

# Новые пакеты услуг от МГТС

## Услуги мобильной связи

Москва, 10.12.2015



Тариф	Smart mini	Smart	Smart +
Тариф действует	В Домашнем Регионе (М и МО)	на территории всей России	
Мобильный трафик	1 Гб	3 Гб	5 Гб
Звонки на все сети Москвы и МО + МТС России:	<b>Включено 200 мин. на все сети России</b>	<b>Включено 500 мин.</b>	<b>Включено 1000 мин.</b>
<b>Сверх включенного пакета минут:</b>			
— на номера МТС/МГТС Москвы и МО	0 руб.*	0 руб.*	0 руб.*
— на номера других операторов Москвы и МО	1,50 руб.*	1,5 руб.*	1,5 руб.*
— на номера МТС России	1,5 руб.*	0 руб.*	0 руб.
Исходящие междугородные вызовы	14 руб.*	3 руб.	3 руб.
SMS на операторов Москвы и МО	Включено - 50 SMS, далее - 1,50 руб.	Включено - 250 SMS, далее - 0,50 руб.	Включено - 1000 SMS, далее - 0,50 руб.
Абонентская плата	200 руб./мес.	400 руб./мес.	900 руб./мес.
<b>Команда для перехода</b>	<b>*111*530#</b> 📞	<b>*111*531#</b> 📞	<b>*111*532#</b> 📞

\*сверх включенного количества минут

**Мобильный Интернет действует на территории всей России:**

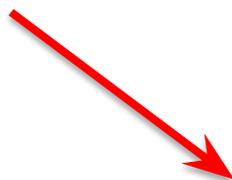
**1. Для ТП «Smart» и «Smart+»**

**2. На ТП «Smart mini» при наличии опции «Везде как дома Smart» (без опции – в домашнем регионе)**

<b>1 Мб GPRS-Интернет трафика, 10 Кб WAP-трафика (в пределах включенного в тариф Интернет-пакета)<sup>2</sup></b>	<b>0,00</b>
<b>Турбо-кнопка 500 Мб – дополнительные 500 Мб на 30 дней<sup>9</sup></b>	<b>95,00</b>
<b>Турбо-кнопка 2 Гб – дополнительные 2 Гб на 30 дней<sup>9</sup></b>	<b>250,00</b>
<b>Турбо-кнопка 5 Гб – дополнительные 2 Гб на 30 дней<sup>9</sup></b>	<b>450,00</b>



**SIM-карты приходят в мультиформате (3 формата в одном):**



## **Принудительная блокировка:**

Блокировка мобильной связи происходит 26-го числа месяца, следующего за отчётным  
Блокировка фиксированной связи, Интернет и ТВ – по существующим условиям.

## **Добровольная блокировка:**

Добровольная блокировка устанавливается только при звонке в Контактный центр. Первые 14 дней она бесплатная, потом взимается плата 1 рубль в день.  
Если абонент на конец месяца находится в блокировке, то скидка ему не предоставляется.



## Ситуация 1. Комбинация SIMок

- ❑ Абонент может взять до 5-ти SIM-карт и привязать их к своему единому контракту (фактически можно и больше, ограничения нет – просто мы эту информацию в коммуникациях с абонентами не доводим, только по прямому запросу).
  - ❑ В стоимость пакетов включена одна SIM-карта
  - ❑ Абонентская плата по SIM-картам сверх тарифов – в зависимости от выбранного мобильного тарифа: «Smart mini» – 200 руб., «Smart» – 400 руб., «Smart +» – 900 руб.
- Скидка считается по «старшему» тарифному плану:
- ✓ Если у абонента есть хотя бы одна SIM-карта с тарифом «Smart+», то он может рассчитывать на скидку в рамках пакетов Gold и Platinum (в зависимости от тарифов на другие услуги).
  - ✓ Если есть хотя бы одна SIM-карта с тарифом «Smart» – скидку в рамках пакета Gold при соблюдении тарифов на другие услуги.
  - ✓ Если все сим-карты с тарифом «Smart mini» – то Silver.

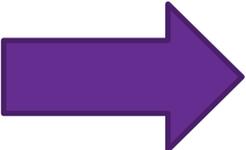
## Ситуация 2. С какого момента действует скидка? Как тарифицируется пакет при неполном месяце?



Скидка – фиксированная, предоставляется на услуги «Домашний Интернет» и «Домашнее ТВ» при условии, если на конец месяца у абонента наберётся необходимый перечень тарифов\*.



- ✔ Если абонент пользовался Домашним Интернетом не полный месяц и размер его начислений за эту услугу меньше, чем размер скидки, то скидка будет равна размеру начислений, т.е. в счёте за эту услугу будет 0.
- ✔ Услуги мобильной связи тарифицируются с момента совершения первого действия – звонка, СМС, выхода в интернет.  
Абонентская плата списывается посуточно в размере  $1/30$  или  $1/31$  от ежемесячной абонентской платы (в зависимости от того, сколько дней в месяце – 30 или 31).  
Остальные услуги при неполном месяце тарифицируются установленным порядком, запуск мобильной связи на них не влияет.



См. пример на следующем слайде

## Важная информация по SIM-картам:

1. На сим-карте уже указан тариф: **Smart**
2. Абоненту необходимо будет сделать одну транзакцию для активации номера, а потом поменять ТП через **USSD запроса** или посредством Личного кабинета.

Команда для перехода:

- **Smart mini: \*111\*530#** 📞
- **Smart: \*111\*531#** 📞
- **Smart + : \*111\*532#** 📞

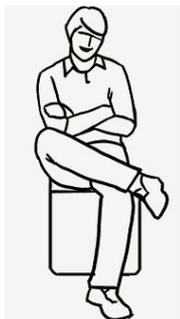
3. Если этого не будет сделано, то по окончании месяца, такому абоненту **не будет предоставлена скидка!!** в рамках **Пакета Gold** или **Пакета Platinum** (в том случае, если он заказывал эти Пакеты).

Это значит, что услуги будут тарифицироваться по одной (**раздельно**)

4. Команда для проверки баланса и кредитного лимита: **\*100#** 📞

5. Команда для контроля расходов и услуг, скидки, смена тарифа: **\*111#** 📞





Клиент является абонентом другого мобильного оператора:

- МТС
- Билайн
- Мегафон

**Хочу перейти со своим номером в МГТС!**



1. Заполните заявление
2. Получите SIM-карту МГТС с временным номером, на которую будет перенесен Ваш номер
3. Выберите удобный тариф
4. Всего через 8 дней все ваши звонки и SMS начнут поступать на SIM-карту МГТС, а старая SIM-карта вам больше не понадобится.\*



**Инструкция + ЧаВо по MNP**



Ἄϊεὸίἄῖò  
Microsoft Word

**Открыть**



**\*Перенос номера происходит на 8-ой календарный день после подачи заявления.**

**Стоимость услуги переноса номера – 100 рублей.**

**Оплата производится в следующем месяце в рамках Единого счёта МГТС.**

**Для успешного переноса номера необходимо оплатить долг перед текущим оператором, если он имеется.**



## С опцией «Везде как дома»

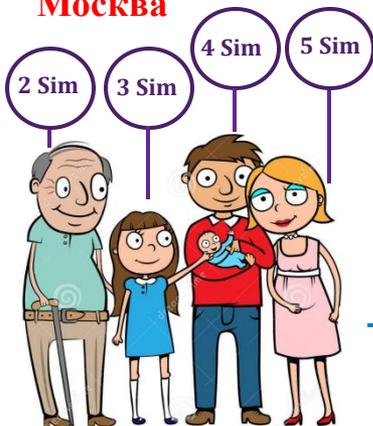
за пределами г. Москва и Московской области, в поездках по всей России в сети МТС:

- ВСЕ входящие звонки **БЕСПЛАТНЫ!**
- Исходящие звонки на любые телефоны домашнего региона — по условиям тарифа, в первую очередь расходуется пакет минут;
- Исходящие междугородные звонки на телефоны РФ — по условиям тарифа (14 руб./мин.);

**Ежемесячная плата – 100 руб.**

Подключить/отключить  
\*111\*1021#

## Москва



Любой город РФ



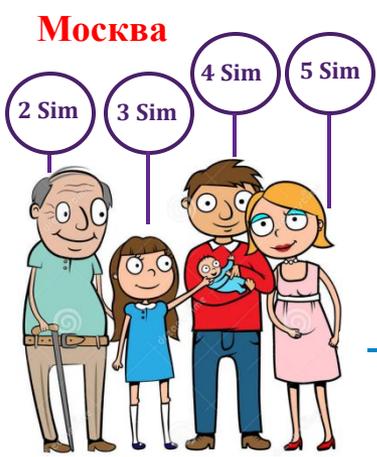
**Междугородные звонки - любые исходящие звонки на номера РФ, кроме домашнего региона !**



С опцией «Единая Страна» за пределами г. Москва и Московской области, в поездках по всей России в сети МТС:

- **ВСЕ входящие звонки БЕСПЛАТНЫ!**
- Любые исходящие звонки оплачивается согласно базовым тарифам внутрисетевого роуминга (исходящие звонки на номера домашнего региона **8,9 руб./мин.**);
- Исходящие междугородные звонки на телефоны РФ — по условиям тарифа (**14руб./мин.**);

**Подключение и использование опции – 0 руб.** Подключить/отключить \*111\*808#



Звонки из домашнего региона на номера домашнего региона тарифицируются по условиям тарифа, даже если абонент, которому звонят, находится в Роуминге!

Клиент будет принимать входящие, совершать исходящие вызовы, а также пользоваться интернетом:

- ❑ При путешествии по России (нахождение клиента в городах РФ, где есть зона покрытия МТС) вы можете подключить услугу **«Везде как дома Smart» за 100 руб./мес.** и совершать звонки по условиям домашнего тарифа.

Клиент будет принимать входящие:

- ❑ При путешествии по России (нахождение клиента в городах РФ, где есть зона покрытия МТС) вы можете подключить услугу **«Единая Страна» без абонентской платы** и принимать все входящие бесплатно.

<b>При нахождении во Внутрисетевом Роуминге:</b>	
Все входящие звонки за минуту	<b>8,90 руб.</b>
Исходящие звонки по России за минуту на номера Москвы и МО	<b>8,90 руб.</b>
<b>На номера других регионов России</b>	
на мобильные МТС	<b>8,90 руб.</b>
на остальные номера	<b>14,00 руб.</b>
<b>SMS и MMS за сообщение</b>	
Входящие SMS и MMS-сообщения	<b>0,00 руб.</b>
Исходящие SMS-сообщения абонентам мобильных операторов России	<b>3,95 руб.</b>
Исходящие SMS-сообщения абонентам международных мобильных операторов	<b>5,25 руб.</b>
Исходящие MMS-сообщения	<b>6,50 руб.</b>
<b>Мобильный Интернет GPRS/EDGE/3G</b>	
1 Мб переданного/полученного трафика GPRS-Интернет	<b>9,90 руб.</b>

Название услуги	Описание услуги	Стоимость подключения и пользования	Команды
<b>Везде как дома SMART</b>	На территории России в сети МТС — звонки и интернет по «домашнему» тарифу	Абон. плата — 100 руб./мес. Плата взимается один раз в месяц в полном объеме: первое списание: в момент подключения услуги последующие списания: каждый месяц соответствующий дате подключения услуги	<b>Подключение:</b> *111*1021#   <b>Отключение:</b> *111*1021# 
<b>Единая Страна</b>	На территории России в сети МТС — ВСЕ ВХОДЯЩИЕ вызовы Бесплатно	Подключение и использование опции – 0 руб.	<b>Подключение:</b> *111*808#   <b>Отключение:</b> *111*808# 
<b>50 SMS в поездках по России</b>	на 30 дней	135 руб./мес.	<b>Подключение:</b> *111*124#  SMS с текстом 124 на номер 111 С помощью Интернет-помощника <a href="http://mlk.mgts.ru">mlk.mgts.ru</a>
<b>100 SMS в поездках по России</b>	на 30 дней	180 руб./мес.	<b>Подключение:</b> *111*125#  SMS с текстом 125 на номер 111 С помощью Интернет-помощника <a href="http://mlk.mgts.ru">mlk.mgts.ru</a>

Название услуги	Описание услуги	Команды
<b>Лёгкий роуминг и международный доступ</b>	Предоставление услуг роуминга в сетях операторов-партнёров	<b>Подключение:</b> *111*2157#☎ SMS с текстом 2157 на номер <b>111</b> С помощью Интернет-помощника <a href="http://mlk.mgts.ru">mlk.mgts.ru</a>
<b>Ваши расходы в зарубежных поездках</b>	Информация в виде SMS сообщения, когда Ваши расходы на связь достигнут 500 руб., 1000 руб., 2000 руб., 5000 руб.	<b>Подключение:</b> *111*588#☎ SMS на номер <b>111</b> с текстом 588 С помощью Интернет-помощника <a href="http://mlk.mgts.ru">mlk.mgts.ru</a>
<b>Запрет GPRS-роуминга</b>	Отсутствие непредвиденных расходов на интернет в международном роуминге	<b>Подключение:</b> *111*496#☎ SMS с текстом 496 на номер <b>111</b> С помощью Интернет-помощника <a href="http://mlk.mgts.ru">mlk.mgts.ru</a>
<b>Ноль без границ</b>	Скидки в международном роуминге 95 руб./сут. <b>Входящие вызовы</b> — с 1-ой по 10-ую минуту вызова бесплатно с 11-ой минуты - 25,00 руб./мин. <b>**Исходящие вызовы</b> со 2-ой по 5-ую минуту вызова — 25,00 руб./мин.	<b>Подключение:</b> *111*4444#☎ SMS с текстом 33 на номер <b>111</b> С помощью Интернет-помощника <a href="http://mlk.mgts.ru">mlk.mgts.ru</a> <b>Отключение:</b> SMS с текстом 330 на номер <b>111</b> С помощью Интернет-помощника
<b>50 /100 SMS в Европе</b>	На 30 дней. Стоимость подключения — 250 руб.	<b>Подключение:</b> <b>50 SMS - *111*1104#☎, 100 SMS - *111*1103#☎</b> 50 SMS - SMS с текстом 1104 на номер <b>111</b> 100 SMS - SMS с текстом 1103 на номер <b>111</b> С помощью Интернет-помощника <a href="http://mlk.mgts.ru">mlk.mgts.ru</a>
<b>50/100 SMS в поездках по миру</b>	На 30 дней. Стоимость подключения — 500 руб.	<b>Подключение:</b> <b>50 SMS - *111*1102#☎, 100 SMS - *111*1101#☎</b> 50 SMS - SMS с текстом 1102 на номер <b>111</b> 100 SMS - SMS с текстом 1101 на номер <b>111</b> С помощью Интернет-помощника <a href="http://mlk.mgts.ru">mlk.mgts.ru</a>

Название услуги	Описание услуги	Стоимость подключения и пользования	Команды	
<b>БИТ за границей пакеты трафика в роуминге</b>	Для подключения к Интернету в роуминге необходимо наличие услуг «Международный и национальный роуминг» и "GPRS", или «Легкий роуминг и международный доступ» и "GPRS"	См. таблицу ниже	<b>Подключение:</b> *111*2222#☎ SMS с текстом 2222 на номер 111 С помощью Интернет-помощника <a href="http://mlk.mgts.ru">mlk.mgts.ru</a> <b>Отключение:</b> SMS с текстом 22220 на номер 111 С помощью Интернет-помощника <a href="http://mlk.mgts.ru">mlk.mgts.ru</a>	
Страна пребывания			Квота трафика	Ежесуточная плата
Страны Европы Страны СНГ Абхазия, Грузия, Египет, Израиль, Канада, Китай, ОАЭ, США, Таиланд, Турция, Южная Корея.			<b>30 Мб</b>	<b>300 руб.</b>
Остальные страны Спутниковые системы Морские и воздушные суда			<b>5Мб</b>	<b>1200 руб.</b>

Все цены указаны с учетом НДС.

**К зоне СНГ относятся звонки по направлениям (29 руб. за минуту):**

Абхазия, Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан\*, Узбекистан, Украина, Южная Осетия.

**К зоне Европа относятся звонки по направлениям (49 руб. за минуту):**

Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Дания, Израиль, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония и прочие страны Европы.

**\*Опция не действует при нахождении на территории Туркменистана**

- Если абонент хочет сохранить 1-ый тариф телефонии и получать скидку, он не должен ни одну из сим-карт переводить на Smart+

**Привязка тарифа к пакету:**

- **Smart mini** – только **Silver**
- **Smart** – **Silver** и **Gold**
- **Smart +** - **Gold** и **Platinum**

**Привязке пакета к тарифу:**

- **Silver** – **Smart mini** и **Smart**
- **Gold** – **Smart** и **Smart+**
- **Platinum** – только **Smart+**

- Абонент хочет подключить пакет Gold, но для этого ему нужно поменять тариф по телефонии с ТП1 на ТП3. Абонент поменял ТП 20.10. С какого числа начнет действовать скидка?

Скидка начнет действовать с 01.11, т.к. тариф по телефонии меняется с первого числа месяца.

- Ответы на часто задаваемые вопросы здесь:

