» – 900 руб.
- Скидка считается по «старшему» тарифному плану:
- ✓ Если у абонента есть хотя бы одна SIM-карта с тарифом «Smart+», то он может рассчитывать на скидку в рамках пакетов Gold и Platinum (в зависимости от тарифов на другие услуги).
 - ✓ Если есть хотя бы одна SIM-карта с тарифом «Smart» – скидку в рамках пакета Gold при соблюдении тарифов на другие услуги.
 - ✓ Если все сим-карты с тарифом «Smart mini» – то Silver.

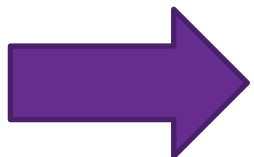
Ситуация 2. С какого момента действует скидка? Как тарифицируется пакет при неполном месяце?



Скидка – фиксированная, предоставляется на услуги «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» при условии, если на конец месяца у абонента наберётся необходимый перечень тарифов*.



- ✔ Если абонент пользовался Домашним Интернетом не полный месяц и размер его начислений за эту услугу меньше, чем размер скидки, то скидка будет равна размеру начислений, т.е. в счёте за эту услугу будет 0.
- ✔ Услуги мобильной связи тарифицируются с момента совершения первого действия – звонка, СМС, выхода в интернет.
Абонентская плата списывается посуточно в размере $1/30$ или $1/31$ от ежемесячной абонентской платы (в зависимости от того, сколько дней в месяце – 30 или 31).
Остальные услуги при неполном месяце тарифицируются установленным порядком, запуск мобильной связи на них не влияет.



См. пример на следующем слайде

Важная информация по SIM-картам:

1. На сим-карте уже указан тариф: **Smart**
2. Абоненту необходимо будет сделать одну транзакцию для активации номера, а потом поменять ТП через **USSD запроса** или посредством Личного кабинета.

Команда для перехода:

- **Smart mini: *111*530#** 📞
- **Smart: *111*531#** 📞
- **Smart + : *111*532#** 📞

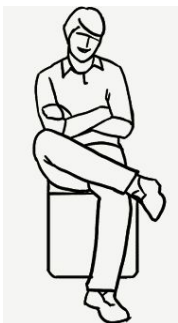
3. Если этого не будет сделано, то по окончании месяца, такому абоненту **не будет предоставлена скидка!!** в рамках **Пакета Gold** или **Пакета Platinum** (в том случае, если он заказывал эти Пакеты).

Это значит, что услуги будут тарифицироваться по одной (**раздельно**)

4. Команда для проверки баланса и кредитного лимита: ***100#** 📞

5. Команда для контроля расходов и услуг, скидки, смена тарифа: ***111#** 📞





Клиент является абонентом другого мобильного оператора:

- МТС
- Билайн
- Мегафон

Хочу перейти со своим номером в МГТС!



1. Заполните заявление
2. Получите SIM-карту МГТС с временным номером, на которую будет перенесен Ваш номер
3. Выберите удобный тариф
4. Всего через 8 дней все ваши звонки и SMS начнут поступать на SIM-карту МГТС, а старая SIM-карта вам больше не понадобится.*



Инструкция + ЧаВо по MNP



Ἄϊεὸίἄῖò
Microsoft Word

Открыть



***Перенос номера происходит на 8-ой календарный день после подачи заявления.**

Стоимость услуги переноса номера – 100 рублей.

Оплата производится в следующем месяце в рамках Единого счёта МГТС.

Для успешного переноса номера необходимо оплатить долг перед текущим оператором, если он имеется.



С опцией «Везде как дома»

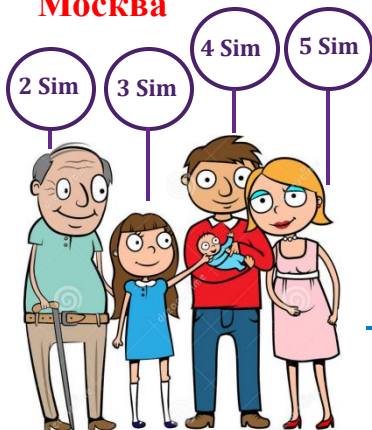
за пределами г. Москва и Московской области, в поездках по всей России в сети МТС:

- ВСЕ входящие звонки **БЕСПЛАТНЫ!**
- Исходящие звонки на любые телефоны домашнего региона — по условиям тарифа, в первую очередь расходуется пакет минут;
- Исходящие междугородные звонки на телефоны РФ — по условиям тарифа (14 руб./мин.);

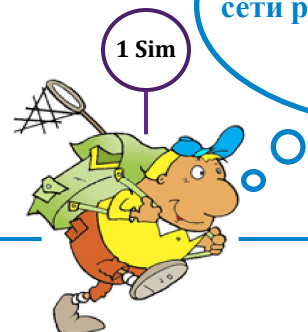
Ежемесячная плата – 100 руб.

Подключить/отключить
*111*1021#

Москва



Я в путешествии!
Всем позвоню, ведь внутри сети разговаривать можно бесплатно!!



Любой город РФ



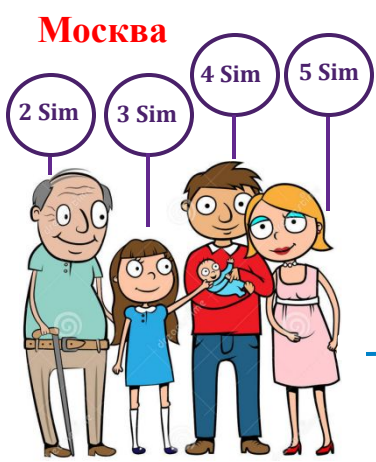
Междугородные звонки - любые исходящие звонки на номера РФ, кроме домашнего региона !



С опцией «Единая Страна» за пределами г. Москва и Московской области, в поездках по всей России в сети МТС:

- **ВСЕ входящие звонки БЕСПЛАТНЫ!**
- Любые исходящие звонки оплачивается согласно базовым тарифам внутрисетевого роуминга (исходящие звонки на номера домашнего региона **8,9 руб./мин.**);
- Исходящие междугородные звонки на телефоны РФ — по условиям тарифа (**14руб./мин.**);

Подключение и использование опции – 0 руб. Подключить/отключить *111*808#



Звонки из домашнего региона на номера домашнего региона тарифицируются по условиям тарифа, даже если абонент, которому звонят, находится в Роуминге!







Клиент будет принимать входящие, совершать исходящие вызовы, а также пользоваться интернетом:

- ❑ При путешествии по России (нахождение клиента в городах РФ, где есть зона покрытия МТС) вы можете подключить услугу **«Везде как дома Smart» за 100 руб./мес.** и совершать звонки по условиям домашнего тарифа.

Клиент будет принимать входящие:

- ❑ При путешествии по России (нахождение клиента в городах РФ, где есть зона покрытия МТС) вы можете подключить услугу **«Единая Страна» без абонентской платы** и принимать все входящие бесплатно.

При нахождении во Внутрисетевом Роуминге:	
Все входящие звонки за минуту	8,90 руб.
Исходящие звонки по России за минуту на номера Москвы и МО	8,90 руб.
На номера других регионов России	
на мобильные МТС	8,90 руб.
на остальные номера	14,00 руб.
SMS и MMS за сообщение	
Входящие SMS и MMS-сообщения	0,00 руб.
Исходящие SMS-сообщения абонентам мобильных операторов России	3,95 руб.
Исходящие SMS-сообщения абонентам международных мобильных операторов	5,25 руб.
Исходящие MMS-сообщения	6,50 руб.
Мобильный Интернет GPRS/EDGE/3G	
1 Мб переданного/полученного трафика GPRS-Интернет	9,90 руб.

Название услуги	Описание услуги	Стоимость подключения и пользования	Команды
Везде как дома SMART	На территории России в сети МТС — звонки и интернет по «домашнему» тарифу	Абон. плата — 100 руб./мес. Плата взимается один раз в месяц в полном объеме: первое списание: в момент подключения услуги последующие списания: каждый месяц соответствующий дате подключения услуги	Подключение: *111*1021#  Отключение: *111*1021# 
Единая Страна	На территории России в сети МТС — ВСЕ ВХОДЯЩИЕ вызовы Бесплатно	Подключение и использование опции – 0 руб.	Подключение: *111*808#  Отключение: *111*808# 
50 SMS в поездках по России	на 30 дней	135 руб./мес.	Подключение: *111*124#  SMS с текстом 124 на номер 111 С помощью Интернет-помощника mlk.mgts.ru
100 SMS в поездках по России	на 30 дней	180 руб./мес.	Подключение: *111*125#  SMS с текстом 125 на номер 111 С помощью Интернет-помощника mlk.mgts.ru

Название услуги	Описание услуги	Команды
Лёгкий роуминг и международный доступ	Предоставление услуг роуминга в сетях операторов-партнёров	Подключение: *111*2157#☎ SMS с текстом 2157 на номер 111 С помощью Интернет-помощника mlk.mgts.ru
Ваши расходы в зарубежных поездках	Информация в виде SMS сообщения, когда Ваши расходы на связь достигнут 500 руб., 1000 руб., 2000 руб., 5000 руб.	Подключение: *111*588#☎ SMS на номер 111 с текстом 588 С помощью Интернет-помощника mlk.mgts.ru
Запрет GPRS-роуминга	Отсутствие непредвиденных расходов на интернет в международном роуминге	Подключение: *111*496#☎ SMS с текстом 496 на номер 111 С помощью Интернет-помощника mlk.mgts.ru
Ноль без границ	Скидки в международном роуминге 95 руб./сут. Входящие вызовы — с 1-ой по 10-ую минуту вызова бесплатно с 11-ой минуты - 25,00 руб./мин. **Исходящие вызовы со 2-ой по 5-ую минуту вызова — 25,00 руб./мин.	Подключение: *111*4444#☎ SMS с текстом 33 на номер 111 С помощью Интернет-помощника mlk.mgts.ru Отключение: SMS с текстом 330 на номер 111 С помощью Интернет-помощника
50 /100 SMS в Европе	На 30 дней. Стоимость подключения — 250 руб.	Подключение: 50 SMS - *111*1104#☎, 100 SMS - *111*1103#☎ 50 SMS - SMS с текстом 1104 на номер 111 100 SMS - SMS с текстом 1103 на номер 111 С помощью Интернет-помощника mlk.mgts.ru
50/100 SMS в поездках по миру	На 30 дней. Стоимость подключения — 500 руб.	Подключение: 50 SMS - *111*1102#☎, 100 SMS - *111*1101#☎ 50 SMS - SMS с текстом 1102 на номер 111 100 SMS - SMS с текстом 1101 на номер 111 С помощью Интернет-помощника mlk.mgts.ru

Название услуги	Описание услуги	Стоимость подключения и пользования	Команды	
БИТ за границей пакеты трафика в роуминге	Для подключения к Интернету в роуминге необходимо наличие услуг «Международный и национальный роуминг» и "GPRS", или «Легкий роуминг и международный доступ» и "GPRS"	См. таблицу ниже	Подключение: *111*2222#☎ SMS с текстом 2222 на номер 111 С помощью Интернет-помощника mlk.mgts.ru Отключение: SMS с текстом 22220 на номер 111 С помощью Интернет-помощника mlk.mgts.ru	
Страна пребывания			Квота трафика	Ежесуточная плата
Страны Европы Страны СНГ Абхазия, Грузия, Египет, Израиль, Канада, Китай, ОАЭ, США, Таиланд, Турция, Южная Корея.			30 Мб	300 руб.
Остальные страны Спутниковые системы Морские и воздушные суда			5Мб	1200 руб.

Все цены указаны с учетом НДС.

К зоне СНГ относятся звонки по направлениям (29 руб. за минуту):

Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан*, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям (49 руб. за минуту):

Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Дания, Израиль, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония и прочие страны Европы.

***Опция не действует при нахождении на территории Туркменистана**

- Если абонент хочет сохранить 1-ый тариф телефонии и получать скидку, он не должен ни одну из сим-карт переводить на Smart+

Привязка тарифа к пакету:

- **Smart mini** – только **Silver**
- **Smart** – **Silver** и **Gold**
- **Smart +** - **Gold** и **Platinum**

Привязке пакета к тарифу:

- **Silver** – **Smart mini** и **Smart**
- **Gold** – **Smart** и **Smart+**
- **Platinum** – только **Smart+**

- Абонент хочет подключить пакет Gold, но для этого ему нужно поменять тариф по телефонии с ТП1 на ТП3. Абонент поменял ТП 20.10. С какого числа начнет действовать скидка?

Скидка начнет действовать с 01.11, т.к. тариф по телефонии меняется с первого числа месяца.

- Ответы на часто задаваемые вопросы здесь:

