

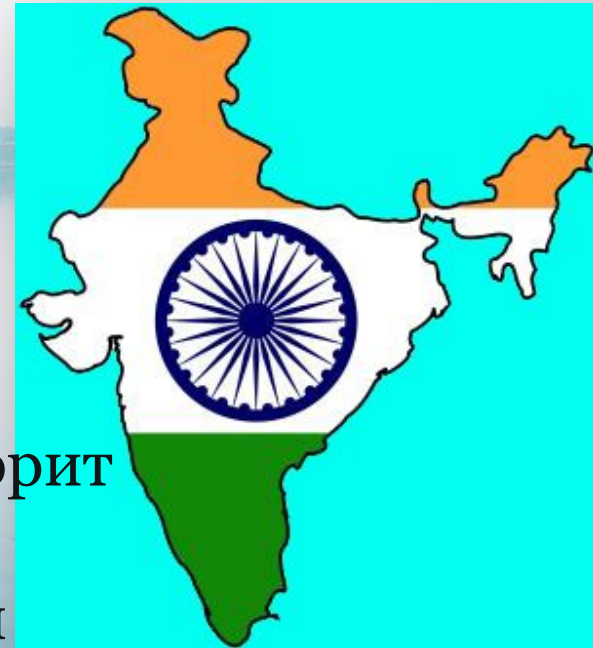


# ИНДИЯ

## ОСОБЕННОСТИ ДЕЛОВОГО ЭТИКЕТА

# ИНДИЯ

- Индия — государство в Южной Азии, занимающее седьмое место в мире по площади (3 287 590 км<sup>2</sup>) и второе место по количеству жителей (1 286 956 392 человека на 2014 год).
- Столица — Нью-Дели
- Государственными языками Индии являются хинди и английский, при этом население страны говорит на 1652 диалектах, а конституцией Индии определён 21 официальный язык.



# НЕСКОЛЬКО ФАКТОВ ОБ ИНДИИ:



- В качестве жеста "да" (вместо кивка головой, как у нас), индийцы раскачивают головой в стороны, наподобие нашего "ай-ай-ай".
- Движение левостороннее, такое понятие как ПДД если и существует, то весьма условно, главное правило на дороге - это гудок.
- В большинстве случаев для обозначения места где можно покушать, используется слово Hotel.
- Во многих маленьких местных ресторанчиках нет меню - люди приходят и заказывают давно известные им блюда.
- Блюда для разных приемов пищи как правило четко разделяются: на завтрак (до 11), обед (с 12 до 15) и ужин (с 19 до 21). Время довольно условное и может варьироваться, но заказать днем что-то из меню breakfast, а днем из dinner чаще всего не получится. При этом с 15 до 18-19 часть кафе вообще закрыты.
- Чаевые в кафе принято оставлять по желанию от 3-10%, но чаще всего это 10-20 рупий.
- В связи с жарой большинство людей в Индии встает в 5-6 утра.

# НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ ДЛЯ ИНОСТРАНЦЕВ

- **Не носите обтягивающую или открытую одежду.** Необходимо, чтобы ваши ноги были закрыты.
- **Не носите обувь в помещении.**
- **Не направляйте свои ступни на людей.**
- **Не ешьте и не передавайте предметы левой рукой,** так как в Индии левая рука считается нечистой.
- **Не обижайтесь на нескромные вопросы.**
- **В Индии не приняты рукопожатия.** Вместо этого индусы используют традиционную мудру «**Намасте**». Однако мужчины без колебаний поздороваются с вами за руку, если вы мужчина. Рукопожатие будет оценено как жест исключительного дружелюбия
- **Обращаясь к людям, не забывайте говорить «сэр».** Если называете человека по имени, прибавляйте к имени уважительное «**джи**».



# ИНДИЙСКИЙ СТИЛЬ ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

Индийский стиль ведения переговоров своими корнями уходит в индийскую философию.

В индийской культуре переговоров внутрирелигиозный и философский принцип мышления формирует такие важные качества, как гибкость, способность к консенсусу, высокую терпимость индийцев к представителям других культур, открытость мышления, готовность к диалогу и восприятию ценностей других цивилизаций.



Индийская культура обладает высоким контекстом, поэтому важно обращать внимание не только на прямой смысл сказанных слов, но и на культурный подтекст: **интонации, намеки и невербальные коммуникации.**

Ваши индийские партнеры не станут принимать решение только на основе статистики, эмпирических данных и увлекательных презентаций, как это принято на Западе. Для них очень важны **интуиция и чувство доверия**, поэтому **моральные и этические аргументы** во время обсуждения проблем для индийцев более значимы, чем материальные расчеты, и положительное решение здесь принимается только в том случае, если достигнуто полное доверие во взаимоотношениях партнеров



Во время обсуждения проблем, критику и несогласие индусы выражают самым деликатным способом: в индийском обществе **не принято говорить категорическое «нет»**, поскольку это может вызвать разочарование и обиду, привести к разрыву отношений с партнерами. Вот почему во время переговоров следует внимательно прислушиваться к оборотам речи индийских партнеров: если вы услышите такие фразы, как «Я попытаюсь сделать все возможное...», это свидетельствует о **МЯГКОМ отказе**.



**Деловая одежда** в Индии такая же, как и в других странах — **строгие деловые костюмы**, и для мужчин, и для женщин.

В деловой среде, кстати, женщинам тоже могут пожать руку.

Пунктуальностью индийские бизнесмены, зачастую, не обладают, и в том, чтобы немного опоздать на встречу, нет ничего оскорбительного.

Но перед тем как вы вообще встретитесь, может пройти немало времени. Желательно **познакомиться с нужным человеком через третье лицо**, потому что в Индии предпочитают хорошо узнать человека, прежде чем что-то с ним начинать, а общий знакомый добавит доверия.







**Гуманный,  
ненасильственный путь  
решения проблем на  
политических переговорах  
требует терпения и  
настойчивости, мудрости и  
последовательности.  
Высокие моральные  
принципы этики  
ненасилия, нравственной  
активности, единства  
политики и морали,  
научной и политической  
истины  
стали важным вкладом индо-  
буддийской культуры  
политических переговоров в  
сокровищницу мировой  
культуры.**

## **ЭТИКЕТ ПРИЕМА ПИЩИ В ИНДИИ**

**Успешное завершение переговоров принято отмечать праздничным обедом или ужином.**

**Индийская кухня славится во всем мире обилием приправ и пряностей.**

**Индийцы предпочитают вегетарианские блюда, однако едят также мясо, рыбу, птицу.**

**Самое известное индийское блюдо, вероятно, карри. Для индийцев это целая группа блюд, объединенная общей особенностью - густой консистенцией и комбинацией свежемолотых специй, что делает одно блюдо непохожим на другое. Индийцы очень гостеприимны и могут предложить во время праздничного ужина множество разнообразных блюд.**



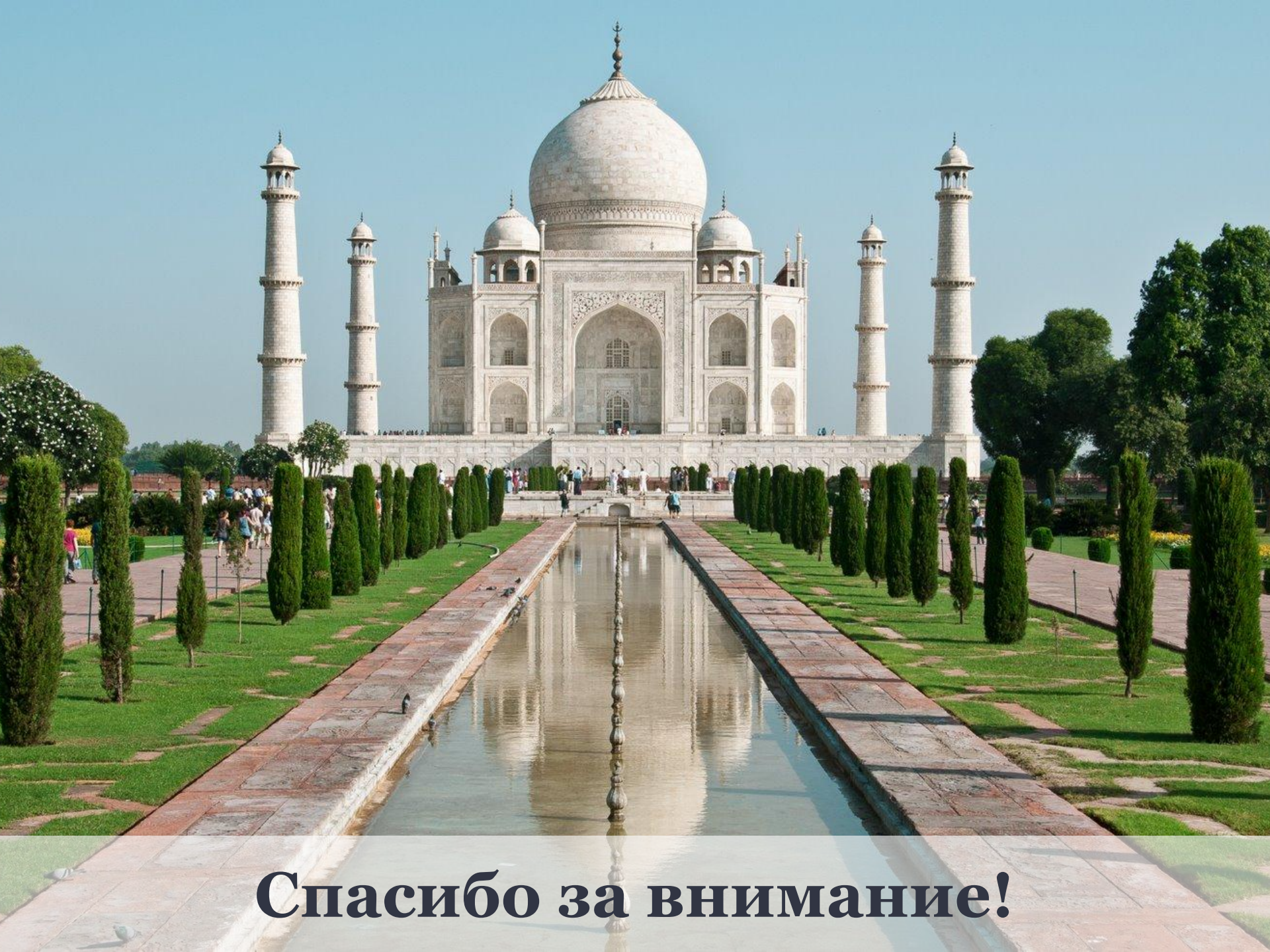
# ЭТИКЕТ ПРИЕМА ПИЩИ В ИНДИИ

- Из напитков наиболее популярен чай - его готовят со специями, сахаром и молоком.
- Кофе индийцы пьют довольно редко.
- Охлаждающие напитки - шербет, нимбу пани (вода с лимоном), ласси (из кислого йогурта с мякотью фруктов или с сахаром), всевозможные молочно-фруктовые коктейли.
- На десерт - огромный выбор сладостей (халва, ладду, соан папди, петха, гулаб-джамун). Их готовят из муки, фруктов, риса, молока, специй, сухофруктов, орешков и из много-многого другого.

# ЭТИКЕТ ПРИЕМА ПИЩИ В ИНДИИ

- Пища поедается либо с рисом, либо с лепешками. **Индийский кухонный этикет не допускает одновременного поедания лепешек и риса.**
  - Столовых приборов в Индии не существует. Традиционные индийцы **едят чаще всего руками**. Они не употребляют ни палочек, ни европейских столовых приборов. И это не признак бескультурья, как принято преподносить - напротив, это такая культура питания. Индусы захватывают пищу щепотью, самыми кончиками пальцев, и их ладони остаются чистыми, либо ловко орудуют куском лепешки, как ложкой.
  - Испачканные едой пальцы обмывают тут же в приготовленных для этой цели специальных мисочках, расставленных на столах.
    - Важно помнить, что до еды можно дотрагиваться **только правой рукой**.
  - Готовят в основном мужчины. Они же и едят первыми.





**Спасибо за внимание!**