

## Мобильное приложение для ЮЛ и ИП «Мобильный бизнес клиент»



**«Мобильное приложение для ЮЛ и ИП»**- Мобильная версия Системы «Клиент-банк», созданная для установки на мобильных устройствах под управлением операционных систем Android, iOS и позволяющая осуществлять доступ через интернет с данных устройств к Системе «Клиент-банк». Предназначено для клиентов ЮЛ и ИП.

Мобильное приложение размещается Банком только в интернет-магазинах GooglePlay Market, Apple AppStore.



**Подсистема «Мобильный Бизнес Клиент»**- это система которая обеспечивает доступ клиентов к услугам системы «CORREQTS Corporate» и «ДБО BS-Client» посредством приложения Мобильный Бизнес Клиент (Mobile Business Client), устанавливаемого на мобильном устройстве клиента.

### **Минимальные требования к устройствам клиента:**

- операционная система: iOS (версия 7.0 и выше), Android (версия 4.1 и выше);
- разрешение экрана: 640 x 960;
- объем оперативной памяти: 32 Мб;
- объем свободной встроенной памяти: 10 Мб;
- для работы приложения необходим доступ к Интернет.



- ❖ Подключение Клиентов к подсистеме Мобильный Бизнес Клиент выполняется **сотрудником Банка** на этапе подключения нового Клиента к системе «Клиент-Банк» или изменения подключенных клиенту услуг. Услуга предоставляется Клиентам **бесплатно**.
  - ❖ Мобильное приложение является частью системы «Клиент-Банк», обеспечивая оперативным доступом Клиента к просмотру информации и подписанию/подтверждению платежных поручений с помощью простой электронной подписи (далее-ПЭП). 
  - ❖ Для получения доступа новым клиентам необходимо **предоставить Заявку** в офисе Банка
  - ❖ Для клиентов, у которых уже есть доступ в Клиент-банк Заявка может быть предоставлена через систему «Клиент-банк».
- 
- ❖ В Заявке клиент указывает номер мобильного телефона – данный номер используется для отправки на него sms-сообщений для подтверждения операций
  - ❖ Вход в МП осуществляется путем ввода **логина и пароля**.

 Подтверждение ПЭП- это подтверждение платежного поручения в мобильном приложении путем ввода кода, полученного в sms-сообщении. На осуществление операций в МП с помощью ПЭП установлен лимит в размере 1000 000 рублей в сутки.

**Удостоверение документов в МП Электронной системы «Клиент-Банк» с помощью использования ПЭП доступно только для клиентов – ЮЛ, ИП, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке, частной практикой, относящиеся к субъектам малого предпринимательства, использующих для подтверждения документов только собственноручную подпись.**

Подсистема Мобильный Бизнес Клиент позволяет Клиенту получать доступ к системе с помощью процесса **авторизации**. Авторизация клиентов в подсистеме организована следующими способами:

### Авторизация с помощью логина и пароля

При авторизации с помощью логина и пароля Клиент при входе в подсистему **вводит имя своей учетной записи и пароль**.

Данные вводимые Клиентом, идентичны учетной записи пользователя и его паролю в системах CORREQTS Corporate и ДБО BS-Client.

### Упрощенная авторизация (для операционной системы IOS)

При упрощенной авторизации в приложении, вместо логина и пароля может быть использован **заданный пользователем PIN-код**. PIN-код создается клиентом самостоятельно. Возможность использования авторизации по PIN-коду определяется политикой Банка.

### Двухфакторная аутентификация (в разработке, будет доступна в дальнейшем)

Двухфакторная аутентификация пользователя в подсистеме реализована посредством использования **сеансовых ключей, передаваемых Клиентам в виде смс-сообщений**.

При использовании смс-авторизации по запросу Клиента на указанный им мобильный номер передается смс-сообщение, содержащее сеансовый ключ, который Клиент вводит при входе в подсистему.

#### В целях обеспечения безопасности могут осуществляться ограничения доступа в зависимости от подключения:

- ❖ В случае, если Клиентом предоставлена **заявка** на использование простой электронной подписи, пользователю будет предоставлен **полный** доступ.
- ❖ Если клиент не подавал заявку на использование простой электронной подписи, то доступ предоставляется в режиме просмотра.

## Клиент запускает приложение с помощью ярлыка МВС

- Система запустит приложение
- Откроется страница авторизации
- Для авторизации пользователь вводит системное имя и пароль
- При использовании двухфакторной аутентификации, при вводе верных данных, будет открыта страница для ввода SMS-кода отправленного в SMS-сообщении
- При упрощенной авторизации, после успешной авторизации и создания Клиентом PIN-кода, после ввода Клиентом заданного PIN-кода повторно система откроет Главную страницу

## Изменение PIN-кода авторизации

Переход к изменению PIN-кода устройства возможен с любой страницы приложения.

### Для изменения PIN-кода пользователь:

1. Выбирает пункт  **Настройки** → **Изменить PIN-код** главного меню приложения
2. Откроется интерфейс изменения PIN-кода
3. Вводит в соответствующих полях свой старый и новый PIN-код, нажимает кнопку **Изменить**.
4. Система изменит PIN-код на новый, после чего переправит Пользователя на страницу **Авторизации**.

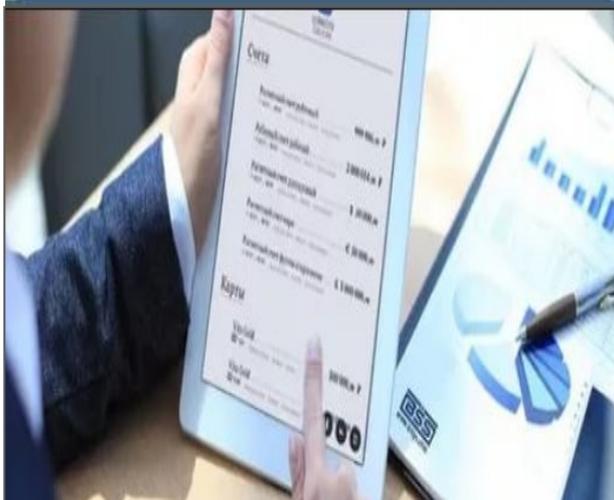
## Отключение авторизации по PIN-коду

В отдельных случаях при включенной авторизации по PIN-коду, допускается авторизация по паре логин/пароль (к примеру, если PIN-код был забыт или утерян).

При этом, обязательная авторизация по PIN-коду отключается, но может быть повторно активирована в последствии.

1. Пользователь запускает приложение с помощью ярлыка МВС, откроется страница авторизации.
2. Нажимает **Войти через логин**, система выдаст предупредительное сообщение.
3. Для подтверждения перехода к авторизации с помощью простой подписи нажимает **ДА**
4. Откроется страница авторизации

В результате выполнения указанных действий будет осуществлен вход в приложение, а авторизация по PIN-коду будет отключена.



### В мобильном приложении Клиентам доступны услуги:

- Просмотр общей информации о Банке
- Получение информационных сообщений и новостей из Банка
- Просмотр расположения ближайших банкоматов и отделений Банка
- Работа (отправка и получение) с письмами
- Получение информации по счетам организации: просмотр информации по остаткам, движением средств
- Работа с рублевыми платежными поручениями : создание, просмотр, подписание (только с помощью ПЭП), проверка подписи под платежным поручением, отправка в Банк, отзыв поручения
- Получение выписки, просмотр деталей платежа, экспорт выписки:(экспорт выписки доступен только в формате XLS или 1С на электронную почту)
- Смена пароля пользователя и др.
- Просмотр информации о программе

 Проведение операций с платежными поручениями, требующими валютного контроля в мобильном приложении не доступны!

Для обеспечения доступа к функциональным возможностям подсистемы Мобильный Бизнес Клиент должна быть выполнена установка компонентов подсистемы.



"Мобильный бизнес клиент"  
Версия 3.4  
Руководство клиента банка (Мобильный клиент: iOS)

**Мобильный Бизнес Клиент.  
Руководство пользователя**



  
Ἰάεεüíúé  
èèèáíò: IOS



Для удобства использования Клиентом мобильного приложения «Мобильный Бизнес Клиент» весь функционал приложения подробно описан в Руководстве пользователя.



"Мобильный бизнес клиент"  
Версия 3.3  
Руководство клиента банка (Мобильный клиент: Android)

**Мобильный Бизнес Клиент.  
Руководство пользователя**



  
Ἰάεεüíúé  
èèèáíò: Android

***Спасибо  
за внимание!***