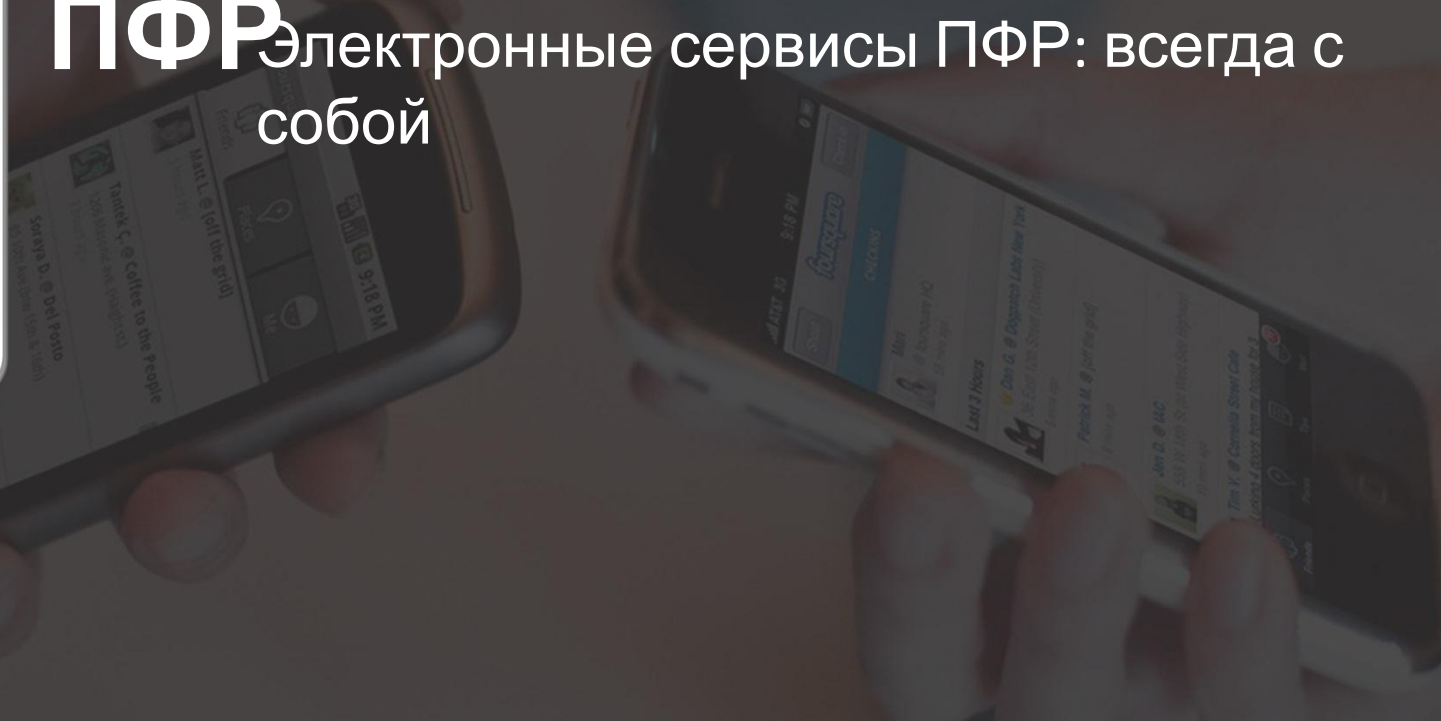




# Мобильное приложение ПФР

Электронные сервисы ПФР: всегда с собой



# Особенности мобильного приложения

Приложение разработано для iOS и Android



## Информирован ие

Лёгкий доступ к сервисам информирования



## Безопаснос ть

Первая в России реализация мобильного приложения ведомства и его сопряжения с ЕСИА

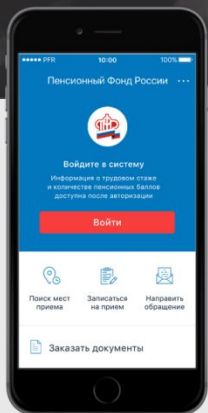


## Сервисы, не требующие заявлений

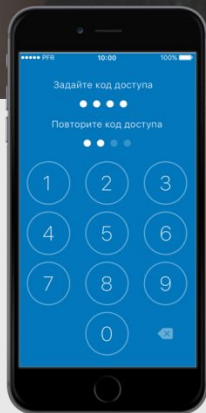
Лёгкий доступ к сервисам, не требующим подачи заявления в ПФР

# Авторизация и безопасность

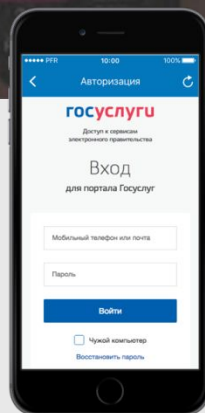
приложение разработано для iOS и  
Android



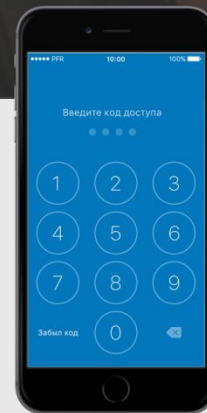
Для авторизации  
необходимо  
нажать кнопку «Войти»



Дважды ввести код  
доступа  
в приложение.  
Код доступа придумывает  
сам пользователь



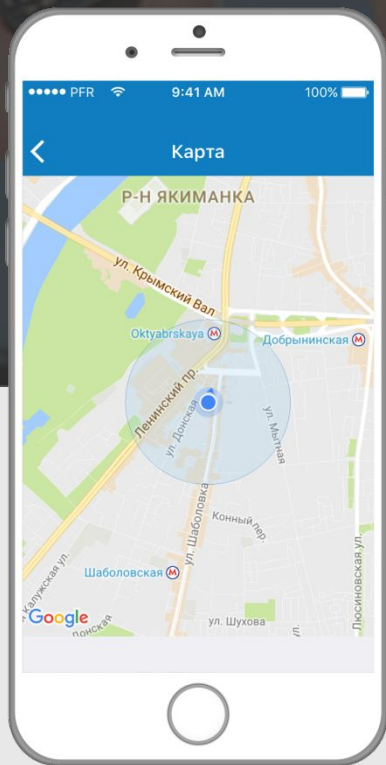
Ввести логин и пароль  
через  
форму портала Госуслуг



В дальнейшем для  
входа в  
приложение необходимо  
вводить придуманный  
на  
втором этапе код  
доступа

# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервис «Поиск мест приёма»



## Справочник адресов

Сервис использует справочник адресов ПФР, размещаемый на сайте ПФР в разделе «Контакты»



## Геолокация

Сервис определяет местоположение пользователя и показывает ему ближайший территориальный орган ПФР

☰ **Пенсионный Фонд России**

По состоянию на 24 мая 2017 года

Ваш стаж

**24 лет 4 месяца 25 дней**

Количество пенсионных баллов

**93.192 баллов**

# Поиск клиентской службы



Записаться на прием



Направить обращение



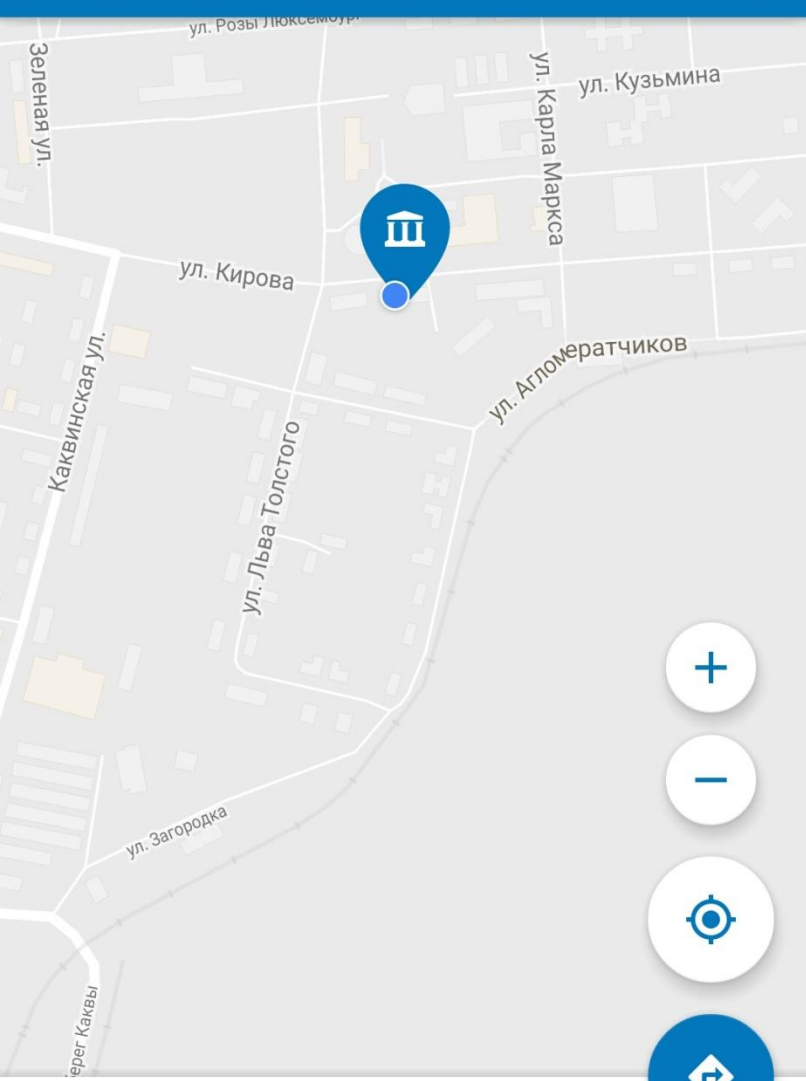
Состояние индивидуального лицевого счета



Сведения о назначенной пенсии и социальных выплатах



Размер (остаток) средств материнского (семейного) капитала



Свердловская область, г. Серов, ...  
ГУ - УПФР в городе Серове и Серовском районе Свердловско...

0.01 км

# Расположение ближайшего УПФР

← **Записаться на прием**

Общие данные

**Субъект РФ**

ПФР рекомендует пенсионерам, федеральным льготникам, владельцам сертификатов МСК обращаться в территориальные органы, где были назначены пенсии, социальные выплаты или выдан сертификат МСК, а страхователям – в территориальные органы ПФР, где они состоят на учете

ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

**Выбираем объект  
РФ**

← Записаться на прием

Общие данные

Субъект РФ

Свердловская область

Районный филиал

ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ

# Районный филиал



Самарская область

Саратовская область

Сахалинская область

Свердловская область

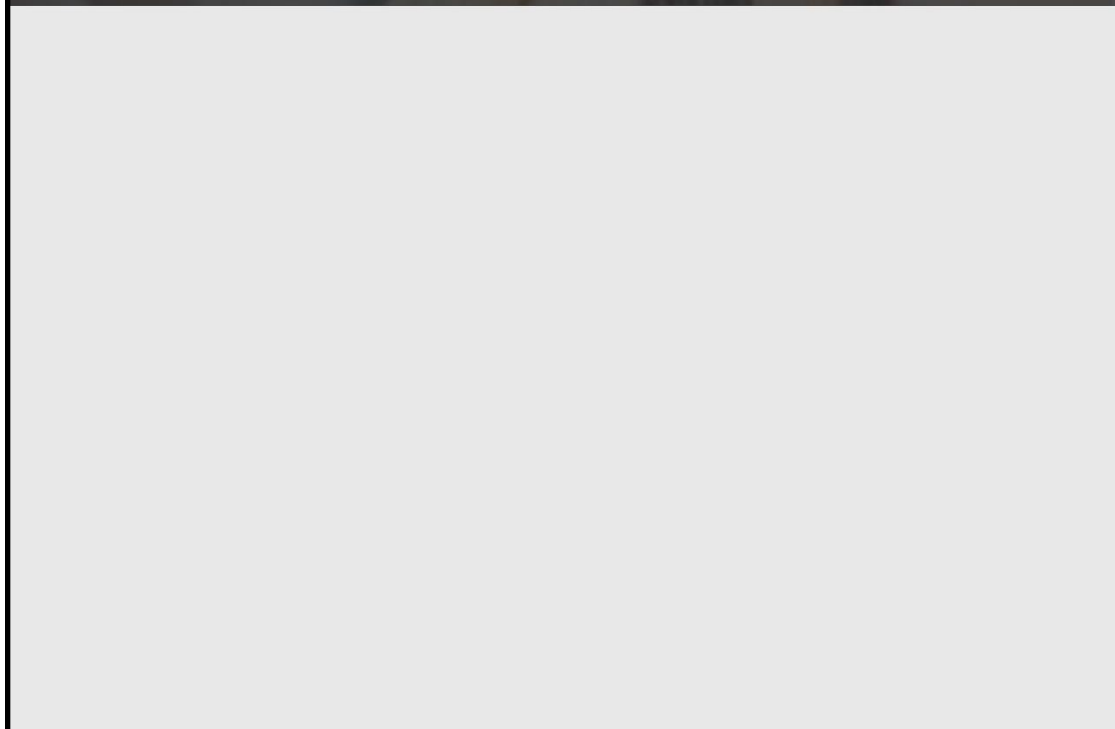
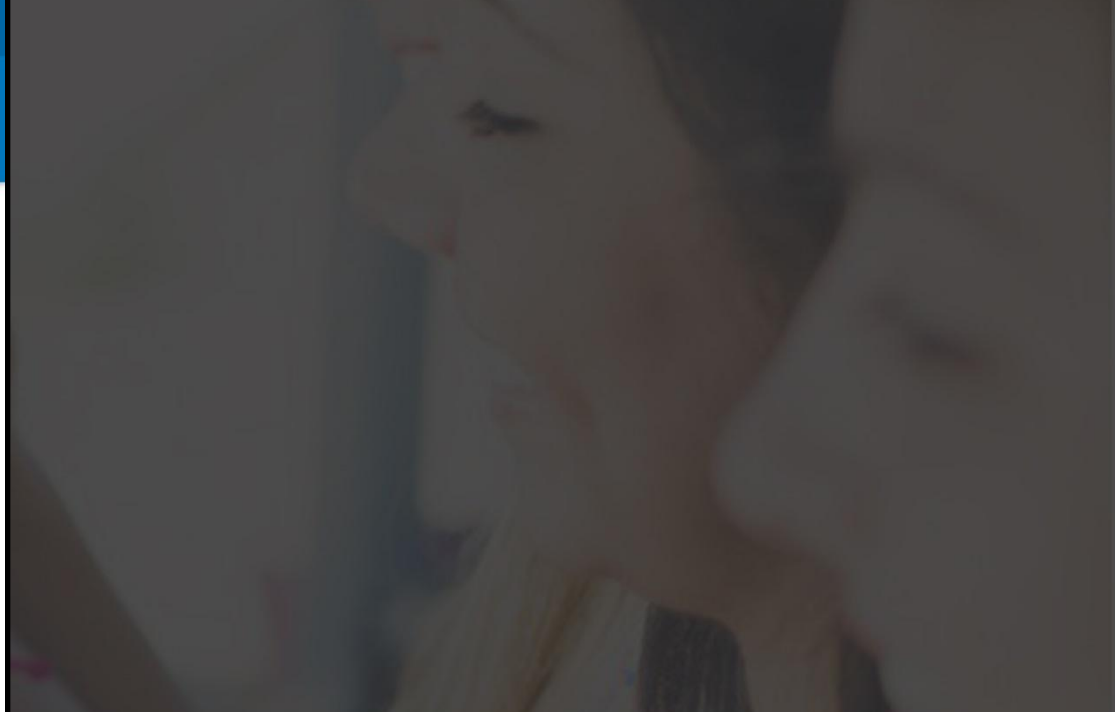
Смоленская область

Ставропольский край

Тамбовская область

Тверская область

Томская область



← Направить обращение

Получатель

Отделение

ПФР рекомендует пенсионерам, федеральным льготникам, владельцам сертификатов МСК обращаться в территориальные органы, где были назначены пенсии, социальные выплаты или выдан сертификат МСК, а страхователям – в территориальные органы ПФР, где они состоят на учете

ОТПРАВИТЬ

# Выбираем отделение

Российской Федерации по  
Саратовской области

Государственное учреждение -  
Отделение Пенсионного фонда  
Российской Федерации по  
Сахалинской области

Государственное учреждение -  
Отделение Пенсионного фонда  
Российской Федерации по  
Свердловской области

Государственное учреждение —  
Отделение Пенсионного фонда  
Российской Федерации по  
Смоленской области

Государственное учреждение -  
Отделение Пенсионного фонда  
Российской Федерации по  
Ставропольскому краю

Государственное учреждение -



← Направить обращение

Получатель

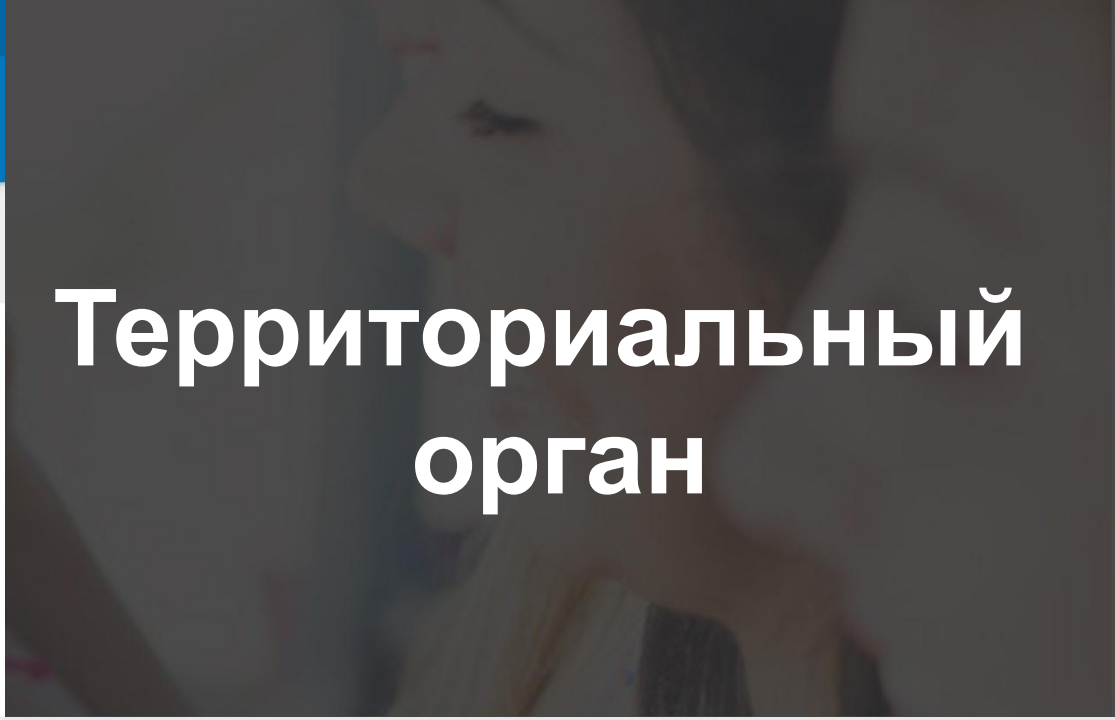
Отделение

Государственное учреждение - Отделение  
Пенсионного фонда Российской  
Федерации по Свердловской области

---

Территориальный орган

ОТПРАВИТЬ



# Территориальный орган

Свердловской области

Государственное учреждение -  
Управление Пенсионного фонда  
Российской Федерации в городе  
Североуральске Свердловской  
области

Государственное учреждение -  
Управление Пенсионного фонда  
Российской Федерации в городе  
Серове и Серовском районе  
Свердловской области

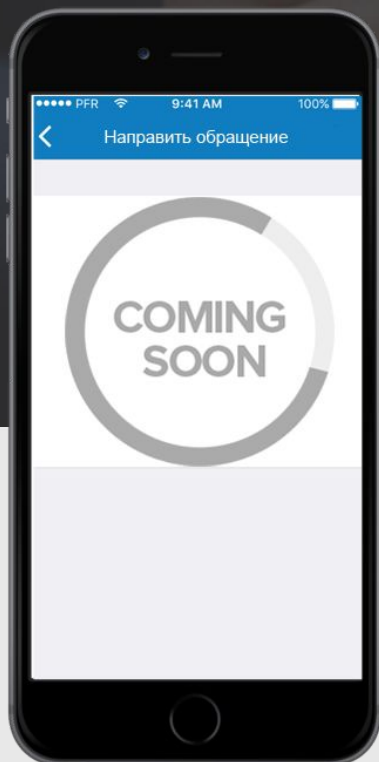
Государственное учреждение -  
Управление Пенсионного фонда  
Российской Федерации в городе  
Сухом Логу Свердловской области

Государственное учреждение -  
Управление Пенсионного фонда  
Российской Федерации в городе  
Тавде Свердловской области  
(межрайонное)



# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервис «Направить обращение»



## Направить обращение

Сервис позволяет направить обращение в любой территориальный орган ПФР



## Прикрепить документ

При направлении обращения можно прикреплять документы форматов doc, docx, xls, xlsx, txt, rtf, pdf, jpg, jpeg, tif, tiff



## Использовать возможности устройства

Сервис позволяет использовать возможности мобильного устройства. Например, прикреплять к обращениям сделанную фотографию

← Направить обращение

Получатель

Отделение

Государственное учреждение - Отделение  
Пенсионного фонда Российской  
Федерации по Свердловской области

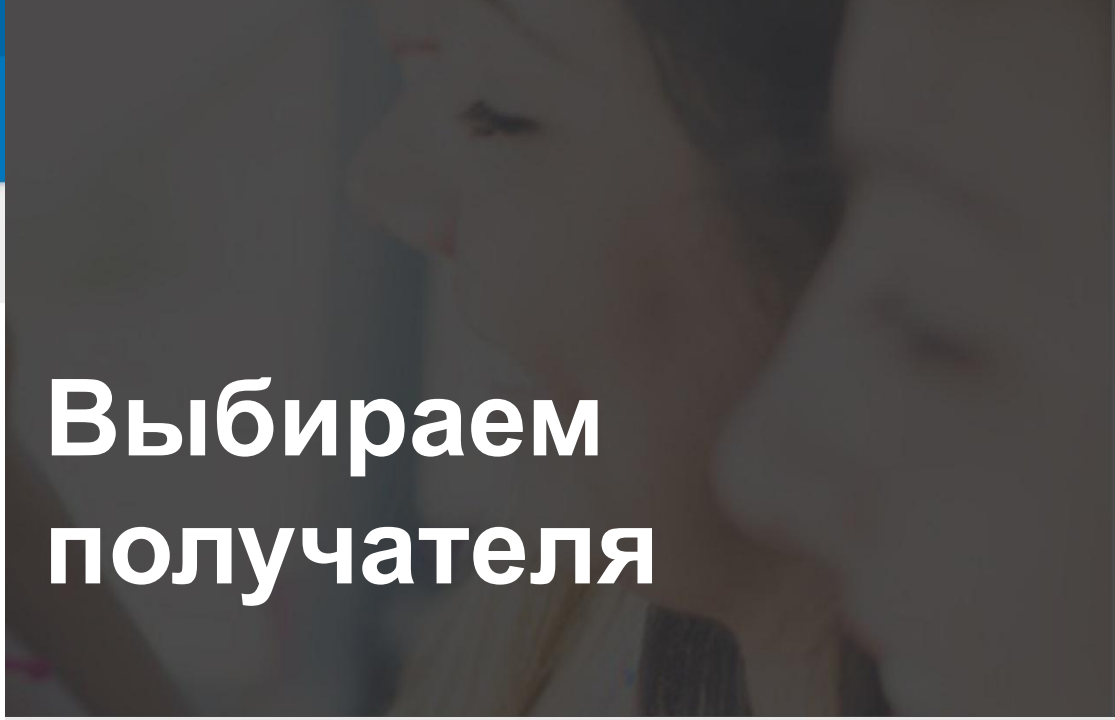
Территориальный орган

Государственное учреждение - Управление  
Пенсионного фонда Российской  
Федерации в городе Серове и Серовском  
районе Свердловской области

Обращение

Тема обращения

ОТПРАВИТЬ



# Выбираем получателя

Персонализированный учет

Пенсионное обеспечение

Социальные выплаты

Материнский (семейный капитал)

Управление средствами пенсионных накоплений

Администрирование страховых взносов

Прочее

# Выбираем тему для обращения



← Направить обращение

Направить обращение

Текст обращения\*

Получить ответ

По электронной почте



Адрес электронной почты\*

По почте



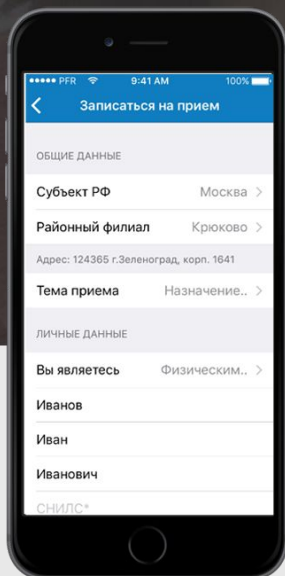
Почтовый адрес с индексом\*

ОТПРАВИТЬ

Выбираем  
способ  
получения  
ответа

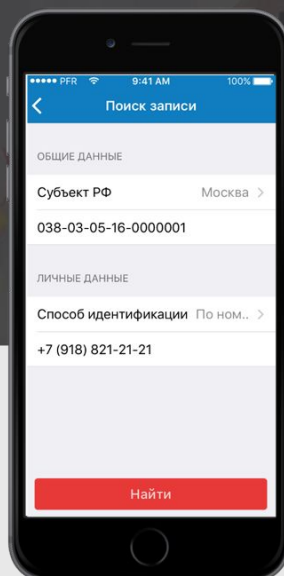
# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервисы «Запись на приём» и «Перенос/отмена записи»



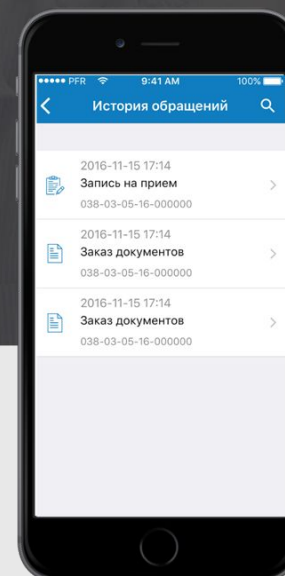
## Запись на приём

С помощью данного сервиса можно осуществить запись в любой территориальный орган ПФР на любое удобное время



## Перенос/отмена записи

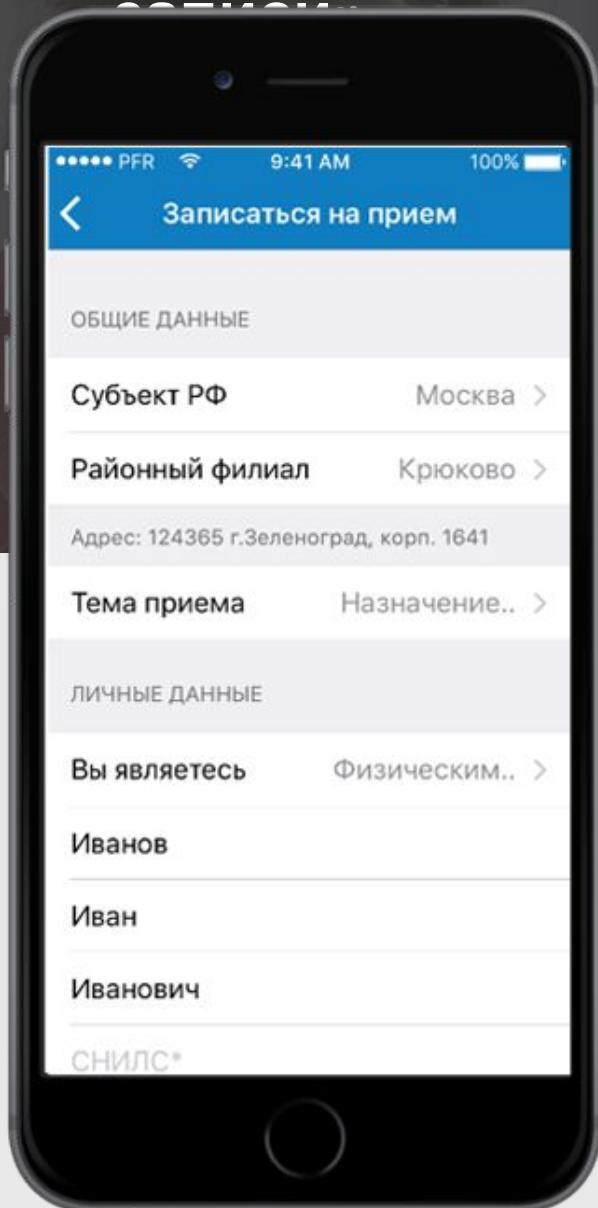
С помощью данного сервиса можно внести изменения в карточку записи, перенести или удалить её.



## История обращений

Перенести запись или удалить её можно через сервис «История обращений»

# Сервисы «Запись на приём» и «Перенос/отмена

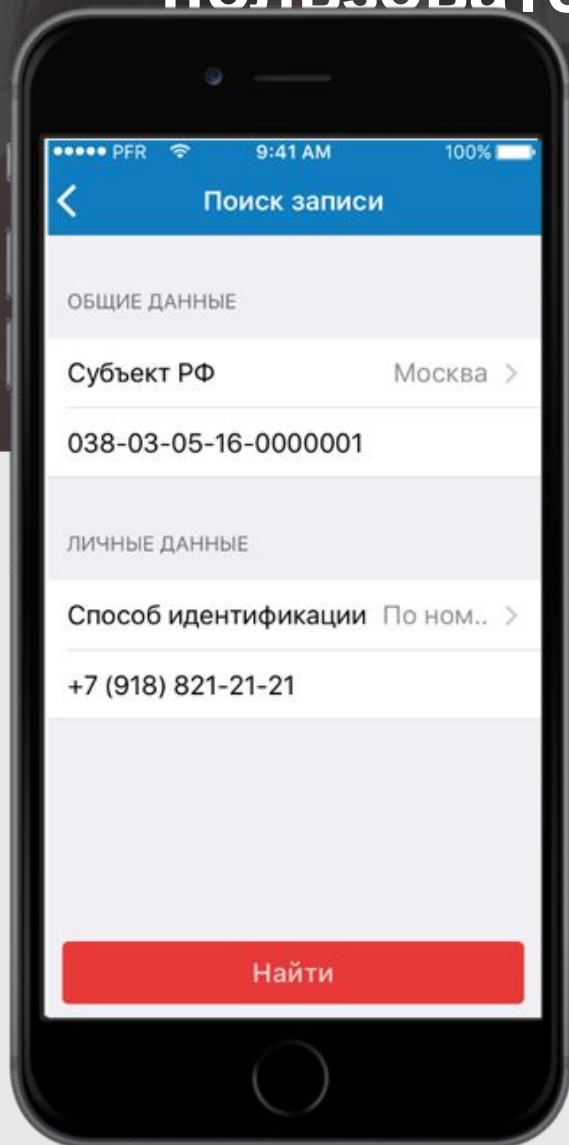


## Запись на приём

С помощью данного сервиса  
можно осуществить запись  
в любой территориальный  
орган  
ПФР на любое удобное время

# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервисы «Запись на приём» и «Перенос/отмена записи»

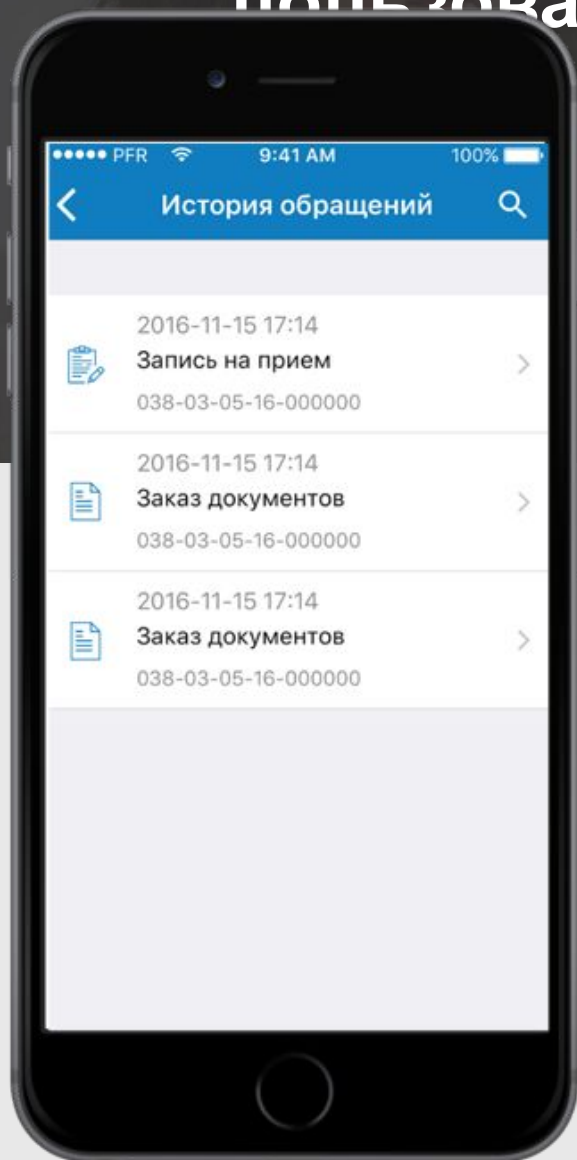


## Перенос/отмена записи

С помощью данного сервиса можно внести изменения в карточку записи, перенести или удалить её.

# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервисы «Запись на приём» и «Перенос/отмена записи»

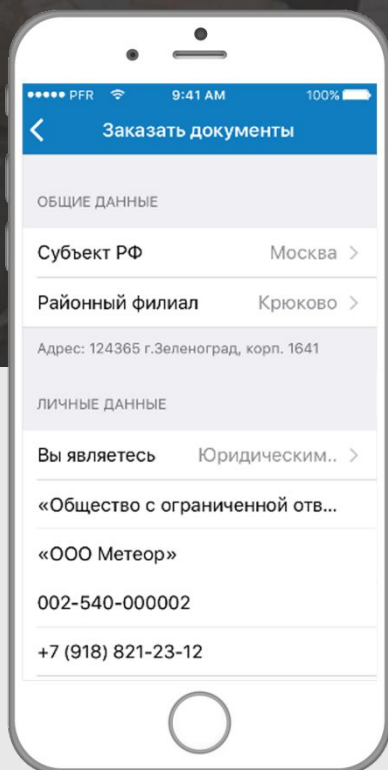


## История обращений

Перенести запись или  
удалить  
её можно через сервис  
«История обращений»

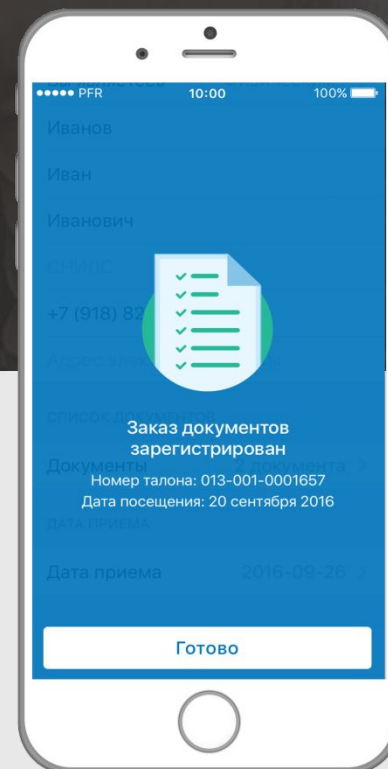
# Сервисы для неавторизованных пользователей

Сервис «Заказать документы»



## Заказ документов

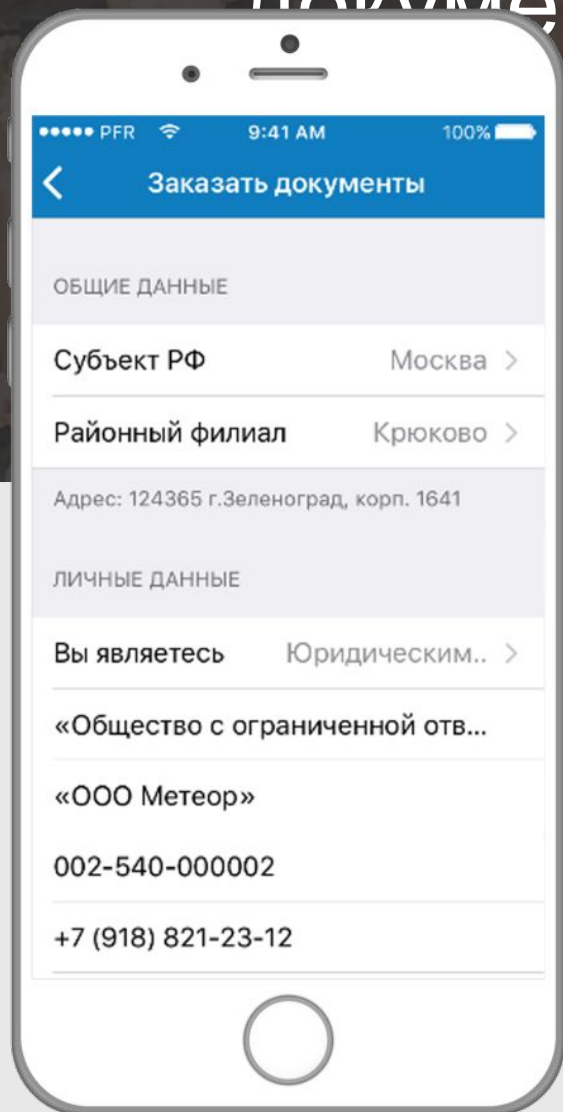
Сервис позволяет удалённо заказать любые документы в территориальном органе ПФР



## Запись на приём

При заказе документов у пользователя есть возможность записаться в территориальный орган ПФР на получение этих документов

# Сервис «Заказать документы»



Smartphone displaying the 'Заказать документы' service interface. The screen shows a blue header with a back arrow and the title 'Заказать документы'. Below the header, there are sections for 'ОБЩИЕ ДАННЫЕ' and 'ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ'. The 'ОБЩИЕ ДАННЫЕ' section includes fields for 'Субъект РФ' (Москва >), 'Районный филиал' (Крюково >), and 'Адрес: 124365 г.Зеленоград, корп. 1641'. The 'ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ' section includes fields for 'Вы являетесь' (Юридическим.. >), '«Общество с ограниченной отв...», '«ООО Метеор»', '002-540-000002', and '+7 (918) 821-23-12'.

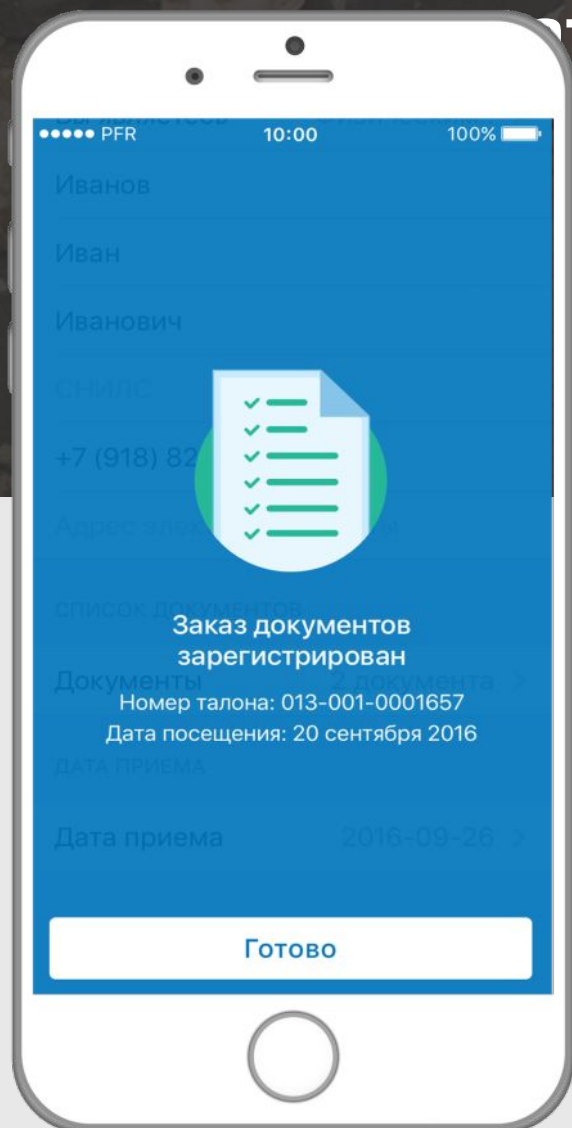


## Заказ документов в

Сервис позволяет удалённо заказать любые документы в территориальном органе ПФР

# Сервисы для неавторизованных

# пользователей



Сервис «Заказать документы»



## Запись на приём

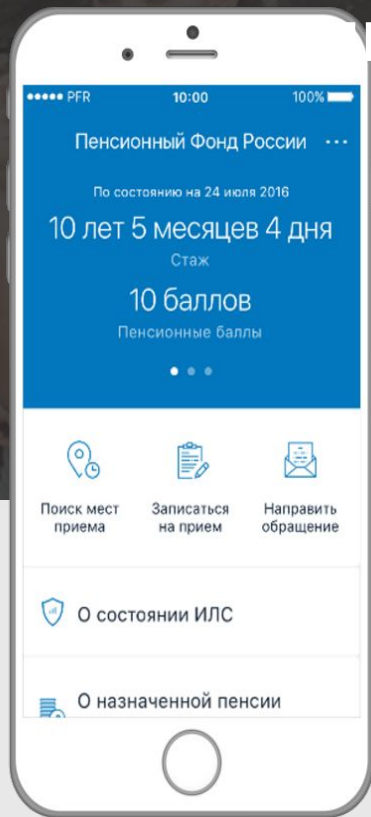
При заказе документов у пользователя есть возможность записаться в территориальный орган ПФР на получение этих документов



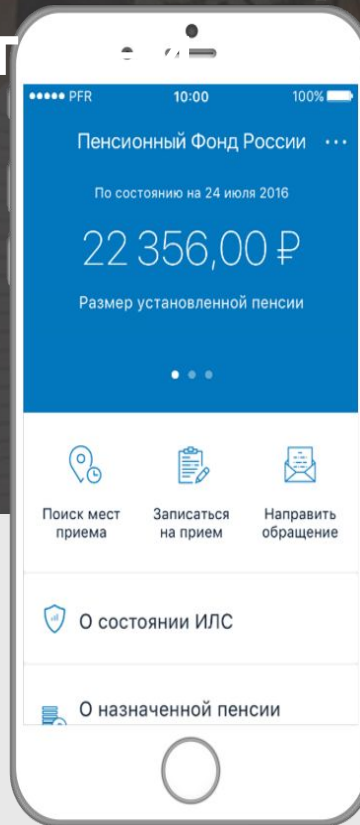
# Сервисы для авторизованных

пользоват

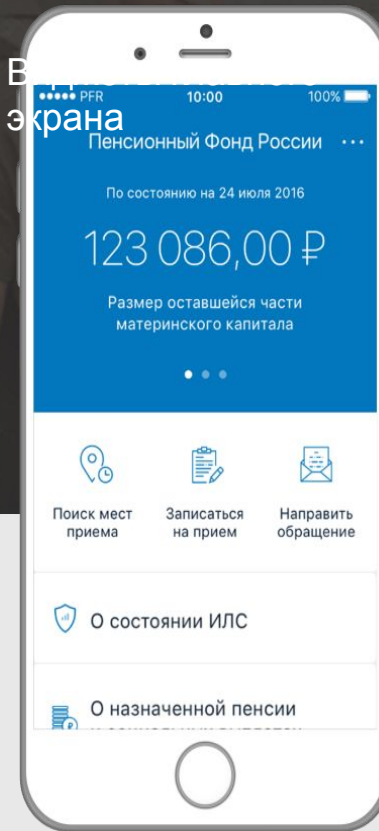
В  
экрана



Виджет информирования о состоянии ИЛС

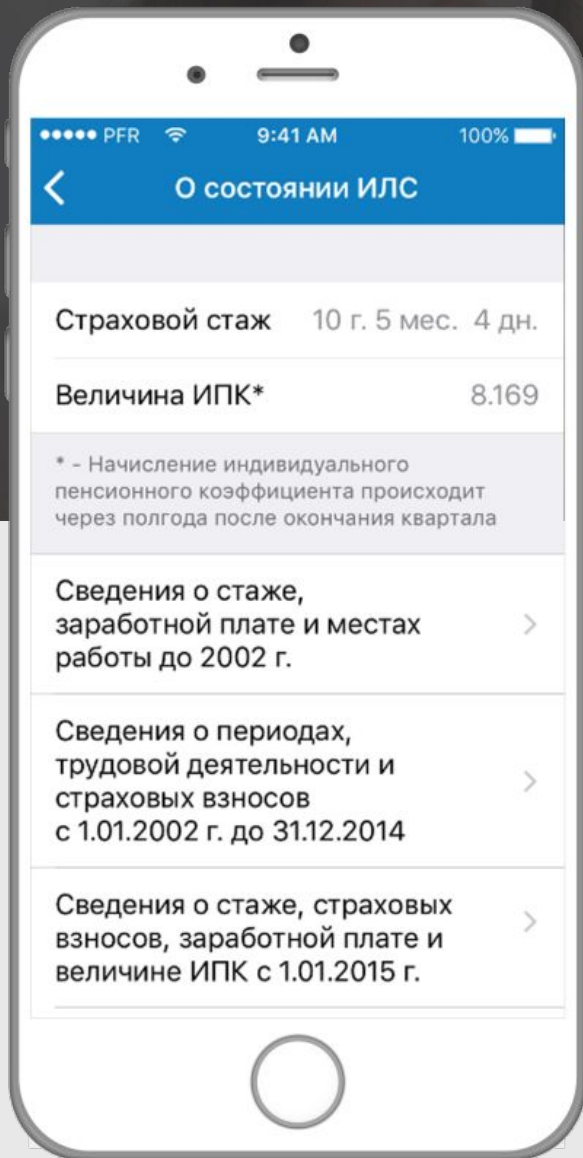


Виджет информирования о размере назначенной пенсии



Виджет информирования о размере (остатке) МСК

# Сервисы для авторизованных пользователей Сервис «О состоянии ИЛС»



## Общая информация

Информация об общем количестве пенсионных баллов и лет страхового стажа



## Детализированная информация по стажу

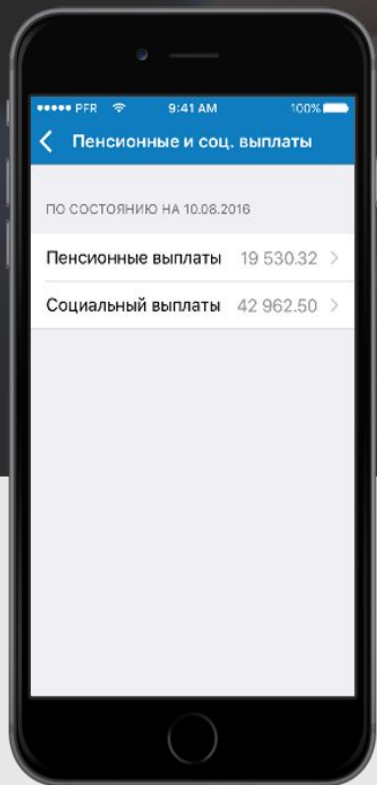
Подробная информация о стаже, заработной плате и местах работы до 2002 г., о стаже и страховых взносах с 2002 по 2014 гг, о стаже, страховых взносах и количестве пенсионных баллов с 2015 г.



## Вариант пенсионного обеспечения в системе ОПС

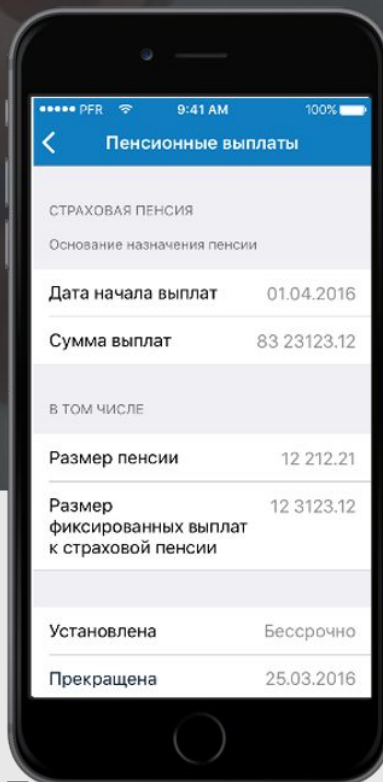
Информация о выбранном варианте, страховщике и сумме средств пенсионных накоплений

# Сервис «О назначенной пенсии и социальных выплатах»



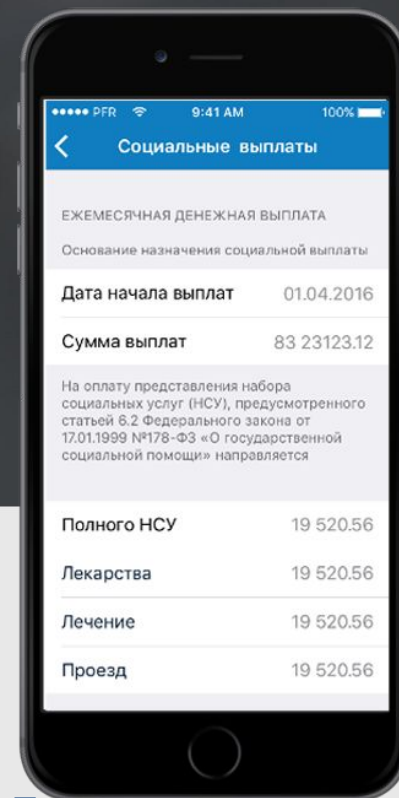
## Общая информация

Информация об общей сумме получаемой пенсии и получаемых социальных выплатах



## Детализированная информация

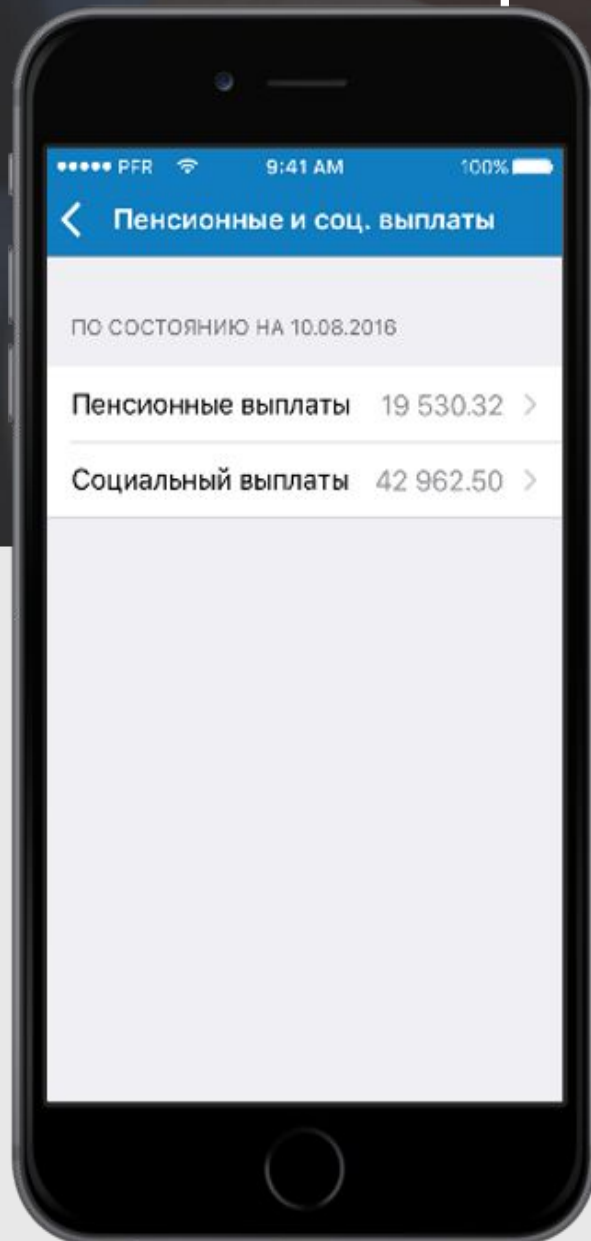
**о пенсионных выплатах**  
Информация о видах и суммах назначенных пенсий с подробной информацией о составе выплат и датах установления, прекращения и возобновления выплат



## Детализированная информация

**о социальных выплатах**  
Информация о видах и суммах назначенных социальных выплатах с информацией о датах установления, прекращения и возобновления выплат

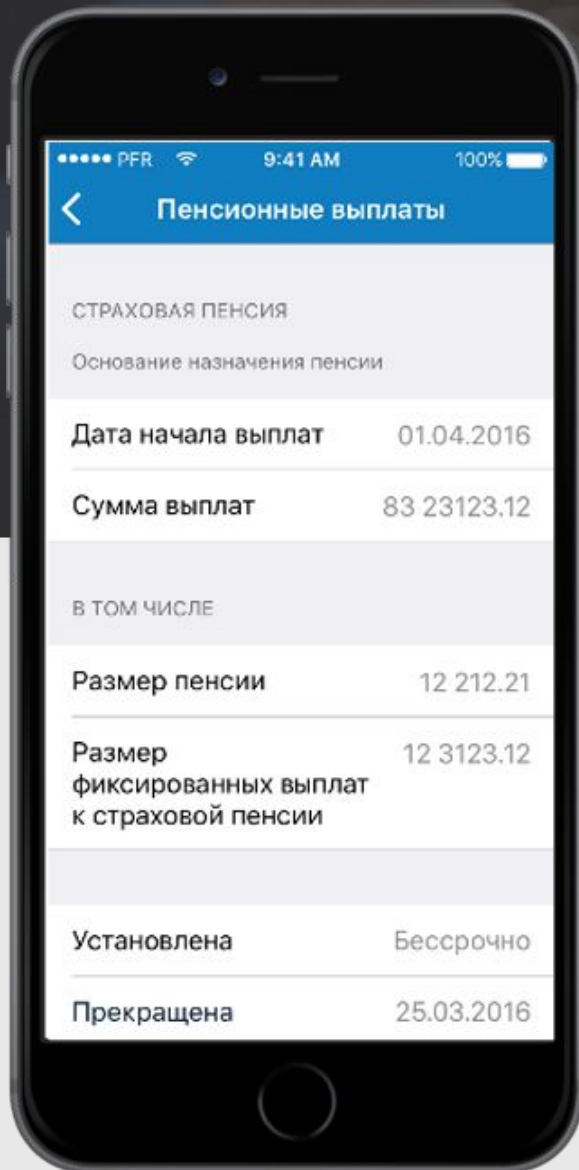
# Сервис «О назначенной пенсии и социальных выплатах»



## Общая информация

Информация об общей сумме получаемой пенсии и получаемых социальных выплатах

# Сервис «О назначенной пенсии и социальных выплатах»



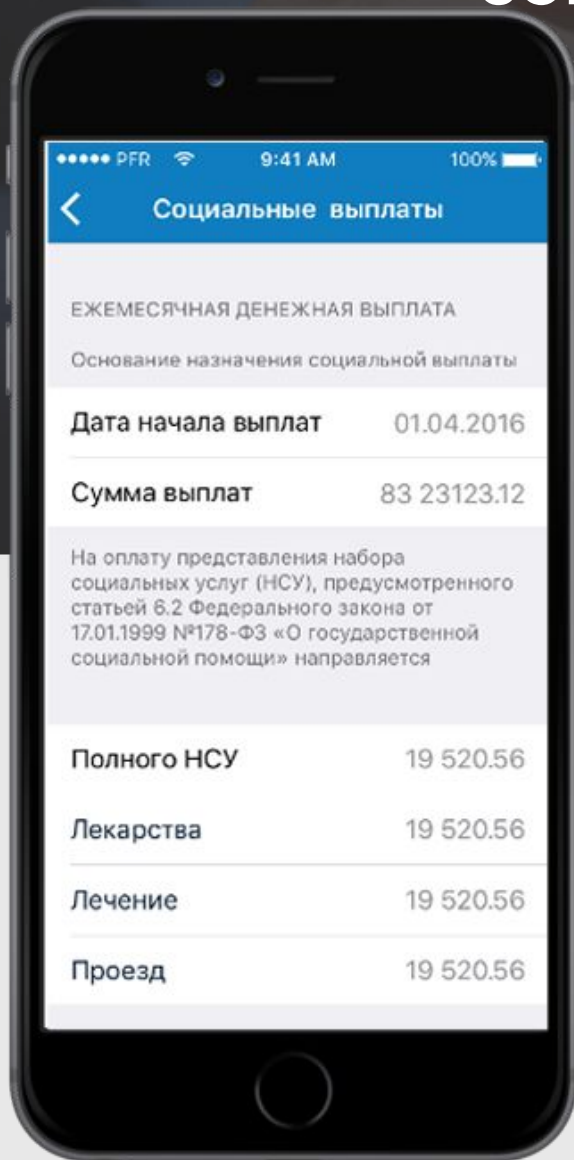
The image shows a smartphone screen with the following content:

- Header: **Пенсионные выплаты**
- Section: **СТРАХОВАЯ ПЕНСИЯ**
- Text: **Основание назначения пенсии**
- Row 1: **Дата начала выплат** | 01.04.2016
- Row 2: **Сумма выплат** | 83 23123.12
- Section: **В ТОМ ЧИСЛЕ**
- Row 3: **Размер пенсии** | 12 212.21
- Row 4: **Размер фиксированных выплат к страховой пенсии** | 12 3123.12
- Row 5: **Установлена** | **Бессрочно**
- Row 6: **Прекращена** | 25.03.2016

**Детализированная информация о пенсионных выплатах**

**Информация о видах и суммах назначенных пенсий с подробной информацией о составе выплат и датах установления, прекращения и возобновления выплат**

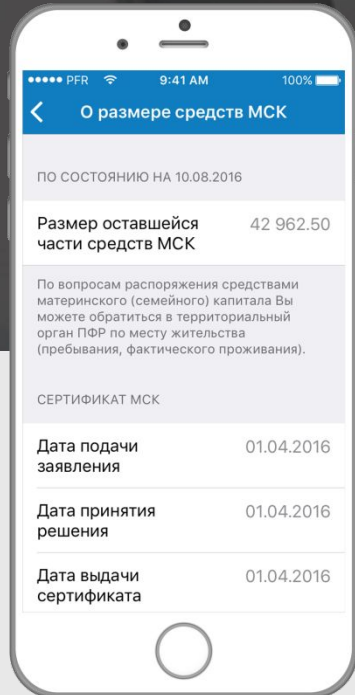
# Сервис «О назначенной пенсии и социальных выплатах»



**Детализированная информация о социальных выплатах**

Информация о видах и суммах Назначенных социальных выплатах с информацией о датах установления, прекращения и возобновления выплат

# Сервис «О размере (остатке) средств МСК»



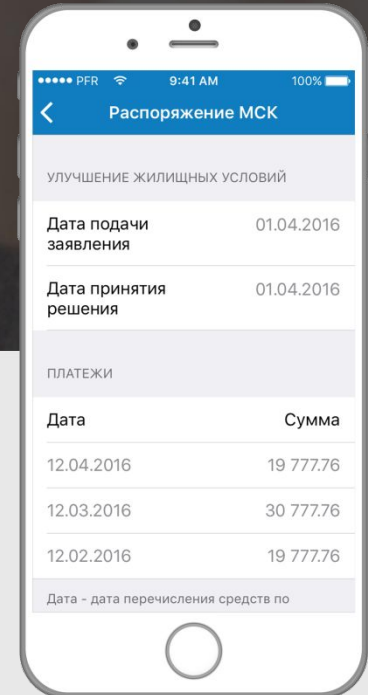
## Общая информация

Информация об общем количестве пенсионных баллов и лет страхового стажа



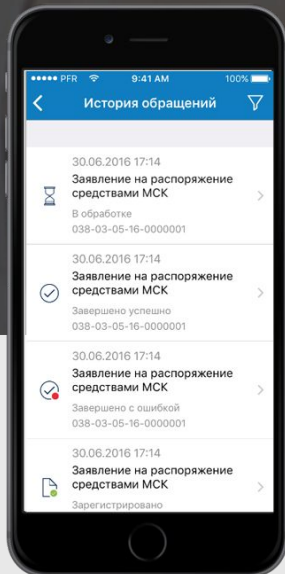
## Детализированная информация по распоряжению

Подробная информация о распоряжении средствами МСК с направлениями использования, датами и суммами платежей



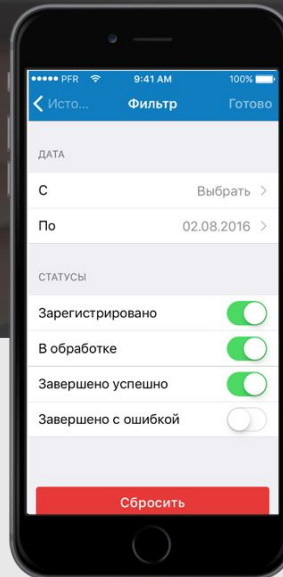
# Сервисы для авторизованных пользователей

Сервис «История обращений»



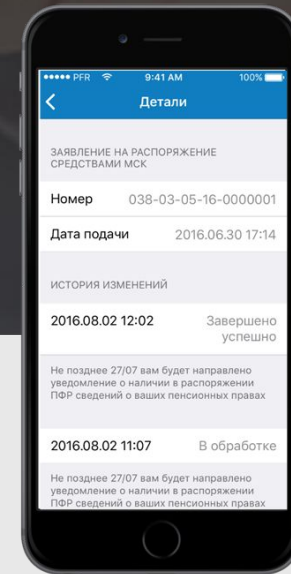
## Общая информация

Общий список поданных заявлений и их статусов



## Система фильтрации

Удобная система фильтрации, позволяющая отсортировать заявления по дате и статусу



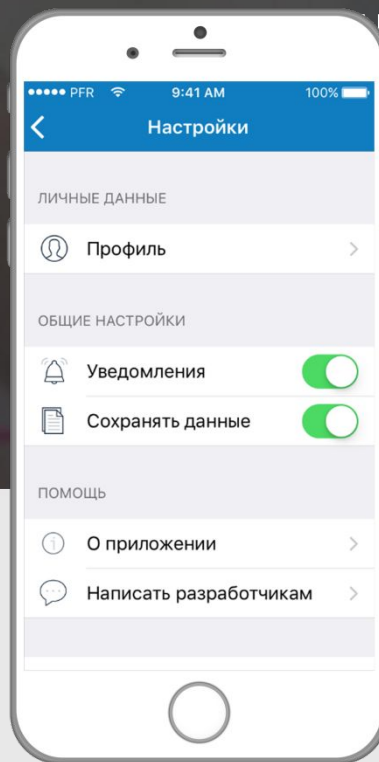
## Детализированная информация по каждому заявлению

Информация о поданном заявлении, включающая в себя номер и дату подачи заявления, а также статусную историю прохождения этого заявления в ПФР



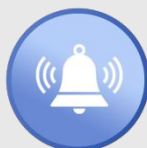
# Настройки ПОЖЕНИЯ

Обратная  
СВЯЗЬ



## Профи ль

Персональная  
информация  
о пользователе



## Уведомлен ия

Включение и отключение  
уведомления от  
приложения



## Написать разработчика

Связь с  
разработчиком  
приложения



## Выхо д

Выход из  
своей  
учётной  
записи  
в ЕСИА

# Развитие приложения

Что ждёт нас в будущем

Больше сервисов



Онлайн консультирование



Мгновенное обращение



Тематические оповещения



**Спасибо за  
внимание!**

