



# СТАНДАРТ И МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

СРСП 10

СТУДЕНТ СР-16-01  
ДУБИН АЛЕКСЕЙ

1. Стандарты социального обслуживания
2. Содержание и задачи стандартов социального обслуживания

# Стандарты социального обслуживания

Решить проблемы повышения качества социального обеспечения можно путем внедрения в практику *социальных услуг* международных и отечественных стандартов.

**Государственные стандарты** социального обслуживания – это гарантии государства населению на предоставление социальных услуг на определенный срок.



## СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



Стандарты должны обладать рядом качеств, а именно, **быть надежными, реалистичными, четкими, обоснованными и должны подвергаться количественной оценке**

## СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

К стандартам социального обслуживания субъектов РК предъявляются следующие *требования*:



- полное соответствие национальным стандартам РК;



- обеспечение повышения уровня жизни граждан, для которых эти стандарты предназначены;



- постоянное использование в работе социальных служб.

## СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Стандартизация социального обслуживания – процесс установления единых требований и правовых норм на государственном и региональном уровнях, предъявляемых к объему и качеству социальных услуг, качеству работы социальной службы.

Стандартизация направлена на достижение наивысшей степени упорядочения услуг в социальной сфере посредством установления определенных положений для многократного и всеобщего использования в отношении потенциальных и реально существующих задач.



# СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Государственный стандарт** - это модель, образец социальных услуг, специальный нормативно-правовой документ, предписывающий требования к видам, качеству и объему социальных услуг; устанавливающий гарантии защиты граждан и работников сферы социальных услуг.



**Введение стандартов** – эффективный инструмент повышения качества социальных услуг, средство регулирования отношений в социальной сфере, снижения рисков оказания социальных услуг.

## РАЗРАБОТКА СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Стандартизация социального обслуживания происходит на основе разработки и использования программы первоочередных мер по стандартизации социального обслуживания, включающей работу со специалистами сферы социального обеспечения населения, разработчиков стандартов и различных социальных служб;

- общие организационные мероприятия;
- разработка стандартов социального обслуживания;
- формирование нормативно-правовой базы;
- разработка механизма введения стандартов в практическую деятельность.



# Содержание и задачи стандартов социального обслуживания

Стандарты социального обслуживания содержат *требования*, гарантирующие необходимый *уровень качества* предоставления социальной услуги, ее доступности на каждом этапе ее оказания.



## СОДЕРЖАНИЕ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Содержание стандартов  
социального обслуживания  
должно включать:



- перечень документов для оказания той или иной социальной услуги;
- перечень категорий граждан, имеющих право на получение социальной услуги;
- требования к срокам предоставления услуги, принятия решений и совершения действий работниками социального обслуживания;
- основания для отказа в предоставлении услуги; результат оказания услуги;
- требования к месту предоставления социальных услуг с учетом пешеходной и транспортной доступности;
- квалификационные требования к работникам, участвующим в предоставлении социальных услуг;

## ЗАДАЧИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

установление единых требований к условиям, порядку, качеству и объему услуг социального обслуживания

соблюдение прав населения на получение своевременного и качественного соц обслуживания, с учетом индивидуальных возможностей и потребностей

оценка деятельности учреждений социального обслуживания;

**К задачам стандартов социального обслуживания относятся**

защита интересов граждан, получающих социальные услуги;

регулирование отношений между гражданами и представителями муниципальных учреждений, органов местного самоуправления и органов исполнительной власти в сфере социального обслуживания

расширение перечня услуг социального обслуживания за счет индивидуального предпринимательства и иных форм организационно-правовых организаций.