

# ОТПДирект

Банк там, где удобно Вам!



# Содержание



Что такое ОТПдирект  
ОТПдирект Интернет-банк  
ОТПдирект Мобильный  
банк  
ОТПдирект SMS-банк  
Приложения

# Что такое ОТПдирект

**ОТПдирект** – это простой и удобный способ, позволяющий клиентам ОТП Банка управлять своими счетами\*, не выходя из дома 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, с помощью компьютера с доступом в интернет.

## ОТПдирект

### Интернет-банк

Плата за подключение и обслуживание – **ОТСУТСТВУЕТ\*\*!**

Это управление своими счетами с возможностью **совершения активных операций** в режиме online через интернет;

### Мобильный банк

Плата за подключение и обслуживание – **ОТСУТСТВУЕТ\*\*!**

Это управление своими счетами с возможностью **совершения активных операций с помощью смартфона** через мобильное приложение;

**Логин и Пароль**, как в Интернет-банке

### SMS-банк

Плата за подключение – **ОТСУТСТВУЕТ\*\*!**  
Получение финансовой информации о транзакциях;

**Совершение активных операций** без доступа в интернет — с помощью обычных SMS-сообщений;

\*Это безопасно! Все расходные операции (кроме переводов между своими счетами) подтверждаются SMS-кодом.

\*\*Плата за обслуживание SMS-банка, операций в Интернет и Мобильном банке определяется Тарифами ОТП Банка»

# Других?

**Оплата услуг – 0 РУБЛЕЙ**

(связь, интернет, ТВ, электронные кошельки, и пр.)

**БЕСПЛАТНЫЙ!**  
(отсутствует комиссии за обслуживание и подключение)

**Подключается автоматически**  
(Логин и Пароль для входа приходят на мобильный телефон)

**Онлайн оплата ЖКХ и штрафов ГИБДД**

**Открытие Вкладов в режиме он-лайн**  
(А также пополнение, перевод на счет/карту и закрытие)

**Удобный СМС-банк**  
(Все команды в одном SMS-сообщении)

**Вся необходимая информация под рукой**  
(график и дата платежа по карте и кредиту, сумма задолженности, остаток по счету и многое другое)

**КРУГЛОСУТОЧНАЯ поддержка клиентов**  
(онлайн- чат, почта, телефон)

**Изменение настроек самостоятельно**  
(новые лимиты, номер для SMS, пароль и пр. - без обращения в Банк)



**Перевод в другой банк – ВСЕГО 10 р.**

(вне зависимости от суммы)  
**Высокая безопасность использования**  
(одноразовые пароли на телефон, лимиты на операции и пр.)

**Функциональный мобильный банк**  
(Вошел в 10-ку лучших в России)

**Возможность создания постоянных платежей и переводов**

**ОТПдирект призовых акций и стимулирующих**

**Одновалютные переводы между своими счетами**  
(Доступны переводы между счетами в одной валюте)

**Переводы по номеру телефона другому клиенту Банка**  
(Возможность переводить средства, зная только номер телефона)

# Как и где подключить

## ОТПДирект

Услуга **БЕСПЛАТНАЯ**.

Подключение происходит в зависимости от выбранного продукта:

-  Для карт **Перекрестных продаж** и **DSA-карт** пассивные операции и SMS-банк подключаются автоматически, активные операции клиент может подключить самостоятельно или в Contact Center/отделении Банка;
  
-  Для **Розничных карт**, карт **Up-sell** и **Instant Issue**, карты **з/п программ** а также для **кредитов наличными**, пассивные и активные операции в Интернет-банке подключаются автоматически, т.е. на зарегистрированный номер мобильного телефона клиента приходит SMS с логином и паролем для входа в ОТПДирект, SMS-банк к счету подключается по желанию клиента;
  
-  Для **POS-кредитов** пассивные операции подключаются автоматически, SMS-банк – на усмотрение клиента, активные операции в Интернет-банке для данного продукта не предусмотрен;
  
-  Для **вкладов и текущих счетов Интернет-банк** возможно подключить только в отделении Банка, заключив с клиентом договор ДБО.

ОТПдире  
КТ

Интернет-банк

# Преимущества Интернет-банка



✓ **круглосуточно**

**Оплачивать услуги**  
(мобильная связь, интернет, телевидение, ЖКХ и многое другое)

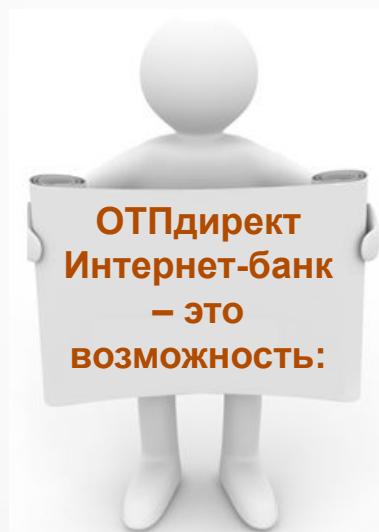
**Переводить рубли** между своими счетами и картами, а также по номеру карты

**Сформировать выписку** по счетам, депозитам и картам.  
**Распечатать бланк Почты России**

**Посмотреть реквизиты**, а также сводную и детальную информацию карты, счета, депозита, а также кредита.

**И**

**Устанавливать дополнительную опцию безопасности:** SMS-информирование при входе в Интернет-банк, а также **управлять доступом к расходным операциям самостоятельно**



**Открывать выгодные Вклады**  
(А также пополнять, переводить на счет/карту и закрывать вклад\* не выходя из дома)

✓ **в режиме online**

**Совершать денежные переводы** в другие банки (как через меню «Внешний перевод», так и по номеру карты в меню «Оплата услуг»)

**Переводить средства между счетами в одной валюте**  
(Доступны переводы между счетами в одной валюте)

**Переводить средства по номеру телефона другому клиенту Банка**  
(Возможность переводить средства, зная только номер телефона)

**Создавать регулярные платежи** (оплата мобильного телефона, услуг ЖКХ, переводы в другие банки и др.)

**\*ВАЖНО!** Закрывать дистанционно возможно только вклад, открытый через ОТПдирект

# Как и где подключить Интернет-

## **Подключение в отделении Банка**

Сотрудник:

- Подписывает с клиентом заявление в отделении Банка;
- Сообщает *Логин* для входа в ОТПдирект.
- *Временный пароль* высылается на зарегистрированный номер мобильного телефона клиента в течение часа\*

## **Подключение в Contact Center**

Сотрудник:

- Идентифицирует клиента
- Сообщает Логин для входа в ОТПдирект
- *Временный пароль* высылается на зарегистрированный номер мобильного телефона клиента в течение часа\*

## **Клиент самостоятельно через Интернет-банк может:**

- Восстановить себе доступ самостоятельно (перейдя по ссылке «Забыли пароль?» на главной странице ОТПдирект)
- Подключить себе активные операции

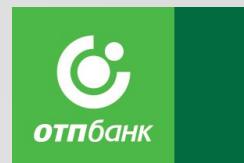


Доступ к системе осуществляется через защищенное **SSL-соединение**. Весь трафик между клиентом и банком шифруется, что обеспечивает конфиденциальность банковской информации;

**Лимит на проведение переводов и платежей в Интернет – банке – 100 000 руб в день и 500 000 руб. в месяц, максимальная сумма платежа в счет оплаты услуг- 15 000 руб. Операции между собственными счетами не лимитируются.**

\* Пароль действует в течение двух суток.

# Возможности оператора КЦ



Оператор  
Contact Center  
МОЖЕТ  
ПОМОЧЬ  
КЛИЕНТУ:

Contact –  
Center

**Сбросить пароль**, необходимый для входа в  
ОТПдирект  
**Подключить/Отключить** услугу «ОТПдирект SMS-банк»

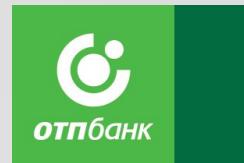
**Сказать логин** (для POS кредитов логином является  
номер договора), необходимый для входа в  
ОТПдирект

**Изменить номер** мобильного телефона для получения  
SMS-уведомлений в рамках услуги «ОТПдирект SMS –  
банк»

**Разблокировать доступ в Интернет-банк** после блокировки доступа  
вследствие превышения клиентом максимального количества попыток ввода  
пароля  
**Заблокировать доступ** в Интернет-банк

При изменении личных данных **НЕОБХОДИМО** изменить данные клиента во всех системах  
(Ва-Банк, Siebel, ОТПдирект)

# Возможности сотрудника



## ОТДОВОДИЯ

Сотрудник  
отделения  
может  
помочь  
клиенту:

Branch

**Получить Логин** (для POS-кредитов логином является номер договора ), необходимый для входа в ОТПдирект;

**Сбросить пароль**, необходимый для входа в ОТПдирект;

**Подключить / Отключить** услугу ОТПдирект SMS-банк;

**Изменить Тарифный план**

**Заблокировать доступ** в Интернет-банк;  
ОТПдирект;

**Разблокировать доступ в Интернет-банк** после блокировки доступа вследствие превышения клиентом максимального количества попыток ввода пароля;

**Разблокировать доступ** в Интернет-банк после добровольного блокирования клиентом;

**Изменить лимиты** в ОТПдирект (только уменьшить);

**Изменить номера мобильных телефонов** для получения SMS-уведомлений в рамках услуги ОТПдирект SMS-банк;

**Изменить номер мобильного телефона**, на который приходят пароли ОТПдирект;

**Подключить/Отключить** активные операции в Интернет-банке.

**Подключить клиенту возможность открывать депозит в Интернет-банке** приняв от него доп. Заявление (только для клиентов заключивших договор до 06.12.12 )

# Возможности клиента самостоятельных настроек в ОТПдирект

**Пользователь  
может  
настроить  
самостоятельно  
в Интернет-  
банке:**

**Настройки**

**Узнать свой логин или восстановить пароль** (для POS-кредитов логином является номер договора ), воспользовавшись ссылкой «Забыли пароль» на главной странице ОТПдирект

**Подключить/Изменить /Добавить дополнительный номер sms-информирования** в ОТПдирект\*

**Изменить свой пароль** для входа в ОТПдирект через меню «Настройки»  
**Установить** удобный буквенный или цифровой **псевдоним** для входа в ОТПдирект;

**Изменить лимиты** в ОТПдирект (только уменьшить) для каждого канала в отдельности;

**Настроить по выбору SMS-оповещение или вход по одноразовому паролю ОТПдирект**

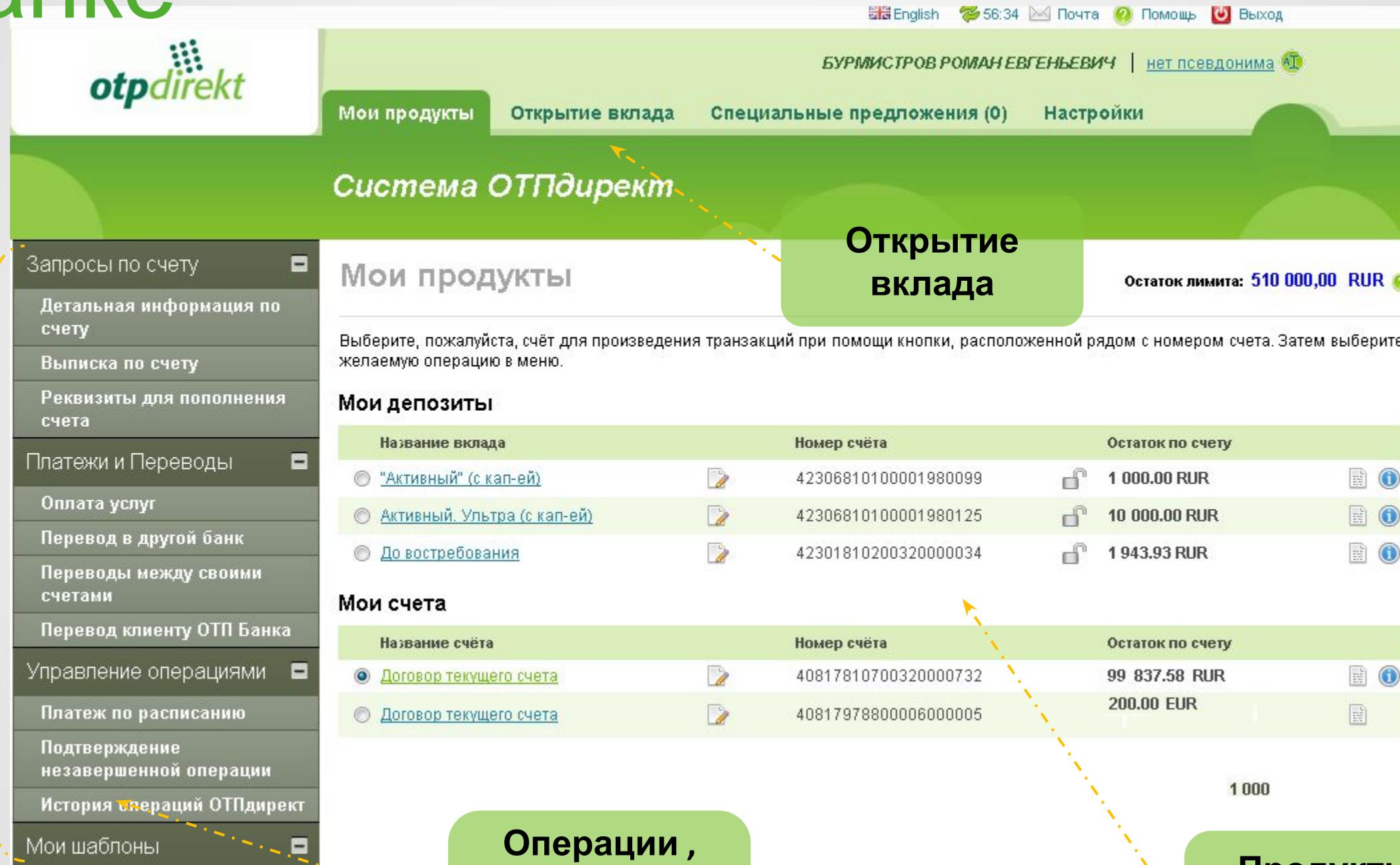
**Заблокировать доступ** в Интернет-банк (разблокировка доступа возможна только в отделении Банка);

**Подключить активные операции** (возможность совершения переводов и платежей) к любому счету/карте/депозиту

**Отключить активные операции** (возможность совершения переводов и платежей) к любому счету/карте/депозиту

\* Зарегистрированный номер мобильного телефона (номер на который приходят одноразовые пароли) возможно изменить только по заявлению клиента в отделении Банка

# Пример работы в Интернет-банке



English 56:34 Почта Помощь Выход

БУРМИСТРОВ РОМАН ЕВГЕНЬЕВИЧ | нет псевдонима

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения (0) Настройки

Система ОТПдирект

Остаток лимита: 510 000,00 RUR

**Открытие вклада**

Выберите, пожалуйста, счёт для произведения транзакций при помощи кнопки, расположенной рядом с номером счёта. Затем выберите желаемую операцию в меню.

**Мои депозиты**

Название вклада	Номер счёта	Остаток по счёту
<a href="#">"Активный" (с кап-ей)</a>	42306810100001980099	1 000.00 RUR
<a href="#">Активный. Ультра (с кап-ей)</a>	42306810100001980125	10 000.00 RUR
<a href="#">До востребования</a>	42301810200320000034	1 943.93 RUR

**Мои счета**

Название счёта	Номер счёта	Остаток по счёту
<a href="#">Договор текущего счёта</a>	40817810700320000732	99 837.58 RUR
<a href="#">Договор текущего счёта</a>	40817978800006000005	200.00 EUR

1 000

Доступные операции в Интернет-банке

Операции, совершенные в Интернет-банке

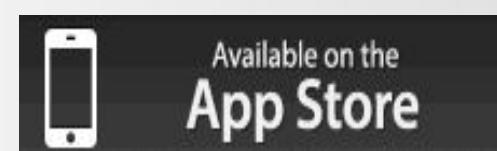
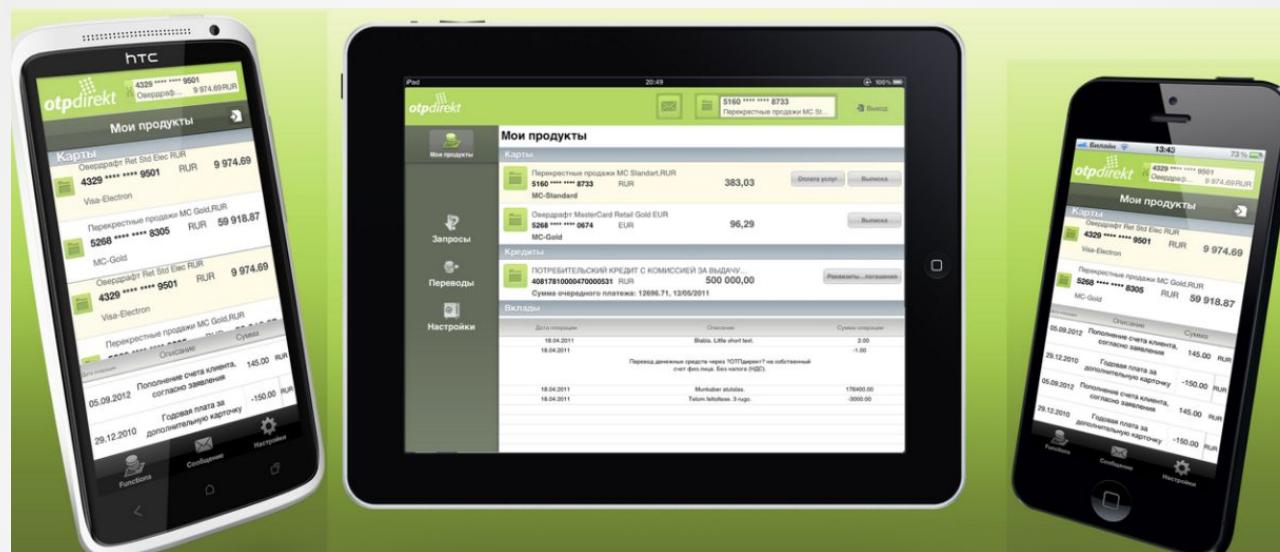
Продукты, оформленные в OTP Банке

ОТПдире  
КТ

Мобильный  
банк

# Преимущества Мобильного банка

Круглосуточно и в режиме on-line с помощью смартфона на базе Android и iOS



Оплачивать услуги, переводить средства между своими счетами и в другие банки

Скачать приложения можно на App Store и Google Play

Для использования услуги **НЕ НУЖНО** получать дополнительный Логин и Пароль

Посмотреть реквизиты или выписку по своим счетам, картам и депозитам

Узнать где находится ближайшее отделение или банкомат ОТП Банка

Сохранить шаблон в Мобильном банке нельзя

ОТПдире  
КТ

SMS-банк

# Преимущества SMS-банка



**Моментальное информирование о списаниях и поступлениях денежных средств, что снижает риск мошеннических операций**

**Совершение банковских операций с помощью обычных SMS-сообщений**

**Актуальная информация о доступном остатке средств на счете**

## Обратите внимание:

- ✓ SMS-банк подключается только при заключении договора ОТПдирект;
- ✓ SMS-банк подключается для конкретного Банковского счета/карты\*;
- ✓ После подключения, на мобильный телефон клиента, зарегистрированный в ОТПдирект, будут направляться SMS-уведомления обо всех операциях по данному Банковскому счету/карте;
- ✓ Дневной лимит на проведение операций в SMS-банке – 10 000руб.; Ежемесячный – 30 000руб;
- ✓ Размер платы за SMS-банк определяется тарифами на услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «ОТПдирект»\*\*

(\*) Услуга действует только для карты, держатель которой является владельцем карточного счета. По дополнительным картам, выпущенным на имя лиц, не являющихся владельцами счета данной карты, услуга не оказывается

(\*\*) Все акции вы можете узнать пройдя по ссылке <http://www.otpbank.ru/retail/cards/tariffs>

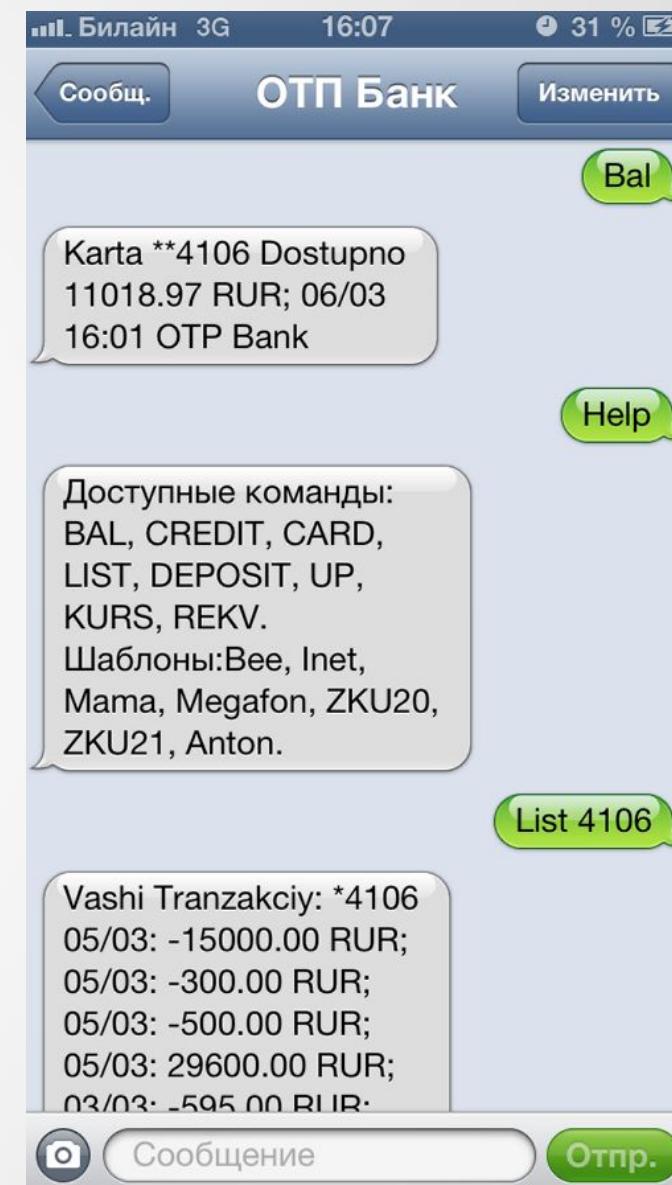
# Как работает SMS-банк

✓ Финансовая информация по Банковским счетам **в любое время суток:**

Для того, чтобы воспользоваться SMS-банком, достаточно заключить договор дистанционного банковского обслуживания и с зарегистрированного номера мобильного телефона **отправлять SMS-команды\*** на короткий номер Банка **5927**

**Финансовая информация** предоставляется в виде ответного SMS – сообщения на зарегистрированный мобильный телефон.

**Дополнительная плата за отправку SMS не взимается\***



(\*)Стоимость отправки SMS определяется тарифным планом оператора сотовой связи.

# Команды SMS-банка

✓ SMS – команды, отправляемые с зарегистрированного номера клиента на **5927**:

**Шаблон\*** «пробел» сумма

*Оплатить сотовую связь, телефонию, Интернет и т.д.; перевести деньги на свой счет или счет другого клиента*

**UP/МОБ** «пробел» 1234\*\*«пробел»  
сумма

*Пополнить баланс Вашего телефона без создания sms-шаблона в Интернет-банке.*

**VAL/БАЛ**

*Проверить остаток денежных средств по карте*

**CARD/КАРТА** «пробел» 1234\*\*

*Узнать сумму минимального платежа, дату оплаты, сумму и дату окончания льготного периода по Вашей кредитной карте.*

**BLOCK/БЛОК** «пробел» 1234\*\*

*Временно заблокировать карту*

**LIST/СПИСОК** «пробел» 1234\*\*

*Получить список последних операций по Вашей карте*

**DEPOSIT/ДЕПОЗИТ**

*Узнать сумму остатка на Вашем вкладе*

**KURS/КУРС**

*Узнать текущий курс валютнообменных операций банка*

**REKV/ДЕТАЛИ** «пробел» 1234\*\*

*Узнать реквизиты для перевода средств на Вашу карту/счет/депозит*

**CREDIT/КРЕДИТ**

*Запросить дату и сумму минимального платежа, информацию о текущей задолженности по Вашему кредиту*

**HELP/ПОМОЩЬ**

*Узнать перечень всех доступных команд SMS – банка*

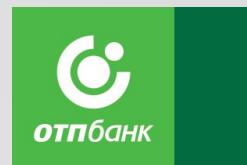
\*Создать шаблон Вы можете только в Интернет-банке при совершении операции.

\*\*Последние 4 цифры номера карты

ОТПдире  
КТ

Приложения

# Тарифы ОТПдирект



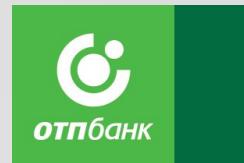
## Приложение 1

ОТПдирект Интернет – банк/ Мобильный банк	
Абонентская плата (обслуживание)	<b>Не взимается</b>
Переводы между своими счетами в рублях	<b>Бесплатно</b>
Переводы другому клиенту ОТП Банка	<b>Бесплатно</b>
Внешний перевод рублевых денежных средств	10 рублей за перевод
Оплата услуг провайдеров	<b>Бесплатно*</b>
Открытие вклада в ОТПдирект	<b>Бесплатно</b>
*Исключения составляют провайдеры: <b>слайд 22</b>	

ОТПдирект SMS - банк	
Абонентская плата (обслуживание) по Дебетовой карте*	<b>Не взимается</b>
SMS информирование по Кредитной карте	59р. Ежемесячно с каждого открытого счета**
SMS информирование по Депозитному счету	<b>Бесплатно</b>
SMS информирование по POS кредиту	49р. ежемесячно с каждого открытого счета
*Подробнее о тарифах см. на сайте Банка: <a href="http://www.otpbank.ru/retail/cards/tariffs/">http://www.otpbank.ru/retail/cards/tariffs/</a>	
** Плата взимается только <b>при наличии задолженности</b> по кредитной карте	

С полной редакцией тарифов вы можете ознакомиться на сайте ОТП Банка: <http://www.otpbank.ru>

# Платные платежи в ОТПдирект



Приложение

Торговая марка	2 Комиссия
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AmWay</li> <li>• ГИБДД</li> <li>• ЖКУ Москва: ТСЖ Партизанская, 35 ; УК ЖКХ Сфера</li> <li>• ЖКУ Московская область: ТСЖ Лесная Усадьба, УК Жилкомсервис (Долгопрудный)</li> <li>• ЖКУ Нижегородской области: ЕРКЦ Нижегородской области (Дзержинск)</li> <li>• ЖКУ Московская область: ИРЦ Балашиха</li> <li>• ЖКУ Пермский край: Пермэнергосбыт</li> <li>• ЖКУ Татарстан: ЕРЦ Мензелинск, ГРЦ Набережные Челны, ЕРРЦ Альметьевск, ЕРЦ Заинск, РЦ Актаныш, ТСЖ Наш двор (Бавлы),</li> <li>• ЖКУ Ростовская область: ЕИРЦ Ростов-на-Дону</li> <li>• ЖКУ Самарская область: ЕИРЦ Самара,</li> <li>• ЖКУ Саратовская область: ЕРКЦ Энгельс, СарРЦ,</li> <li>• ЖКУ Свердловская область: ЕРЦ Екатеринбург,</li> <li>• ЖКУ СПб: Петроэлектросбыт,</li> <li>• ЖКУ Тюменская область: Тюменьэнергосбыт, Тюменская энергосбытовая компания ,</li> <li>• ЖКУ Тульская область: ОАО Косогорский металлургический завод</li> </ul>	<p><b>20 рублей за перевод</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ЕИРЦ-ЖКУ по г. Москве</li> <li>• ОАО «Мосэнергосбыт» по г. Москве и Московской области,</li> <li>• ГУП МО «МОСОБЛГАЗ»,</li> <li>• Avon</li> <li>• Mary Kay</li> <li>• MONETA.RU</li> <li>• Элекснет</li> <li>• ЖКУ Москва: ТСЖ Жемчужина-2</li> <li>• ЖКУ Московская область: ТСЖ Лесная Усадьба</li> <li>• ЖКУ Татарстан: ЕРЦ Уруссу</li> <li>• ЖКУ Тюменская область: Тюменский расчетно-информационный центр (ТРИЦ)</li> </ul>	<p><b>0,5 от суммы перевода</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• WebMoney</li> </ul>	<p><b>1 % от суммы перевода (минимум 30 рублей)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переводы на карту VISA/MASTERCARD (MAESTRO) (Россия, Украина, СНГ)</li> </ul>	<p><b>2 % от суммы перевода (минимум 150 рублей)</b></p>

С полной редакцией тарифов вы можете ознакомиться на сайте ОТП Банка: <http://www.otpbank.ru>

# Возможности предоставляемые ОТПдирект в разрезе продуктов

Приложение  
3

	Расчетная карта	Кредитная карта (за счет кредитных средств)	POS-кредит	Другие кредиты	Вклады/Счета
Внешний перевод	+			+	+
Оплата услуг	+	+		+	+
Перевод другому клиенту банка	+			+	+
Перевод между своими счетами	+			+	+
Просмотр баланса/остатка	+	+	+	+	+
Формирование выписки	+	+	+	+	+
Сумма задолженности			+	+	
Остаток задолженности		+	+	+	
Сумма и дата минимального платежа		+	+	+	
Сумма заблокированных средств	+	+		+	+
%% ставки	+	+	+	+	+
График погашения кредита			+	+	
Сумма для досрочного погашения			+	+	
Сумма просроченной задолженности (штрафы)		+	+	+	
Период начисления процентов		+	+	+	
Дата окончания срока действия договора/карты	+	+	+		+
Регулярный платеж	+	+		+	+
<b>ОТПдирект СМС-банк</b>					
SMS - уведомления о транзакциях	+	+	+	+	+
SMS - уведомления о поступлении средств	+	+	+	+	+
Интерактивные SMS 5927	+	+	+	+	+

# Возможные операции по сопровождению договора ОТПдирект Приложение 4

	ОПЕРАЦИОНИСТ	ОПЕРАТОР КЦ
Получение клиентом Логина (для POS-кредитов логином является номер договора ), необходимого для входа в ОТПдирект	+	+
Разблокировка доступа в Интернет-банк после блокировки доступа вследствие превышения клиентом максимального количества попыток ввода пароля	+	+
	+	+
Сброс пароля, необходимого для входа в ОТПдирект	+	+
	+	+
Подключение / Отключение услуги ОТПдирект SMS -банк	+	
Изменение Тарифного плана ОТПдирект	+	+
Блокировка доступа в Интернет-банк	+	
Разблокировка доступа в Интернет-банк после добровольного блокирования клиентом	+	
Изменение номеров мобильных телефона для получения SMS-уведомлений в рамках услуги ОТПдирект SMS-банк	+	+
Изменение номера мобильного телефона, на который приходят пароли ОТПдирект	+	
	+	
Подключение/Отключение расходных операций	+	
	+	
Изменение лимитов на операции (только уменьшить)		

При изменении личных данных **НЕОБХОДИМО** изменить данные клиента во всех системах (Ва-Банк, Siebel, ОТПдирект)

# Предоставление услуг ОТПДирект в разрезе продуктов



Приложение  
5

Продукт \ Услуга	Интернет-банк (активные операции)	SMS-банк	Интернет-банк (пассивные операции)
Карты перекрестных продаж, DSA-карты	=	+	+
Розничные карты, Карты Up sell, Instant issue , 3/п программы	+	+ =	+
POS кредиты,	Не предусмотрена	+ =	+
Депозиты, текущие счета	=	+ =	=
Кредиты наличными, ипотека и автокредиты	+	+ =	+

- + Услуга предоставляется по умолчанию (для Интернет-банка приходит sms с логином и паролем);
- = Услуга не предоставляется по умолчанию (подключение возможно в отделении Банка или через Contact Center);
- + = На усмотрение клиента (клиент делает выбор сам, при оформлении продукта)

# ОТПдире КТ

Подробное описание  
возможностей ОТПдирект и  
ответы на часто  
задаваемые вопросы Вы  
сможете найти на сайте  
банка в разделе  
ОТПдирект:  
<https://direkt.otpbank.ru>