
Определение и описание
проблем, которые решает
проект



Правильная формулировка проблемы – важная часть её решения



- Если формулировка проблемы будет неграмотной, неточной или «нерабочей», то вероятность эффективного решения проблемы низкая
- Для корректной постановки проблемы необходимо понимание проблемной ситуации.



ПРОБЛЕМА – ЭТО...

- ...не описание обстоятельств
- ...не факты
- ...не жалобы

Хорошая формулировка проблемы осуществляется по следующей схеме:



- Сжатая характеристика ситуации, которая требует изменений.
- Формулировка должна быть субъектной, то есть она должна содержать указание на субъекта её решения. Определяет круг тех/того, кого/чего она касается.
- Формулировка проблемы должна давать четкое представление о ситуации, когда проблема будет решена.

Пример



К нам не ходят семейные посетители

Музей не является популярным местом семейного досуга, так как не предлагает формы и условия для досуга, соответствующие запросам семейной аудитории.

Это должна быть проблема Вашего музея,
Вашего региона...



Часто проблема лежит на поверхности и очень проста

Покровский собор:

У музея не было образовательной программы, которая бы помогала посетителям (школьникам) понять сложную и запутанную объемно-пространственную структуру собора.

Музей Пермских древностей.



- **выберите описание музея**
- **сформулируйте ВНЕШНИЕ и ВНУТРЕННИЕ проблемы музея**
- **попробуйте предложить проектную идею, решающую к-л проблему/мы**